

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



А.А.Панфилов

2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИМ КОЛЛЕКТИВОМ
(наименование дисциплины)

Направление подготовки 37.04.01 - Психология

Профиль/программа подготовки

Уровень высшего образования – магистратура

Форма обучения – очно-заочная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
1	3/108		14		58	Экзамен (36 ч.)
Итого	3/108		14		58	Экзамен (36 ч.)

Владимир 2018

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является ознакомление будущих специалистов с условиями, особенностями и психологическими закономерностями управленческой педагогической деятельности, чтобы обеспечить в дальнейшей профессиональной деятельности возможности для повышения эффективности и качества работы в системе управления педагогическим коллективом.

Изучение названного курса позволит студентам познакомиться с управлением коллективом как общественным и социально-психологическим явлением, рассмотреть зарубежные и отечественные теории и принципы управления социальными организациями, в том числе педагогическим коллективом, условия обеспечения их целостного функционирования, сформировать представление о социально-психологических феноменах, происходящих в педагогических организациях, складывающихся деловых и неформальных отношениях, моделях поведения руководителя и пути к успешной деятельности руководителя, о волевой регуляции деятельности руководителя.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология управления педагогическим коллективом» относится к вариативной части учебного плана ОПОП по направлению 37.04.01 «Психология».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

– знание современных тенденций в развитии современной науки конфликтологии; целей, методологии и методов профессиональной деятельности психолога; основных сфер и видов деятельности психолога; особенностей специфических особенностей решения комплексных задач в оказании психологической помощи различным категориями населения;

– умение обосновывать актуальность задачи, на решение которой направлена работа; формулировать цели и задачи, на решение которых направлена психологическая помощь; подбирать методы и методики для решения поставленной задачи в разрешении различных конфликтных ситуаций; осуществлять поиск психологической информации и оформления научной мысли реферативного типа; планировать, проводить инновационную работу в области конфликтологии и оформлять её результаты;

– владение методами психологического просвещения в области конфликтологии; навыками и умениями использования методик психодиагностики, развивающей психологической работы в процессе оказания помощи в различных конфликтных ситуациях;

Содержание дисциплины служит основой для освоения дисциплин: «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы», «Практическая психология в образовании» и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Перечисленные РО являются основой для формирования следующих компетенций:

общекультурных:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);

профессиональных:

научно-исследовательская деятельность:

- готовностью представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения (ПК-4).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

знать:

– на уровне представлений: ознакомление студентов с основными отраслями и направлениями конфликтологии как науки (ОК-1, ПК-4);

– на уровне воспроизведения: знать принципы механизмов возникновения, развития и завершения конфликтов (ОК-3);

– на уровне понимания: осознавать связь психологических теорий с практическими задачами, которые должен выполнять психолог (ОК-2).

уметь:

– формулировать прикладные задачи и использовать для их решения соответствующих психологических ситуаций (ПК-4);

– осваивать технологии эффективного поведения в конфликтах (ОК-2, ОК-3).

владеть:

– оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур (ПК-4).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП, КР		
1.	Предмет и основные задачи психологии управления педагогическим коллективом	1	1-2	1				7			
2.	Личность руководителя	1	3-4	1				7			
3.	Личность подчиненного	1	5-6	2				8	1/50%	Рейтинг-контроль № 1	
4.	Психология управления групповыми процессами	1	7-8	2				8	1/50%		
5.	Формы деловой коммуникации и коммуникативная компетентность руководителя	1	9-10	2				7 7	1/50%		
6.	Психология принятия управленческого решения	1	11-12	2				7 7	1/50%	Рейтинг-контроль № 2	
7.	Социально-психологический климат в коллективе	1	13	2				7 7	1/50%		
8.	Психология управления конфликтными ситуациями	1	14	2				7 7	1/50%	Рейтинг-контроль № 3	
ИТОГО:		1	14		14			58	6/50%	Экзамен (36 ч.)	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Дисциплина ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- a. Информационно-коммуникационные технологии (1 – 8 разделы).
- b. Работа в команде/работа в малой группе (1 – 8 разделы).
- c. Case-study (4 – 8 разделы).
- d. Ролевая игра (8 раздел).
- e. Проблемное обучение (1 – 8 разделы).
- f. Контекстное обучение (4 – 8 разделы).
- g. Обучение на основе опыта (4 – 8 разделы).
- h. Индивидуальное обучение (1 – 8 разделы).
- i. Междисциплинарное обучение (1 – 8 разделы).
- j. Опережающая самостоятельная работа (1 – 8 разделы).

Формы организации учебного процесса:

- k. Лекция, мастер-класс (4 – 8 разделы).
- l. Практические занятия (1 – 8 разделы).
- m. Самостоятельная работа студентов (1 – 8 разделы).
- n. Научно-исследовательская работа студентов: подготовка выступления на научной студенческой конференции (1 – 8 разделы).
- o. Консультация, тьюторство: консультирование студентов по проблеме выступления на научной студенческой конференции (1 – 8 разделы).
- p. Case-study: анализ социально-педагогических ситуаций (4 – 8 разделы).
- q. Работа в команде: разработка модели психологической личности (раздел 8).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1. Предмет и основные задачи психологии управления педагогическим коллективом.

Необходимость возникновения психологии управления как науки. Предмет психологии управления. Основные направления исследований и характер изучаемых систем. Задачи управления персоналом

Тема 2. Личность руководителя

Лидер и руководитель: понятия и различия. Проблема психологической структуры личности руководителя. Разнообразие психологических подходов и попытка выделения специфической структуры личности руководителя. Модель личности руководителя.

Тема 3. Личность подчиненного

Менеджмент – новая философия управления. Причины управления. Правила подчинения

Тема 4. Психология управления групповыми процессами

Управление и руководство: понятия и различия; причины усиления внимания к исследованию руководства. Отечественные и зарубежные концепции управления. Отечественные школы внутришкольного управления.

Тема 5. Формы деловой коммуникации и коммуникативная компетентность руководителя.

Диалектическое единство общих, специальных и частных качеств и особенностей личности руководителя как основа его способностей. Профессионально - важные качества (ПВК) руководителя. Система оценки ПВК руководителя.

Тема 6. Психология принятия управленческого решения

Сущность и характеристика основных системообразующих элементов педагогического менеджмента как деятельностной системы. Цели педагогического менеджмента. Основные задачи, стоящие перед менеджером образовательного процесса. Принципы педагогического менеджмента.

Тема 7. Социально-психологический климат в коллективе

Понятие психологического климата. Оценка психологического климата. Психологическая совместимость. Объективные причины затруднений в общении. Субъективные причины затруднений в общении.

Тема 8. Психология управления конфликтными ситуациями

Причины педагогических конфликтов. Руководитель и конфликты. Основные функциональные последствия конфликтов для педагогического коллектива. Способы предупреждения и решения конфликтов.

ЗАДАНИЯ К РЕЙТИНГ – КОНТРОЛЮ СТУДЕНТОВ

Рейтинг-контроль № 1

1. Составить схему: «Моё кредо будущего руководителя».
2. Концепция развития современного образовательного учреждения: ДООУ, СШ, факультета психологии.
3. Привести по 2-3 ситуации, характеризующие деловые и личностные конфликты, возникающие в педагогических коллективах и примерные стратегии их разрешения.
4. Привести по 1-2 ситуации, характеризующие внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты и примерные стратегии их разрешения.

Рейтинг-контроль № 2

1. Составить перечень причин, приводящих к конфликтам в сфере педагогической деятельности и связанных с неправильным управлением.
2. Описать, что именно вызывает у Вас чувство симпатии при общении с приятным для Вас человеком.
3. Описать, что именно вызывает у Вас чувство неприязни к человеку, с которым Вам общаться неприятно.
4. Проанализируйте причины и запишите их, которые кроются в Вас и не позволяют быть искренним и успешным с теми, кто Вам неприятен.

Рейтинг-контроль № 3

1. Напишите психологический автопортрет, ответив на вопросы:
 - a) за что меня ценят в процессе учебы;
 - b) за что меня можно критиковать;
 - c) в какой степени я способен принимать критику в свой адрес, необходимую для моего личностного и профессионального роста;
 - d) считаю ли я себя завершённой, полностью сформировавшейся личностью или у меня есть резервы внутреннего роста и развития.
2. Написать эссе: «Мои жизненные и профессиональные планы».
3. Приведите 2-3 ситуации, связанных с анализом «Как мы ведем себя, в контакте с другими».

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Общее понятие об управлении.
2. Отечественные и зарубежные концепции управления.
3. Менеджмент - новая философия управления.

4. Задачи управления персоналом. Принципы управления.
5. Лидер и руководитель.
6. Модель личности руководителя.
7. Имидж руководителя.
8. Взаимосвязь профессиональных и личностных качеств имиджа руководителя.
9. Значимые характеристики супружеских отношений, связанные с влиянием на служебную карьеру управления.
10. Типы супружеских отношений в семье руководителя и их влияние на успешность карьерного роста управленца.
11. Стили управления и модели поведения руководителя.
12. Причины успешной деятельности руководителя.
13. Путь к успешной деятельности руководителя.
14. Составляющие успеха деятельности руководителя.
15. Рекомендации руководителю по самопрезентации и организации публичных выступлений и совещаний.
16. Выступление руководителя перед аудиторией.
17. Правила эффективного выступления.
18. Методика проведения совещаний.
19. Самоменеджмент как стиль волевой регуляции деятельности руководителя.
20. Роль волевых качеств в регуляции деятельности руководителя.
21. Критерии активности деятельности подчиненных. Инструменты влияния на подчиненных.
22. Основания для обеспечения эффективного управления.
23. Закономерности управления педагогическим коллективом.
24. Принципы педагогического управления.
25. Ценностно-нормативная основа коллектива.
26. Педагогические традиции – необходимое условие жизнедеятельности педагогического коллектива.
27. Индивидуальный подход менеджера к каждому учителю – основа формирования педагогического коллектива единомышленников.
28. Общение, основанное на сотрудничестве как инструмент коллективообразования.
29. Конфликт. Способы конструктивного разрешения конфликтов, возникающих в организации.
30. Стратегии регулирования в конфликте.
31. Руководитель и конфликты.
32. Особенности ассертивного поведения руководителя.
33. Шаги на пути к ассертивному поведению.
34. Приемы формирования ассертивного поведения.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература

1. Захарова, Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л. Н. Захарова. – М.: Логос, 2014. – 376 с. – (Новая университетская библиотека). – ISBN 978-5-98704-499-5. (Библиотека ВлГУ)
2. Островский Э.В. Психология управления: [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.В. Островский; Всероссийский заочный финансово-экономический институт. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. – 249 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0063-9 (Библиотека ВлГУ)

3. Трусъ А.А. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.А. Трусъ. – Минск: Высшэйшая школа, 2014. – 317 с. – ISBN 978-985-06-2422-2. (Библиотека ВлГУ)

Дополнительная литература

1. Пинк, Д. Драйв: Что на самом деле нас мотивирует [Электронный ресурс] / Дэниел Пинк; Пер. с англ. - М.: Альпина Паблишер, 2013. - 274 с. - ISBN 978-5-9614-2211-5.

2. Социальная психология образования: Учебное пособие / О.Б. Крушельницкая; Под ред. О.Б. Крушельницкой и др. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0376-0, 500 экз.

3. Психология управления трудовым коллективом [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Б. Хасанова, Р.Р. Исхакова. - Казань : Издательство КНИТУ, 2012.

Интернет–ресурсы:

1. <http://library.vlsu.ru>
2. <http://www.psychologos.ru>
3. <http://www.studmedlib.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

За кафедрой «Психология личности и специальная педагогика» закреплены **шесть учебных аудиторий:**

ауд. 527 - 3 - 72м² на 48 посадочных мест, оборудованная переносным мультимедийным комплексом (ноутбук + мультимедийный проектор Panasonic PT-L735E), экран;

ауд. 529 а - 3– 50 м² на 30 посадочных мест, оборудованная проектором NEC LT 265/LT 245, ноутбук, экран;

ауд. 529 б -3 – 50 м² на 30 посадочных мест, оборудованная проектором Panasonic PT-L735E, ноутбук, интерактивная доска, плакаты, макеты;

ауд. 525-3 – 72 м² на 48 посадочных мест, оборудованная переносным мультимедийным комплексом (ноутбук + мультимедийный проектор Panasonic PT-L735E) 3 станции Pentium –III, принтер HP LaserJet 1100, музыкальный центр Panasonic;

ауд. 519-2 – 36 м² на 10 посадочных мест, оборудованная телевизором, видеокамера, 1 станция Pentium –III, принтер HP LaserJet 1100, музыкальный центр Panasonic, массажная кушетка;

ауд. 209 а-3 - 36м² на 10 посадочных мест, оборудованная принтером Брайля Everest-D V4 с соответствующим программным обеспечением, магнитный набор «Ориентир» (3 штуки), компьютер – 2 штуки, программа экранного доступа Jaws for Windows, многофункциональное устройство, программа Fine Rider, дисплей Брайля Focus 14, брошюратор, метр складной с рельефными делениями.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.04.01 – Психология

Рабочую программу составил к. пс. н., доцент Винарчик Е.А. _____

Рецензент: медицинский психолог ГКУЗ ВО ОПБ №1 Крылова Т.А. _____

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Психология личности и специальная педагогика».

Протокол № 10 от 25.06.2018 года

Заведующий кафедрой к. пс. н., доцент Филатова О.В. _____

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 37.04.01 – Психология

Протокол № 9 от 25.06.2018 года.

Председатель комиссии: к. пс. н., доцент Филатова О.В. _____

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2019/2020 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 29.08.19 года.

Заведующий кафедрой  - Риматова О.В.

Рабочая программа одобрена на 2020/2021 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 15 от 2.07.20 года.

Заведующий кафедрой  - Риматова О.В.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____.