

Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего профессионального образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



А.А. Панфилов
 « 23 » 10 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управления педагогическим коллективом
 (наименование дисциплины)

Направление подготовки 37.04.01 – Психология

Профиль/программа подготовки _____

Уровень высшего образования – магистратура

Форма обучения – очная

Семестр	Трудоемкость час, ЗЕТ.	Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
1	3, 108	-	18		54	Экзамен (36 часов)
Итого	3, 108	-	18		54	Экзамен (36 часов)

Владимир 2015

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является ознакомление будущих специалистов с условиями, особенностями и психологическими закономерностями управленческой педагогической деятельности, чтобы обеспечить в дальнейшей профессиональной деятельности возможности для повышения эффективности и качества работы в системе управления педагогическим коллективом.

Изучение названного курса позволит студентам познакомиться с управлением коллективом как общественным и социально-психологическим явлением, рассмотреть зарубежные и отечественные теории и принципы управления социальными организациями, в том числе педагогическим коллективом, условия обеспечения их целостного функционирования, сформировать представление о социально-психологических феноменах, происходящих в педагогических организациях, складывающихся деловых и неформальных отношениях, моделях поведения руководителя и пути к успешной деятельности руководителя, о волевой регуляции деятельности руководителя.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология управления педагогическим коллективом» относится к вариативной части учебного плана ОПОП по направлению 37.04.01 «Психология».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание современных тенденций в развитии современной науки конфликтологии; целей, методологии и методов профессиональной деятельности психолога; основных сфер и видов деятельности психолога; особенностей специфических особенностей решения комплексных задач в оказании психологической помощи различным категориям населения;

- умение обосновывать актуальность задачи, на решение которой направлена работа; формулировать цели и задачи, на решение которых направлена психологическая помощь; подбирать методы и методики для решения поставленной задачи в разрешении различных конфликтных ситуаций; осуществлять поиск психологической информации и оформления научной мысли реферативного типа; планировать, проводить инновационную работу в области конфликтологии и оформлять её результаты;

- владение методами психологического просвещения в области конфликтологии; навыками и умениями использования методик психодиагностики, развивающей психологической работы в процессе оказания помощи в различных конфликтных ситуациях;

Содержание дисциплины служит основой для освоения дисциплин: «Отрасли психологии, психологической практики и психологической службы», «Практическая психология в образовании» и др.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Перечисленные РО являются основой для формирования следующих компетенций:

общекультурных:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

профессиональных:

организационно-управленческая деятельность:

- способностью выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности (ПК-10);

- готовностью к поиску оптимальных решений профессиональных задач с учетом современного психологического инструментария, отвечающего требованиям валидности, стоимости, информационной, социальной, экономической и этической безопасности (ПК-11);

- способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности (ПК-12);

педагогическая деятельность:

- способностью и готовностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-13);

- способностью и готовностью к участию в совершенствовании и разработке программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам (ПК-14).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

знать:

- на уровне представлений: ознакомление студентов с основными отраслями и направлениями конфликтологии как науки (ОК-1);

- на уровне воспроизведения: знать принципы механизмов возникновения, развития и завершения конфликтов (ОК-3; ПК-14);

- на уровне понимания: осознавать связь психологических теорий с практическими задачами, которые должен выполнять психолог (ОК-2; ПК-11).

уметь:

- формулировать прикладные задачи и использовать для их решения соответствующих психологических ситуаций (ПК-10);

- осваивать технологии эффективного поведения в конфликтах (ПК-12).

владеть:

- оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур (ПК-13).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП, КР		
1.	Предмет и основные задачи психологии управления педагогическим коллективом	1	1-2		2			6		1/50%	
2.	Личность руководителя	1	3-4		2			6		1/50%	
3.	Личность подчиненного	1	5-6		2			6		1/50%	Рейтинг – контроль № 1.
4.	Психология управления групповыми процессами	1	7-9		2			6		1/50%	
5.	Формы деловой коммуникации и коммуникативная компетентность руководителя	1	10-12		2			8		1/50%	Рейтинг – контроль № 2.
6.	Психология принятия управленческого решения	1	13-14		2			6		1/50%	
7.	Социально-психологический климат в коллективе	1	15-16		2			8		1/50%	
8.	Психология управления конфликтными ситуациями	1	17-18		4			8		2/50%	Рейтинг – контроль № 3.
ИТОГО:		1	18		18			54		18/50%	Экзамен

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Дисциплина ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- Информационно-коммуникационные технологии (1 – 8 разделы).
 - Работа в команде/работа в малой группе (1 – 8 разделы).
 - Case-study (4 – 8 разделы).
 - Ролевая игра (8 раздел).
 - Проблемное обучение (1 – 8 разделы).
 - Контекстное обучение (4 – 8 разделы).
 - Обучение на основе опыта (4 – 8 разделы).
 - Индивидуальное обучение (1 – 8 разделы).
 - Междисциплинарное обучение (1 – 8 разделы).
 - Опережающая самостоятельная работа (1 – 8 разделы).
- Формы организации учебного процесса:
- Лекция, мастер-класс (4 – 8 разделы).
 - Практическое занятие (1 – 8 разделы).
 - Самостоятельная работа студентов (1 – 8 разделы).

- п. Научно-исследовательская работа студентов: подготовка выступления на научной студенческой конференции (1 – 8 разделы).
- о. Консультация, тьюторство: консультирование студентов по проблеме выступления на научной студенческой конференции (1 – 8 разделы).
- р. Case-study: анализ социально-педагогических ситуаций (4 – 8 разделы).
- q. Работа в команде: разработка модели психологической личности (раздел 8).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Формами контроля освоения дисциплины «Психология управления педагогическим коллективом» являются: рейтинг-контроль, экзамен.

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с ПОЛОЖЕНИЕМ о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов ВлГУ.

Текущий контроль студентов производится во время проведения практических занятий в форме:

- тестирования;
- устных ответов на вопросы к практическим занятиям;
- проверки выполнения письменных домашних заданий;
- проверки составленных таблиц и схем;

Отдельно оцениваются личностные качества студента (аккуратность, исполнительность, инициативность) – своевременная сдача тестов и письменных домашних заданий.

Дополнительно оцениваются посещаемость, исполнительность, инициативность студента, его активность на практических занятиях, своевременная сдача письменных заданий.

Промежуточная аттестация по результатам семестра по дисциплине «Психология управления педагогическим коллективом» проходит в форме экзамена, который включает в себя устный ответ на два теоретических вопроса и выполнение одного письменного задания (например, обработать и описать результаты методики).

Фонды оценочных средств, включающие задания к контрольным работам, тесты и методы контроля, позволяющие оценить РО по данной дисциплине, включены в состав УМК дисциплины.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1. Предмет и основные задачи психологии управления педагогическим коллективом.

Необходимость возникновения психологии управления как науки. Предмет психологии управления. Основные направления исследований и характер изучаемых систем. Задачи управления персоналом

Тема 2. Личность руководителя

Лидер и руководитель: понятия и различия. Проблема психологической структуры личности руководителя. Разнообразие психологических подходов и попытка выделения специфической структуры личности руководителя. Модель личности руководителя.

Тема 3. Личность подчиненного

Менеджмент – новая философия управления. Причины управления. Правила подчинения

Тема 4. Психология управления групповыми процессами

Управление и руководство: понятия и различия; причины усиления внимания к исследованию руководства. Отечественные и зарубежные концепции управления. Отечественные школы внутришкольного управления.

Тема 5. Формы деловой коммуникации и коммуникативная компетентность руководителя.

Диалектическое единство общих, специальных и частных качеств и особенностей личности руководителя как основа его способностей. Профессионально - важные качества (ПВК) руководителя. Система оценки ПВК руководителя.

Тема 6. Психология принятия управленческого решения

Сущность и характеристика основных системообразующих элементов педагогического менеджмента как деятельностной системы. Цели педагогического менеджмента. Основные задачи, стоящие перед менеджером образовательного процесса. Принципы педагогического менеджмента.

Тема 7. Социально-психологический климат в коллективе

Понятие психологического климата. Оценка психологического климата. Психологическая совместимость. Объективные причины затруднений в общении. Субъективные причины затруднений в общении.

Тема 8. Психология управления конфликтными ситуациями

Причины педагогических конфликтов. Руководитель и конфликты. Основные функциональные последствия конфликтов для педагогического коллектива. Способы предупреждения и решения конфликтов.

ЗАДАНИЯ К РЕЙТИНГ – КОНТРОЛЮ СТУДЕНТОВ

Рейтинг-контроль № 1

1. Составить схему: «Моё кредо будущего руководителя».
2. Концепция развития современного образовательного учреждения: ДОУ, СШ, факультета психологии.
3. Привести по 2-3 ситуации, характеризующие деловые и личностные конфликты, возникающие в педагогических коллективах и примерные стратегии их разрешения.
4. Привести по 1-2 ситуации, характеризующие внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты и примерные стратегии их разрешения.

Рейтинг-контроль № 2

1. Составить перечень причин, приводящих к конфликтам в сфере педагогической деятельности и связанных с неправильным управлением.
2. Описать, что именно вызывает у Вас чувство симпатии при общении с приятным для Вас человеком.
3. Описать, что именно вызывает у Вас чувство неприязни к человеку, с которым Вам общаться неприятно.
4. Проанализируйте причины и запишите их, которые кроются в Вас и не позволяют быть искренним и успешным с теми, кто Вам неприятен.

Рейтинг-контроль № 3

1. Напишите психологический автопортрет, ответив на вопросы:
 - а) за что меня ценят в процессе учебы;
 - б) за что меня можно критиковать;
 - в) в какой степени я способен принимать критику в свой адрес, необходимую для моего личностного и профессионального роста;
 - г) считаю ли я себя завершённой, полностью сформировавшейся личностью или у меня есть резервы внутреннего роста и развития.
2. Написать эссе: «Мои жизненные и профессиональные планы»
3. Приведите 2-3 ситуации, связанных с анализом «Как мы ведем себя, в контакте с другими

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Общее понятие об управлении.
2. Отечественные и зарубежные концепции управления.
3. Менеджмент - новая философия управления.
4. Задачи управления персоналом. Принципы управления.
5. Лидер и руководитель.
6. Модель личности руководителя.
7. Имидж руководителя.
8. Взаимосвязь профессиональных и личностных качеств имиджа руководителя.
9. Значимые характеристики супружеских отношений, связанные с влиянием на служебную карьеру управления.
10. Типы супружеских отношений в семье руководителя и их влияние на успешность карьерного роста управленца.
11. Стили управления и модели поведения руководителя.
12. Причины успешной деятельности руководителя.
13. Путь к успешной деятельности руководителя.
14. Составляющие успеха деятельности руководителя.
15. Рекомендации руководителю по самопрезентации и организации публичных выступлений и совещаний.
16. Выступление руководителя перед аудиторией.
17. Правила эффективного выступления.
18. Методика проведения совещаний.
19. Самоменеджмент как стиль волевой регуляции деятельности руководителя.
20. Роль волевых качеств в регуляции деятельности руководителя.
21. Критерии активности деятельности подчиненных. Инструменты влияния на подчиненных.
22. Основания для обеспечения эффективного управления.
23. Закономерности управления педагогическим коллективом.
24. Принципы педагогического управления.
25. Ценностно-нормативная основа коллектива.
26. Педагогические традиции — необходимое условие жизнедеятельности педагогического коллектива.
27. Индивидуальный подход менеджера к каждому учителю — основа формирования педагогического коллектива единомышленников.
28. Общение, основанное на сотрудничестве как инструмент коллективообразования.
29. Конфликт. Способы конструктивного разрешения конфликтов, возникающих в организации.
30. Стратегии регулирования в конфликте.
31. Руководитель и конфликты.
32. Особенности ассертивного поведения руководителя.
33. Шаги на пути к ассертивному поведению.
34. Приемы формирования ассертивного поведения.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература

1. Захарова, Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л. Н. Захарова. — М.: Логос, 2014. — 376 с. — (Новая университетская библиотека). — ISBN 978-5-98704-499-5. (Библиотека ВлГУ)
2. Островский Э.В. Психология управления: [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.В. Островский; Всероссийский заочный финансово-экономический институт.

— М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. – 249 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0063-9 (Библиотека ВлГУ)

3. Трусъ А.А. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.А. Трусъ. – Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 317 с. – ISBN 978-985-06-2422-2. (Библиотека ВлГУ)

Дополнительная литература

1. Пинк, Д. Драйв: Что на самом деле нас мотивирует [Электронный ресурс] / Дэниел Пинк; Пер. с англ. - М.: Альпина Паблишер, 2013. - 274 с. - ISBN 978-5-9614-2211-5.

2. Социальная психология образования: Учебное пособие / О.Б. Крушельницкая; Под ред. О.Б. Крушельницкой и др. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0376-0, 500 экз.

3. Психология управления трудовым коллективом [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Б. Хасанова, Р.Р. Исхакова. - Казань : Издательство КНИТУ, 2012.

Интернет-ресурсы:

1. <http://library.vlsu.ru>
2. <http://www.psychologos.ru>
3. <http://www.studmedlib.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

За кафедрой «Психология личности и специальная педагогика» закреплены **семь учебных аудиторий:**

ауд. 220-2 – 72,6 м² на 75 посадочных мест, оборудованная переносным мультимедийным комплексом (ноутбук + мультимедийный проектор Panasonic PT-L735E), экран;

ауд. 516 -2– 67,9 м² на 75 посадочных мест, оборудованная проектором NEC LT 265/LT 245, ноутбук, экран;

ауд. 517 -2 – 70,3 м² на 77 посадочных мест, оборудованная проектором Panasonic PT-L735E, ноутбук, интерактивная доска, плакаты, макеты;

ауд. 518-2 – 34,4 м² на 25 посадочных мест, оборудованная переносным мультимедийным комплексом (ноутбук + мультимедийный проектор Panasonic PT-L735E) 3 станции Pentium –III, принтер HP LaserJet 1100, музыкальный центр Panasonic;

ауд. 520-2 – 34,8 м² на 25 посадочных мест, оборудованная 11 компьютеров на базе Athlon X2 3600, 1 компьютер ART-PC Office 1012, 2 компьютера Kraftway Credo KC 51 i3 – 3220, дополнительное оборудование – 3 полиграфные установки (КРИС (1 шт.), РИФ (2 шт.)), мультимедийный проектор BenQ MP 620 C, электронная доска.

ауд. 519-2 - 36м² на 10 посадочных мест, оборудованная телевизором, видеокамера, 1 станция Pentium –III, принтер HP LaserJet 1100, музыкальный центр Panasonic, массажная кушетка;

ауд. 209а-3 - 36м² на 10 посадочных мест, оборудованная принтером Брайля Everest-D V4 с соответствующим программным обеспечением, магнитный набор «Ориентир» (3 штуки), компьютер – 2 штуки, программа экранного доступа Jaws for Windows, многофункциональное устройство, программа Fine Rider, дисплей Брайля Focus 14, брошюратор, метр складной с рельефными делениями.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 37.04.01 - Психология

Рабочую программу составил к.пс.н., доцент Винарчик Е.А.

(ФИО, подпись)

Рецензент

(представитель работодателя) медицинский психолог ГКУЗ ВО ОПБ №1 Крылова Т.А.

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Психология личности и специальная педагогика»

Протокол № 2/1 от 22.10.15 года

Заведующий кафедрой к. пс. н., доцент Филатова О.В.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 37.04.01 – Психология

Протокол № 2/1 от 23.10.15 года.

Председатель комиссии: д.и.н. профессор Петровичева Е.М.

(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2016/17 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.16 года

Заведующий кафедрой И. Филиппова О.В.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____