

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



по учебно-методической работе

А.А. Панфилов

« 19 » 10 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(наименование дисциплины)

Направление *37.04.01 – ПСИХОЛОГИЯ*

Профиль/программа подготовки *ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ*

Уровень высшего образования *МАГИСТРАТУРА*

Форма обучения *ЗАОЧНАЯ*

Семестр	Трудоем- кость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
1	3, 108	6	10	-	65	экзамен 27
Итого	3 (108 ч.)	6	10	-	65	экзамен 27

Владимир 2015

Григорьев

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по учебно-методической работе

_____ А.А. Панфилов

« _____ » _____ 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(наименование дисциплины)

Направление *37.04.01 – ПСИХОЛОГИЯ*

Профиль/программа подготовки *ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ*

Уровень высшего образования *МАГИСТРАТУРА*

Форма обучения *ЗАОЧНАЯ*

Семестр	Трудоём- кость зач. ед, час.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
1	3, 108	6	10	-	65	экзамен 27
Итого	3(108 ч.)	6	10	-	65	экзамен 27

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Разработка и распространение учебных курсов, помогающих готовить специалистов в области демократизации общества – одна из наиболее актуальных задач высшего образования. Сегодня понятие «конфликт» не принадлежит безраздельно какой-либо одной научной области. Курс «Конфликтология» описывает конфликт с позиции различных психологических школ. Курс имеет интерактивный характер: в ходе его изложения широко используются дискуссии, самостоятельные исследования, анализ видео-кейсов, тренинг, дающий опыт погружения в конфликтные ситуации и отработки конструктивного поведения в этих ситуациях.

ЦЕЛЬЮ курса является формирование научно-теоретических представлений в области конфликтологии, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

ЗАДАЧИ курса:

- изучение теоретических основ отечественной и зарубежной конфликтологии;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и модерации конфликтов в группе
- формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения;
- формирование навыков консультирования организации по психологическим проблемам, связанным с человеческими ресурсами;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

Теоретическая часть курса знакомит слушателей с разнообразными психологическими подходами в исследованиях конфликтов, их типологией, методами изучения, стратегиями разрешения.

Содержание практических занятий способствует закреплению и углублению теоретических знаний, а также дают возможность сформировать у студентов конфликтную компетентность в решении конкретных задач по управлению конфликтами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» находится в дисциплинах по выбору (Б1.В.ДВ.4.1) вариативной части учебного плана ОПОП подготовки магистров, обучающихся по направлению 37.04.01 Психология.

Данная дисциплина имеет выраженные межпредметные связи со следующими предметами: профессиональная этика, культурология, педагогика, философия, социальная психология, психология общения. Теоретический материал и практическое содержание занятий закладывает основы дальнейшего обучения в рамках прикладных направлений психологии.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие **общекультурные (ОК)** и **общепрофессиональные (ОПК)** компетенции:

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать:

- основные принципы, законы и категории современной психологической науки в их логической целостности и последовательности (ОК-1);
- этические нормы профессиональной деятельности (ОК-2);
- принципы планирования личного времени, способы и методы саморазвития и самообразования (ОК-3);
- основы делового общения, принципы и методы организации деловой коммуникации на русском и иностранном языках (ОПК-1);
- особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся среди членов коллектива; этические нормы общения с коллегами и партнерами (ОПК-2).

Уметь:

- использовать научное знание для оценивания и анализа различных психологических тенденций, явлений и фактов; формировать свою мировоззренческую позицию в соответствии с современными научными достижениями деятельности (ОК-1);
- проявлять профессиональные знания и использовать профессиональные навыки в нестандартных условиях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения в рамках своей профессиональной деятельности (ОК-2);
- самостоятельно овладевать знаниями и навыками их применения в профессиональной деятельности; давать правильную самооценку, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-3);
- создавать и редактировать тексты научного и профессионального назначения; реферировать и аннотировать информацию; создавать коммуникативные материалы; организовать переговорный процесс, в том числе с использованием современных средств коммуникации на русском и иностранных языках (ОПК-1);
- строить межличностные отношения и работать в группе, *организовывать внутригрупповое взаимодействие с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов группы* (ОПК-2).

Владеть:

- способностью абстрактно мыслить, анализировать, синтезировать получаемую информацию (ОК-1);
- навыками экспресс-диагностики и принятия решений в нестандартных ситуациях и в условиях дефицита времени (ОК-2);
- навыками самостоятельной, творческой работы, умением организовать свой труд; способностью к самоанализу и самоконтролю, к самообразованию и самосовершенствованию, к поиску и реализации новых, эффективных форм организации своей деятельности (ОК-3);
- навыками деловых и публичных коммуникаций (ОПК-1);
- *навыками делового общения в профессиональной среде*, навыками руководства коллективом (ОПК-2).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС		
1	Предмет, методы, задачи и место конфликтологии в системе психологических наук. Культурно-исторические основы конфликтологии	1	2				13	1/50	
2	Психологические традиции изучения конфликта	1	2	2			10	2/50	
3	Структурные элементы конфликта	1	2	2			8	2/50	
4	Причины возникновения конфликта.	1		2			12	1/50	

	Стратегии поведения в конфликте								
5	Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций	1		2			12		1/50
6	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества и модерации	1		2			10		1/50
	Всего		6	10			65		8/50%
									Экзамен 27

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Содержание дисциплины «Конфликтология» имеет как теоретическое содержание, так и выраженную практическую направленность. Поэтому преподавание этого курса основывается на достижениях и передовом опыте практической психологии. В связи с этим изучение курса предполагает сочетание таких взаимодействующих форм занятий, как лекция, практическое занятие и самостоятельная работа с научно-практическими источниками. Все перечисленные виды учебной и самостоятельной работы реализуются с помощью современных образовательных технологий, в том числе с использованием активных (инновационных) методов обучения.

Лекционный материал должен иметь проблемный характер и отражать профиль подготовки слушателей. На лекциях излагаются основные теоретические положения по изучаемой теме. Усвоение содержания данной дисциплины организуется на основе использования мультимедийной – проблемной лекции и практического занятия в форме «круглого стола», тематической конференции.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация проводится в виде экзамена.

Фонды оценочных средств, включающие задания к самостоятельной работе, тесты, методы контроля (контрольно-измерительные материалы), включены в состав УМКД.

Самостоятельная работа

Вопросы для изучения

1. Изучение механизмов возникновения конфликта.
2. Внутриличностный конфликт как провокатор межличностного конфликта.

3. Технологии эффективного бесконфликтного общения.
4. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
5. Манипулятивные технологии и противостояние им.
6. Психотехника конфликта и конфликтологическая компетентность.
7. Познание людьми друг друга в конфликтной деятельности.
8. Психология спора. Уловки в споре и их нейтрализация.
9. Конфликт интерпретаций.
10. Диалог в практической психологии.
11. Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов.
12. Теоретические принципы исследования межличностного конфликта в отечественно социальной психологии.
13. Парадоксы конфликтофобии.
14. Конфликтологический анализ криминогенных ситуаций
15. Г. Зиммель о конфликте современной культуры
16. Козер о функциях социального конфликта
17. А. Фрейд о механизмах защиты
18. Основные психологические теории конфликта в психоанализе
19. К. Хорни о невротической личности
20. К. Юнг о конфликтах детской души
21. Информационные войны
22. Э. Шостром о манипуляции
23. К. Левин о типах конфликтов
24. Лурия А.Р. Об экспериментальных конфликтах
25. Социологические традиции изучения конфликта
26. Социал-дарвинистские представления о конфликте
27. Игры, в которые играют люди (работы Э. Берна)
28. Применение власти при разрешении конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фейр
29. Теория управленческой борьбы
30. Позиционная борьба
31. Феноменология манипуляций
32. Манипулятивная природа социума
33. Культурные предпосылки манипуляций
34. Деформации общения. Механизмы манипулятивного воздействия
35. Технологии эффективных бизнес-переговоров.
36. Глобальные и региональные конфликты
37. Этнические конфликты

Вопросы к экзамену

1. История становления конфликтологии
2. Современные концепции конфликта
3. Понятие конфликта, способы описания конфликта
4. Структурные элементы и характеристики конфликта
5. Технологии разрешения конфликтов
6. Основные источники и причины конфликтов
7. Различные типы конфликтных личностей
8. Психодинамические традиции описания конфликтов
9. Изучение конфликтов в рамках бихевиоризма

10. Восприятие конфликтной ситуации и типы конфликта
11. Различные классификации конфликтов.
12. Психологические традиции изучения конфликта
13. Организационные конфликты.
14. Межгрупповые конфликты.
15. Межличностные конфликты.
16. Внутриличностные конфликты.
17. Психологические особенности семейных конфликтов
18. Стили поведения в конфликтной ситуации.
19. Противоборство и сотрудничество в конфликте
20. Манипуляции в конфликте. Манипулятивные технологии
21. Защиты и противостояние манипуляции.
22. Управление конфликтом.
23. Основные технологии переговоров.
24. Предпосылки манипуляций.
25. Управление эмоциями в конфликте. Идеи А. Эллиса в разрешении конфликта
26. Педагогические конфликты
27. Этнические конфликты
28. Основные положения теории трансактного анализа. Манипуляции и конфликт в трансактном анализе.
29. Теория социальных отношений. Эксперименты Зимбардо Ф.
30. Технология модерации конфликтов
31. Исследование причин конфликтов на предприятии
32. Алгоритм деятельности руководителя в процессе формирования инновационного конфликта
33. Конфликты в школьном возрасте: их предупреждение и преодоление
34. Деятельность руководителя в конфликтных ситуациях
35. Прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности.
36. Предупреждение конфликтов.
37. Методы изучения предпочитаемых стилей конфликтного поведения в коллективе
38. Инновационные конфликты способы их разрешения
39. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.
40. Возможности социально-психологического тренинга в овладении конфликтологической компетентностью
41. Структура конфликтологической компетентности сотрудников организации
42. Развитие коммуникативной компетентности как условие сотрудничества в совместной деятельности.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература

1. **Конфликтология** А.М. Руденко, С.И. Самыгин. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - (Высшее образование) [Электронный ресурс].

- [URL:http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222210468.html](http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222210468.html)(содержится в эл.базе ВлГУ)
2. **Конфликтология** / Зеленков М. Ю. - М.: Дашков и К, 2013. - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019180.html>(содержится в эл.базе ВлГУ)
 3. **Конфликтология: учебное пособие для бакалавров /** отв. ред. А.Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392101283.html>(содержится в эл.базе ВлГУ)

б) дополнительная литература

1. **Общая конфликтология/** Шарков Ф. И. - М.: Дашков и К, 2015. - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024023.html> (содержится в эл.базе ВлГУ)
2. **Конфликтология в социальной работе /** Сорокина Е.Г. - М. : Дашков и К, 2014. - [Электронный ресурс]. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020537.html>(содержится в эл.базе ВлГУ)
3. **Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике** [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»/ Цветков В.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 183 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52550>. (содержится в эл.базе ВлГУ)

в) Интернет-ресурсы:

1. <http://www.studentlibrary.ru/>
2. <http://znanium.com/>
3. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. <http://www.iprbookshop.ru/>
5. <http://www.diss.rsl.ru/>
6. <http://polpred.com/news>

Периодические издания

1. **Журнал «Вопросы психологии»** (рус.). — научный психологический журнал. URL: <http://www.voppsy.ru/>
2. **Журнал «Психологические исследования»** (рус.). — научный электронный журнал, включен в Перечень ВАК. URL: <http://psystudy.ru/>
3. **Журнал «Психологическая наука и образование»** (рус.). — профессиональный журнал по психологии образования, рекомендованный ВАК. URL: <http://psyedu.ru/>
4. **Журнал «Культурно-историческая психология»**. — международное научное издание для психологов, историков и методологов науки и специалистов в смежных областях фундаментального и прикладного человекознания; включен в Перечень ВАК. URL: <http://psyjournals.ru/kip/>

8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Кафедра общей и педагогической психологии имеет две мультимедийные аудитории, оборудованные мультимедийными проектами, экранами, видеокамерой и акустическими системами, а также тренинговый зал. Для контроля освоения студентами лекционного материала разработаны тестовые задания, которые представлены также в виде раздаточного материала.

По дисциплине «Конфликтология» на кафедре имеются следующие учебные видеофильмы:

1. Аудио и видеозаписи лекций Л.А. Петровской, Д.А. Леонтьева, Ф. Зимбардо, К. Маслак.

2. Комплект видео-кейсов, производства ЗАО «Решение: учебное видео», серия «Навыки эффективной работы».

За кафедрой ОиПП закреплены **шесть учебных аудиторий:**

- ауд. 120-3 – 70,2 м² на 42 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 121-3 – 35 м² на 28 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 401-3 – 71,6 м² на 56 посадочных мест, оборудованная мультимедийным проектором Panasonic PT-L735E и интерактивной доской;
- ауд. 402-б-3 – 32,4 м² на 22 посадочных места, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 513-3 – 54,1 м² на 50 посадочных мест, переносной мультимедийный комплекс (ноутбук + мультимедийный проектор);
- ауд. 526-3 – 36,2 м² на 16 посадочных мест за компьютерами и 16 аудиторных посадочных мест. Оборудована компьютерами на базе процессора Athlon X2 4000+ и широкоформатным телевизором Samsung 40" для демонстрации видео- и электронных пособий, учебных фильмов и иных наглядных материалов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.04.01– Психология (квалификация (степень) "Магистр") (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 23.09.2015 N 1043).

Рабочую программу составил к.психол.н.,

доцент кафедры

общей и педагогической психологии

_____ Чернышева Н.С.
(ФИО, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя)

Клинический психолог ВОПБ №1 г.

Владимира, судмедэксперт

Семенова Ю.В. / _____
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

Протокол № 2/1 от 16.10.2015 года

Заведующий кафедрой ОиПП, к.психол.н., доцент

_____ Морозова О.В.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 37.04.01 Психология

Протокол № 2-в от 19.10.2015 года

Председатель комиссии

Директор ГумИ, д.ист.н., профессор

_____ Петровичева Е.М.
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

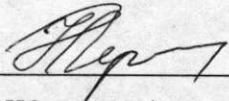
Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

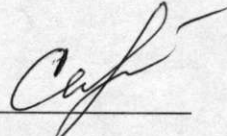
Заведующий кафедрой _____

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.04.01– Психология (квалификация (степень) "Магистр") (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 23.09.2015 N 1043).

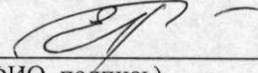
Рабочую программу составил к.психол.н.,
доцент кафедры
общей и педагогической психологии


_____ Чернышева Н.С.
(ФИО, подпись)

Рецензент
(представитель работодателя)
Клинический психолог ВОПБ №1 г.
Владимира, судмедэксперт

Семенова Ю.В. / 
_____ (место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
Протокол № 2/1 от 16.10.2015 года

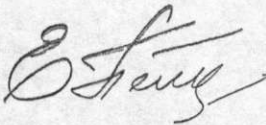
Заведующий кафедрой ОиПП, к.психол.н., доцент 
_____ Морозова О.В.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 37.04.01 Психология

Протокол № 2-в от 19.10.2015 года

Председатель комиссии

Директор ГумИ, д.ист.н., профессор


_____ Петровичева Е.М.
(ФИО, подпись)