

## **АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Направление :37.04.01 – ПСИХОЛОГИЯ

Профиль/программа подготовки: ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования: МАГИСТРАТУРА

Форма обучения: ОЧНАЯ

Семестр: I СЕМЕСТР

### **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

**ЦЕЛЬ освоения дисциплины:** формирование научно-теоретических представлений в области конфликтологии, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

#### **ЗАДАЧИ курса:**

- изучение теоретических основ отечественной и зарубежной конфликтологии;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и модерации конфликтов в группе
- формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения;
- формирование навыков консультирования организации по психологическим проблемам, связанным с человеческими ресурсами;
- формирование навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

### **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Конфликтология» находится в вариативной части образовательной программы, в дисциплинах по выбору, Б1.В.ДВ.4.1

Изучение курса предполагает владение дисциплинами гуманитарного, социального, экономического и естественнонаучного циклов.

Данная дисциплина имеет выраженные межпредметные связи со следующими предметами: профессиональная этика, культурология, педагогика, философия, социальная психология, психология общения. Теоретический материал и практическое содержание занятий закладывает основы дальнейшего обучения в рамках прикладных направлений психологии.

### **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие **общекультурные (ОК), профессиональные (ПК) и общепрофессиональные (ОПК) компетенции:**

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения **(ОК-2)**;
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала **(ОК-3)**;
- способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности **(ПК-10)**;
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности **(ОПК-1)**;
- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия **(ОПК-2)**;
- способностью к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения **(ОПК-3)**.

Студенты, изучившие дисциплину, должны:

**Знать:**

- историю становления, современные проблемы и тенденции развития теоретической и прикладной психологии конфликта **(ОК-2)**;
- классификации и типологии конфликтов **(ОК-3)**;
- теории поведения личности в конфликте **(ОК-3)**;
- методы исследования конфликтных ситуаций и конфликтного поведения личности **(ОК-2;ОК-3)**;
- основные технологии психологического воздействия, процедуры оказания психологической помощи, теоретические подходы к управлению конфликтами **(ПК-10)**.

**Уметь:**

- анализировать конфликтные ситуации с выделением этапов, предмета, условий, мотивов, образов конфликтной ситуации **(ОПК-3)**;
- выявлять специфику психического функционирования человека с учетом возрастного развития и факторов риска **(ОК-3)**;
- диагностировать стратегии поведения личности в конфликте **(ОПК-3)**;
- пользоваться приемами комплексного профессионального воздействия на личность с целью гармонизации психического функционирования человека, приемами оказания психологической помощи в различных жизненных ситуациях **(ПК-10)**.

**Владеть:**

- навыками конструктивного взаимодействия в переговорном процессе **(ОК-2;ОПК-1)**;
- навыками эмоциональной саморегуляции **(ОК-3)**;
- навыками организации процесса разрешения и посредничества в конфликте, психолого-педагогического мышления, рефлексивного анализа и самоанализа **(ПК-10)**.

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Объем учебной работы, с применением интерактивных	Формы текущего контроля успеваемости

				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР	методов (в часах / %)	(по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Предмет, методы, задачи и место конфликтологии в системе психологических наук. Культурно-исторические основы конфликтологии	1	1-2		2			12		1/50	
2	Психологические традиции изучения конфликта	1	3-4		2			8		1/50	
3	Структурные элементы конфликта	1	5-7		2			6		1/50	рейтинг-контроль №1
4	Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте	1	8-9		2			10		1/50	
5	Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций	1	10-12		2			10		1/50	рейтинг-контроль № 2
6	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества и	1	13-18		8			8		4/50	рейтинг-контроль №3

	модерации									
	Всего			18			54		9/50%	Экзамен 36

## 5. ВИД АТТЕСТАЦИИ

Изучение дисциплины заканчивается *экзаменом*.

## 6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ

Общая трудоемкость дисциплины составляет *3 зачетных единицы, 108 часов*.

Составитель:

к.психол.н.,

доцент кафедры

общей и педагогической психологии

\_\_\_\_\_ Чернышева Н.С.

(ФИО, подпись)

Заведующая кафедрой

общей и педагогической психологии

к.психол.н., доцент

\_\_\_\_\_ Морозова О.В.

(ФИО, подпись)

Председатель

учебно-методической комиссии

направления 37.04.01 Психология

Директор ГумИ, д.ист.н., профессор

\_\_\_\_\_ Петровичева Е.М.

(ФИО, подпись)

Дата: \_\_\_\_\_

Печать института

	модерации									
	Всего			18			54		9/50%	Экзамен 36

## 5. ВИД АТТЕСТАЦИИ

Изучение дисциплины заканчивается экзаменом.

## 6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ

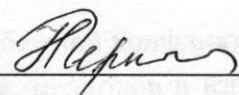
Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Составитель:

к.психол.н.,

доцент кафедры


общей и педагогической психологии

 Чернышева Н.С.  
(ФИО, подпись)

Заведующая кафедрой

общей и педагогической психологии

к.психол.н., доцент

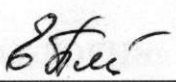
 Морозова О.В.  
(ФИО, подпись)

Председатель

учебно-методической комиссии

направления 37.04.01 Психология

Директор ГумИ, д.ист.н., профессор

 Петровичева Е.М.  
(ФИО, подпись)

Дата: 19.10.2015

Печать института

