

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки: 37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования: МАГИСТРАТУРА

Форма обучения: ОЧНО-ЗАОЧНАЯ

Семестр: I СЕМЕСТР

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью курса является формирование научно-теоретических представлений в области конфликтологии, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

Задачи курса:

- изучение теоретических основ отечественной и зарубежной конфликтологии;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и модерации конфликтов в группе
- формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения;
- формирование навыков консультирования организации по психологическим проблемам, связанным с человеческими ресурсами;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

Теоретическая часть курса знакомит слушателей с разнообразными психологическими подходами в исследованиях конфликтов, их типологией, методами изучения, стратегиями разрешения.

Содержание практических занятий способствует закреплению и углублению теоретических знаний, а также дают возможность сформировать у студентов конфликтную компетентность в решении конкретных задач по управлению конфликтами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» находится в вариативной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Профессиональная этика», «Культурология», «Педагогика», «Философия», «Социальная психология», «Психология общения».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОПК-1 - готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и	Частично	ЗНАТЬ: профессиональную этику и средства ведения профессиональной переписки;

<p>иностранных языках для решения задач профессиональной деятельности</p>		<p>УМЕТЬ: реферировать и представлять содержание публикаций и выступлений, составлять письма, предложения и отчеты; ВЛАДЕТЬ: навыками уточнения категориального аппарата, определения терминологического поля, формулирования гипотез и положений в оптимальной форме посредством использования актуальных терминов и категорий</p>
<p><i>ОПК-2</i> - готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p>ЗНАТЬ: этические и психологические нормы и основания организации коллективной деятельности; УМЕТЬ: осуществлять контроль и мониторинг факторов реализации коллективной деятельности; ВЛАДЕТЬ: знаниями о стилях и специфике управления коллективной деятельностью в зависимости от уровня развития организации</p>
<p><i>ОПК-3</i> - способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p>ЗНАТЬ: фундаментальные основы психологической науки; особенности психологии как науки; основные направления и научные школы в психологии; базовые понятия, категории и закономерности психологической науки; УМЕТЬ: выделять и анализировать основные идеи в информационных источниках. ВЛАДЕТЬ: навыками сбора, анализа и систематизации научной информации</p>
<p><i>ПК-4</i> - готовность представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p>ЗНАТЬ: методологию психологического исследования, основные направления и научные школы в психологии; базовые понятия, категории и закономерности психологической науки; УМЕТЬ: применять психологические знания в научно-исследовательской и практической деятельности. ВЛАДЕТЬ: навыками работы с текстом; навыками критического анализа информационных источников по теме исследования; навыками систематизации и обобщения научной информации; навыками оценки современного состояния исследований; навыками оформления результатов анализа в письменной форме; навыками использования математического аппарата и современных компьютерных технологий для обработки данных научных и прикладных психологических исследований; навыками оформления результатов эмпирического исследования в тексте.</p>
<p><i>ОК-2</i> - готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p>ЗНАТЬ: способы саморегуляции и фокусирования внимания в различных экспертных ситуациях; место творческой</p>

социальную и этическую ответственность за принятые решения		коммуникации в многообразии коммуникативных сред и коммуникативных процессов; УМЕТЬ: конструировать коммуникативные ситуации в различных экспертных контекстах, принимать решения в нестандартных ситуациях и нести ответственность; ВЛАДЕТЬ: способами совершенствования коммуникативных процессов в процессе общения, умение анализировать проблемные ситуации в ситуациях социальных и межличностных конфликтов, культурных барьеров и напряжений;
ОК-3 - готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Частично	ЗНАТЬ: динамику психических процессов и индивидуальнопсихологических особенностей личности в различных ситуациях, коммуникативную природу основных социальных, культурных, экономических и политических процессов; УМЕТЬ: искать перспективу использования новых идей согласно обстоятельствам, адаптироваться и гибко перестраиваться в соответствии с требованиями ситуации; ВЛАДЕТЬ: приемами совершенствования чувствительности к появлению нестандартных идей, психологическими приемами и практиками актуализации индивидуальных особенностей личности
ПК-10 - способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности	Частично	ЗНАТЬ: основные принципы построения учебно-воспитательного процесса, специфику подготовки психологических кадров. УМЕТЬ: применять инновационные технологии в рамках учебно-воспитательного процесса. ВЛАДЕТЬ: навыками использования современных активных и интерактивных методов обучения.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Предмет, методы,	1	1-2		2		10	1/50%	

	задачи и место конфликтологии в системе психологических наук. Культурно-исторические основы конфликтологии								
2	Психологические традиции изучения конфликта	1	3-4		2		10	1/50%	
3	Структурные элементы конфликта	1	5-7		2		10	1/50%	Рейтинг-контроль № 1
4	Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте	1	8-9		2		10	1/50%	
5	Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций	1	10-12		2		10	1/50%	Рейтинг-контроль № 2
6	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества и модерации	1	13-18		4		17	2/50%	Рейтинг-контроль № 3
Всего за 1 семестр			1-18		14		67	7/50%	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР		1			-				
Итого по дисциплине		1	1-18		14		67	7/50%	Экзамен (27)

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ

Изучение дисциплины заканчивается экзаменом.

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

Составитель:

доцент кафедры общей и педагогической психологии, к.пед.н.



Юдина А.М.

(ФИО, подпись)

Заведующая кафедрой общей и педагогической психологии к. психол.н.



Пронина Е.В.

(ФИО, подпись)

Председатель учебно-методической комиссии направления 37.03.01 Психология Зав.каф. ПЛиСП ГумИ ВлГУ, к.психол. н., доцент



Филатова О.В.

(ФИО, подпись)

Директор ГумИ



Петровичева Е.М.

(ФИО, подпись)

Дата: 26.08.2020

Печать института

