

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

Гуманитарный институт  
Кафедра психологии личности и специальной педагогики

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой



подпись

Филатова О.В.  
инициалы, фамилия

« 23 » 10 20 15 г.

Основание:  
решение кафедры  
от « 22 » 10 20 15 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИТОГОВЫЙ ЭКЗАМЕН

наименование дисциплины

37.04.01 – Психология

код и наименование направления подготовки

наименование профиля подготовки

МАГИСТР

квалификация (степень) выпускника

Владимир 2015

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ИТОГОВОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АТТЕСТАЦИИ	3
2. ВИДЫ И ОБОБЩЕННЫЕ ЗАДАЧИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ	3
3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ	4
4. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	6
5. ВОПРОСЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО АТТЕСТАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ПО НАПРАВЛЕНИЮ 37.04.01 – ПСИХОЛОГИЯ / РЕКОМЕНДАЦИИ ИЗЛОЖЕНИЯ ОТВЕТА	6
6. ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ	9
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ АТТЕСТАЦИОННОМУ ЭКЗАМЕНУ	22
8. КРИТЕРИИ ВЫСТАВЛЕНИЯ ОЦЕНОК ЗА ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН ПО ДИСЦИПЛИНЕ «37.04.01 – ПСИХОЛОГИЯ»	23

## **1. Общие положения итоговой государственной аттестации**

Программа государственного междисциплинарного аттестационного экзамена является обязательным элементом итоговой государственной аттестации (ИГА). Целью ИГА является оценка сформированности компетенций.

Государственная итоговая аттестация (ИГА) направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО. Критерии соответствия определены в положении «Фонд оценочных средств для итоговой государственной аттестации магистров по направлению подготовки 37.04.01 – Психология».

**Целью** проведения государственного междисциплинарного аттестационного экзамена является установление и оценка уровня теоретической подготовки и готовности выпускника-магистра к выполнению основных видов профессиональной деятельности, соответствия его подготовки требованиям ФГОС ВО.

## **2. Виды и обобщенные задачи профессиональной деятельности выпускников**

Программа магистратуры ориентирована на научно-исследовательский и педагогический виды профессиональной деятельности как основные.

### **Научно-исследовательская деятельность:**

- анализ и систематизация научно-психологической информации по теме исследования;
- постановка проблемы и определение задач, разработка концептуальных моделей, рабочих планов, программ проведения, подбор методик, построение математических моделей;
- организация проведения исследования, анализ и интерпретация полученных результатов;
- подготовка научных отчетов, обзоров и публикаций по результатам выполненных исследований, планирование, организация и психологическое сопровождение внедрения полученных разработок;
- организация научных симпозиумов, конференций и участие в их работе.

### **Педагогическая деятельность:**

- участие в выявлении потребностей общества в высококвалифицированных профессиональных психологах, определение целей, содержания, форм и технологий обучения в системе высшего и дополнительного образования.

Дополнительно выпускник готовится к практическому и организационно-управленческому видам профессиональной деятельности.

### **3. Формируемые компетенции**

В процессе подготовки к государственному итоговому экзамену у студентов должны быть сформированы и на экзамене продемонстрированы следующие компетенции:

#### **общекультурные компетенции:**

- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

#### **общепрофессиональные компетенции:**

- готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
- способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК-3);

#### **профессиональные компетенции:**

##### *научно-исследовательская деятельность:*

- способность осуществлять постановку проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического) (ПК-1);
- готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий (ПК-2);
- способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе

(ПК-3);

– готовность представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения (ПК-4);

*практическая деятельность:*

– готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к тендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-5);

– способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария (ПК-6);

*проектно-инновационная деятельность:*

– способность разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики (ПК-7);

– способность создавать диагностические методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах (ПК-8);

*организационно-управленческая деятельность:*

– способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности (ПК-9);

– способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности (ПК-10);

*педагогическая деятельность:*

– способность и готовностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-11);

– способность и готовностью к участию в совершенствовании и разработке программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам (ПК-12).

#### 4. Перечень основных оценочных средств

Экзаменационные билеты содержат три вопроса: первый и второй вопросы имеют комплексный характер, освещая содержание базовой и вариативной частей дисциплин учебного плана; третий вопрос – практико-ориентированный, включающий кейсы.

Способ реализации контроля	Краткая характеристика содержания	Представление оценочного средства в ФОС	Формируемые компетенции
1	2	3	4
<b>Основные</b>			
Экзамен	Вопросы, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках дисциплины	Вопросы для экзамена	ОК-1, ОК-2, ОК-3; ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3; ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12.
Анализ кейсов	Задания, позволяющие оценивать и диагностировать умения анализировать конкретные профессиональные проблемы и находить их решение, оказывать помощь клиентам, прогнозировать развитие ситуации и предлагать диагностические, коррекционные и оптимизирующие программы	Кейсы, которые отражают реальные жизненные, учебные, производственные ситуации, с которыми имеет дело психолог в профессиональной деятельности	ОК-1, ОК-2, ОК-3; ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3; ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12.

#### 5. Вопросы государственного междисциплинарного аттестационного экзамена по направлению 37.04.01 – Психология / рекомендации изложения ответа

1. Методология науки и психологии. Структура и функции методологического знания. Три составляющие методологии науки.
2. Парадигма в истории психологии. Естественнонаучная и герменевтическая парадигма современной психологической науки.
3. Общеметодологические принципы психологического исследования. Общенаучные диалектические принципы: активность, развитие, детерминизм, системность.
4. Понимание и самоактуализация личности.
5. Познание и понимание в общении
6. Экспектации и понимание в общении

7. Понимание совладающего поведения. Основные термины.
8. Копинг – стратегии в контексте совладающего поведения.
9. Механизмы, лежащие в основе связи между стрессорами, физическим здоровьем и болезнью.
10. Сравнительная характеристика диспозиционного и ситуационного подхода к преодолению стресса.
11. Модели, объясняющие влияние индивидуальных различий на взаимосвязь стрессор-напряжение.
12. Психологические защиты в контексте совладающего поведения.
13. Основные теоретические направления и научные школы в отечественной психологии
14. Научные школы: понятие, функции, свойства, виды
15. Основные теоретические направления и научные школы в зарубежной психологии
16. Особенности психологических теорий. Психологические теории.
17. Цель, задачи, структура психологической службы образования.
18. Основные направления деятельности практического психолога в образовании.
19. Нормативно-правовое обеспечение психолого-педагогического сопровождения субъектов образования.
20. Принципы преподавания психологии в школе.
21. Ориентировочные нормы продолжительности различных видов работы практического психолога образования.
22. Психологические взгляды, концепции и теории творческой деятельности.
23. Психологические условия развития творческого потенциала личности.
24. Методы активизации творческого мышления в детском возрасте.
25. Роль творчества в профессиональной деятельности человека.
26. Особенности творчества людей с психическими заболеваниями.
27. Место и функции методологии психологии в современной психологической науке.
28. Формирование и эволюция гештальтпсихологии.
29. Методология субъектно-деятельного подхода в отечественной психологии.
30. Актуальные проблемы методологии современной психологии.
31. Психологические категории как средство методологической работы, организующее мышление исследователя.

32. Психология переживания как методологическая проблема психологии.
33. Психология понимания как методологическая проблема психологии.
34. Психология отношения человека к деятельности как методологическая проблема психологии.
35. Особенности асертивного поведения руководителя.
36. Понятие кризис и его роль в развитие личности, а также влияние кризиса взрослости на эффективность деятельности руководителя.
37. Функции педагогического менеджмента. Методы педагогического менеджмента.
38. Сущность и характеристика основных системообразующих элементов педагогического менеджмента как деятельность системы.
39. Понятие конфликта. Атрибуты и функции конфликта. Основная классификация конфликтов. Виды конфликтов.
40. Конфликт в психодинамическом, когнитивном и ситуационном подходах.
41. Опросные методы и метод описания конкретных случаев в изучении конфликтов. Основные этапы развития конфликта.
42. Стратегии взаимодействия в конфликте по К. Томасу.
43. Анализ педагогических и методических ошибок в процессе преподавания психологии. Индивидуальные особенности учащихся и методика обучения.
44. Методика воспитания навыков самостоятельной работы учащихся.
45. Методический анализ семинарского занятия (урока).
46. Методологические основы научного познания и творчества. Выбор направления научного исследования и этапы исследовательской работы.
47. Классификация методов психологического исследования. Эмпирические методы психологического исследования.
48. Методологические характеристики научно-исследовательской работы.
49. Понятие творчества в психологии, философии и педагогике. История развития взглядов на психологию творчества. Воображение как основа творчества.
50. Теории творчество и креативности. Концепция креативности Э.П. Торренса, Воллаха, Когана и Р. Стернберга.
51. Концепция креативности В.Н. Дружинина и Н.В. Хазратовой. Отечественные теории творчества Я.А. Пономарев, А.Н. Лук.
52. Типология творческих людей: В. Оствальда, Гоу и Вудворта и др. Основные показатели творчества: гибкость оригинальность, беглость, разработанность.



53. Роль творчества в работе учителя.
54. Творчество как основа профессионально-педагогической деятельности.
55. Деятельность педагога-профессионала.
56. Уровни профессионализма и роль творчества в достижении профессионального мастерства педагогом.
57. Воображение как основа педагогического творчества. Теория Загвязинского В.И. о роли творчества в работе учителя.
58. Соотношение теоретической и прикладной психологии. Основные принципы анализа теоретико-прикладной проблематики психологии.
59. Научная теория как форма и этап научного познания. Научная теория в структуре научного знания.
60. Методологические аспекты теоретической психологии. Соотношение теории и метода в психологическом познании.
61. Соотношение рационалистической и эмпирической психологии в философско-психологическом познании.
62. Разработка научной теории как вид научной деятельности.

## 6. Экзаменационные ситуационные задачи

### Ситуация № 1

Учительница: «Меня привел к вам очень деликатный вопрос. В моем 5-6 классе учится мальчик С. В связи с плохим обучением и поведением его оставили на второй год в одном и том же классе. Особых хлопот в этом году он не причиняет. Волнует другое. Я не знаю даже, как это объяснить. Иногда С. ведет себя так, как петух в курятнике. На голову выше всех детей, физически сильнее, он зажимает девочек в темных углах, дергает и бесцеремонно ощупывает, а те, не понимая, что происходит, визжат от страха и боли. Такие «шутки» повторяются все чаще. Я теряюсь в догадках, не зная, как подступиться, что сделать. С одной стороны, стоит пресечь эти «шутки», так как некоторые девочки пожаловались дома, и их родители уже интересовались, что там творится в школе. С другой стороны, хотя С. будто бы старше других детей, но часто мыслит очень инфантильно. Складывается впечатление, что он сам не ведает, что творит. Как выйти из этой ситуации? Нужно ли говорить что-то и что именно мальчику, девочкам, их родителям?»

*Проанализируйте проблемную ситуацию, объясните психологическое содержание происходящего, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос,*

*скрытое содержание жалобы), выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи. Помогите учителю разработать примерную тактику поведения в подобных ситуациях.*

### **Ситуация № 2**

В 9-й класс пришла новая ученица, выглядевшая намного старше своих одноклассниц. В классе началась настоящая "революция": девочки все, как одна, начали ярко краситься, вызывающе одеваться. Ребята стали агрессивнее, изо всех сил старались выделиться. За короткое время дети изменились до неузнаваемости.

Новенькую постоянно навещают какие-то посторонние молодые люди. Однажды во время их очередного прихода возникла драка между чужаками и учениками 9-го класса. Несколько девятиклассников получили травмы. Родители требуют исключить девочку из школы.

*Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи. Представьте, что об этой истории вы узнали еще до того, как произошло досадное событие (драка). Можно ли предотвратить события? Как? Как уладить возникший конфликт?*

### **Ситуация № 3**

В консультацию обратилась клиентка с жалобами на дочь 16 лет. В последнее время дочь стала нервной, много плачет, не спит по ночам, плохо учится. Раньше подруги были, теперь нет. Клиентка боится, что у дочери психическое заболевание. Отношения дома теплые, опекающие, доброжелательные. Оба родителя готовы работать, если надо. При обследовании дочери обнаружена полная эмоциональная и интеллектуальная сохранность. Девушка очень развитая, миловидная, контактная, но неуверенная в себе. Все время жалуется на то, что с ней «что-то не так, как с другими девчонками», что она не такая. Дальше ничего не объясняет, мнется и стесняется. Обращает на себя внимание ее несколько скованная походка, ноги как бы с трудом передвигаются, хотя органических заболеваний в анамнезе нет. Просится в группу общения, хочет стать раскованной и смелой. С завистью смотрит на девчонок, «которые не боятся показать себя, говорят о чем хочется».

*Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи. Сформулируйте скрытое содержание жалобы девушки. Какие психологические трудности она переживает? Смоделируйте несколько возможных версий консультативной беседы с ней, ее мамой. Обоснуйте целесообразность именно консультативной помощи в данной ситуации.*

#### **Ситуация № 4**

«Моя дочь учится в 5-м классе, ей одиннадцатый год. Недавно на ее письменном столе мы заметили целый пакет писем. Когда мы заглянули в них, то обнаружили, что адресованы они мальчику из 6-го класса. В них боль и слезы неразделенной любви, а также фантазии и домыслы, которые не имеют никаких оснований. Например, «я от тебя беременна», и другие. Есть в тех письмах также и обида на то, что этот мальчик в разговоре с ней использует грубые нецензурные слова, брань, невнимателен к ней.

*Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи. Что делать? Как поговорить с дочкой? Как ее успокоить? Нужно ли говорить с мальчиком? Составьте план беседы с родителями девочки. В каком направлении важно поработать с ребенком?*

#### **Ситуация № 5**

После десятого класса детей вывозили на отдых в Крым. Там и завязалась дружба, а может лучше сказать любовь между Вадимом и Натой. По возвращении дружба продолжалась. В новом учебном году Вадим стал заметно съезжать в учебе. Мама усматривала основную причину отставания сына в его дружбе с Натой. Классный руководитель был того же мнения, так как Вадим, до этого хороший, покладистый парень, в последнее время очень изменился. Мать тоже отмечала эти перемены. Она воспитывала его сама, вкладывала в него душу, а теперь он стал чужим, скрытным, куда девались его мягкость и чуткость.

Ната – девушка совсем другого социального круга, другого мировоззрения. Красивая, самолюбивая, независимая, она на все имела свою точку зрения. Выглядела намного старше своего возраста, вела себя соответственно, встречалась со взрослыми парнями, курила. Вадим попал под ее влияние. Он прислушивался к ее мнению, выполнял все, что она приказывала. Начал обманывать, пропускать занятия. Родители Наты шли на

работу, а Вадим шел к Нате. Вместе с ней запутались в какой-то денежной махинации. Дошло до того, что Вадим, не предупредив маму, не пришел ночевать домой. Утром мать отыскала его у друзей. Он был как чумной, объяснил, что у него очень болела голова и товарищ дал ему таблетку.

Мать пришла в школу, чтобы поговорить с учителями: сын заявил дома, что он хочет бросить учебу. Не исключено, что и в принятии такого решения не обошлось без Наты. Вместе с классным руководителем они пришли к психологу за советом.

***Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи. О чем пойдет речь во время этого визита? К каким коллективным решениям можно прийти в процессе беседы? Есть ли смысл психологу вмешиваться в эту ситуацию более активно?***

#### **Ситуация № 6**

Трое подростков угнали из рабочего поселка автомобиль "Жигули". Осенним вечером, бесцельно болтаясь по улице, они обратили внимание на автомобиль, стоявший на пустыре рядом с жилым домом. Старший по возрасту (16 лет) и наиболее инициативный А. вдруг предложил:

– Покатаемся!

– Увидят... — это сказал П.

– Не увидят! — заверил А. и легко открыл дверцу. Он уже сидел за рулем, П. усаживался с ним рядом и торопил третьего, который до этого молча стоял рядом.

– Вы че! Вы че! — это заговорил вдруг третий (К.).

– Садись! Быстрей! — это П. (Мотор уже работал).

– Да вы че! -- повторял К. уже в машине. Бензина хватило только до города. Ребята пошли на автобусную остановку возвращаться домой. Угонщиков на следующий день вызвали в милицию. На допросе у следователя А. пытался свалить на младших своих товарищей свою вину инициатора. Но Показания П. и К. совпали во всех деталях по фактической стороне дела, и это достаточно определило, кто был зачинщиком. Следователю было ясно, что А. «дозрел» для серьезных исправительных мер (он давно стоял на учете в инспекции по делам несовершеннолетних). Но относительно П. и К. следователь засомневался: достаточно ли эти несовершеннолетние (обоим примерно по 15 лет), понимали значение своих действий, соответствует ли уровень их психического

развития их возрасту? Эти двое были направлены на судебно-психологическую экспертизу.

***Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи. Что следует выяснить психологу во время экспертизы? Какую психологическую гипотезу можно сформулировать на основании этого материала? Как ее проверить? Сделайте интерпретацию мотивов поведения каждого из подростков.***

#### **Ситуация № 7**

По натуре я очень ранимый человек и у меня высокое чувство эмпатии. Могу расстроиться из-за пустяка, а, порой, даже не сдержать слез. Иногда близкие люди очень сильно задевают меня, могут сказать что-то обидное и т.д. Адекватной реакцией любого другого человека было бы что-то грубое в ответ, ну или хотя бы какое-то негативное послание в сторону оппонента, но я со своей стороны не могу ничего ответить, не потому, что нечего сказать, или я теряюсь, а потому что я сталкиваюсь с некоторым внутренним барьером. Я боюсь, если я скажу что-то, то я могу обидеть человека, даже, несмотря на то, что человек обидел меня, я продолжаю думать о благополучии другого.

Я осознаю, что нельзя все копить в себе и что это вредно для организма, но не могу «перепрыгнуть» через внутренний барьер. Обиды, которые я коплю, часто выходят наружу, как извержение вулкана, в самые неподходящие моменты. Мне очень бы хотелось разобраться с тем, что сдерживает меня внутри, и научиться высказывать свое мнение людям, которые меня задевают, в нужные моменты.

***Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи.***

#### **Ситуация № 8**

Ученики 8-го класса рассказали на перемене классному руководителю о дерзкой выходке их одноклассника Ф. на уроке истории у молодого учителя И.П. Во время объяснения нового материала Ф. вдруг начал бросать иронические реплики, комментируя то, что рассказывал учитель. И.П. сделал ему замечание, на что ученик сказал: «Вы насаждаете на уроке жандармские методы, а это не к лицу педагогу!» И.П., немного обидевшись, ответил, что Ф. еще мал и неразумен, чтобы делать подобные выводы. Тогда

ученик с дерзостью бросил, что И.П. вообще неквалифицированный педагог, потому что он не может нормально организовать урок и свое бессилие срывает на учениках. Учитель рассердился и назвал парня негодяем. Ф. вспыхнул и, бросив: «Раз так, я не желаю посещать ваши уроки!», встал и вышел из класса.

Классный руководитель попытался установить причины этого инцидента, но из разговора с учеником ничего выяснить не удалось. Одноклассники тоже ничего объяснить не могли. Все, почти в один голос говорили: «На него что-то нашло». Это событие было непонятным еще и потому, что Ф. был хорошим учеником и в нарушителях дисциплины не числился. История так бы и завершилась, если бы конфликт между учеником и учителем не стал углубляться. Ф. упрямо не хотел идти на уроки истории, а И.П., считая, что справедливость на его стороне, не желал первым сказать слово примирения мальчику и заявил, что у того, по всей видимости, будет неудовлетворительная оценка за четверть. Нужно было что-то делать и классный руководитель пришел за помощью к школьному психологу.

*Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи. Спрогнозируйте стандартное продолжение ситуации без вмешательства психолога. Каковы возможные причины конфликта ученика с учителем? Каким образом можно их установить? Дайте психологическое объяснение поступку ученика. Каким образом можно погасить конфликт?*

#### Ситуация № 9

После летних каникул девятиклассницу Лену будто подменили. До того веселая, общительная, она стала замкнутой, тихой и нервной. В класс приходила со звонком и сразу же после занятий бежала домой. От участия в классных мероприятиях умело отказывалась. Странное поведение девушки где-то через месяц стали замечать не только одноклассники, но и учителя, хотя она старалась продемонстрировать, что ничего не случилось. Родители на ситуацию никак не реагировали, так как ничего не замечали. Несколько разговоров с девочкой закончились безрезультатно, хотя видно было, что ее что-то беспокоит. Признание далось ей не легко. Краснея и время от времени надолго замолкая, девушка рассказала об истории, случившейся с ней в летнем лагере, о том, что теперь, как ей кажется, она больна «какой-то венерической болезнью».

*Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический*

*анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи. Определите проблемы, которые встали перед девушкой. Постройте их иерархию по психологической значимости, продумайте последовательность решения. Смоделируйте предстоящую беседу.*

### **Ситуация № 10**

На приеме у психолога взволнованная женщина рассказала: «Вчера вечером наш сын-одинадцатиклассник, забежав домой на несколько минут, чтобы взять нужные ему вещи, сообщил нам, что дома он ночевать не будет, так как у него безотлагательные дела. На вопрос отца, что это за дела, сын ответил, что расскажет обо всем утром, когда вернется. Отца такой ответ не устроил, и он стал в дверях, не пуская парня. Он был возмущен тем, что сын идет на ночь из дому, да еще и делает такие дерзкие заявления. Сын продолжал настаивать: "Я дал обещание товарищам, которые ждут меня внизу и сдержу его!". Но отец был неумолимым и их «разговор» закончился скандалом, разорванной рубашкой и разбитым стеклом кухонной двери.

Надо сказать, что сын ростом уже выше отца. Это, наверное, и помогло ему вырваться. Он выскочил из квартиры, стукнув дверью, и до сих пор домой не появился. Отец обиделся и сказал, что у него нет больше сына и весь вечер угрюмо молчал. На работу сегодня пошел тоже без настроения. Я понимаю, что в этой ситуации виноваты оба, но как мне вести себя дальше: жаль и сына, и мужа, он у меня тоже с характером. Как их помирить? Как наладить взаимоотношения с сыном? Что ему говорить? И главное, где его искать? Искать или не искать? Я уже перезвонила некоторым из его товарищей, но безрезультатно. Как пережить все это?»

Дополнительно мать подчеркнула, что характер у сына, конечно, не ангельский, но до этого случая в семье всегда было согласие. Сын – старший ребенок в семье (есть еще дочь-пятиклассница). С детства он был сорванцом, способным на разные выходки, однако сообразительным и покладистым, все сделает с толком, даже учился не кое-как, а на «хорошо» и «отлично», хотя ему никто и не помогал. С отцом отношения были хорошие, тот его научил всему, что знал сам, душу в него вкладывал. Потому и обиделся вчера. В последнее время сын сдружился с «бизнесменами»-ровесниками. Насколько ей известно, они делают качественные магнитофонные записи, расписывают балалайки и т.п. Дома он не особенно скрытничал, говоря о своих делах, но свои прибыли обсуждать не любил.

*Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы*

*психологической помощи. Объясните психологические причины возникшего конфликта. Помогите женщине найти ответы на свои вопросы.*

### **Ситуация № 11**

Появление этого симпатичного молодого человека в службе знакомств могло бы стать событием для женщин, которые в свои тридцать надеются на замужество. Приятная внешность, природная грация и галантность, умение легко и непринужденно общаться, все это в первые минуты вызвало симпатию. Но чем дальше продолжался разговор, тем меньшей становилась надежда, что кому-то из клиенток на этот раз посчастливится...

Ему 37 лет, хотя выглядит лет на 10 моложе. Имеет высшее образование, но это не мешает ему время от времени менять профессию. Кем он только не был! Сейчас работает кочегаром в котельной. Работой доволен. Устраивает посменный график, свободный режим, возможность на работе читать и заниматься своими делами. У него прекрасная эрудиция, широкий круг интересов. Это не удивительно, ведь мать его очень энергичная и образованная женщина, искусствовед, кандидат наук.

Об отце он вспоминает не охотно. Помнит его очень плохо – родители развелись, когда ему исполнилось пять лет. С тех пор мать «жила только для него». (Чувствовалось, что это ему импонировало.) Материально они с мамой полностью обеспечены. Друзей и подруг у него много. Но вот пришел...

Как складываются его отношения с женщинами? По-разному. Но они, как правило, непродолжительны. В принципе он не протестует. Пока еще нет той, которая бы отвечала его эстетическому идеалу. (В него входит также и хороший статус и материальное положение.) Был ли женат? Была попытка, но молодая жена не прожила в их доме и трех месяцев, ушла к своей матери. Вскоре и развелись. Обращался ли раньше в службу знакомств? Да, не один раз. Но все что-то не так. Отказывали ли ему женщины? Да, отказывали: «на 100 отказов с моей стороны, 7 женских».

***Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи. Объясните причины скрытого разочарования психолога? Почему так не складывается жизнь молодого человека? Чем можно ему помочь?***

### **Ситуация № 12**

В конце 1-й четверти кабинет психолога посетила мать одного из первоклассников. Видно было, что ей очень тяжело начать разговор. Выяснилось, пришла она после трудных раздумий, лейтмотивом которых стало: «Все ли в порядке с моим сыном? Нет ли



у него умственных отклонений, так как его обучение продвигается с большими трудностями».

Ребенок тихий, ласковый, послушный, он не причинял хлопот, пока не пошел к школе. Детский садик Мальчик не посещал, рос «домашним ребенком» в семейном кругу, где умели уделить внимание ребенку. Читать и считать научился дома. Но с началом школьного обучения спокойствие в доме кончилось. Мальчик стал лес-покойным, часто плачет, вздрагивает от любого звука, плохо спит по ночам.

Учительница жалуется, что он ничего не делает на уроках, не может ответить даже на простые вопросы, не справляется с контрольными заданиями, очень плохо пишет. Мама помогает мальчику, и он более или менее удачно выполняет домашние задания, но в школе теряется и производит впечатление ребенка с нарушенной психикой.

Психолог имел несколько встреч с ребенком, посетил уроки в 1-ом классе, где наблюдал, как ведет себя мальчик. Внешне картина выглядела аналогично тому, что рассказывалось. С одним лишь уточнением. Так он реагировал лишь на учительницу, на ее резкий тембр голоса, на бескомпромиссную требовательность, и, наверно, плохо скрытую установку-впечатление, что перед ней неполноценный ребенок. Да и наблюдение за тем, как мальчик пишет на уроках, оптимизма не прибавляло – все его старания очень напоминали «писчий спазм», болезненное состояние человека, который не может писать. Письменные классные работы выглядели связи с тем, что судорога сводит пальцы.

Во всем остальном (да и со всеми другими людьми) мальчик не показывал никаких отклонений: он хорошо играл в шахматы, шел на контакт в общении, проявлял достаточный уровень детской любознательности. Диагностика подтвердила соответствие общего интеллекта мальчика возрастной норме.

***Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи. Подумайте, что обусловило подобное состояние мальчика? Какими особенностями ребенка пренебрегли? Что нужно предпринять, чтобы помочь ребенку и его матери? Какой, на ваш взгляд, должна быть программа реабилитации ребенка?***

### **Ситуация № 13**

Второклассница пожаловалась психологу на то, что ее мучают кошмарные видения, которые приходят к ней перед сном. Страшные картины бывают у нее часто.

Стоит ей остаться в темной комнате, как появляются образы, похожие на те, которые она видела в мультфильмах, о которых читала в сказках. Психолог выяснил, что родителям ее страхи кажутся очередным капризом, так как возникли они не так давно. С детства девочка была веселой, разговорчивой, любила рассказывать обо всем, что видела. Больше никаких жалоб, ни со стороны девочки, ни со стороны родителей, не было. С 7-ми лет девочка пошла в школу, с обучением у нее проблем не было.

Психолог расспрашивал о содержании ее видений. Девочка охотно рассказывала.

– Эти видения тебя пугают? – поинтересовался психолог.

– Пугают! Но они такие яркие, такие интересные. Смотришь, как в кино.

– Они тебе нравятся?

– Не знаю. Иногда смотришь, как будто мурашки по коже бегают, хочется увидеть продолжение.

***Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи. Опишите психологический портрет подобного ребенка. О чем бы вы дальше разговаривали с девочкой?***

#### **Ситуация № 14**

«Моему сыну было 8 лет, когда, возвращаясь из школы, он увидел, как старшеклассники что-то требовали у младших детей. Не получив нужного, они жестоко побили их на глазах у других детей. Сын очень перепугался и прибежал домой. С тех пор он боится ходить сам в школу, на улицу, мотивируя это тем, что и его побьют те самые ребята. Я его долго убеждала, ходила с ним вместе на улицу, провожала в школу. С тех пор прошло уже 2 года. Сын самостоятельно ходит в школу, на улицу, но, как только я посылаю его в магазин, находящийся недалеко возле дома, или еще куда-нибудь, он начинает плакать и говорить, что боится встречи с теми ребятами.

Как вы посоветуете действовать: а) не посылать сына в магазин, не давать ему поручений, вынуждающих идти на улицу; б) считать его отказ симуляцией и требовать выполнить задание?»

***Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи. Разделите условно ситуацию на две части: а) испуг; б) последствия (через 2 года). Проанализируйте каждую часть отдельно и укажите***

*ориентировочно направления работы с ребенком и его мамой. Сделайте выводы об ошибках, допущенных в этой ситуации. Дайте ответ на запрос матери, посоветуйте, что делать, чтобы негативные проявления в поведении сына не закрепились.*

#### **Ситуация № 15**

"Моей дочери 13 лет. Девочка добрая, послушная, хорошо учится, посещает кружки, интересуется изобразительным искусством, занимается музыкой. Но очень тяжело переживает все свои школьные неудачи. Недавно получила двойку по английскому языку — прибежала домой в истерике, с головной болью, не досидев до конца уроков. Очень боится учителя математики, хотя для того, чтобы не было никаких неожиданностей, решает все задачи заранее"

*Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи.*

#### **Ситуация № 16**

Семья: муж – 28 лет, жена – 26 лет, оба с высшим образованием, работают в частных фирмах. Три года назад в семье родилась девочка, и весь этот период жена находилась в отпуске по уходу за ребёнком. Прошло полгода с того момента как дочка пошла в детский сад.

С запросом к психологу обратилась мать девочки. Причиной явилось ухудшение работоспособности, плохое самочувствие в течение рабочего дня, связанные с непрекращающимся чувством беспокойства по поводу нахождения дочери в детском саду. Чувство тревоги и беспокойства сопровождалось представлением различных негативных ситуаций, которые могут произойти в группе детского сада. Воображение женщины рисовало картины падений и травм ребёнка из-за невнимательности воспитателей. Однако до периода обращения ничего подобного не случилось.

*Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи.*

#### **Ситуация № 17**

«Примерно с одного года у Тани проявился очень сильно выраженный негативизм, который сохранился и до сего времени. Самое главное – сделать так, как она сказала, не

подчиниться чужому мнению. Не столь важно, о чем именно спор, важно сделать наоборот. Таня очень возбудима. Совершенно незначительные вещи вызывают у нее бурную реакцию, истерики. Для нее характерны злоба, агрессивность по отношению к тем, кто как-то покушается на ее собственность (собственность – это и игрушка, и мама). Очень ревнива, своего брата просто ненавидит, хотя и может какое-то время с ним поиграть. Он раздражает Таню не только, когда они ссорятся за игрушки, но просто своим существованием. Хамство, агрессия по отношению к взрослым дома – норма поведения. Случалось и в саду, хотя нормой пока не стало. Сочувствовать она, видимо, способна плохо, по-моему, она получает злорадное удовольствие, когда другому больно.

Интеллектуально и по силе чувств – опережает свой возраст. С ровесниками ей чаще всего неинтересно, стремится дружить со старшими детьми».

Такую психологическую характеристику дала мама своему ребенку до начала работы в группе коррекции семейных отношений.

*Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи. Прочувствуйте общий эмоциональный фон материнского сочинения на заданную тему.*

### **Ситуация № 18**

Такой подросток, как восьмиклассник Илья К., есть в каждом классе каждой школы. Тоненькая, хлипкая, узкоплечая, длинная фигура. Очки. Рассеянный, как бы спросонья, взгляд. Когда его вызывают к доске, до него не сразу доходит, что вызывают именно его. Сосед сзади больно тычет его ручкой в спину. Он вздрагивает, вскрикивает, над ним смеется класс, преподаватель недовольно морщится, раздраженно покрикивает: «Проснулся? Все не выспишься, бедный! Пошевеливайся! Господи... Да ступай же, наконец, к доске!.. Вот горяшко-то...»

Илья высвобождает свои длинные ноги и бредет, опустив голову, к доске. Если это урок математики, он часто совершенно теряется от окриков и стоит молча спиной к классу. Если это литература или история, он всегда хорошо знает урок, знает много больше заданного, так как читает охотно, все это ему интересно. Но он скован хроническим пренебрежением учительницы и иногда получает двойку, поскольку не может преодолеть свое заторможенное состояние. Насмешки учителей заставляют его отворачиваться от класса к доске. Учительница раздраженно понукает его, бранит за полусонный сгорбленный вид, за то, что стоит, отвернувшись, за то, что молчит. А в

классе сидят не только враги. Есть там и девочка, которая очень нравится. Ему тяжело, стыдно. Вся атмосфера класса и действия учительницы для него — сверхсильный раздражитель. Все это подавляет его, лишая способности к речевой активности. Он молчит, и его раздраженно прогоняют на место, провозжая либо убийственной, уничтожающей репликой, либо безнадежным вздохом.

***Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи. Что дополнительно следует выяснить консультанту в работе с парнем?***

#### **Ситуация № 19**

С некоторых пор в 9-ом «А» классе стало очень тяжело работать. Ученик этого класса Ю. перестал подчиняться большей части учителей и начал систематически срывать уроки. Учился он и до этого не очень старательно, хотя имел неплохие способности. А теперь мог демонстративно ходить по классу, щелкать семечки, включать радиоприемник и многое другое. Свои выходки он частенько сопровождал смекалкой и шутками. А однажды после замечания, которое ему сделала учительница физики, он стал на подоконник и заявил, что, если она не выполнит его требования, то он выскочит из окна второго этажа. Некоторым ученикам это начало нравится. Учебный процесс в этом классе был под угрозой. Обратились за советом к психологу.

***Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи. Какие гипотезы, относительно причин поведения парня можно построить? Что дополнительно нужно выяснить перед тем, как делать заключение? В какой консультации нуждаются педагоги в зависимости оттого, какая гипотеза у вас подтвердится?***

#### **Ситуация № 20**

Родители обратились по поводу сына 14,5 лет, который всего боится, ни с кем не дружит, всегда с трудом вступает в контакт с незнакомыми людьми, упрямый. Дома часто плачет, из класса убегает, объяснить причины не может, дает обещание пойти в школу и не идет, как только подходит к ней, поворачивается и бежит, куда глаза глядят. Ничего не может с собой поделаться. Родители провозжали до школы, и все равно убегает. Семья дружная, есть младший сын – противоположность первому. Старший унаследовал от отца

его нелюбимость и замкнутость. Самому отцу с ним трудно общаться. Мать – отзывчивая женщина, замученная страхами и переживаниями за старшего, тревожная, гиперсоциализирующая, не знает, какую позицию занять по отношению к учителям, которые считают ребенка больным и говорят ему об этом при всем классе.

*Проанализируйте проблемную ситуацию, выделите структурные единицы (локус жалобы, запрос, скрытое содержание жалобы) выполните психологический анализ проблемы и сформулируйте терапевтическую задачу, укажите способы психологической помощи. Сделайте предварительный вывод относительно гармоничности развития личности мальчика.*

## **7. Методические особенности подготовки к итоговому государственному междисциплинарному экзамену.**

Подготовка к итоговой государственной аттестации включает в себя как повторение на более высоком уровне полученных в процессе профессиональной подготовки блоков и разделов государственной образовательной программы, вынесенных на экзамен, так и углубление, закрепление и самопроверку приобретенных и имеющихся знаний.

Особое внимание следует уделять интеграции знаний из разных дисциплин, то есть собственно междисциплинарности конструируемого ответа. На уровне требований на это указывает тезаурус к определенной теме. Например: описывая социально-психологическую девиацию, обязательно указать в ответе на место и роль средней общеобразовательной школы в регулировании девиантного поведения; характеризуя вопросы развития личности, описать методы изучения последней и т.д. Приветствуется самостоятельное включение материала из другой дисциплины в ответе на конкретный вопрос на госэкзамене.

Междисциплинарность при ответе на вопрос, поставленный в экзаменационном билете, означает, что выпускник должен продемонстрировать свои знания в совокупности учебных дисциплин, что позволит вынести заключение об уровне его подготовленности к самостоятельной практической деятельности.

Целесообразно начать подготовку со структурирования каждой из проблем, что впоследствии станет основой ответа на поставленный в экзаменационном билете вопрос.

Изучение проблемы целесообразно начать с базовой литературы по учебной дисциплине, к которой отнесена данная проблема. Как правило, базовые учебники (учебные пособия), имеющие гриф Министерства образования и науки РФ или

рекомендацию Учебно-методического объединения, могут дать общее представление о проблеме, но этих сведений может оказаться недостаточно для исчерпывающего ответа на экзаменационный вопрос.

Поэтому следует, не ограничиваясь базовой учебной литературой, изучить специальные издания, которые дадут возможность более подробно рассмотреть некоторые специфические аспекты изучаемого явления, глубже рассмотреть теоретические и эмпирические методы его исследования, проанализировать накопленный в этом отношении отечественный и зарубежный опыт.

## **8. Критерии выставления оценок за государственный экзамен по дисциплине «37.04.01 – Психология»**

При оценке итоговой государственной аттестации по психологии учитываются критерии, которые приводятся в положении «Фонд оценочных средств для итоговой государственной аттестации магистров по направлению подготовки 37.04.01 – Психология»

Также учитывается умение выпускником четко и логично излагать ответ, отвечать на вопросы.

### **Отметка «отлично» ставится, если:**

- знания студента отличаются глубиной и содержательностью, им дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
- студент свободно владеет научными понятиями;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
- ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью студента;
- ответ иллюстрируется примерами;
- студент демонстрирует умение вести научную дискуссию.

### **Отметка «хорошо» ставится, если:**

- знания студента имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью;
- содержание билета раскрывается студентом, однако имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы;
- в ответе имеют место несущественные фактические ошибки, которые студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
- недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;

- недостаточно логично построено изложение вопроса;
- ответ прозвучал недостаточно уверенно, студент не свободно владеет материалом.

**Отметка «удовлетворительно» ставится, если:**

- знания студента имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью;
- содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета:
  - программный материал в основном излагается, но допущены фактические ошибки;
  - студент не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты;
  - нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала;
- не отвечает или отвечает неправильно на дополнительный вопрос;
- не знает ответа на один из вопросов билета.

**Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:**

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части сдаваемой дисциплины;
- допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов;
- не знает ответ на основной вопрос билета.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2016/2017 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 11 от 31.05.16 года.

Заведующий кафедрой И.В. Рилатова

Рабочая программа одобрена на 2017/2018 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 2 от 14.09.17 года.

Заведующий кафедрой И.В. Рилатова

Рабочая программа одобрена на 2018/2019 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 9 от 25.06.18 года.

Заведующий кафедрой И.В. Рилатова

Рабочая программа одобрена на 2019/2020 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 7 от 29.08.19 года.

Заведующий кафедрой И.В. Рилатова

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_