

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Гуманитарный институт



УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Петровичева Е.М.

25 » 04 2022г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликтология
(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

37.04.01. Психология

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

Педагогическая психология

(направленность (профиль) подготовки))

г. Владимир

2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса – формирование научно-теоретических представлений в области конфликтологии, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

Задачи курса:

- изучение теоретических основ отечественной и зарубежной конфликтологии;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и модерации конфликтов в группе
- формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам interpersonalного общения;
- формирование навыков консультирования организации по психологическим проблемам, связанным с человеческими ресурсами;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана направления 37.04.01 - Психология.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК5 - способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур, особенности межкультурного разнообразия общества, правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия. УК-5.2. Умеет понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества,	Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур, особенности межкультурного разнообразия общества, правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия. Умеет понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества,	Практико-ориентированные задания для самостоятельной работы обучающегося: тема №1-6 (см. пункт 5.3)

	анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. УК-5.3. Владеет методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности.	анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. Владеет методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональной деятельности.	
ПК10 - способность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологически х кадров с учётом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий	ПК-10. 1. Знает сущность процессов воспитания и обучения, закономерности, принципы и методы их осуществления, категориальный аппарат педагогики. ПК-10.2. Умеет ставить и решать педагогические задачи; проектировать и реализовывать образовательный процесс диагностировать и оценивать образовательный процесс ориентироваться в нормативных документах о среднем образовании; организовывать внеучебную деятельность студентов. ПК-10.3. Владеет способами осуществления профессиональной педагогической деятельности	Знает сущность процессов воспитания и обучения, закономерности, принципы и методы их осуществления, категориальный аппарат педагогики. Умеет ставить и решать педагогические задачи; проектировать и реализовывать образовательный процесс диагностировать и оценивать образовательный процесс ориентироваться в нормативных документах о среднем образовании; организовывать внеучебную деятельность студентов. Владеет способами осуществления профессиональной педагогической деятельности	Практико-ориентированные задания для самостоятельной работы обучающегося: тема №1-6 (см. пункт 5.3)

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Семестр	Неделя	Контактная работа обучающихся	Самост.	Формы
-------	---------	--------	-------------------------------	---------	-------

	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины			с педагогическим работником					текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Предмет, методы, задачи и место конфликтологии в системе психологических наук. Культурно-исторические основы конфликтологии	3	1-2	2	12		4	1	
2	Психологические традиции изучения конфликта	3	3-4	2	12		4	1	
3	Структурные элементы конфликта	3	5-7	2	12		4	1	Рейтинг-контроль №1
4	Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте	3	8-9	4		6	4	2	
5	Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций	3	10-12	4		6	4	2	Рейтинг-контроль №2
6	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества и модерации	3	13-18	4		6	4	2	Рейтинг-контроль №3
Всего за 3 семестр:			1-18	18	36	18	24	9	Экзамен
Наличие в дисциплине КП/КР		3			-				

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема №1. Предмет, методы, задачи и место конфликтологии в системе психологических наук. Культурно-исторические основы конфликтологии.

Содержание темы.

Понятие и феномен конфликта. Способы описания конфликта: структурный, функциональный и процессуальный. Конфликт как противостояние двух начал, проявляющее себя в активности сторон, направленной на преодоление противоречия, причем стороны конфликта представлены активными субъектами.

Психологические конфликты и их роль в формировании новых черт характера и в перестройке личности. Конструктивные функции конфликта: источник развития, сигнал к изменению, возможность сближения и разговора начистоту, возможность разрядки напряжения, «оздоровления» отношений.

Деструктивные функции конфликта: деструктивное воздействие на психологическое состояние участников конфликта, возникновение у людей фобий и стрессов, появление трудно разрушаемого «образа врага», отрицательное влияние на личностное развитие, нарушение системы коммуникации.

Ранние представления о конфликте. Древнейшие времена: Конфуций. Представления о конфликте у древнегреческих и раннехристианских философов (взгляды Гераклита, Платона, Демокрита, Эпикура, Аристотеля). Представления о конфликте в средние века: взгляды Аврелия Августина, Фомы Аквинского. Эпоха Возрождения: Николай Коперник, Николо Маккиавели, Эразм Роттердамский. Новое время и эпоха Просвещения: Френсис Бэкона, Томас Гоббс, Адам Смит.

Представления о конфликте в первой половине 19 века: взгляды Иммануила Канта, Георга Гегеля, Людвиг Фейербаха Чарлза Дарвина. Представления о конфликте во второй половине 19 века: Карл Маркс, Вильгельм Вундт, Георг Зиммель, Зигмунд Фрейд. Современные концепции конфликта: взгляды Т. Парсонса, Э. Мэйо, Л. Козера, Р. Дарендорфа, А. Гоулднера.

Тема №2. Психологические традиции изучения конфликта.

Содержание темы.

Психодинамический подход: конфликт как изначальная и постоянная форма столкновения противоположных принципов, влечений, амбивалентных стремлений, в которых выражается противоречивость природы человека.

Неофрейдисты Гарри Салливан, Эрих Фромм о базовой потребности ребенка в безопасности, в принятии и одобрении со стороны других людей. Определение конфликта качеством взаимодействия со значимыми взрослыми. К. Хорни: три основных типа социальной направленности личности человека. «Межличностные конфликты как проявление внутриличностной тенденции к «движению против людей». А.Адлер: проблема во взаимодействии человека с обществом, невротический стиль жизни, как следствие «трудного» детства. Э. Эриксон: теория психосоциального развития, описывающая стадии и кризисы развития. Конструктивного разрешения кризиса, как залог дальнейшего развития здоровой личности. Э.Берн: транзактный анализ, описывающий личность человека тремя состояниями: экстеропсихическое состояние (родительское); неопсихическое состояние (взрослое); архипсихическое (детское). Уровни взаимодействия: дополнительный, перекрестный.

Ситуационный подход: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. Бихевиористские подходы: внешне наблюдаемые конфликты. Работы Дж. Долларда, Л. Дуб, Н. Миллера, А. Бандуры, Л. Берковиц по изучению агрессии и созданию концепции фрустрационной детерминации агрессии. Социально- психологические конфликты как особая форма агрессивного ответа на фрустрирующую ситуацию. Теория М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. Исследования кооперативных и конкурентных отношений. Когнитивный подход: К. Левин. Описание конфликта в теории поля. Гуманистический подход: конфронтация индивидуума с

данностями существования. И. Ялом: четыре конечные данности: смерть, свобода, изоляция и бессмысленность.

Изучение конфликтов в отечественной психологии. В.С. Мерлин: субъективная неразрешимость ситуации как обязательное условие возникновения конфликта. А.Г. Здравомыслов: конфликт – важная сторона взаимодействия людей в обществе, «клеточка» социального бытия, форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями. Б.И. Хасан: конфликт – характеристика взаимодействия, которая представляет собой актуализировавшееся противоречие, т. е. воплощенные во взаимодействии противостоящие ценности, установки, мотивы.

Я.Л. Коломинский, Б.П. Жизневский: типичные причины конфликтов между детьми разного возраста. А.Я. Анцупов. и А.И. Шипилов: 11 групп понятий в психологическом анализе конфликта: сущность конфликта, его генезис, эволюция, классификация, структура, динамика, функции, информация о конфликте, предупреждение, разрешение конфликта, методы исследования конфликтов.

Различные основания для классификации конфликтов. Внутриличностные конфликты. Общая классификация конфликтов в личностно-ролевом общении. Возрастно-психологические особенности возникновения и развития внутриличностных конфликтов. Проблема «возрастного кризиса» по Д.Б. Эльконину и Э. Эриксону. Психологические механизмы возникновения и разрешения внутриличностного конфликта в различных направлениях психологии. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Формы проявления межличностных конфликтов.

16 типов межличностных отношений по М. Дойчу. Межличностные конфликты. Межличностные конфликты в транзакционном анализе. Варианты проявления социально-психологических конфликтов. Специфические особенности межличностных конфликтов:

Общественный конфликт в условиях рыночных преобразований. Организационные конфликты. Межгрупповые конфликты. Связь межгруппового и общественного конфликта. Психологические особенности конфликтов в семье. Э.Г. Эйдемиллер и В. Юстицкис: конфликты между супругами как следствие нарушения взаимодействия по типу соперничества, псевдосотрудничества и изоляции. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.

Педагогические конфликты: основные конфликтообразующие противоречия образовательного процесса. Противоречивость межпоколенных отношений. Педагогическая оценка как источник конфликта.

Тема №3. Структурные элементы конфликта.

Содержание темы.

Структурные элементы конфликта: стороны (участники) конфликта, интересы участников конфликта, условия протекания конфликта. Факторы, оказывающие влияние на развитие и течение конфликта. Социокультурный контекст конфликта.

Предмет конфликта: противоречащие друг другу или несовместимые притязания сторон. Действия участников конфликта как взаимонаправленные, обоюдные интеракции. Динамические характеристики конфликта: стадии развития конфликта и процессы, возникающие на различных его стадиях. Регуляторы динамики конфликта, определяющие его возникновение и развитие. Различение структурных и динамических параметров конфликта.

Стратегии и тактики взаимодействия. Стили поведения в конфликтной ситуации. Система соотношения стилей поведения в конфликте по К. Томасу – Р. Киллмену. Характеристики стратегий поведения: доминирование - активное использование власти, силы закона, связей, авторитета и т. д.; уход - низкий уровень направленности на личные интересы и интересы соперника; уступка - низкая направленность на личные интересы, высокая оценка интересов соперника; сотрудничество - высокий уровень направленности,

как на собственные интересы, так и на интересы соперника; компромисс - баланс интересов конфликтующих сторон на среднем уровне, стратегия взаимной уступки. Исход конфликта. Образ желательного исхода конфликта как регулятор конкретных действий участников ситуации.

Тема №4. Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте.

Содержание темы.

Основные источники и причины конфликтов. Биологические основы конфликтов. Общие причины конфликтов. Восприятие ситуации как причина возникновения конфликта. Теорема У. Томаса. Различные типы конфликтных личностей. Поведенческие реакции, предрасполагающие к деструктивному конфликту. Классификация причин возникновения конфликта:

Объективные причины - естественные столкновения интересов людей в процессе жизнедеятельности. Социально-психологические причины конфликта: потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации, неполные и неточные факты; слухи, невольная дезинформация; преждевременная информация или информация, переданная с опозданием; ненадежность источников информации; неадекватные акценты; барьеры коммуникации; недоразумение, неправильное понимание другого; ложный образ другого человека, внутригрупповой фаворитизм; конкуренция, соревнование.

Организационно-управленческие причины конфликта: нарушение принципов управления, мотивирования, делегирования. Разбалансированное ролевое взаимодействие людей: дисбаланс ролевых притязаний и ожиданий.

Межличностная несовместимость как причина конфликта: взаимная антипатия между партнерами, сложившаяся на основе несовпадения социальных установок, ценностных ориентаций, интересов, мотивов, характеров, темперамента; несовместимость по ценностям, по интересам, манерам поведения и общения; различие в образовательном уровне; классовые и этнические различия.

Личностные причины конфликтов: субъективная оценка поведения партнера как недопустимого; неадекватность сформировавшихся представлений о других; низкая конфликтоустойчивость; акцентуации характера; конфликтная установка как готовность действовать в конфликте определенным образом; стереотипы; завышенная самооценка, проявление агрессивности, эгоизма; нарушение обещаний; низкий уровень доверия и авторитетности; негативный опыт отношений в прошлом.

Ценностные факторы, влияющие на возникновение конфликта: верования (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.). Эскалация конфликтогенов. Конфликтоустойчивость как специфическое проявление психологической устойчивости. Структура конфликтоустойчивости и конфликтной компетентности.

Тема №5. Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.

Содержание темы.

Причины манипуляции: конфликт человека с самим собой (Ф. Перлз), недоверие по отношению к другим людям, неспособность к любви (Э. Фромм), ощущение абсолютной беспомощности (экзистенциализм), боязнь тесных межличностных контактов (Дж. Хейли, Э. Берн, В. Глассер) и некритичное стремление получать одобрение всех и каждого (А. Эллис), стремление к символическому (сублимация) овладению партнерами по общению как объектами сексуального вожделения (З. Фрейд), реализация компенсаторного стремления к власти (А. Адлер).

Обусловленность манипуляций групповым воздействием, групповой и общественной культурой, нормами и ценностями.

Е.Л. Доценко об онтологических уровнях предпосылок манипуляции: культура (общечеловеческий контекст), общество (совокупность социальных контекстов), общение (межличностный контекст), личность (мотивационный внутриспсихический контекст), технология (контекст операционального состава деятельности).

Главная ценность манипуляции — выигрыш, победа. «Манипулятивная религия» и типология манипуляторов Э. Шострома. Деструктивные, манипулятивные и конструктивные приемы взаимодействия в конфликте. Деструктивные приемы: угрозы, «эмоциональные удары» (унижения, оскорбления в адрес противника), ссылка на авторитет, уклонение от обсуждения проблемы, лесть, манипуляции. Конструктивные приемы обсуждения и предъявления своей позиции, приемы аргументации и контраргументации, развертывание аргументации, метод Сократа, «перелицовка» аргументов партнера, техника «Я-высказывание». Техники противостояния манипуляции, информационный диалог.

Тема №6. Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества в конфликте.

Содержание темы.

Оценка интересов в конфликте как качественная характеристика выбираемого поведения. Основные варианты управления конфликтом. Основные структурные методы разрешения конфликта. Основные стратегии, принципы и тактические приемы управления конфликтом.

Основы техники ведения переговоров. Спор и дискуссия. Основные виды спора. Классификация споров по целям. Непозволительные приемы спора. Техники конструктивной критики. Рекомендации по организации конструктивного обсуждения. Конфликтологическая практика. Технологии переговорного процесса и разрешения конфликтов (Дж. Скотт, Гордон Боуэр, Х. Корнелиус, Ш.Фэйр, Г. Келман, Т. Крум). Типология переговоров: переговоры жесткие, мягкие, принципиальные. Гарвардский метод принципиальных переговоров Р.Фишера и У. Юри. Технологии эффективного общения как средство обеспечивающее взаимное понимание и взаимную эмпатию партнеров.

Вмешательство третьей стороны (посредничество) - индивида или группы, не имеющей прямого отношения к конфликту, арбитраж, обязательный арбитраж. Медиаторство как содействие третьей стороны двум другим в решении спорной проблемы и поиске соглашения. Методы медиации.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема №1. История конфликтологии.

Содержание темы.

1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии

2. Методологические основы конфликтологии. Многообразие методов исследования в конфликтологии

3. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философии, социологии, психологии.

4. Современные проблемы развития конфликтологии

5. Отличительные черты «социологии конфликта» и «психологии конфликта»

6. Развитие конфликтологии в России

Тема №2. Психологические традиции изучения конфликтов.

Содержание темы.

1. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З.Фрейда, К. Хорни.

2. Теория комплекса неполноценности А. Адлера.

3. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма.

4. Теория психосоциального развития Э. Эриксона.
5. Мотивационные конфликты по К. Левину.
6. В.С. Мерлин: описание психологических конфликтов.
7. Сущность, классификация и особенности конфликтов «личность-группа».
8. Характеристики содержания межгруппового конфликта.
9. К. Левин о разрешении социальных конфликтов.

Тема №3. Характеристика конфликта как социально- психологического феномена.

Содержание темы.

1. Классификация конфликтов.
2. Определение основных структурных элементов конфликта. Интересы и позиции сторон и их соотношение.
3. Теория социальных отношений. Эксперименты Зимбардо Ф.
4. Типология конфликтных ситуаций. Параметры измерения интерперсональных отношений по М. Дойчу.
5. Этапы и фазы конфликта, соотношение фаз и этапов.
6. Картография конфликта.
7. Просмотр и анализ видео-кейса «Правильное поведение в конфликтной ситуации» (ЗАО «Решение»: учебное видео, 2010)

Содержание лабораторных занятий по дисциплине

Тема №4. Механизмы возникновения конфликтов.

Содержание темы.

1. Формулы А, Б, В возникновения конфликтов.
2. Социальная архитектура группы. Тематические области коммуникации.
3. Основные положения теории трансактного анализа. Поведенческие характеристики трансакций. Алгоритм трансактного анализа
4. Анализ ситуации методами «Инцидент», «Разыгрывание ролей».
5. Особенности семейных конфликтов, их классификация, причины, разрешение и предупреждение.
6. Позиционные, ресурсные и динамические конфликты в организации.
7. Специфика конфликтов в образовательных учреждениях.
8. Половозрастная специфика педагогических конфликтов.
9. Просмотр и анализ видео-кейса «Организация обратной связи» (ЗАО «Решение»: учебное видео, 2010)

Тема №5. Манипуляции в конфликте.

Содержание темы.

1. Двухмерная модель поведения К. Томаса – Р. Киллмена. Характеристика основных моделей поведения.
2. Психологическое влияние в конфликте. Цивилизованное и нецивилизованное влияние.
3. Манипуляция как вызов к скрытой силовой борьбе. Социокультурные предпосылки манипулирования.
4. Механизмы манипулятивного воздействия.
5. Противостояние нападению и манипуляции.
6. Просмотр и анализ видео-кейсов «Принцип Айкидо в разрешении конфликтов» ЗАО «Решение»: учебное видео, 2010).

Тема №6. Управление конфликтом.

Содержание темы.

Практикум «Разрешение конфликтов и ведение переговоров», завершающий курс «Конфликтология», рассчитан на 8 часов тренинговых занятий. Практикум позволяет включить в процесс обучения имитационные, ролевые, интерактивные, игровые

процедуры, максимально способствующие формированию конфликтной компетентности будущих психологов. Содержание практикума позволяет моделировать конфликтные ситуации, погружать участников практикума в игровую конфликтную ситуацию, организовывать рефлексию конфликта и игровых конфронтаций в группе, отрабатывать конструктивные формы поведения в игровых переговорных процедурах. Таким образом, целью практикума является расширение репертуара поведения в конфликтных ситуациях, обеспечивающее автономное, осознанное принятие решений.

Программа практикума:

Тема 1. Введение в технологии управления конфликтами

Цель: Исследование актуальных личностных стратегий конфликтного поведения участников практикума

Содержание: принятие норм работы в режиме тренинга; актуализация личного опыта участия в конфликтных ситуациях; анализ фрустрирующих ситуаций, характерных для группы; диагностика стилей поведения в конфликте с помощью теста К.Томаса (Приложение 9.1.)

Тема 2. Анализ конфликта

Цель: развитие навыка анализа смоделированных конфликтных ситуаций
Содержание: дидактические ролевые игры «Оценка глубины конфликта»,

«Дилемма узников», «Поток» (Приложения 9.2.; 9.3.) . Анализ содержания игровых моделей и актуального поведения. Осознание личностных конфликтных установок: конкуренции, кооперации, индивидуализации, альтруизма, агрессии, проявляющихся в матричных играх. «Заземление» результатов.

Тема 3. Управление эмоциями

Цель: изучение эмоциональных состояний, сопровождающих конфликтное поведение и возможности управлять этими состояниями.

Содержание: Знакомство с основными положениями рационально-эмотивной теории А. Эллиса.

Анализ пяти групп разрушающих переживаний; когнитивные механизмы разрушающих переживаний; диагностика и анализ иррациональных убеждений с помощью методики «Рационализация сознания» (Приложение 8.4.). Анализ паттернов

«губительного» мышления, сформированного на основе родительских посланий. Управление состоянием через изменение мыслей и поведения; изменение эмоционального последствия ситуации. Освоение техник эмоциональной саморегуляции. Отработка в тренинговом режиме техник аргументации, контраргументации, самопродвижения, информационного диалога; алгоритм противостояния нападению и манипуляции; техники психологического самбо; техники ассертивного отказа.

Тема 4. Технологии модерации, переговоров, посредничества

Цель: изучение этапов модерации и переговорного процесса

Содержание: Анализ способов поиска оптимального решения. Анализ позиций участников.

Этапы проведения переговоров: содержание и инструменты каждого этапа; подготовка к переговорам; моделирование переговорного процесса в режиме тренинга. Видеосъемка и анализ поведения участников; «заземление» результатов. Просмотр и анализ видео-кейса «Правильное поведение в конфликтных ситуациях» (ЗАО «Решение»: учебное видео, 2010)

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Задание к рейтинг - контролю №1.

Контрольные вопросы

1. Изучение механизмов возникновения конфликта.
2. Внутриличный конфликт как провокатор межличностного конфликта.
3. Технологии эффективного бесконфликтного общения.
4. Основные психологические концепции внутриличных конфликтов.
5. Манипулятивные технологии и противостояние им.
6. Психотехника конфликта и конфликтологическая компетентность.
7. Познание людьми друг друга в конфликтной деятельности.
8. Психология спора. Уловки в споре и их нейтрализация.
9. Конфликт интерпретаций.
10. Диалог в практической психологии.
11. Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов.
12. Теоретические принципы исследования межличностного конфликта в отечественно социальной психологии.
13. Парадоксы конфликтофобии.
14. Конфликтологический анализ криминогенных ситуаций
15. Г. Зиммель о конфликте современной культуры
16. Козер о функциях социального конфликта
17. А. Фрейд о механизмах защиты
18. Основные психологические теории конфликта в психоанализе
19. К. Хорни о невротической личности
20. К. Юнг о конфликтах детской души
21. Информационные войны
22. Э. Шостром о манипуляции
23. К. Левин о типах конфликтов
24. Лурия А.Р. Об экспериментальных конфликтах
25. Социологические традиции изучения конфликта
26. Социал-дарвинистские представления о конфликте
27. Игры, в которые играют люди (работы Э. Берна)
28. Применение власти при разрешении конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фейр
29. Теория управленческой борьбы
30. Позиционная борьба
31. Феноменология манипуляций
32. Манипулятивная природа социума
33. Культурные предпосылки манипуляций
34. Деформации общения. Механизмы манипулятивного воздействия
35. Технологии эффективных бизнес-переговоров.
36. Глобальные и региональные конфликты
37. Этнические конфликты

Задание к рейтинг - контролю №2.

Тест

Ключ к тесту находится в ФОМе.

1. Конфликт — это: а) борьба мнений;
б) спор, дискуссия по острой проблеме;
в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
г) соперничество, направленное на достижение победы в споре д) столкновение противоположных позиций.
2. Противоборство — это:

а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу б) столкновение интересов;

в) нанесение взаимного ущерба; г) борьба мнений;

д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;

б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;

в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;

г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;

д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

4. Конфликтная ситуация — это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений

5. Причина конфликта — это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, предшествующие конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия, вызывают его;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

д) то, из-за чего возникает конфликт.

6. То, из-за чего возникает конфликт — это: а) мотивы конфликта; б) позиции конфликтующих сторон; в) предмет конфликта; г) стороны конфликта;

д) образ конфликтной ситуации.

7. Образ конфликтной ситуации — это:

а) то, из-за чего возникает конфликт;

б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;

в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъекта социального взаимодействия к конфликту;

г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;

д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

8. Инцидент — это:

а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта б) истинная причина конфликта;

в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

г) то, из-за чего возникает конфликт; д) необходимое условие конфликта.

9. Стороны конфликта — это:

а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;

б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;

в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта

г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);

д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

10. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

а) межличностному бурному и

быстротекущему; б) межличностному, конструктивному; в) межличностному, экономическому; г) острому и длительному; д) деструктивному

11. Конфликтогены — это:

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту; б) проявления конфликта;

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности; г) состояния личности, которые наступают после разрешения

конфликта; д) поведенческие реакции личности в конфликте.

12. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка...»:

а) тип Б; б) тип В; в) тип А;

г) тип Б и В; д) тип А и Б.

13. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Начальник принял на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав этот вопрос с руководителем данного подразделения и без соответствующей проверки его профессиональной подготовки. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способным выполнять обязанности по должности... Руководитель подразделения в служебной записке докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольнения. Между начальником и руководителем подразделения возник конфликт...»:

а) тип А; б) тип Б; в) тип В; г) тип В и Б;

д) тип А, Б и В.

14. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»?

а) снисходительное отношение; б) негативное отношение; в)

менторские отношения; г) нарушение этики;

д) нечестность и неискренность.

15. Кто из нижеперечисленных ученых разработал модель применения власти по разрешению конфликта:

а) К. Томас и Р. Киллмен; б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр; в) Д. Скотт и Ч. Ликсон; г) М. Дойч и Д. Скотт;

д) Р. Фишер и У. Юри.

16. Предпосылками разрешения конфликта являются:

а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.

б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности; г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе

17. Основными моделями поведения личности в конфликте являются: а) конструктивная, рациональная, деструктивная; б) компромисс, борьба, сотрудничество; в) рациональная, иррациональная, конформистская; г) конструктивная, деструктивная, конформистская; д) борьба, уступка, компромисс.
18. Кто из нижеперечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте: а) К. Томас и Р. Киллмен; б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр; в) Д. Скотт и Ч. Ликсон; г) М. Дойч и Д. Скотт; д) Р. Фишер и У. Юри.
19. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели: а) 2; б) 3; в) 4; г) 5.
20. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте: а) компромисс, критика, борьба; б) уступка, уход, сотрудничество; в) борьба, уход, убеждение; г) сотрудничество, консенсус, уступка; д) соглашение, сотрудничество, убеждение.
21. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии: а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов; б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне; в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях
22. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов? а) З.Фрейд; б) А. Адлеру; в) К. Юнгу; г) Э. Фромму; д) К. Левину.
23. Кому из ученых принадлежит разработка теории «мотивационных конфликтов»? а) З. Фрейд; б) А. Адлеру; в) К. Юнгу; г) Э. Фромму; д) К. Левину.
24. Эквивалентный внутриличностный конфликт — это: а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами; б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта; в) конфликт, связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны; г) конфликт, связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье; д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии—интроверсии.
25. Амбивалентный внутриличностный конфликт — это: а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами; б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта;

в) конфликт, связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;

г) конфликт, связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье;

д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии—интроверсии.

26. Витальный внутриличностный конфликт — это:

а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами;

б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта;

в) конфликт, связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;

г) конфликт, связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье

д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии—интроверсии.

27. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация; б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;

в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение; г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;

д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, вытеснение;

Задание к рейтинг - контролю №3.

Анализ видеокейса «Человеческий фактор»

Контрольные вопросы к разбору содержания видео-кейса

1. Описать характеристики стратегий поведения «героев» кейса
2. Перечислить структурные элементы конфликта
3. Описать характеристики отношений, установок, ценностных ориентаций героев
4. Описать эмоциональные состояния героев
5. Определить детерминирующие факторы, влияющие на стратегии поведения в конфликте
6. Предложить рекомендации по учету психологических факторов и оптимизации распределения функций, ответственности героев с целью обеспечения их максимальной продуктивности в процессе достижения общих целей.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен).

Примерные вопросы к экзамену

1. История становления конфликтологии
2. Современные концепции конфликта
3. Понятие конфликта, способы описания конфликта
4. Структурные элементы и характеристики конфликта
5. Технологии разрешения конфликтов
6. Основные источники и причины конфликтов
7. Различные типы конфликтных личностей
8. Психодинамические традиции описания конфликтов
9. Изучение конфликтов в рамках бихевиоризма
10. Восприятие конфликтной ситуации и типы конфликта
11. Различные классификации конфликтов.
12. Психологические традиции изучения конфликта
13. Организационные конфликты.
14. Межгрупповые конфликты.

15. Межличностные конфликты.
16. Внутрличностные конфликты.
17. Психологические особенности семейных конфликтов
18. Стили поведения в конфликтной ситуации.
19. Противоборство и сотрудничество в конфликте
20. Манипуляции в конфликте. Манипулятивные технологии
21. Защиты и противостояние манипуляции.
22. Управление конфликтом.
23. Основные технологии переговоров.
24. Предпосылки манипуляций.
25. Управление эмоциями в конфликте. Идеи А. Эллиса в разрешении конфликта
26. Педагогические конфликты
27. Этнические конфликты
28. Основные положения теории трансактного анализа. Манипуляции и конфликт в трансактном анализе.
29. Теория социальных отношений. Эксперименты Зимбардо Ф.
30. Технология модерации конфликтов
31. Исследование причин конфликтов на предприятии
32. Алгоритм деятельности руководителя в процессе формирования инновационного конфликта
33. Конфликты в школьном возрасте: их предупреждение и преодоление
34. Деятельность руководителя в конфликтных ситуациях
35. Прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности.
36. Предупреждение конфликтов.
37. Методы изучения предпочитаемых стилей конфликтного поведения в коллективе
38. Инновационные конфликты способы их разрешения
39. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.
40. Возможности социально-психологического тренинга в овладении конфликтологической компетентностью
41. Структура конфликтологической компетентности сотрудников организации
42. Развитие коммуникативной компетентности как условие сотрудничества в совместной деятельности

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Вид самостоятельной работы – определения понятий, характеристика критериев, факторов, функций, принципов и явлений, ответы на вопросы.

Порядок выполнения и контроль самостоятельной работы. Практические задания выполняются учащимися в течении всего семестра и проверяются на занятиях по рейтинг-контролю. При выполнении практических заданий рекомендуется опираться на учебно-методическое обеспечение дисциплины (см. пункт б).

Тема 1. Предмет, методы, задачи и место конфликтологии в системе психологических наук. Культурно-исторические основы конфликтологии.

1. Раскройте понятие конфликта, дайте определение понятия «конфликт».
2. Представить в виде таблице основные способы описания конфликта: структурный, функциональный и процессуальный.
3. Представить в виде таблицы конструктивные и деструктивные функции конфликта
4. Конспект на тему «Развитие представлений о конфликте»

Тема 2. Психологические традиции изучения конфликта.

1. Конспект на одну из тем:
–Психодинамический подход к изучению конфликта.

–Представления неофрейдистов о конфликте (Гарри Салливан, Эрих Фромм, К.Хорн, А.Адлер, Э. Эриксон, Э.Берн)

–Ситуационный подход к исследованию конфликта

–Бихевиористские подходы (Дж. Доллард, Л. Дуб, Н. Миллер, А. Бандура, Л. Берковиц, М. Дойча)

–Когнитивный подход: К. Левин.

–Описание конфликта в теории поля.

–Гуманистический подход (И. Ялом)

2. Составить сравнительную таблицу на тему «Изучение конфликтов в отечественной психологии»

3. Составить таблицу на тему «Классификация конфликтов»

Тема 3. Структурные элементы конфликта.

1. Представить в виде схемы структурные элементы конфликта

2. Краткий конспект на тему «Предмет конфликта»

3. Составить конспект-схему «Стратегии и тактики взаимодействия. Стили поведения в конфликтной ситуации».

Тема 4. Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте.

1. Конспект на тему: «Основные источники и причины конфликтов».

2. Составить таблицу по одной из тем:

–Биологические основы конфликтов.

–Объективные причины возникновения конфликтов.

–Организационно-управленческие причины конфликта.

–Межличностная несовместимость как причина конфликта.

–Личностные причины конфликтов.

–Ценностные факторы, влияющие на возникновение конфликта.

Тема 5. Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.

1. Составить схему-таблицу: «Причины манипуляции в конфликте с точки зрения различных авторов»

2. Краткий конспект-ответ на вопрос: «Техники противостояния манипуляции».

Тема 6. Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества и модерации в конфликте.

1. Составить алгоритм действий участников конфликта.

2. Конспект по одной из тем:

–Основные варианты управления конфликтом.

–Основные структурные методы разрешения конфликта.

–Основные стратегии, принципы и тактические приемы управления конфликтом.

–Основы техники ведения переговоров.

–Основные виды спора.

3. Составить сравнительную таблицу на тему: «Конфликтологическая практика. Технологии переговорного процесса и разрешения конфликтов (Дж. Скотт, Гордон Боуэр, Х. Корнелиус, Ш.Фэйр, Г. Келман, Т. Крум)».

4. Конспект на одну из тем:

–Медиаторство как содействие третьей стороны двум другим в решении спорной проблемы и поиске соглашения. Методы медиации.

–Модерация конфликта: задачи, функции, стратегия, этапы.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронном каталоге ЭБС
Основная литература		
1. Конфликтология А.М. Руденко, С.И. Самыгин. - Ростов н/Д: Феникс	2013	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222210468.html
2. Конфликтология / Зеленков М. Ю. - М.: Дашков и К	2013	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019180.html
3. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. А.Я. Гуськов. - М.: Проспект	2013	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101283.html
Дополнительная литература		
1. Общая конфликтология/ Шарков Ф. И. - М.: Дашков и К	2015	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024023.html
2. Конфликтология в социальной работе / Сорокина Е.Г. - М.: Дашков и К	2014	www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020537.html
3. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»/ Цветков В.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ- ДАНА	2015	http://www.iprbookshop.ru/52550

6.2. Периодические издания

1. [Журнал «Вопросы психологии»](http://www.voppsy.ru/) (рус.). — научный психологический журнал. URL: <http://www.voppsy.ru/>
2. [Журнал «Психологические исследования»](http://psystudy.ru/) (рус.). — научный электронный журнал, включен в Перечень ВАК. URL: <http://psystudy.ru/>
3. [Журнал «Психологическая наука и образование»](http://psyedu.ru/) (рус.). — профессиональный журнал по психологии образования, рекомендованный ВАК. URL: <http://psyedu.ru/>
4. [Журнал «Культурно-историческая психология»](http://psyjournals.ru/kip/). — международное научное издание для психологов, историков и методологов науки и специалистов в смежных областях фундаментального и прикладного человекознания; включен в Перечень ВАК. URL: <http://psyjournals.ru/kip/>

6.3. Интернет-ресурсы

1. ЭБС «[Университетская библиотека ONLINE](https://biblioclub.ru/)» <https://biblioclub.ru/>
2. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>
3. ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС «Znanium» <http://www.znanium.com/>
5. ЭБС «БиблиоРоссика» <http://www.bibliorossica.com/>

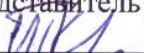
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, практического/лабораторного типа, групповых и

индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Практические/лабораторные работы проводятся в Лаборатории «Арт-терапия».


Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, PowerPoint и Outlook.

Рабочую программу составил Юдина А.М., доцент кафедры ОиПП 

Рецензент (представитель работодателя) медицинский психолог ГКУЗ ВО «ОПБ №1»
Крылова Т.А. 

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и педагогической психологии

Протокол №6 от 10.03.2022 года

Заведующий кафедрой ОиПП Пронина Е.В. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 37.04.01 «Психология»

Протокол №8а от 15.04.2022 года

Председатель комиссии Филатова О.В., зав. кафедрой ПЛиСП, к.пс.н. 