

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



по учебно-методической работе
_____ А.А. Панфилов
« 19 » 10 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ
(наименование дисциплины)

Направление *37.04.01 – ПСИХОЛОГИЯ*
Профиль/программа подготовки *ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ*
Уровень высшего образования *МАГИСТРАТУРА*
Форма обучения *ЗАОЧНАЯ*

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
1	3, 108	6	10	-	65	экзамен 27
Итого	3 (108 ч.)	6	10	-	65	экзамен 27

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Разработка и распространение учебных курсов, помогающих готовить специалистов в области демократизации общества – одна из наиболее актуальных задач высшего образования. Сегодня понятие «конфликт» не принадлежит безраздельно какой-либо одной научной области. Курс «Конфликтология» описывает конфликт с позиции различных психологических школ. Курс имеет интерактивный характер: в ходе его изложения широко используются дискуссии, самостоятельные исследования, анализ видео-кейсов, тренинг, дающий опыт погружения в конфликтные ситуации и отработки конструктивного поведения в этих ситуациях.

ЦЕЛЬЮ курса является формирование научно-теоретических представлений в области конфликтологии, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

ЗАДАЧИ курса:

- изучение теоретических основ отечественной и зарубежной конфликтологии;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и модерации конфликтов в группе
- формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения;
- формирование навыков консультирования организации по психологическим проблемам, связанным с человеческими ресурсами;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

Теоретическая часть курса знакомит слушателей с разнообразными психологическими подходами в исследованиях конфликтов, их типологией, методами изучения, стратегиями разрешения.

Содержание практических занятий способствует закреплению и углублению теоретических знаний, а также дают возможность сформировать у студентов конфликтную компетентность в решении конкретных задач по управлению конфликтами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» находится в дисциплинах по выбору (Б1.В.ДВ.4.1) вариативной части учебного плана ОПОП подготовки магистров, обучающихся по направлению 37.04.01 Психология.

Данная дисциплина имеет выраженные межпредметные связи со следующими предметами: профессиональная этика, культурология, педагогика, философия, социальная психология, психология общения. Теоретический материал и практическое содержание занятий закладывает основы дальнейшего обучения в рамках прикладных направлений психологии.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие **общепрофессиональные (ОПК) и профессиональные компетенции:**

- готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
- способность к поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК -3);
- способность и готовность к проектированию, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-11);
- Способность и готовность к участию совершенствования и разработке программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам (ПК-12)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать:

- основные принципы, законы и категории современной психологической науки в их логической целостности и последовательности;
- этические нормы профессиональной деятельности;
- принципы планирования личного времени, способы и методы саморазвития и самообразования;
- основы делового общения, принципы и методы организации деловой коммуникации на русском и иностранном языках ;
- особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся среди членов коллектива; этические нормы общения с коллегами и партнерами .

Уметь:

- использовать научное знание для оценивания и анализа различных психологических тенденций, явлений и фактов; формировать свою мировоззренческую позицию в соответствии с современными научными достижениями деятельности ;
- проявлять профессиональные знания и использовать профессиональные навыки в нестандартных условиях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения в рамках своей профессиональной деятельности ;
- самостоятельно овладевать знаниями и навыками их применения в профессиональной деятельности; давать правильную самооценку, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков ;
- создавать и редактировать тексты научного и профессионального назначения; реферировать и аннотировать информацию; создавать коммуникативные материалы;

организовать переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникации на русском и иностранных языках;

- строить межличностные отношения и работать в группе, *организовывать внутригрупповое взаимодействие с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов группы* .

Владеть:

- способностью абстрактно мыслить, анализировать, синтезировать получаемую информацию;
- навыками экспресс-диагностики и принятия решений в нестандартных ситуациях и в условиях дефицита времени;
- навыками самостоятельной, творческой работы, умением организовать свой труд; способностью к самоанализу и самоконтролю, к самообразованию и самосовершенствованию, к поиску и реализации новых, эффективных форм организации своей деятельности ;
- навыками деловых и публичных коммуникаций;
- *навыками делового общения в профессиональной среде, навыками руководства коллективом* .

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) , форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Предмет, методы, задачи и место конфликтологии в системе психологических наук. Культурно-исторические основы конфликтологии	1	2					13	1/50	
2	Психологические традиции изучения конфликта	1	2	2				10	2/50	

3	Структурные элементы конфликта	1	2	2		8		2/50	
4	Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте	1		2		12		1/50	
5	Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций	1		2		12		1/50	
6	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества и модерации	1		2		10		1/50	
	Всего		6	10		65		8/50%	Экзамен 27

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Содержание дисциплины «Конфликтология» имеет как теоретическое содержание, так и выраженную практическую направленность. Поэтому преподавание этого курса основывается на достижениях и передовом опыте практической психологии. В связи с этим изучение курса предполагает сочетание таких взаимодействующих форм занятий, как лекция, практическое занятие и самостоятельная работа с научно-практическими источниками. Все перечисленные виды учебной и самостоятельной работы реализуются с помощью современных образовательных технологий, в том числе с использованием активных (инновационных) методов обучения.

Лекционный материал должен иметь проблемный характер и отражать профиль подготовки слушателей. На лекциях излагаются основные теоретические положения по изучаемой теме. Усвоение содержания данной дисциплины организуется на основе использования мультимедийной – проблемной лекции и практического занятия в форме «круглого стола», тематической конференции.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация проводится в виде экзамена.

Фонды оценочных средств, включающие задания к самостоятельной работе, тесты, методы контроля (контрольно-измерительные материалы), включены в состав УМКД.

Самостоятельная работа

Вопросы для изучения

1. Изучение механизмов возникновения конфликта.
2. Внутриличный конфликт как провокатор межличностного конфликта.
3. Технологии эффективного бесконфликтного общения.
4. Основные психологические концепции внутриличных конфликтов.
5. Манипулятивные технологии и противостояние им.
6. Психотехника конфликта и конфликтологическая компетентность.
7. Познание людьми друг друга в конфликтной деятельности.
8. Психология спора. Уловки в споре и их нейтрализация.
9. Конфликт интерпретаций.
10. Диалог в практической психологии.
11. Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов.
12. Теоретические принципы исследования межличностного конфликта в отечественно социальной психологии.
13. Парадоксы конфликтофобии.
14. Конфликтологический анализ криминогенных ситуаций
15. Г. Зиммель о конфликте современной культуры
16. Козер о функциях социального конфликта
17. А. Фрейд о механизмах защиты
18. Основные психологические теории конфликта в психоанализе
19. К. Хорни о невротической личности
20. К. Юнг о конфликтах детской души
21. Информационные войны
22. Э. Шостром о манипуляции
23. К. Левин о типах конфликтов
24. Лурия А.Р. Об экспериментальных конфликтах
25. Социологические традиции изучения конфликта
26. Социал-дарвинистские представления о конфликте
27. Игры, в которые играют люди (работы Э. Берна)
28. Применение власти при разрешении конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фейр
29. Теория управленческой борьбы
30. Позиционная борьба
31. Феноменология манипуляций
32. Манипулятивная природа социума
33. Культурные предпосылки манипуляций
34. Деформации общения. Механизмы манипулятивного воздействия
35. Технологии эффективных бизнес-переговоров.
36. Глобальные и региональные конфликты
37. Этнические конфликты

Вопросы к экзамену

1. История становления конфликтологии
2. Современные концепции конфликта

3. Понятие конфликта, способы описания конфликта
4. Структурные элементы и характеристики конфликта
5. Технологии разрешения конфликтов
6. Основные источники и причины конфликтов
7. Различные типы конфликтных личностей
8. Психодинамические традиции описания конфликтов
9. Изучение конфликтов в рамках бихевиоризма
10. Восприятие конфликтной ситуации и типы конфликта
11. Различные классификации конфликтов.
12. Психологические традиции изучения конфликта
13. Организационные конфликты.
14. Межгрупповые конфликты.
15. Межличностные конфликты.
16. Внутриличностные конфликты.
17. Психологические особенности семейных конфликтов
18. Стили поведения в конфликтной ситуации.
19. Противоборство и сотрудничество в конфликте
20. Манипуляции в конфликте. Манипулятивные технологии
21. Защиты и противостояние манипуляции.
22. Управление конфликтом.
23. Основные технологии переговоров.
24. Предпосылки манипуляций.
25. Управление эмоциями в конфликте. Идеи А. Эллиса в разрешении конфликта
26. Педагогические конфликты
27. Этнические конфликты
28. Основные положения теории трансактного анализа. Манипуляции и конфликт в трансактном анализе.
29. Теория социальных отношений. Эксперименты Зимбардо Ф.
30. Технология модерации конфликтов
31. Исследование причин конфликтов на предприятии
32. Алгоритм деятельности руководителя в процессе формирования инновационного конфликта
33. Конфликты в школьном возрасте: их предупреждение и преодоление
34. Деятельность руководителя в конфликтных ситуациях
35. Прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности.
36. Предупреждение конфликтов.
37. Методы изучения предпочитаемых стилей конфликтного поведения в коллективе
38. Инновационные конфликты способы их разрешения
39. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.
40. Возможности социально-психологического тренинга в овладении конфликтологической компетентностью
41. Структура конфликтологической компетентности сотрудников организации
42. Развитие коммуникативной компетентности как условие сотрудничества в совместной деятельности.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература

1. **Конфликтология** А.М. Руденко, С.И. Самыгин. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - (Высшее образование) [Электронный ресурс]. URL:<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222210468.html>(содержится в эл.базе ВлГУ)
2. **Конфликтология** / Зеленков М. Ю. - М.: Дашков и К, 2013. - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019180.html>(содержится в эл.базе ВлГУ)
3. **Конфликтология**: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. А.Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101283.html>(содержится в эл.базе ВлГУ)

б) дополнительная литература

1. **Общая конфликтология**/ Шарков Ф. И. - М.: Дашков и К, 2015. - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024023.html> (содержится в эл.базе ВлГУ)
2. **Конфликтология в социальной работе** / Сорокина Е.Г. - М. : Дашков и К, 2014. - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020537.html>(содержится в эл.базе ВлГУ)
3. **Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике** [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»/ Цветков В.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 183 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52550>. (содержится в эл.базе ВлГУ)

в) Интернет-ресурсы:

1. <http://www.studentlibrary.ru/>
2. <http://znanium.com/>
3. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. <http://www.iprbookshop.ru/>
5. <http://www.diss.rsl.ru/>
6. <http://polpred.com/news>

Периодические издания

1. **Журнал «Вопросы психологии»** (рус.). — научный психологический журнал. URL: <http://www.voppsy.ru/>
2. **Журнал «Психологические исследования»** (рус.). — научный электронный журнал, включен в Перечень ВАК. URL: <http://psystudy.ru/>
3. **Журнал «Психологическая наука и образование»** (рус.). — профессиональный журнал по психологии образования, рекомендованный ВАК. URL: <http://psyedu.ru/>
4. **Журнал «Культурно-историческая психология»**. — международное научное издание для психологов, историков и методологов науки и специалистов в смежных областях фундаментального и прикладного человекознания; включен в Перечень ВАК. URL: <http://psyjournals.ru/kip/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Кафедра общей и педагогической психологии имеет две мультимедийные аудитории, оборудованные мультимедийными проектами, экранами, видеокамерой и акустическими системами, а также тренинговый зал. Для контроля освоения студентами лекционного материала разработаны тестовые задания, которые представлены также в виде раздаточного материала.

По дисциплине «Конфликтология» на кафедре имеются следующие учебные видеофильмы:

1. Аудио и видеозаписи лекций Л.А. Петровской, Д.А. Леонтьева, Ф. Зимбардо, К. Маслак.

2. Комплект видео-кейсов, производства ЗАО «Решение: учебное видео», серия «Навыки эффективной работы».

За кафедрой ОиПП закреплены **шесть учебных аудиторий:**

- ауд. 120-3 – 70,2 м² на 42 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 121-3 – 35 м² на 28 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 401-3 – 71,6 м² на 56 посадочных мест, оборудованная мультимедийным проектором Panasonic PT-L735E и интерактивной доской;
- ауд. 402-б-3 – 32,4 м² на 22 посадочных места, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 513-3 – 54,1 м² на 50 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 526-3 – 36,2 м² на 16 посадочных мест за компьютерами и 16 аудиторных посадочных мест. Оборудована компьютерами на базе процессора Athlon X2 4000+ и широкоформатным телевизором Samsung 40" для демонстрации видео- и электронных пособий, учебных фильмов и иных наглядных материалов.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ И
СЕМЕСТРОВОГО ПЛАНА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ
ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

наименование дисциплины

37.04.01 – Психология

код и наименование направления подготовки

наименование профиля подготовки

МАГИСТР

квалификация (степень) выпускника

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (ФОС) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и семестрового плана самостоятельной работы студентов по дисциплине «Конфликтология» разработан в соответствии с рабочей программой, входящей в ОПОП направления подготовки 37.04.01 «Психология».

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Предмет, методы, задачи и место конфликтологии в системе психологических наук. Культурно- исторические основы конфликтологии	ПК-11 ПК-12 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3	Конспект-схемы, письменная работа
2	Психологические традиции изучения конфликта	ПК-11 ПК-12 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3	Конспект-схемы, письменная работа
3	Структурные элементы конфликта	ПК-11 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3	Конспект-схемы, письменная работа, аннотирование, рейтинг-контроль №1
4	Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте	ПК-11 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3	Конспект-схемы, письменная работа
5	Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций	ПК-11 ПК-12 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3	Конспект-схемы, письменная работа, аннотирование, рейтинг-контроль № 2
6	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества и модерации	ПК-11 ПК-12 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3	Конспект-схемы, письменная работа, аннотирование, реферат, рейтинг-контроль №3, экзамен

Комплект оценочных средств по дисциплине «Конфликтология» предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы, в том числе рабочей программы дисциплины «Конфликтология», для оценивания результатов обучения: знаний, умений, владений и уровня приобретенных компетенций.

Комплект оценочных средств по дисциплине «Конфликтология» включает:

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:
 - Рейтинг-контроль
2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена:
 - Перечень вопросов для промежуточной аттестации (экзамен)

3. Оценочные средства для контроля выполнения семестрового плана самостоятельной работы студента:

- Библиографический список;
- Аннотирование;
- Конспектирование;
- Конспект-схемы;
- Реферирование;
- Тестирование.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Конфликтология» при освоении образовательной программы по направлению подготовки 37.04.01 «Психология»

– способность и готовность к проектированию, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-11)		
<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>
- принципы оценки психологического инструментария с точки зрения валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности.	– оценивать целесообразность применения того или иного метода или технологии для решения конкретной профессиональной задачи.	- навыками поиска оптимальных решений в профессиональной деятельности с учетом современных технологий и достижений науки.
– Способность и готовность к участию совершенствования и разработке программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам (ПК-12)		
<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>
- основные принципы построения учебно-воспитательного процесса, специфику подготовки психологических кадров.	– применять инновационные технологии в рамках учебно-воспитательного процесса.	- навыками использования современных активных и интерактивных методов обучения.
готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК -1)		
<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>
основы делового общения, принципы и методы организации деловой коммуникации на русском и иностранном языках.	создавать и редактировать тексты научного и профессионального назначения; реферировать и аннотировать информацию; создавать коммуникативные материалы; организовать	навыками деловых и публичных коммуникаций.

	переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникации на русском и иностранных языках.	
готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК -2)		
<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>
особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся среди членов коллектива; этические нормы общения с коллегами и партнерами.	строить межличностные отношения и работать в группе, <i>организовывать внутригрупповое взаимодействие с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов группы.</i>	<i>навыками делового общения в профессиональной среде, навыками руководства коллективом.</i>
способность к поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК -3)		
<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>
основные методы научного поиска, приемы организации научно-исследовательской работы, технологии систематизации данных.	ставить адекватные исследовательские цели, использовать современные методы поиска, анализа, систематизации данных.	навыками научно-исследовательской деятельности.

ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Способ реализации контроля	Краткая характеристика содержания	Представление оценочного средства в ФОС	Формируемые компетенции
1	2	3	4
Основные			
Экзамен	Вопросы, позволяющие	Комплект	ПК-11

	оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках дисциплины	экзаменационных билетов	ПК-12 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3
Рейтинг-контроль	Задания, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов в рамках определенного раздела дисциплины	Рейтинг-контроль №1 Рейтинг-контроль №2 Рейтинг-контроль №3	ПК-11 ПК-12 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3

Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень вопросов для промежуточной аттестации (экзамен)

1. История становления конфликтологии
2. Современные концепции конфликта
3. Понятие конфликта, способы описания конфликта
4. Структурные элементы и характеристики конфликта
5. Технологии разрешения конфликтов
6. Основные источники и причины конфликтов
7. Различные типы конфликтных личностей
8. Психодинамические традиции описания конфликтов
9. Изучение конфликтов в рамках бихевиоризма
10. Восприятие конфликтной ситуации и типы конфликта
11. Различные классификации конфликтов.
12. Психологические традиции изучения конфликта
13. Организационные конфликты.
14. Межгрупповые конфликты.
15. Межличностные конфликты.
16. Внутриличностные конфликты.
17. Психологические особенности семейных конфликтов
18. Стили поведения в конфликтной ситуации.
19. Противоборство и сотрудничество в конфликте
20. Манипуляции в конфликте. Манипулятивные технологии
21. Защиты и противостояние манипуляции.
22. Управление конфликтом.
23. Основные технологии переговоров.
24. Предпосылки манипуляций.
25. Управление эмоциями в конфликте. Идеи А. Эллиса в разрешении конфликта
26. Педагогические конфликты
27. Этнические конфликты
28. Основные положения теории трансактного анализа. Манипуляции и конфликт в трансактном анализе.
29. Теория социальных отношений. Эксперименты Зимбардо Ф.
30. Технология модерации конфликтов

31. Исследование причин конфликтов на предприятии
32. Алгоритм деятельности руководителя в процессе формирования инновационного конфликта
33. Конфликты в школьном возрасте: их предупреждение и преодоление
34. Деятельность руководителя в конфликтных ситуациях
35. Прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности.
36. Предупреждение конфликтов.
37. Методы изучения предпочитаемых стилей конфликтного поведения в коллективе
38. Инновационные конфликты способы их разрешения
39. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.
40. Возможности социально-психологического тренинга в овладении конфликтологической компетентностью
41. Структура конфликтологической компетентности сотрудников организации
42. Развитие коммуникативной компетентности как условие сотрудничества в совместной деятельности.

Тестирование

1. Конфликт — это:
 - а) борьба мнений;
 - б) спор, дискуссия по острой проблеме;
 - в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
 - г) столкновение противоположных позиций.
2. То, из-за чего возникает конфликт — это:
 - а) мотивы конфликта;
 - б) позиции конфликтующих сторон;
 - в) предмет конфликта;
 - г) стороны конфликта.
3. Позитивные функции конфликта изучал:
 - а) Л. Козер;
 - б) Л. Фестингер;
 - в) А. Адлер;
 - г) Г. Хофстеде.
4. Образ конфликтной ситуации — это:
 - а) то, из-за чего возникает конфликт;
 - б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
 - в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъекта социального взаимодействия к конфликту;
 - г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны.
5. К позитивным функциям конфликта относят:
 - а) изменение старых норм;
 - б) создание возможности для самореализации индивида;
 - в) вызывание явления «относительной депривации»;
 - г) компенсация личностных проблем.
6. Инцидент — это:
 - а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
 - б) истинная причина конфликта;
 - в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
 - г) то, из-за чего возникает конфликт.

7. Относительная депривация – это:

- а) неудовлетворенность межгрупповыми отношениями;
- б) низкий социальный статус;
- в) оценка своей группы как худшей по сравнению с другими группами;
- г) группоцентризм.

8. «Реалистическая теория конфликта» разрабатывалась:

- а) Г. Зиммелем;
- б) Д. Кэмпбеллом;
- в) Н. Миллером;
- г) Т. Сибееком.

9. Экспериментальные исследования межгрупповых конфликтов проводил:

- а) К.Г. Юнг;
- б) М. Шериф;
- в) Г. Триандис;
- г) А.А. Леонтьев.

10. Стороны конфликта — это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности с противоположными позициями;
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

11. М. Дойч изучал:

- а) когнитивные особенности конфликта;
- б) кооперативные и конкурентные отношения в группе;
- в) социальные условия возникновения конфликта;
- г) групповые предпочтения.

12. В концепции В.С. Мерлина исследовались:

- а) субъективные представления о конфликтной ситуации;
- б) типология конфликтов;
- в) динамика конфликта;
- г) явление фрустрации.

13. Наука конфликтология складывалась:

- а) в работах древних философов;
- б) в 50-60-ых годах прошлого века;
- в) в конце прошлого века;
- г) в советский период отечественной психологии.

14. Конфликтогены — это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.

15. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»?

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики.

16. Когнитивистские подходы к изучению конфликта содержатся в работах:

- а) Э. Эриксона;
- б) А. Адлера;

- в) К. Левина;
- г) Э. Эриксона.

17. Амбивалентный внутриличностный конфликт — это:

- а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами;
- б) конфликт, связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;
- в) конфликт, связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье;
- г) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии—интроверсии.

18. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) компромисс, критика, борьба;
- б) уступка, уход, сотрудничество;
- в) борьба, уход, убеждение;
- г) сотрудничество, консенсус, уступка.

19. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- а) стремится уладить конфликт, уходит от острых вопросов;
- б) доброжелательно относится к сопернику, стремится уладить конфликт, ведет себя открыто и искренне;
- в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;
- г) настаивает на компромиссе, готов идти на уступки.

20. В основе современной парадигмы конфликта лежат работы:

- а) Р. Дарендорфа и Л. Козера;
- б) З. Фрейда и К. Хорни;
- в) К. Левина и М.Дойча;
- г) У. Макдугалла и Б. Скиннера.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические рекомендации для подготовки к экзамену

1. Для успешной сдачи экзаменов необходимо учитывать два фактора: теоретическую и психологическую подготовку студентов. Только в случае работы по всем этим двум направлениям студент может рассчитывать, с одной стороны, на глубокие и прочные знания по изучаемому предмету, а, с другой, — на получение высокой оценки во время экзаменационной сессии. Теоретическая подготовка к экзамену делится на два раздела, в течение всего учебного года и предэкзаменационная.

2. При организации предэкзаменационной работы во время сессии следует, во-первых, равномерно распределить учебный материал на все время подготовки (количество вопросов делится на время подготовки к экзамену, причем вторую половину дня перед экзаменом нужно оставить в резерве), а во-вторых, оптимальным образом организовать свой быт, так чтобы в нем не было ночных занятий, злоупотребления никотином и кофеином, а также выделено специальное время для физической активности.

3. Психологическая подготовка к экзаменам заключается в создании оптимального функционального состояния, позволяющего студенту наилучшим образом продемонстрировать свои знания преподавателю, а также свести к минимуму вред здоровью, наносимому напряженной учебной работой во время сессий.

Шкалы оценивания:

- **«отлично»** выставляется обучающемуся, если предоставлен полный ответ на вопросы экзаменационного билета, присутствует дополнительная информация в ответе, а также полные ответы на дополнительные вопросы преподавателя;

- **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если предоставлен полный ответ на вопросы экзаменационного билета, присутствует дополнительная информация в ответе, но не получены полные ответы на дополнительные вопросы преподавателя;

- **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если не предоставлен полный ответ на вопросы экзаменационного билета, отсутствует дополнительная информация в ответе, не получены ответы на дополнительные вопросы преподавателя;

- **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если не получен ответ на вопросы экзаменационного билета.

Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Задания к рейтинг-контролю

Рейтинг-контроль №1

Вопросы для самостоятельного изучения и реферирования

1. Изучение механизмов возникновения конфликта.
2. Внутриличностный конфликт как провокатор межличностного конфликта.
3. Технологии эффективного бесконфликтного общения.
4. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
5. Манипулятивные технологии и противостояние им.
6. Психотехника конфликта и конфликтологическая компетентность.
7. Познание людьми друг друга в конфликтной деятельности.
8. Психология спора. Уловки в споре и их нейтрализация.
9. Конфликт интерпретаций.
10. Диалог в практической психологии.
11. Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов.
12. Теоретические принципы исследования межличностного конфликта в отечественно социальной психологии.
13. Парадоксы конфликтофобии.
14. Конфликтологический анализ криминогенных ситуаций
15. Г. Зиммель о конфликте современной культуры
16. Козер о функциях социального конфликта
17. А. Фрейд о механизмах защиты
18. Основные психологические теории конфликта в психоанализе
19. К. Хорни о невротической личности
20. К. Юнг о конфликтах детской души
21. Информационные войны
22. Э. Шостром о манипуляции
23. К. Левин о типах конфликтов
24. Лурия А.Р. Об экспериментальных конфликтах
25. Социологические традиции изучения конфликта
26. Социал-дарвинистские представления о конфликте
27. Игры, в которые играют люди (работы Э. Берна)
28. Применение власти при разрешении конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фейр
29. Теория управленческой борьбы
30. Позиционная борьба

- 31.Феноменология манипуляций
- 32.Манипулятивная природа социума
- 33.Культурные предпосылки манипуляций
- 34.Деформации общения. Механизмы манипулятивного воздействия
- 35.Технологии эффективных бизнес-переговоров.
- 36.Глобальные и региональные конфликты
- 37.Этнические конфликты

Шкала оценивания рейтинг-контроля №1 (ПК-11, ПК-12, ОПК-1,ОПК-2,ОПК-3)

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Выполнены все показатели: студент активно участвовал в занятиях, изучил все темы, подготовил реферат, посещал все занятия	5
Студент участвовал в занятиях, изучил все темы, подготовил реферат, но имеет 1-2 пропущенных занятия	4
Низкая активность на занятиях, пропущено 3-4 занятия, не все темы изучены, реферат не подготовлен	3
Низкая активность, низкая посещаемость, темы не изучены, реферат не подготовлен	2

Рейтинг-контроль № 2

Тест

Выберите вариант правильного ответа в каждом из вопросов:

1. Конфликт — это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре д) столкновение противоположных позиций.

2. Противоборство — это:

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу
- б) столкновение интересов;
- в) нанесение взаимного ущерба;
- г) борьба мнений;
- д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

4. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений

5. Причина конфликта — это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

6. То, из-за чего возникает конфликт — это:

- а) мотивы конфликта;
- б) позиции конфликтующих сторон;
- в) предмет конфликта;
- г) стороны конфликта;
- д) образ конфликтной ситуации.

7. Образ конфликтной ситуации — это:

- а) то, из-за чего возникает конфликт;
- б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
- в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъекта социального взаимодействия к конфликту;
- г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;
- д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

8. Инцидент — это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

9. Стороны конфликта — это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

10. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

- а) межличностному бурному и быстротекущему;
- б) межличностному, конструктивному;
- в) межличностному, экономическому;
- г) острому и длительному;
- д) деструктивному

11. Конфликтогены — это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

12. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка...»:

- а) тип Б;
- б) тип В;
- в) тип А;
- г) тип Б и В;
- д) тип А и Б.

13. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Начальник принял на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав этот вопрос с руководителем данного подразделения и без соответствующей проверки его профессиональной подготовки. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способным выполнять обязанности по должности... Руководитель подразделения в служебной записке докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольнения. Между начальником и руководителем подразделения возник конфликт...»:

- а) тип А;
- б) тип Б;
- в) тип В;
- г) тип В и Б;
- д) тип А, Б и В.

14. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»?

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

15. Кто из нижеперечисленных ученых разработал модель применения власти по разрешению конфликта:

- а) К. Томас и Р. Киллмен;
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

16. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе

17. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;

- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

18. Кто из нижеперечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) К. Томас и Р. Киллмен;
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

19. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;
- г) 5.

20. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) компромисс, критика, борьба;
- б) уступка, уход, сотрудничество;
- в) борьба, уход, убеждение;
- г) сотрудничество, консенсус, уступка;
- д) соглашение, сотрудничество, убеждение.

21. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;
- в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях

22. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов?

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

23. Кому из ученых принадлежит разработка теории «мотивационных конфликтов»?

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

24. Эквивалентный внутриличностный конфликт — это:

- а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами;
- б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта;
- в) конфликт, связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;

- г) конфликт, связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье;
- д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии—интроверсии.

25. Амбивалентный внутриличностный конфликт — это:

- а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами;
- б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта;
- в) конфликт, связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;
- г) конфликт, связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье;
- д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии—интроверсии.

26. Витальный внутриличностный конфликт — это:

- а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами;
- б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта;
- в) конфликт, связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;
- г) конфликт, связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье
- д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии—интроверсии.

27. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;
- д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, вытеснение;

Шкала оценивания рейтинг-контроля №2 (ПК-11, ПК-12, ОПК-1,ОПК-2,ОПК-3)

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Выполнены все показатели: студент активно участвовал в занятиях, правильно ответил на все вопросы теста, посещал все занятия	5
Студент участвовал в занятиях, в тесте допустил 1-2 ошибки, имеет 1-2 пропущенных занятия	4
Низкая активность на занятиях, пропущено 3-4 занятия, в тесте допущено 3-4 ошибки	3
Низкая активность, низкая посещаемость, в тесте допущено более 5 ошибок	2

Рейтинг-контроль №3

Анализ видеокейса «Человеческий фактор»

Контрольные вопросы к разбору содержания видео-кейса

1. Описать характеристики стратегий поведения «героев» кейса
- 2.Перечислить структурные элементы конфликта
- 3.Описать характеристики отношений, установок, ценностных ориентаций героев
- 4.Описать эмоциональные состояния героев

5. Определить детерминирующие факторы, влияющие на стратегии поведения в конфликте

6. Предложить рекомендации по учету психологических факторов и оптимизации распределения функций, ответственности героев с целью обеспечения их максимальной продуктивности в процессе достижения общих целей.

Шкала оценивания рейтинг-контроля №3(ПК-11, ПК-12, ОПК-1,ОПК-2,ОПК-3)

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Выполнены все показатели: студент активно участвовал в занятиях, ответил на все контрольные вопросы, посещал все занятия	5
Студент участвовал в занятиях, ответил на все контрольные вопросы, имеет 1-2 пропущенных занятия	4
Низкая активность на занятиях, пропущено 3-4 занятия, ответил не на все контрольные вопросы	3
Низкая активность, низкая посещаемость, не ответил на контрольные вопросы	2

Перечень косвенных оценочных средств (выполнение семестрового плана самостоятельной работы студента)

Способ реализации контроля	Краткая характеристика содержания	Представление оценочного средства в ФОС	Формируемые компетенции
1	2	3	4
Косвенные			
Составление справочных материалов	Частично регламентированное самостоятельное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняться в индивидуальном порядке	Список вопросов к семинару	ПК-11 ПК-12 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3
Аннотирование	Самостоятельная работа студента, позволяющая оценить умение анализировать, обобщать теоретическую информацию и излагать ее в краткой форме	Список названий книг и статей	ПК-12 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3
Конспектирование	Самостоятельная работа студента, позволяющая оценить умение анализировать, обобщать теоретическую информацию и излагать ее в краткой форме	Темы для конспектирования	ПК-12 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3

Реферат	Самостоятельная работа студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов	ПК-11 ПК-12
---------	---	----------------	------------------------------

Технологическая карта самостоятельной работы студентов

Виды деятельности студентов	Компетенции	Проектируемые результаты освоения дисциплины	Итог самостоятельной работы	Способы оценки и баллы
Составление справочных материалов	ПК-11 ПК-12 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3	владение культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений	Конспект-схемы	оценка преподавателя в соответствии с контрольно-измерительным материалом (КИМ)
Подготовка аннотации	ПК-12 ОПК-1 ОПК-3	проведение библиографической и информационно-поисковой работы с последующим использованием данных при решении профессиональных задач и оформлении научных статей, отчетов, заключений и пр.	Аннотация	оценка преподавателя в соответствии с контрольно-измерительным материалом (КИМ)
Составление конспекта на заданную тему	ПК-12 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3	применению знаний по психологии как науки о психологических феноменах, категориях и методах изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики	Письменная работа	оценка преподавателя в соответствии с контрольно-измерительным материалом (КИМ)
Подготовка реферата по темам рейтинга-контроля	ПК-11 ПК-12	проведение библиографической и информационно-поисковой работы с последующим	Реферат	оценка преподавателя в соответствии с контрольно-измерительным

	ОПК-1	использованием данных при составлении научной работы и оформлении научных статей, отчётов, заключений и пр.		материалом (КИМ)
	ОПК-2			
	ОПК-3			

Рекомендации по подготовке ответов на вопросы семинара

Составить схемы ответов на каждый из вопросов плана семинарского занятия (это могут быть сложный план, тезисная запись ответа, цитатный план по 2-3-м источникам, схема по учебникам разных авторов, таблица или логическая схема с последовательно, системно расположенными составляющими, т.е. алгоритм полного, включающего основные понятия, примеры, сопоставление разных точек зрения ответа).

Темы вопросов семинара

1. Философские, социологические и психологические предпосылки возникновения конфликтологии;
2. Причины возникновения и содержание внутрличностных конфликтов в работах в работах классиков психоанализа;
3. Теория возникновения конфликта в работах Э. Берна;
4. Взгляды В.С. Мерлина на содержание психологических конфликтов;
5. К. Левин о разрешении социальных конфликтов;
6. Структурные элементы конфликта и их содержание;
7. Психология манипуляций;
8. Е.В. Сидоренко о влиянии и противостоянию влиянию.

Шкала оценивания справочных материалов (ПК-11, ПК-12, ОПК-1,ОПК-2,ОПК-3)

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Ответ на вопрос представлен в графичной и схематичной форме, использована дополнительная литература, присутствуют яркие цвета, расположение на одном тетрадном листе, есть список использованной литературы	5
Ответ на вопрос представлен в графичной и схематичной форме, использована дополнительная литература, присутствуют яркие цвета, расположение на одном тетрадном листе, отсутствует список использованной литературы	4
Ответ на вопрос представлен в графичной и схематичной форме, не использована дополнительная литература, расположение на одном тетрадном листе, отсутствует список использованной литературы	3
Задание не выполнено	2

Рекомендации по подготовке аннотации

Аннотирование – краткая характеристика содержания книги, статьи. Студент аннотирует (по специально и заранее объясненной схеме определяет цель, задачи, идеи, вытекающие из статьи, степень ее прикладного значения) статьи конкретных номеров журнала за год по определенному разделу и изучаемой теме или учебники. Сообщения, в целом, занимают немного времени. Остальные студенты записывают выходные данные интересующих их статей по теме занятия.

Подготовить библиографию и краткий обзор статей, посвященных проблемам конфликтов, за последние 5 лет в журналах «Вопросы психологии», «Мир психологии»,

Шкала оценивания аннотирования (ПК-12)

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Четко определена цель, задачи, идеи, вытекающие из статьи, степень ее прикладного значения, записаны данные статьи: номер журнала, раздел и тема	5
Четко определена цель, задачи, идеи, вытекающие из статьи, степень ее прикладного значения, записаны данные статьи: номер журнала, раздел и тема; в не полном виде изложена суть статьи	4
Четко определена цель, задачи, идеи, вытекающие из статьи, степень ее прикладного значения, отсутствуют выходные данные статьи: номер журнала, раздел и тема; в не полном виде изложена суть статьи	3
Задание не выполнено	2

Рекомендации по подготовке конспектов

Конспект – это краткое изложение или краткая запись содержания материала.

Работа над составлением конспекта:

1. Прочитать источник для целостного представления о его содержании.
2. Разделить текст на смысловые части.
3. В каждой части выделить основную мысль и сформулировать своими словами, не нарушая смысла автора источника.
4. Кратко изложить в рабочей тетради основную мысль текста.

Конспект пишется в рабочей тетради студента, в заголовке пишется «Конспект работы...» (указывается фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания; для журнальных статей необходимо указать название журнала, год издания и номер).

Темы конспектов

1. Отличительные особенности определения структурных характеристик конфликта в рамках психоанализа, бихевиоризма, гуманистического подхода;
2. Сравнительный анализ теоретических положений о возрастных кризисах, изложенных в теориях Э. Эриксона и Д.Б. Эльконина;
3. Сравнительный анализ теоретических подходов к описанию межгрупповых конфликтов: ситуационный, когнитивный, реалистический подходы;
4. Параметры измерения интерперсонального поведения М. Дойча. Подобрать примеры, характеризующие 16 типов отношений.
5. Изучить способы анализа конфликтных ситуаций.
6. Описать и разобрать конфликтную ситуацию из собственного жизненного опыта по схеме «Картография конфликта»

Шкала оценивания конспектирования (ПК-12)

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Работа выполнена в указанный срок, указан используемый источник, конспект имеет поля (5см с левой стороны листа), на них записаны заголовки и главные мысли, работа выполнена аккуратно и чисто, разборчивым почерком (возможно какие-либо зарисовки в поле для основного текста).	5
Работа выполнена, но не сдана в нужный срок. Указан используемый источник, конспект имеет поля (5см с левой стороны листа), на них	4

записаны заголовки и главные мысли. Конспект выполнен аккуратно и чисто, разборчивым почерком.	
Работа не сдана вовремя, имеются поля, но они практически не проработаны. Конспект написан плохо читаемым почерком.	3
В срок работа не сдана, конспект написан сплошным текстом, не имеет полей, заголовков, литературы и плохо читаем.	2

Рекомендации по написанию и защите рефератов

Целью реферата является краткое изложение нескольких разделов. Момент самостоятельной работы студента в данном случае предполагает сравнительное сопоставление точек зрения авторов научных работ по проблеме, а также анализ и критическую оценку наиболее спорных моментов этих исследований или исследования. Чтобы решить, как поступить в каждом конкретном случае, следует проконсультироваться с преподавателем.

Последовательность работы над рефератом:

1. Детальное ознакомление с литературой по избранной теме;
2. Подбор источника литературы для реферирования проблемы в рамках изученной темы;
3. Выявление точек совпадения и расхождения взглядов на проблему;
4. Выяснение причин, послуживших причиной различий в позициях авторов;
5. Систематизация собранного материала и выработка собственного мнения по данной проблеме;
6. Оформление результатов исследования в соответствии с установленными требованиями.

В результате работы над литературными источниками составляется реферат. Дословно рекомендуется выписывать лишь строгие определения, формулировки законов, иногда полезно привести 1–2 примера для иллюстрации. Необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их, обращая внимание не только на результат, но и на методику, применяемую при изучении той или иной проблемы.

Темы рефератов

1. Изучение механизмов возникновения конфликта.
2. Внутриличностный конфликт как провокатор межличностного конфликта.
3. Технологии эффективного бесконфликтного общения.
4. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
5. Манипулятивные технологии и противостояние им.
6. Психотехника конфликта и конфликтологическая компетентность.
7. Познание людьми друг друга в конфликтной деятельности.
8. Психология спора. Уловки в споре и их нейтрализация.
9. Конфликт интерпретаций.
10. Диалог в практической психологии.
11. Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов.
12. Теоретические принципы исследования межличностного конфликта в отечественно социальной психологии.
13. Парадоксы конфликтофобии.
14. Конфликтологический анализ криминогенных ситуаций
15. Г. Зиммель о конфликте современной культуры
16. Козер о функциях социального конфликта
17. А. Фрейд о механизмах защиты
18. Основные психологические теории конфликта в психоанализе
19. К. Хорни о невротической личности
20. К. Юнг о конфликтах детской души

21. Информационные войны
22. Э. Шостром о манипуляции
23. К. Левин о типах конфликтов
24. Лурия А.Р. Об экспериментальных конфликтах
25. Социологические традиции изучения конфликта
26. Социал-дарвинистские представления о конфликте
27. Игры, в которые играют люди (работы Э. Берна)
28. Применение власти при разрешении конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фейр
29. Теория управленческой борьбы
30. Позиционная борьба
31. Феноменология манипуляций
32. Манипулятивная природа социума
33. Культурные предпосылки манипуляций
34. Деформации общения. Механизмы манипулятивного воздействия
35. Технологии эффективных бизнес-переговоров.
36. Глобальные и региональные конфликты
37. Этнические конфликты

Шкала оценивания рефератов (ПК-11, ПК-12, ОПК-1,ОПК-2,ОПК-3)

Оцениваемые характеристики	Критерии начисления баллов			
	«5»	«4»	«3»	«2»
Реферат				
Содержание доклада.	Содержание реферата соответствует заявленной теме, логически выстроено. Работа имеет законченный характер.	Содержание реферата соответствует заявленной теме, логически выстроено. Работа имеет не совсем законченный характер.	Содержание реферата не вполне соответствует заявленной теме. Отражает отдельные, не самые принципиальные вопросы выбранной темы. .	Содержание не соответствует заявленной теме
Качество устного доклада	Доклад хорошо проработан, логически выверен, легко воспринимается на слух; используется профессиональная терминология	Доклад хорошо проработан, логически выверен, легко воспринимается на слух	Доклад сбивчивый, темп речи не выдерживается, большая часть реферата зачитана с листа, информация на слух воспринимается сложно.	Доклад зачитывается с листа
Качество ответов на вопросы	Студенту не требуется дополнительного времени на поиск ответов (отвечает “с ходу”), ответы строго соответствуют задаваемым вопросам	Студенту требуется немного дополнительного времени на поиск ответов, ответы соответствуют задаваемым вопросам	Вопросы вызывают сложности, сами ответы не строго соответствуют задаваемым вопросам	Не может ответить на вопросы

Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов (в соответствии с Положением)

п/п	Наименование занятий	Итоговая аттестация	
		экзамен	зачет
1	Посещение занятий студентом	5	5

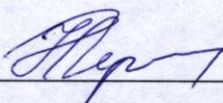
2	Рейтинг-контроль №1	10	15
3	Рейтинг-контроль №2	10	15
4	Рейтинг-контроль №3	15	30
5	Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	15	30
6	Дополнительные баллы («бонусы»)	5	5

Итоговая шкала оценивания успеваемости (в соответствии с Положением)

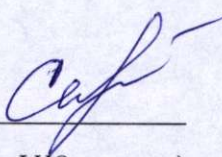
Оценка в баллах	Оценка по шкале	Обоснование	Уровень сформированности компетенций
91-100	«Отлично» (зачтено)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Высокий уровень
74-90	«Хорошо» (зачтено)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	Продвинутый уровень
61-73	«Удовлетворительно» (зачтено)	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	Пороговый уровень
Менее 60	«Неудовлетворительно» (незачтено)	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки	Компетенции не сформированы

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.04.01– Психология (квалификация (степень) "Магистр") (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 23.09.2015 N 1043).

Рабочую программу составил к.психол.н.,
доцент кафедры
общей и педагогической психологии


Чернышева Н.С.
(ФИО, подпись)


Рецензент
(представитель работодателя)
Клинический психолог ВОПБ №1 г.
Владимира, судмедэксперт

Семенова Ю.В. / 
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

Протокол № 2/1 от 16.10.2015 года

Заведующий кафедрой ОиПП, к.психол.н., доцент

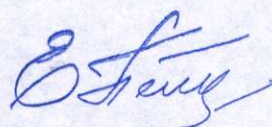

Морозова О.В.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 37.04.01 Психология

Протокол № 2-в от 19.10.2015 года

Председатель комиссии

Директор ГумИ, д.ист.н., профессор


Петровичева Е.М.
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2016/2017 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 11 от 31.05.16 года.

Заведующий кафедрой ИИ- Рилатова О.В.

Рабочая программа одобрена на 2017/2018 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 2 от 14.09.17 года.

Заведующий кафедрой ИИ- Рилатова О.В.

Рабочая программа одобрена на 2018/2019 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 9 от 25.06.18 года.

Заведующий кафедрой ИИ- Рилатова О.В.

Рабочая программа одобрена на 2019/2020 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 7 от 29.08.19 года.

Заведующий кафедрой ИИ- Рилатова О.В.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____