

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« \_\_\_\_\_ » 20 20 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Конфликтология**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки: 37.04.01 *ПСИХОЛОГИЯ*

Профиль/программа подготовки: *ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ*

Уровень высшего образования: *МАГИСТРАТУРА*

Форма обучения: *ОЧНАЯ*

Семестр	Трудоем- кость зач. ед./час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экз./зачет)
1	3/108	-	18	-	63	Экзамен (27)
Итого	3/108	-	18	-	63	Экзамен (27)

Владимир 2020

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью курса** является формирование научно-теоретических представлений в области конфликтологии, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

### Задачи курса:

- изучение теоретических основ отечественной и зарубежной конфликтологии;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и модерации конфликтов в группе
- формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения;
- формирование навыков консультирования организации по психологическим проблемам, связанным с человеческими ресурсами;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

Теоретическая часть курса знакомит слушателей с разнообразными психологическими подходами в исследованиях конфликтов, их типологией, методами изучения, стратегиями разрешения.

Содержание практических занятий способствует закреплению и углублению теоретических знаний, а также дают возможность сформировать у студентов конфликтную компетентность в решении конкретных задач по управлению конфликтами.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» находится в вариативной части учебного плана, в дисциплинах по выбору.

Пререквизиты дисциплины: «Методологические проблемы психологии», «Научные школы и теории в современной психологии», «Информационные технологии в профессиональной деятельности».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОПК-1 - готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	Частично	<b>ЗНАТЬ:</b> профессиональную этику и средства ведения профессиональной переписки; <b>УМЕТЬ:</b> реферировать и представлять содержание публикаций и выступлений, составлять письма, предложения и отчеты; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками уточнения категориального аппарата, определения

		терминологического поля, формулирования гипотез и положений в оптимальной форме посредством использования актуальных терминов и категорий
<i>ОПК-2</i> - готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<i>Частично</i>	<b>ЗНАТЬ:</b> этические и психологические нормы и основания организации коллективной деятельности; <b>УМЕТЬ:</b> осуществлять контроль и мониторинг факторов реализации коллективной деятельности; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> знаниями о стилях и специфике управления коллективной деятельностью в зависимости от уровня развития организации
<i>ОПК-3</i> - способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения	<i>Частично</i>	<b>ЗНАТЬ:</b> фундаментальные основы психологической науки; особенности психологии как науки; основные направления и научные школы в психологии; базовые понятия, категории и закономерности психологической науки; <b>УМЕТЬ:</b> выделять и анализировать основные идеи в информационных источниках. <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками сбора, анализа и систематизации научной информации
<i>ПК-10</i> - способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности	<i>Частично</i>	<b>ЗНАТЬ:</b> методы постановки проблем и задач проекта; методы обоснования результатов проекта; способы формирования проектной команды; этапы разработки проекта; способы экспертизы проекта; возможности проектирования для развития инновационной деятельности в организации; особенности содержания и результатов проектирования в контексте деятельностного подхода оснований; особенности содержания и результатов проектирования в контексте антропологического подхода. <b>УМЕТЬ:</b> анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов; разрабатывать проекты в разных практиках профессиональной деятельности; обосновывать критерии анализа проектной деятельности; участвовать в организации реализации проектов как формы инновационной деятельности; различать признаки проектной и исследовательской деятельности; определять задачи использования проектирования в профессиональной деятельности; обосновывать выбор концепции

		проектирования для решения задач профессиональной деятельности; обосновывать задачи проектирования в инновационной деятельности организации. <b>ВЛАДЕТЬ:</b> готовностью к поиску оптимальных решений профессиональных задач с учетом современного психологического инструментария
ОК-2 - готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Частично	<b>ЗНАТЬ:</b> способы саморегуляции и фокусирования внимания в различных экспертных ситуациях; место творческой коммуникации в многообразии коммуникативных сред и коммуникативных процессов; <b>УМЕТЬ:</b> конструировать коммуникативные ситуации в различных экспертных контекстах, принимать решения в нестандартных ситуациях и нести ответственность; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> способами совершенствования коммуникативных процессов в процессе общения, умение анализировать проблемные ситуации в ситуациях социальных и межличностных конфликтов, культурных барьеров и напряжений;
ОК-3 - готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Частично	<b>ЗНАТЬ:</b> динамику психических процессов и индивидуальнопсихологических особенностей личности в различных ситуациях, коммуникативную природу основных социальных, культурных, экономических и политических процессов; <b>УМЕТЬ:</b> искать перспективу использования новых идей согласно обстоятельствам, адаптироваться и гибко перестраиваться в соответствии с требованиями ситуации; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> приемами совершенствования чувствительности к появлению нестандартных идей, психологическими приемами и практиками актуализации индивидуальных особенностей личности

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточно
-------	--	---------	-----------------	--	---	--

				Лекц ии	Прак тичес	Лабо рагор	СРС		й аттестации (по семестрам)
1	Предмет, методы, задачи и место конфликтологии в системе психологических наук. Культурно-исторические основы конфликтологии	1	1-2		2		9	1/50%	
2	Психологические традиции изучения конфликта	1	3-4		2		9	1/50%	
3	Структурные элементы конфликта	1	5-7		2		9	1/50%	Рейтинг-контроль № 1
4	Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте	1	8-9		4		10	2/50%	
5	Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций	1	10-12		4		12	2/50%	Рейтинг-контроль № 2
6	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества и модерации	1	13-18		4		14	2/50%	Рейтинг-контроль № 3
<b>Всего за 1 семестр</b>			<b>1-18</b>		<b>18</b>		<b>63</b>	<b>9/50%</b>	<b>Экзамен (27)</b>
<b>Наличие в дисциплине КП/КР</b>		1			-				
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>1</b>			<b>18</b>		<b>63</b>	<b>9/50%</b>	<b>Экзамен (27)</b>

## **Содержание практических занятий по дисциплине «Конфликтология»**

### **Практическое занятие № 1. История конфликтологии.**

Цель: проанализировать особенности предмета психологии конфликта, выявить специфику формирования научного знания, решаемых проблем, задач и методов.

План.

1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии
2. Методологические основы конфликтологии. Многообразие методов исследования в конфликтологии
3. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философии, социологии, психологии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии
5. Отличительные черты «социологии конфликта» и «психологии конфликта»
6. Развитие конфликтологии в России

### **Практическое занятие № 2. Психологические традиции изучения конфликтов.**

Цель: проанализировать сущность внутриличностных и межличностных конфликтов, их причин, форм проявления.

План.

1. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З.Фрейда, К. Хорни.
2. Теория комплекса неполноценности А. Адлера.
3. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма.
4. Теория психосоциального развития Э. Эриксона.
5. Мотивационные конфликты по К. Левину.
6. В.С. Мерлин: описание психологических конфликтов.
7. Сущность, классификация и особенности конфликтов «личность-группа».
8. Характеристики содержания межгруппового конфликта.
9. К. Левин о разрешении социальных конфликтов.

### **Практическое занятие № 3. характеристика конфликта как социально-психологического феномена.**

Цель: выяснить основные признаки, структурные элементы и сформулировать условия возникновения конфликта

План.

1. Классификация конфликтов.
2. Определение основных структурных элементов конфликта. Интересы и позиции сторон и их соотношение.
3. Теория социальных отношений. Эксперименты Зимбардо Ф.
4. Типология конфликтных ситуаций. Параметры измерения интерперсональных отношений по М. Дойчу.
5. Этапы и фазы конфликта, соотношение фаз и этапов.
6. Картография конфликта.
7. Просмотр и анализ видео-кейса «Правильное поведение в конфликтной ситуации» (ЗАО «Решение»: учебное видео, 2010)

### **Практическое занятие № 4. Механизмы возникновения конфликтов.**

Цель: проанализировать теории механизмов возникновения конфликтов, закрепить знания на примере решения ситуационных задач.

План.

1. Формулы А, Б, В возникновения конфликтов.
2. Социальная архитектура группы. Тематические области коммуникации.

3. Основные положения теории трансактного анализа. Поведенческие характеристики транзакций. Алгоритм трансактного анализа
4. Анализ ситуации методами «Инцидент», «Разыгрывание ролей».
5. Особенности семейных конфликтов, их классификация, причины, разрешение и предупреждение.
6. Позиционные, ресурсные и динамические конфликты в организации.
7. Специфика конфликтов в образовательных учреждениях.
8. Половозрастная специфика педагогических конфликтов.
9. Просмотр и анализ видео-кейса «Организация обратной связи» (ЗАО «Решение»: учебное видео, 2010)

### **Практическое занятие № 5. Манипуляции в конфликте.**

Цель: проанализировать типичные конфликтные модели поведения личности План.

1. Двухмерная модель поведения К. Томаса – Р. Киллмена. Характеристика основных моделей поведения.
2. Психологическое влияние в конфликте. Цивилизованное и нецивилизованное влияние.
3. Манипуляция как вызов к скрытой силовой борьбе. Социокультурные предпосылки манипулирования.
4. Механизмы манипулятивного воздействия.
5. Противостояние нападению и манипуляции.
6. Просмотр и анализ видео-кейсов «Принцип Айкидо в разрешении конфликтов» ЗАО «Решение»: учебное видео, 2010).

### **Практическое занятие № 6. Управление конфликтом.**

Практикум «Разрешение конфликтов и ведение переговоров», завершающий курс «Конфликтология», рассчитан на 8 часов тренинговых занятий. Практикум позволяет включить в процесс обучения имитационные, ролевые, интерактивные, игровые процедуры, максимально способствующие формированию конфликтной компетентности будущих психологов. Содержание практикума позволяет моделировать конфликтные ситуации, погружать участников практикума в игровую конфликтную ситуацию, организовывать рефлексию конфликта и игровых конфронтаций в группе, отрабатывать конструктивные формы поведения в игровых переговорных процедурах. Таким образом, целью практикума является расширение репертуара поведения в конфликтных ситуациях, обеспечивающее автономное, осознанное принятие решений.

#### **Программа практикума:**

*Тема 1. Введение в технологии управления конфликтами*

Цель: Исследование актуальных личностных стратегий конфликтного поведения участников практикума

Содержание: принятие норм работы в режиме тренинга; актуализация личного опыта участия в конфликтных ситуациях; анализ фрустрирующих ситуаций, характерных для группы; диагностика стилей поведения в конфликте с помощью теста К.Томаса (Приложение 9.1.)

*Тема 2. Анализ конфликта*

Цель: развитие навыка анализа смоделированных конфликтных ситуаций  
Содержание: дидактические ролевые игры «Оценка глубины конфликта»,

«Дилемма узников», «Поток» (Приложения 9.2.; 9.3.) . Анализ содержания игровых моделей и актуального поведения. Осознание личностных конфликтных установок: конкуренции, кооперации, индивидуализации, альтруизма, агрессии, проявляющихся в матричных играх. «Заземление» результатов.

*Тема 3. Управление эмоциями*

Цель: изучение эмоциональных состояний, сопровождающих конфликтное поведение и возможности управлять этими состояниями.

Содержание: Знакомство с основными положениями рационально-эмотивной теории А. Эллиса.

Анализ пяти групп разрушающих переживаний; когнитивные механизмы разрушающих переживаний; диагностика и анализ иррациональных убеждений с помощью методики «Рационализация сознания» (Приложение 8.4.). Анализ паттернов

«губительного» мышления, сформированного на основе родительских посланий. Управление состоянием через изменение мыслей и поведения; изменение эмоционального последствия ситуации. Освоение техник эмоциональной саморегуляции. Отработка в тренинговом режиме техник аргументации, контраргументации, самопродвижения, информационного диалога; алгоритм противостояния нападению и манипуляции; техники психологического самбо; техники ассертивного отказа.

*Тема 4. Технологии модерации, переговоров, посредничества*

Цель: изучение этапов модерации и переговорного процесса

Содержание: Анализ способов поиска оптимального решения. Анализ позиций участников.

Этапы проведения переговоров: содержание и инструменты каждого этапа; подготовка к переговорам; моделирование переговорного процесса в режиме тренинга. Видеосъемка и анализ поведения участников; «заземление» результатов. Просмотр и анализ видео-кейса «Правильное поведение в конфликтных ситуациях» (ЗАО «Решение»: учебное видео, 2010)

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «*Конфликтология*» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Тренинг (тема № 1-6);*
- *Анализ ситуаций (тема № 4-6);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема № 4-6);*

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **Рейтинг-контроль №1**

**Вопросы для развернутого ответа:**

1. Изучение механизмов возникновения конфликта.
2. Внутриличностный конфликт как провокатор межличностного конфликта.
3. Технологии эффективного бесконфликтного общения.
4. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
5. Манипулятивные технологии и противостояние им.
6. Психотехника конфликта и конфликтологическая компетентность.
7. Познание людьми друг друга в конфликтной деятельности.
8. Психология спора. Уловки в споре и их нейтрализация.
9. Конфликт интерпретаций.
10. Диалог в практической психологии.
11. Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов.
12. Теоретические принципы исследования межличностного конфликта в отечественно социальной психологии.



13. Парадоксы конфликтофобии.
14. Конфликтологический анализ криминогенных ситуаций
- 15.Г. Зиммель о конфликте современной культуры
- 16.Козер о функциях социального конфликта
17. А. Фрейд о механизмах защиты
18. Основные психологические теории конфликта в психоанализе
- 19.К. Хорни о невротической личности
- 20.К. Юнг о конфликтах детской души
21. Информационные войны
- 22.Э. Шостром о манипуляции
- 23.К. Левин о типах конфликтов
- 24.Лурия А.Р. Об экспериментальных конфликтах
- 25.Социологические традиции изучения конфликта
- 26.Социал-дарвинистские представления о конфликте
- 27.Игры, в которые играют люди (работы Э. Берна)
- 28.Применение власти при разрешении конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фейр
- 29.Теория управленческой борьбы
- 30.Позиционная борьба
- 31.Феноменология манипуляций
- 32.Манипулятивная природа социума
- 33.Культурные предпосылки манипуляций
- 34.Деформации общения. Механизмы манипулятивного воздействия
- 35.Технологии эффективных бизнес-переговоров.
- 36.Глобальные и региональные конфликты
- 37.Этнические конфликты

## Рейтинг-контроль №2

### Тест

1. Конфликт — это: а) борьба мнений;  
б) спор, дискуссия по острой проблеме;  
в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;  
г) соперничество, направленное на достижение победы в споре д) столкновение противоположных позиций.
2. Противоборство — это:  
а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу б) столкновение интересов;  
в) нанесение взаимного ущерба; г) борьба мнений;  
д) соперничество по поводу какого-либо предмета.
3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:  
а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;  
б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;  
в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;  
г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;  
д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.
4. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений

5. Причина конфликта — это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, предшествующие конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия, вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

6. То, из-за чего возникает конфликт — это: а) мотивы конфликта; б) позиции конфликтующих сторон; в) предмет конфликта; г) стороны конфликта;

д) образ конфликтной ситуации.

7. Образ конфликтной ситуации — это:

- а) то, из-за чего возникает конфликт;
- б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
- в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъекта социального взаимодействия к конфликту;
- г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;
- д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

8. Инцидент — это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт; д) необходимое условие конфликта.

9. Стороны конфликта — это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

10. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

- а) межличностному бурному и быстротекущему; б) межличностному, конструктивному; в) межличностному, экономическому; г) острому и длительному; д) деструктивному

11. Конфликтогены — это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту; б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности; г) состояния личности, которые наступают после разрешения

конфликта; д) поведенческие реакции личности в конфликте.

12. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка...»:

- а) тип Б; б) тип В; в) тип А;
- г) тип Б и В; д) тип А и Б.

13. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Начальник принял на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав этот вопрос с руководителем данного подразделения и без соответствующей проверки его профессиональной подготовки. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способным выполнять обязанности по должности... Руководитель подразделения в служебной записке докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольнения. Между начальником и руководителем подразделения возник конфликт...»:

- а) тип А; б) тип Б; в) тип В; г) тип В и Б;
- д) тип А, Б и В.

14. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»?

- а) снисходительное отношение; б) негативное отношение; в) менторские отношения; г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

15. Кто из нижеперечисленных ученых разработал модель применения власти по разрешению конфликта:

- а) К. Томас и Р. Киллмен; б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр; в) Д. Скотт и Ч. Ликсон; г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

16. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности; г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма

деятельности, лидерство в группе

17. Основными моделями поведения личности в конфликте являются: а) конструктивная, рациональная, деструктивная; б) компромисс, борьба, сотрудничество; в) рациональная, иррациональная, конформистская;

- г) конструктивная, деструктивная, конформистская; д) борьба, уступка, компромисс.

18. Кто из нижеперечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) К. Томас и Р. Киллмен; б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр; в) Д. Скотт и Ч. Ликсон; г) М. Дойч и Д. Скотт; д) Р. Фишер и У. Юри.

19. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;
- г) 5.

20. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

а) компромисс, критика, борьба; б) уступка, уход, сотрудничество; в) борьба, уход, убеждение;

г) сотрудничество, консенсус, уступка;

д) соглашение, сотрудничество, убеждение.

21. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;

б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;

в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях

22. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов?

а) З.Фрейду; б) А. Адлеру; в) К. Юнгу; г) Э. Фромму; д) К. Левину.

23. Кому из ученых принадлежит разработка теории «мотивационных конфликтов»?

а) З. Фрейду; б) А. Адлеру; в) К. Юнгу; г) Э. Фромму; д) К. Левину.

24. Эквивалентный внутриличностный конфликт — это:

а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами;

б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта;

в) конфликт, связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;

г) конфликт, связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье;

д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии—интроверсии.

25. Амбивалентный внутриличностный конфликт — это:

а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами;

б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта;

в) конфликт, связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;

г) конфликт, связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье;

д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии—интроверсии.

26. Витальный внутриличностный конфликт — это:

а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами;

б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта;

в) конфликт, связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;

г) конфликт, связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье

д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии—интроверсии.

27. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация; б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;

в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение; г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;

д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, вытеснение;

### **Рейтинг-контроль №3**

#### **Анализ видеокейса «Человеческий фактор»**

##### **Контрольные вопросы к разбору содержания видео-кейса**

1. Описать характеристики стратегий поведения «героев» кейса
2. Перечислить структурные элементы конфликта
3. Описать характеристики отношений, установок, ценностных ориентаций героев
4. Описать эмоциональные состояния героев
5. Определить детерминирующие факторы, влияющие на стратегии поведения в конфликте
6. Предложить рекомендации по учету психологических факторов и оптимизации распределения функций, ответственности героев с целью обеспечения их максимальной продуктивности в процессе достижения общих целей.

#### **Основные вопросы для самостоятельной работы по дисциплине «Конфликтология»**

**Тема №1. Предмет, методы, задачи и место конфликтологии в системе психологических наук. Культурно-исторические основы конфликтологии.**

1. Раскройте понятие конфликта, дайте определение понятия «конфликт».
2. Представить в виде таблицы основные способы описания конфликта: структурный, функциональный и процессуальный.
3. Представить в виде таблицы конструктивные и деструктивные функции конфликта
4. Конспект на тему «Развитие представлений о конфликте»

**Тема №2. Психологические традиции изучения конфликта.**

1. Конспект на одну из тем:
  - Психодинамический подход к изучению конфликта.
  - Представления неопрейдистов о конфликте (Гарри Салливан, Эрих Фромм, К.Хорн, А.Адлер, Э. Эриксон, Э.Берн)
  - Ситуационный подход к исследованию конфликта
  - Бихевиористские подходы (Дж. Доллард, Л. Дуб, Н. Миллер, А. Бандура, Л. Берковиц, М. Дойча)
  - Когнитивный подход: К. Левин.
  - Описание конфликта в теории поля.
  - Гуманистический подход (И. Ялом)
2. Составить сравнительную таблицу на тему «Изучение конфликтов в отечественной психологии»
3. Составить таблицу на тему «Классификация конфликтов»

**Тема №3. Структурные элементы конфликта.**

1. Представить в виде схемы структурные элементы конфликта
2. Краткий конспект на тему «Предмет конфликта»
3. Составить конспект-схему «Стратегии и тактики взаимодействия. Стили поведения в конфликтной ситуации».

**Тема №4. Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте.**

1. Конспект на тему: «Основные источники и причины конфликтов».
2. Составить таблицу по одной из тем:
  - Биологические основы конфликтов.
  - Объективные причины возникновения конфликтов.
  - Организационно-управленческие причины конфликта.
  - Межличностная несовместимость как причина конфликта.
  - Личностные причины конфликтов.
  - Ценностные факторы, влияющие на возникновение конфликта.

**Тема №5. Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.**

1. Составить схему-таблицу: «Причины манипуляции в конфликте с точки зрения различных авторов»
2. Краткий конспект-ответ на вопрос: «Техники противостояния манипуляции».

**Тема №6. Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества и модерации в конфликте.**

1. Составить алгоритм действий участников конфликта.
2. Конспект по одной из тем:
  - Основные варианты управления конфликтом.
  - Основные структурные методы разрешения конфликта.
  - Основные стратегии, принципы и тактические приемы управления конфликтом.
  - Основы техники ведения переговоров.
  - Основные виды спора.
3. Составить сравнительную таблицу на тему: «Конфликтологическая практика. Технологии переговорного процесса и разрешения конфликтов (Дж. Скотт, Гордон Боуэр, Х. Корнелиус, Ш.Фэйр, Г. Келман, Т. Крум)».
4. Конспект на одну из тем:
  - Медиаторство как содействие третьей стороны двум другим в решении спорной проблемы и поиске соглашения. Методы медиации.
  - Модерация конфликта: задачи, функции, стратегия, этапы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен).

**Вопросы к экзамену**

1. История становления конфликтологии
2. Современные концепции конфликта
3. Понятие конфликта, способы описания конфликта
4. Структурные элементы и характеристики конфликта
5. Технологии разрешения конфликтов
6. Основные источники и причины конфликтов
7. Различные типы конфликтных личностей
8. Психодинамические традиции описания конфликтов
9. Изучение конфликтов в рамках бихевиоризма
10. Восприятие конфликтной ситуации и типы конфликта
11. Различные классификации конфликтов.
12. Психологические традиции изучения конфликта
13. Организационные конфликты.
14. Межгрупповые конфликты.

15. Межличностные конфликты.
16. Внутрличностные конфликты.
17. Психологические особенности семейных конфликтов
18. Стили поведения в конфликтной ситуации.
19. Противоборство и сотрудничество в конфликте
20. Манипуляции в конфликте. Манипулятивные технологии
21. Защиты и противостояние манипуляции.
22. Управление конфликтом.
23. Основные технологии переговоров.
24. Предпосылки манипуляций.
25. Управление эмоциями в конфликте. Идеи А. Эллиса в разрешении конфликта
26. Педагогические конфликты
27. Этнические конфликты
28. Основные положения теории транзактного анализа. Манипуляции и конфликт в транзактном анализе.
29. Теория социальных отношений. Эксперименты Зимбардо Ф.
30. Технология модерации конфликтов
31. Исследование причин конфликтов на предприятии
32. Алгоритм деятельности руководителя в процессе формирования инновационного конфликта
33. Конфликты в школьном возрасте: их предупреждение и преодоление
34. Деятельность руководителя в конфликтных ситуациях
35. Прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности.
36. Предупреждение конфликтов.
37. Методы изучения предпочитаемых стилей конфликтного поведения в коллективе
38. Инновационные конфликты способы их разрешения
39. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.
40. Возможности социально-психологического тренинга в овладении конфликтологической компетентностью
41. Структура конфликтологической компетентности сотрудников организации
42. Развитие коммуникативной компетентности как условие сотрудничества в совместной деятельности

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **7.1. Книгообеспеченность**

Наименование литературы: автор, название, издательство	Год	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО
1	2	3	4
Основная литература			
<b>Конфликтология А.М. Руденко, С.И. Самыгин.</b> - Ростов н/Д: Феникс	2013		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222210468.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222210468.html</a>
<b>Конфликтология / Зеленков М. Ю.</b> - М.:	2013		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97</a>

Дашков и К			<a href="http://85394019180.html">85394019180.html</a>
<b>Конфликтология: учебное пособие для бакалавров</b> / отв. ред. А.Я. Гуськов. - М. : Проспект	2013		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101283.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101283.html</a>
Дополнительная литература			
<b>Общая конфликтология</b> / Шарков Ф. И. - М.: Дашков и К	2015		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024023.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024023.html</a>
<b>Конфликтология в социальной работе</b> / Сорокина Е.Г. - М. : Дашков и К	2014		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020537.html">www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020537.html</a>
<b>3. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике</b> [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»/ Цветков В.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ- ДАНА	2015		<a href="http://www.iprbookshop.ru/52550">http://www.iprbookshop.ru/52550</a>

## 7.2 Периодические издания

1. [Журнал «Вопросы психологии»](http://www.voppsy.ru/) (рус.). — научный психологический журнал. URL: <http://www.voppsy.ru/>
2. [Журнал «Психологические исследования»](http://psystudy.ru/) (рус.). — научный электронный журнал, включен в Перечень ВАК. URL: <http://psystudy.ru/>
3. [Журнал «Психологическая наука и образование»](http://psyedu.ru/) (рус.). — профессиональный журнал по психологии образования, рекомендованный ВАК. URL: <http://psyedu.ru/>
4. [Журнал «Культурно-историческая психология»](http://psyjournals.ru/kip/). — международное научное издание для психологов, историков и методологов науки и специалистов в смежных областях фундаментального и прикладного человекознания; включен в Перечень ВАК. URL: <http://psyjournals.ru/kip/>

## 7.3 Интернет-ресурсы

1. <http://www.studentlibrary.ru/>
2. <http://znanium.com/>
3. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. <http://www.iprbookshop.ru/>
5. <http://www.diss.rsl.ru/>
6. <http://polpred.com/news>

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Практические/лабораторные работы проводятся в Лаборатории «Арт-терапия».


Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Word, Excel, PowerPoint и Outlook.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2021-2022 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2021 года

Заведующий кафедрой  к.т.н.н., доцент Пронина Е.В.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_