

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 29 » 04

2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКЕ»**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.01 Экономика

Программа подготовки Экономика фирмы и отраслевых рынков

Уровень высшего образования Магистратура

Форма обучения Заочная

Семестр	Трудоёмкость зан. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
II	2,72	8	-	10	54	Зачет
Итого	2,72	8	-	10	54	Зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Системный анализ в современной экономике» является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков системного мышления необходимого при решении стандартных и нетипичных задач возникающих в различных сферах управления. Выработка практических навыков системного мышления, в том числе с использованием моделирования стандартных и нетипичных ситуаций. При изучении дисциплины особое внимание уделяется теории системного мышления и методам системного анализа.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Курс «Системный анализ в современной экономике» органически связан с рядом дисциплин управленческого характера, объектом изучения которых являются методики и практические знания в области системного мышления, а так же разработки, принятия и исполнения решений, функции управления социально-экономическими системами. Курс находится в логической и содержательной взаимосвязи с такими дисциплинами как «Государственное регулирование экономики», «Методы принятия управленческих решений», «Основы государственного и муниципального управления» и предполагает наличие у студентов соответствующих знаний.

Изучение курса формирует фундамент для изучения дисциплин «Организационная эффективность», «Эффективность государственного и муниципального управления», а также при прохождении всех видов практик.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:	
<i>Знать:</i>	<ul style="list-style-type: none">• особенности абстрактного мышления, анализа, синтеза (ОК-1)• способностью анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов (ПК-9)
<i>Уметь:</i>	<ul style="list-style-type: none">• применять абстрактное мышление (ОК-1)• способностью анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов (ПК-9)
<i>Владеть:</i>	<ul style="list-style-type: none">• способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1)• способностью анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов (ПК-9)

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС			КП / КР
1	Введение в информационные технологии	2		0,5		0,5		6		0,5 часа., 50%	
2	Классификация информационных технологий			0,5		0,5		6		0,5 часа., 50%	
3	Автоматизированные информационные технологии			1		1		6		1 час., 50%	
4	Информационные технологии как способ хранения информации			1		1		6		1 час., 50%	
5	Информационные технологии конечного пользователя			1		1		6		1 час., 50%	
6	Основы проектирования Баз данных			1		1		6		1 час., 50%	
7	Технологии открытых систем			1		1		6		1 час., 50%	
8	Сетевые информационные технологии			1		2		6		1,5 часа., 50%	
9	Интеграция информационных технологий			1		2		6		1,5 часа., 50%	
Всего				8		10		54		9 часов., 50%	Зачет

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Σ общее число компетенций
		ОК-1	ПК-9	
Основы системного подхода	7	+	+	2
Ментальные модели	7	+	+	2
Типология проблем	8	+	+	2
Проблемно-целевое управление	8	+	+	2
От проблемной ситуации к проблеме	8	+	+	2
Проявление проблем	8	+	+	2
Эмоции и интеллект в решении проблем	8	+	+	2
Анализ проблемного поля	9	+	+	2
Связь между решением и проблемой	9	+	+	2
Зачет		+	+	2
Итого	72			
Вес компетенции (А)		1	1	2

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень тем лекционных занятий

Лекция 1 Основы системного подхода.

Системность означает определенность. Неопределенность сущностно присутствует в реальности человеческих отношений, целей, информации, в ситуациях. Она не может быть преодолена до конца, а иногда принципиально доминирует над определенностью. **Рыночная среда очень подвижна, неустойчива и лишь в какой-то мере моделируема, познаваема и поддается контролю. Поведения организаций, работников.**

Лекция 2 Ментальные модели

Наше несистемное мышление часто порождает проблемы преодоления стереотипов, закрепившихся в нашем сознании. В этом смысле, мы сами - элемент наших проблем, поскольку не в состоянии решить проблему, оставаясь на том уровне мышления, который ее породил. **В долговременной памяти человека хранится фантастический объем информации:** возможно, вся жизнь человека день за днем. Но доступ к этой информации возможен только при определенных условиях.

Лекция 3 Типология проблем

Генезис проблемы представляет собой последовательную реализацию следующих процедур: **описание проблемной ситуации** (создание исходной совокупности знаний о проблеме – например, ярко светит солнце); **ее осмысление и понимание ее описания** (установление смысла проблемной ситуации в структуре человеческой деятельности – например, дискомфорт, испытываемый от ярких солнечных лучей);

Лекция 4 Проблемно-целевое управление

Общее уточнение исходной формулировки проблемы. Например, отсутствие системы стимулирования снижения дебиторской задолженности приводит к нехватке оборотных средств. **Составление исходной формулировки проблемы; Осмысление этой формулировки по отношению к различным частям проблемы; Осмысление факторов, которые касаются проблемы.**

Лекция 5 От проблемной ситуации к проблеме

Проблема возникает тогда, когда есть цель, а субъект целеполагания не знает: как достичь цели, стоящей перед ним, и с чего начать. То есть проблема в том, что возникают проблемы с самими проблемами. Но в проблемную ситуацию человек попадает тогда, когда он выбирает неприемлемый способ мышления для конкретной стадии процесса решения проблем.

Лекция 6 Проявление проблем

Считается, что одна из наиболее остро стоящих перед организациями проблем заключается в том, чтобы найти нужных людей, которых можно научить эффективно справляться с любыми проблемами. Однако такая постановка вопроса не учитывает того факта, что залогом качественного решения любой проблемы будут ее идентификация и анализ, поскольку успешное решение «не той» проблемы имеет еще более пагубные последствия, чем полная бездеятельность.

Лекция 7 Эмоции и интеллект в решении проблем.

Командная работа целесообразна в большей степени, когда требуется системное проявление различных умений работников, в то время как формальные структуры организации и социокультура ее членов не способны справиться с решением задач эффективного функционирования организации на протяжении длительного времени

Лекция 8 Анализ проблемного поля

В результате организационной диагностики получается перечень, состоящий, как правило, из нескольких десятков проблем. Возникает вопрос: как определить главные проблемы, как их оценить и упорядочить. Внимательно прочитать список проблем. Вычеркнуть из списка те проблемы, которые представляются несущественными или повторяющимися в другой формулировке. Объединить (агрегировать) проблемы в тех случаях, когда это необходимо.

Лекция 9 Связь между решением и проблемой

Выбор начинается с процесса оценивания идей, который сводится к тому, чтобы в отношении каждой идеи рассмотреть все плюсы и минусы. При этом допускается комбинировать и видоизменять идеи, улучшать их и совершенствовать. В связи со сложностью выбора используется принцип последовательного уменьшения неопределенности, заключающийся в последовательном сужении множества решений. Множество альтернативных решений сужается до множества допустимых решений на основе учета ограничений. Приемлемыми, или допустимыми, называются решения, удовлетворяющие множеству критериев (ограничений).

Перечень тем лабораторных работ

	Содержание дисциплины	Содержание лабораторных работ
1.	Основы системного подхода	Лабораторная работа №1 Модель черного ящика
2.	Ментальные модели	
3.	Типология проблем	
4.	Проблемно-целевое управление	Лабораторная работа №2 Модель состава
1.	От проблемной ситуации к проблеме	
5.	Проявление проблем	
6.	Эмоции и интеллект в решении проблем	Лабораторная работа №3 Модель структуры
7.	Сетевые информационные технологии	
8.	Интеграция информационных технологий	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение дисциплины предполагает использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- разбор конкретных ситуаций (темы 5, 9);
- деловые и ролевые игры (темы 1, 3, 6, 7);
- психологические тренинги (темы 2, 4, 8).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе её реализации по предварительно выданным бакалаврам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Рейтинг-контроль.
2. Решение ситуационных задач (Кейс-метод).
3. Индивидуальные и коллективные консультации по выполнению работ.
4. Выступление и оппонирование на семинарских занятиях.
5. **Зачет.**

Текущий контроль также сопровождают участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах.

Самостоятельная работа студентов Темы рефератов

1. Принципы организация документооборота управленческой деятельности в бизнесе.
2. Критерии выбора системы автоматизации документооборота в бизнесе.
3. Применение пакетов прикладных программ для автоматизации управления документационного обеспечения управленческой деятельности.
4. Структура и основные компоненты информационных технологий обеспечения управленческой деятельности в бизнесе.
5. Информационные технологии обработки данных и их применение в бизнесе.
6. Информационные технологии автоматизированного офиса в малом бизнесе.
7. Применение информационных технологий поддержки принятия решений в банковской деятельности.
8. Использование экспертных систем в банковской деятельности.
9. Использование экспертных систем в биржевой торговле.
10. Системы управления базами данных в бизнесе.
11. Системы управления базами данных в банках.
12. Использование сетевых информационных технологий для управления фирмой.
13. Принципы выбора локальных вычислительных сетей в бизнесе.
14. Глобальные сети и их применение в бизнесе.
15. Особенности применения технологии «клиент – сервер»
16. Технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений в банках.
17. Применение экспертных систем в биржевой торговле.
18. Применение нейросетевых технологий в банковской деятельности.
19. Применение современных нейросетевых пакетов на валютных и фондовых рынках.
20. Прогнозирование экономической динамики развития фирмы на основе трендовых моделей.
21. Применение финансового анализа инвестиционных проектов при выдаче кредитов.
22. Факторы, влияющие на внедрение ИТ.
23. Анализ состояния ИТ на предприятии.
24. Модель анализа конкурентных позиций. Влияние ИТ на рыночные силы, действующие на предприятие.
25. Принципы лежащие в основе типовых конкурентных стратегий.

Промежуточная аттестация

Список вопросов к зачету

1. Различия между «данными» и «информацией». Перевод данных в информацию.
2. Информационные технологии в делопроизводстве.
3. Системы электронного документооборота.
4. Автоматизация подготовки текстовых документов на примере рассылки писем.
5. Обработка экономической информации на основе табличного процессора.
6. Обработка списков в Microsoft Excel.
7. Локальные и распределенные базы данных.
8. Экспертные системы и базы знаний.
9. Система управления базами данных Microsoft Access. Таблицы, запросы, формы, отчеты.
10. Вычислительные сети: локальные, региональные и глобальные.
11. Интернет-технологии в управлении организацией.
12. Электронная почта как информационная технология управления.
13. Автоматизированные информационно-поисковые системы.
14. Информационная система и ее функция на предприятии.
15. Организационная иерархия предприятия. Использование ИС на каждом уровне.
16. Основные типы информационных систем в организации. Их связь друг с другом.
17. Различия между поведенческим и техническим подходами к ИС.
18. «Общее качество управления», роль ИС в его повышении.
19. Тенденции в области разработки и применения ИТ.
20. Стратегическое влияние информационных технологий на бизнес и управление.
21. Роль ИТ в решении отраслевых проблем.
22. Причины, влияющие на интеграцию управления ИТ.
23. Основные этапы технологической инновации. Преследуемые цели.
24. Факторы, влияющие на принятие решений относительно покупки ИТ или разработки собственными силами.
25. Изменения в отношениях между управляющими ИТ и конечными пользователями по мере внедрения ИТ на предприятии.

ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа магистрантов (СРС) - это планируемая учебная и научная работа, выполняемая по заданию преподавателя под его методическим и научным руководством.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной преподавателем учебной и дополнительной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- написание рефератов, эссе, докладов;
- подготовка к семинарам и практическим занятиям, их оформление в виде докладов, электронных презентаций и т.д.;
- составление аннотированного списка статей из журналов;
- подготовка рецензий на статью, пособие;
- выполнение контрольной работы;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения

типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплины и т.д.; подготовка к дискуссии;

- текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе аттестующих тестов;
- работа с нормативно-правовыми актами;
- и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- участие в деловой игре (в часы практических занятий);
- выполнение учебно-исследовательской работы (руководство,
- консультирование и защита УИРС) и научно-исследовательской работы (НИРС);
- и т.д.

При выполнении заданий самостоятельной работы студентам предстоит:

- самостоятельная формулировка темы задания (при необходимости);
- сбор и изучение информации;
- анализ, систематизация и трансформация информации;
- отображение информации в необходимой форме;
- консультация у преподавателя;
- коррекция поиска информации и плана действий (при необходимости);
- оформление работы;
- поиск способа подачи выполненного задания;
- представление работы на оценку преподавателя или группы (при необходимости).

По итогам самостоятельной работы студенты должны:

- развить такие универсальные умения, как умение учиться самостоятельно, принимать решения, проектировать свою деятельность и осуществлять задуманное, проводить исследование, осуществлять и организовывать коммуникацию;
- научиться проводить рефлексию: формулировать получаемые результаты, переопределять цели дальнейшей работы, корректировать свой образовательный маршрут; познать радость самостоятельных побед, открытий, творческого поиска.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература из библиотеки ВлГУ:

1. Горбенко А. О. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс] : учебное пособие / Горбенко А. О. - 3-е изд. (эл.). - М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015.- Систем. требования: Adobe Reader XI ; экран 10". - ISBN 978-5-9963-2977-9.
2. Александровская Ю.П. Информационные технологии в экономике и управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие / Александровская Ю.П. - Казань : Изд-во КНИГУ, 2014. - 112 с. - ISBN 978-5-7882-1707-9.
3. Горбенко А.О. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс] / Горбенко А.О. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2013. - 292 с.: ил. - ISBN 978-5-9963-2268-8.

б) дополнительная литература из библиотеки ВлГУ:

1. Александровская Ю.П. Информационные технологии в экономике и управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие / Александровская Ю.П. - Казань : Изд-во КНИГУ, 2014. - 112 с. - ISBN 978-5-7882-1707-9.
2. Седышев В.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Седышев В.В. - М.: ФГБОУ "Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013. - 262 с. - ISBN 978-5-89035-660-4.
3. В.Н. Ясенев Информационные системы и технологии в экономике [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / В.Н. Ясенев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.- 560 с. - ISBN 978-5-238-01410-4
4. "Информационные системы в экономике [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" и специальностям экономики и управления (060000) / Под ред. Г.А. Титоренко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 463 с. - ISBN 978-5-238-01167-7.

в) периодические издания:

1. Вестник МГУ: экономика
2. Вестник Российского экономического университета им. Плеханова
3. Региональная экономика: теория и практика
4. Инновации

г) интернет-ресурсы:

1. Еженедельник «Секрет фирмы» - www.sf-online.ru
2. Еженедельник «Эксперт» - www.expert.ru

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Поточная аудитория для лекционных занятий.
2. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
3. Проектор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.
4. Флипчарт.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.01 «Экономика» и программе подготовки «Экономика фирмы и отраслевых рынков»

Рабочую программу составил к.э.н., доцент Посаженников А.А.

Рецензент

(представитель работодателя) Начальник сектора по работе со строительно-монтажными организациями
ООО «Электропоставка».
к.э.н., Львов М.А.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и стратегическое управление»

Протокол № 32 от 28.04.2015 года.

Заведующий кафедрой Скуба Р.В.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления «Экономика»

протокол № 5 от 29.04.2015 года.

Председатель комиссии Захаров П.Н.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2015-2016 учебный год

Протокол заседания кафедры № 39 от 30.06.2015 года

Заведующий кафедрой _____


Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 37 от 27.06.2016 года

Заведующий кафедрой _____


Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и
Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт экономики и менеджмента

Кафедра экономики и стратегического управления

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
кафедрой



подпись

Р.В. Скуба

инициалы, фамилия

« 28 » апрель 2015 г.

Основание:

решение кафедры

от « 28 » апрель 2015 г.,

Протокол заседания кафедры № 32

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Системный анализ в современной экономике
наименование дисциплины

38.04.01 «Экономика»

код и наименование направления подготовки

Экономика фирмы и отраслевых рынков
наименование программы подготовки

Магистр

квалификация (степень) выпускника

Владимир 2015

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.04.01 «Экономика»

Программа подготовки: Экономика фирмы и отраслевых рынков

Дисциплина: Системный анализ в современной экономике

Форма промежуточной аттестации: Зачет.

Количество вопросов к зачету: 25

Количество тестовых заданий: 20

Количество тем самостоятельной работы студента: 25

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

2.1. Компетенции обучающегося в результате освоения дисциплины (модуля)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

<i>Владеть:</i>	<ul style="list-style-type: none">• способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1)• способностью анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов (ПК-9)
-----------------	---

2.2. Структура показателей оценивания компетенций по осваиваемой дисциплине

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования обучающийся должен демонстрировать результаты обучения по следующим показателям оценивания компетенций:

- Знать: Теоретические и практические закономерности системного мышления (ПК-9);
- Уметь: абстрактно мыслить (ОК-1);
- Владеть: Навыками оценки явлений и процессов с точки зрения системного подхода (ОК-9);

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации дисциплины

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Положением о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов во Владимирском государственном университете имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, Методическими указаниями об учебно-методической работе в университете, утверждёнными на заседании НМС ВлГУ 20.06.2013г.

Карта оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочное средство (номер вопроса)
1	Основы системного подхода	ОК-1, ПК-9	1-3
2	Ментальные модели	ОК-1, ПК-9	4-6
3	Типология проблем	ОК-1, ПК-9	7-9
4	Проблемно-целевое управление	ОК-1, ПК-9	10-12
5	От проблемной ситуации к проблеме	ОК-1, ПК-9	13-15
6	Проявление проблем	ОК-1, ПК-9	16-18
7	Эмоции и интеллект в решении проблем	ОК-1, ПК-9	19-21
8	Анализ проблемного поля	ОК-1, ПК-9	21-23
9	Связь между решением и проблемой	ОК-1, ПК-9	24-25

Список вопросов к зачету

1. Проблемы увеличения сложности управления экономикой;
2. Основные положения системного подхода;
3. Философия сложности и понятие системы;
4. Структурная и функциональная сложность, меры сложности систем;
5. Классификация систем;
6. Структурные и функциональные закономерности систем;
7. Выбор типа модели, описывающей систему;
8. Схема процедур системного анализа;
9. Основы метода экспертных оценок. Области его применения;
10. Методики и процедуры экспертных оценок;
11. Групповые и парные оценки экспертов;
12. Методики системного анализа в стратегическом планировании;
13. Методы “коллективной генерации идей”;
14. Морфологический анализ и генерация вариантов решения;
15. Метод сценариев;
16. Групповые методы решения проблем;
17. Многокритериальные задачи анализа систем;
18. Основные положения теории массового обслуживания;
19. Уравнения Колмогорова для анализа состояний системы;
20. Определение параметров систем контроля;
21. Проблемы управления запасами и организации обслуживания;
22. Три информационных барьера в управлении экономикой;
23. Соотношение сложности объекта и субъекта управления;
24. Выбор стратегии методом “эффективность \ стоимость”;
25. Жизненный цикл системы.

**Критерии оценки компетенций по осваиваемой дисциплине
при проведении промежуточной аттестации**

Баллы*	Оценка	Требования к знаниям
91-100	<i>«отлично» / «зачтено»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
74-90	<i>«хорошо» / «зачтено»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
61-73	<i>«удовлетворительно» / «зачтено»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он знает только основной материал, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют достаточную степень овладения программным материалом.
0-60	<i>«неудовлетворительно» / «не зачтено»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты текущего контроля демонстрируют не высокую степень овладения программным материалом.

*** - суммарный балл промежуточной аттестации согласно рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов во ВЛГУ**

3.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля знаний по дисциплине

Формой текущего контроля по осваиваемой дисциплине является тестирование по темам. При проведении тестирования могут использоваться вопросы из следующей базы, представленной в таблице:

Фонд тестовых заданий по осваиваемой дисциплине

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
1.	Укажите, что представляет собой совокупность методов изучения, создания и применения сложных технических, биологических и социальных систем 1) Системная методология 2) Системное движение 3) Тектология 4) Общая теория систем	Основы системного подхода	ОК-1, ПК-9
2.	Как называется общая методология исследования, проектирования и реализации сложных систем, т.е. методологическая основа теории систем 1) Системология 2) Математическая теория систем 3) Системный подход 4) Системотехника	Основы системного подхода	ОК-1, ПК-9
3.	Как называется научная дисциплина, разрабатывающая методологические принципы исследования систем 1) Теория систем 2) Общая теория систем 3) Специальная теория систем 4) Системология	Ментальные модели	ОК-1, ПК-9
4.	Для характеристики разновидностей материальной "природы" элементов используется понятие 1) Предмет 2) Субстрат 3) Явление 4) Объект	Ментальные модели	ОК-1, ПК-9
5.	Как называется важная составляющая системного движения, представляющая особый интерес для специалистов информатиков 1) Математическая теория систем 2) Системный подход 3) Системотехника 4) Системный анализ	Типология проблем	ОК-1, ПК-9
6.	Эта модель отображает, из каких частей (подсистем и элементов) состоит система 1) Модель состава 2) Модель структуры 3) Модель черного ящика	Типология проблем	ОК-1, ПК-9
7.	Куча камней представляет собой 1) Систему 2) Сплошную систему 3) Неорганизованную совокупность или конгломерат	Проблемно-целевое управление	ОК-1, ПК-9
8.	Часть системы, которая изучается самостоятельно, это 1) Подсистема 2) Надсистема 3) Замкнутая система 4) Гиперсистема	Проблемно-целевое управление	ОК-1, ПК-9
9.	Укажите определение структуры 1) Устойчивая картина взаимных отношений целостного объекта 2) Картина устойчивых отношений элементов в заданной системе 3) Организация связей и отношений между ее элементами 4) Все определения верны	От проблемной ситуации к проблеме	ОК-1, ПК-9
10.	Укажите правильную последовательность: чему соответствуют левая, верхняя, правая и нижняя стороны блоков согласно методологии SADT 1) Входы, управление, выходы, механизмы	От проблемной ситуации к проблеме	ОК-1, ПК-9

№	Вопрос теста	Раздел дисциплины	Контролируемые компетенции
	2) Механизмы, управление, выходы, входы 3) Управление, выходы, механизмы, входы 4) Управление, выходы, входы, механизмы		
11.	Укажите, где указывается информация о том, кто, что или как выполняет функция 1) Во входах 2) В механизмах 3) В управлении 4) В выходах	Проявление проблем	ОК-1, ПК-9
12.	В какой работе можно усмотреть идею системности? 1) "Капитал" К.Маркса 2) Эволюционная теория Ч.Дарвина 3) Тектология А.А.Богдановича 4) Во всех работах	Проявление проблем	ОК-1, ПК-9
13.	Укажите неправильные выражения 1) Система может не иметь входов 2) Число входов и выходов должно совпадать 3) Число входов и выходов не должно совпадать 4) Система может не иметь выходов	Эмоции и интеллект в решении проблем	ОК-1, ПК-9
14.	Проявление чего-либо 1) Объект 2) Процесс 3) Явление	Анализ проблемного поля Анализ проблемного поля	ОК-1, ПК-9
15.	Теория систем берет свое начало 1) В системном анализе проектной деятельности 2) В философии и диалектике 3) В САПР	Анализ проблемного поля	ОК-1, ПК-9
16.	Теория, изучающая закономерности, присущие системам любой природы, выдвинутая биологом Л. фон Бергаланфи в 50-е годы называется 1) Тектология 2) Диалектика 3) Общая теория систем 4) Теория сложных технических систем	Эмоции и интеллект в решении проблем	ОК-1, ПК-9
17.	Научная дисциплина, в которой изучаются проблемы принятия обоснованных решений относительно сложных систем 1) Математическая теория систем 2) Системный подход 3) Системотехника 4) Системный анализ	Анализ проблемного поля	ОК-1, ПК-9
18.	В теории систем различают следующие связи 1) Причинно-следственные 2) Системообразующие 3) Синергические 4) Все указанные связи	Связь между решением и проблемой	ОК-1, ПК-9
19.	Укажите, какое минимальное и максимальное количество блоков может быть на одной SADT-диаграмме 1) 2 и 6 2) 3 и 7 3) 4 и 8 4) 5 и 10	Связь между решением и проблемой	ОК-1, ПК-9
20.	Какие слова не присутствуют при расшифровке аббревиатуры SADT 1) Структурный 2) Анализ 3) Синтез 4) Методология	Связь между решением и проблемой	ОК-1, ПК-9

Критерии оценки тестовых заданий

Параметр	Оценка по 10 / 15 / 30 - балльной шкале*
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 5% ошибок	10 / 15 / 30
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 20% ошибок	8 / 12 / 24
Студент ответил на все вопросы, допустил не более 40% ошибок	6 / 9 / 18
Студент ответил на все вопросы, допустил более 40% ошибок	4 / 8 / 16

* - в зависимости от формы промежуточной аттестации и порядкового номера рейтингового контроля согласно рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов во ВлГУ

3.3. Оценочные средства для проведения контроля выполнения по осваиваемой дисциплине самостоятельной работы студента

Содержание (структура) заданий самостоятельной работы студента

№ п/п	Тема (раздел) самостоятельной работы студента	Контролируемые компетенции
1.	Системный подход;	ОК-1, ПК-9
2.	Системный анализ;	ОК-1, ПК-9
3.	Классификация систем (материальные: естественные, искусственные; абстрактные);	ОК-1, ПК-9
4.	Основные системные принципы;	ОК-1, ПК-9
5.	Примеры системного подхода в науке 19 века;	ОК-1, ПК-9
6.	Примеры системного подхода в науке начала 20 века;	ОК-1, ПК-9
7.	Документ и документация;	ОК-1, ПК-9
8.	Документооборот;	ОК-1, ПК-9
9.	Области применения системного подхода и системного анализа;	ОК-1, ПК-9
10.	Основные задачи системного анализа и их состав (декомпозиция, анализ, синтез);	ОК-1, ПК-9
11.	Известные виды анализа систем;	ОК-1, ПК-9
12.	Функционально-структурный анализ систем;	ОК-1, ПК-9
13.	Показатели качества и критерии эффективности сложных систем;	ОК-1, ПК-9
14.	Качественное и количественное оценивание систем;	ОК-1, ПК-9
15.	Основные методы качественного оценивания систем;	ОК-1, ПК-9
16.	Методы экспертных оценок;	ОК-1, ПК-9
17.	Оценка и понятие шкалы;	ОК-1, ПК-9
18.	Шкалы номинального типа и шкалы порядка;	ОК-1, ПК-9
19.	Шкалы интервалов и шкалы отношений;	ОК-1, ПК-9
20.	Шкалы разностей и абсолютные шкалы;	ОК-1, ПК-9
21.	Иерархия основных шкал;	ОК-1, ПК-9
22.	Модель и моделирование;	ОК-1, ПК-9
23.	Метод аналогий;	ОК-1, ПК-9
24.	Основные виды моделирования;	ОК-1, ПК-9
25.	Натурное (геометрическое) и физическое моделирование.	ОК-1, ПК-9


**Оценочный лист (показатели) выполнения и защиты самостоятельной работы студента
по осваиваемой дисциплине**

Наименование показателя	Оценка
I. Качество выполнения самостоятельной работы студента	
1. Соответствие содержания работы заданию	
2. Грамотность изложения и качество оформления работы	
3. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы	
4. Обоснованность и доказательность выводов	
Общая оценка за выполнение	
II. Качество доклада	
1. Соответствие содержания доклада содержанию работы	
2. Выделение основной мысли работы	
3. Качество изложения материала	
Общая оценка за доклад	
III. Ответы на дополнительные вопросы	
Общая оценка за ответы на вопросы	
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ЗАЩИТУ	
Общий комментарий	
Рекомендации	

**Критерии оценивания выполнения по осваиваемой дисциплине
самостоятельной работы студента**

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» – семестровый план самостоятельной работы выполнен – выставляется студенту, если он усвоил программный материал, четко и логически стройно излагает, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, правильно обосновывает принятое решение. При этом баллы (оценка) текущего контроля самостоятельной работы распределяются пропорционально качеству выполнения плана и усвоения учебного материала.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» – семестровый план самостоятельной работы не выполнен – выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания. Оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Разработчик



подпись

А.А. Посаженников

инициалы, фамилия

доцент каф. ЭСУ, к.э.н.

должность, учёная степень