

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки: 37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования: МАГИСТРАТУРА

Форма обучения: ОЧНАЯ

Семестр: I СЕМЕСТР

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью курса является формирование научно-теоретических представлений в области конфликтологии, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

Задачи курса:

- изучение теоретических основ отечественной и зарубежной конфликтологии;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и модерации конфликтов в группе
- формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения;
- формирование навыков консультирования организации по психологическим проблемам, связанным с человеческими ресурсами;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

Теоретическая часть курса знакомит слушателей с разнообразными психологическими подходами в исследованиях конфликтов, их типологией, методами изучения, стратегиями разрешения.

Содержание практических занятий способствует закреплению и углублению теоретических знаний, а также дают возможность сформировать у студентов конфликтную компетентность в решении конкретных задач по управлению конфликтами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» находится в вариативной части учебного плана, в дисциплинах по выбору.

Пререквизиты дисциплины: «Методологические проблемы психологии», «Научные школы и теории в современной психологии», «Информационные технологии в профессиональной деятельности».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
-----------------------------	------------------------------	--

1	2	3
<p><i>ОПК-1</i> - готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p>ЗНАТЬ: профессиональную этику и средства ведения профессиональной переписки; УМЕТЬ: реферировать и представлять содержание публикаций и выступлений, составлять письма, предложения и отчеты; ВЛАДЕТЬ: навыками уточнения категориального аппарата, определения терминологического поля, формулирования гипотез и положений в оптимальной форме посредством использования актуальных терминов и категорий</p>
<p><i>ОПК-2</i> - готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p>ЗНАТЬ: этические и психологические нормы и основания организации коллективной деятельности; УМЕТЬ: осуществлять контроль и мониторинг факторов реализации коллективной деятельности; ВЛАДЕТЬ: знаниями о стилях и специфике управления коллективной деятельностью в зависимости от уровня развития организации</p>
<p><i>ОПК-3</i> - способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p>ЗНАТЬ: фундаментальные основы психологической науки; особенности психологии как науки; основные направления и научные школы в психологии; базовые понятия, категории и закономерности психологической науки; УМЕТЬ: выделять и анализировать основные идеи в информационных источниках. ВЛАДЕТЬ: навыками сбора, анализа и систематизации научной информации</p>
<p><i>ПК-10</i> - способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p>ЗНАТЬ: методы постановки проблем и задач проекта; методы обоснования результатов проекта; способы формирования проектной команды; этапы разработки проекта; способы экспертизы проекта; возможности проектирования для развития инновационной деятельности в организации; особенности содержания и результатов проектирования в контексте деятельностного подхода оснований; особенности содержания и результатов проектирования в контексте антропологического подхода. УМЕТЬ: анализировать альтернативные варианты решения исследовательских и практических задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши реализации этих вариантов; разрабатывать проекты в разных практиках профессиональной деятельности; обосновывать критерии</p>

		<p>анализа проектной деятельности; участвовать в организации реализации проектов как формы инновационной деятельности; различать признаки проектной и исследовательской деятельности; определять задачи использования проектирования в профессиональной деятельности; обосновывать выбор концепции проектирования для решения задач профессиональной деятельности; обосновывать задачи проектирования в инновационной деятельности организации.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: готовностью к поиску оптимальных решений профессиональных задач с учетом современного психологического инструментария</p>
<p><i>ОК-2</i> - готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p>ЗНАТЬ: способы саморегуляции и фокусирования внимания в различных экспертных ситуациях; место творческой коммуникации в многообразии коммуникативных сред и коммуникативных процессов;</p> <p>УМЕТЬ: конструировать коммуникативные ситуации в различных экспертных контекстах, принимать решения в нестандартных ситуациях и нести ответственность;</p> <p>ВЛАДЕТЬ: способами совершенствования коммуникативных процессов в процессе общения, умение анализировать проблемные ситуации в ситуациях социальных и межличностных конфликтов, культурных барьеров и напряжений;</p>
<p><i>ОК-3</i> - готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала</p>	<p><i>Частично</i></p>	<p>ЗНАТЬ: динамику психических процессов и индивидуальнопсихологических особенностей личности в различных ситуациях, коммуникативную природу основных социальных, культурных, экономических и политических процессов;</p> <p>УМЕТЬ: искать перспективу использования новых идей сообразно обстоятельствам, адаптироваться и гибко перестраиваться в соответствии с требованиями ситуации;</p> <p>ВЛАДЕТЬ: приемами совершенствования чувствительности к появлению нестандартных идей, психологическими приемами и практиками актуализации индивидуальных особенностей личности</p>

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)					Объём учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические	Лабораторные	СРС			
1	Предмет, методы, задачи и место конфликтологии в системе психологических наук. Культурно-исторические основы конфликтологии	1	1-2		2		9	1/50%		
2	Психологические традиции изучения конфликта	1	3-4		2		9	1/50%		
3	Структурные элементы конфликта	1	5-7		2		9	1/50%	Рейтинг-контроль № 1	
4	Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте	1	8-9		4		10	2/50%		
5	Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций	1	10-12		4		12	2/50%	Рейтинг-контроль № 2	
6	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества	1	13-18		4		14	2/50%	Рейтинг-контроль № 3	

	а и модерации							
Всего за 1 семестр		1-18		18		63	9/50%	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР	1			-				
Итого по дисциплине	1			18		63	9/50%	Экзамен (27)

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ

Изучение дисциплины заканчивается *экзаменом*.

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ

Общая трудоемкость дисциплины составляет *3 зачетные единицы, 108 часов*.

Составитель:

доцент кафедры общей и педагогической психологии, к.пед.н.

Юдина А.М.

(ФИО, подпись)

Заведующая кафедрой

общей и педагогической психологии
к. психол.н.

Пронина Е.В.

(ФИО, подпись)

Председатель

учебно-методической комиссии
направления 37.03.01 Психология
Зав.каф. ПЛиСП ГумИ ВлГУ,
к.психол. н., доцент

Филатова О.В.

(ФИО, подпись)

Директор ГумИ

Петровичева Е.М.

(ФИО, подпись)

Дата: 26.08.2020

Печать института

