

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки: 37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования: МАГИСТРАТУРА

Форма обучения: ОЧНО-ЗАОЧНАЯ

Семестр: I СЕМЕСТР

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

**Целью курса** является формирование научно-теоретических представлений в области конфликтологии, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

#### **Задачи курса:**

- изучение теоретических основ отечественной и зарубежной конфликтологии;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и модерации конфликтов в группе
- формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения;
- формирование навыков консультирования организации по психологическим проблемам, связанным с человеческими ресурсами;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

Теоретическая часть курса знакомит слушателей с разнообразными психологическими подходами в исследованиях конфликтов, их типологией, методами изучения, стратегиями разрешения.

Содержание практических занятий способствует закреплению и углублению теоретических знаний, а также дают возможность сформировать у студентов конфликтную компетентность в решении конкретных задач по управлению конфликтами.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» находится в вариативной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Профессиональная этика», «Культурология», «Педагогика», «Философия», «Социальная психология», «Психология общения».

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели)
-----------------------------	------------------------------	---

		освоения компетенции)
1	2	3
<p><i>ОПК-1</i> - готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> профессиональную этику и средства ведения профессиональной переписки;  <b>УМЕТЬ:</b> реферировать и представлять содержание публикаций и выступлений, составлять письма, предложения и отчеты;  <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками уточнения категориального аппарата, определения терминологического поля, формулирования гипотез и положений в оптимальной форме посредством использования актуальных терминов и категорий</p>
<p><i>ОПК-2</i> - готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> этические и психологические нормы и основания организации коллективной деятельности;  <b>УМЕТЬ:</b> осуществлять контроль и мониторинг факторов реализации коллективной деятельности;  <b>ВЛАДЕТЬ:</b> знаниями о стилях и специфике управления коллективной деятельностью в зависимости от уровня развития организации</p>
<p><i>ОПК-3</i> - способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> фундаментальные основы психологической науки; особенности психологии как науки; основные направления и научные школы в психологии; базовые понятия, категории и закономерности психологической науки;  <b>УМЕТЬ:</b> выделять и анализировать основные идеи в информационных источниках.  <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками сбора, анализа и систематизации научной информации</p>
<p><i>ПК-4</i> - готовность представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> методологию психологического исследования, основные направления и научные школы в психологии; базовые понятия, категории и закономерности психологической науки;  <b>УМЕТЬ:</b> применять психологические знания в научно-исследовательской и практической деятельности.  <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками работы с текстом; навыками критического анализа информационных источников по теме исследования; навыками систематизации и обобщения научной информации; навыками оценки современного состояния исследований; навыками оформления результатов анализа в письменной форме; навыками</p>

		использования математического аппарата и современных компьютерных технологий для обработки данных научных и прикладных психологических исследований; навыками оформления результатов эмпирического исследования в тексте.
<i>ОК-2</i> - готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<i>Частично</i>	<b>ЗНАТЬ:</b> способы саморегуляции и фокусирования внимания в различных экспертных ситуациях; место творческой коммуникации в многообразии коммуникативных сред и коммуникативных процессов; <b>УМЕТЬ:</b> конструировать коммуникативные ситуации в различных экспертных контекстах, принимать решения в нестандартных ситуациях и нести ответственность; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> способами совершенствования коммуникативных процессов в процессе общения, умение анализировать проблемные ситуации в ситуациях социальных и межличностных конфликтов, культурных барьеров и напряжений;
<i>ОК-3</i> - готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<i>Частично</i>	<b>ЗНАТЬ:</b> динамику психических процессов и индивидуальнопсихологических особенностей личности в различных ситуациях, коммуникативную природу основных социальных, культурных, экономических и политических процессов; <b>УМЕТЬ:</b> искать перспективу использования новых идей согласно обстоятельствам, адаптироваться и гибко перестраиваться в соответствии с требованиями ситуации; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> приемами совершенствования чувствительности к появлению нестандартных идей, психологическими приемами и практиками актуализации индивидуальных особенностей личности

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной

				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		аттестации (по семестрам)
1	Предмет, методы, задачи и место конфликтологии в системе психологических наук. Культурно-исторические основы конфликтологии	1	1-2		2		9	1/50%	
2	Психологические традиции изучения конфликта	1	3-4		2		9	1/50%	
3	Структурные элементы конфликта	1	5-7		2		10	1/50%	Рейтинг-контроль № 1
4	Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте	1	8-9		2		10	1/50%	
5	Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций	1	10-12		2		10	1/50%	Рейтинг-контроль № 2
6	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества и модерации	1	13-18		4		10	2/50%	Рейтинг-контроль № 3

Всего за 1 семестр		1-18		14		58	7/50%	Экзамен (36)
Наличие в дисциплине КП/КР	1			-				
Итого по дисциплине	1	1-18		14		58	7/50%	Экзамен (36)

### 5. ВИД АТТЕСТАЦИИ

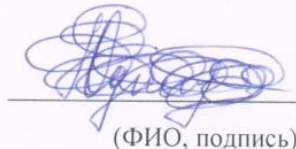
Изучение дисциплины заканчивается экзаменом.

### 6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

Составитель:

старший преподаватель кафедры общей и педагогической психологии, к.психол.н.



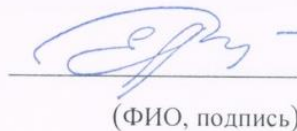
(ФИО, подпись)

Юдина А.М.

Заведующая кафедрой

общей и педагогической психологии

к. психол.н.



(ФИО, подпись)

Пронина Е.В.

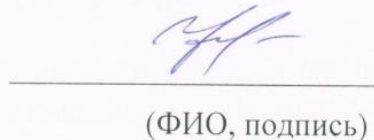
Председатель

учебно-методической комиссии

направления 37.03.01 Психология

Зав.каф. ПЛиСП ГумИ ВлГУ,

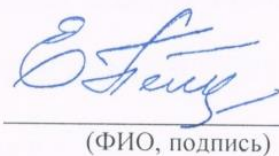
к.психол. н., доцент



(ФИО, подпись)

Филатова О.В.

Директор ГумИ



(ФИО, подпись)

Петровичева Е.М.

Дата: \_\_\_\_\_

Печать института

