

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Направление подготовки: 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Уровень высшего образования: БАКАЛАВРИАТ

Форма обучения: ОЧНАЯ

Семестр: VII СЕМЕСТР

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Психология конфликта является одной из самых молодых отраслей психологического знания, сформировавшейся на стыке многих наук и, прежде всего – социологии и психологии. Жизнь в гражданском обществе требует от человека умения признавать и учитывать потребности и права других, толерантного отношения к образу жизни окружающих людей, умения взаимодействовать в социуме – приходиться к согласию, кооперироваться для достижения общих целей. Эти способности не даются человеку от рождения, и развивать их нелегко.

Разработка и распространение учебных курсов, помогающих готовить специалистов в области демократизации общества – одна из наиболее актуальных задач высшего образования. Сегодня понятие «конфликт» не принадлежит безраздельно какой-либо одной научной области. Курс «Введение в психологию конфликта» описывает конфликт с позиции различных психологических школ. Курс имеет интерактивный характер: в ходе его изложения широко используются дискуссии, самостоятельные исследования, анализ кейсов и видео-кейсов, тренинг, дающие опыт погружения в конфликтные ситуации и отработки конструктивного поведения в этих ситуациях. В программе курса выделено 72 часа на самостоятельную работу студентов. Самостоятельная работа предполагает реферирование научных трудов и статей, знакомство с публикациями по проблемам управления конфликтом в периодических психологических изданиях, поиск актуальной информации в электронных ресурсах. Таким образом, **целью курса** является формирование научно-теоретических представлений в области структуры конфликта, причин его возникновения, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

#### **Задачи курса:**

- изучение теоретических основ отечественного и зарубежного подхода к описанию конфликта;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту;
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и управления конфликтов в группе;
- формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

Теоретическая часть курса знакомит слушателей с разнообразными психологическими подходами в исследованиях конфликтов, их типологией, методами изучения, стратегиями разрешения.

Содержание практических занятий способствует закреплению и углублению теоретических знаний, а также дают возможность сформировать у студентов конфликтную компетентность в решении конкретных задач по управлению конфликтами.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА» В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Психология конфликта» находится в вариативной части, в обязательных дисциплинах образовательной программы, Б1.В.ОД.10.

Изучение курса предполагает владение дисциплинами гуманитарного, социального, экономического и естественнонаучного циклов.

Данная дисциплина имеет выраженные межпредметные связи со следующими предметами: профессиональная этика, культурология, философия, социальная психология, психология общения. Теоретический материал и практическое содержание занятий закладывает основы дальнейшего обучения в рамках прикладных направлений психологии.

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие **общекультурные (ОК), профессиональные (ПК) и общепрофессиональные (ОПК) компетенции:**

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия **(ОК-5);**

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности **(ОПК-1);**

- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий **(ПК-3).**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

#### ***Знать:***

- историю становления, современные проблемы и тенденции развития теоретической и прикладной психологии конфликта **(ОК-5);**

- классификации и типологии конфликтов **(ОК-5);**

- теории поведения личности в конфликте **(ОК-5);**

- методы исследования конфликтных ситуаций и конфликтного поведения личности **(ОПК-1);**

- основные технологии психологического воздействия, процедуры оказания психологической помощи, теоретические подходы к управлению конфликтами **(ПК-3).**

#### ***Уметь:***

- анализировать конфликтные ситуации с выделением этапов, предмета, условий, мотивов, образов конфликтной ситуации **(ОПК-1);**

- выявлять специфику психического функционирования человека с учетом возрастного развития и факторов риска **(ПК-3);**

- диагностировать стратегии поведения личности в конфликте **(ОК-5);**

- пользоваться приемами комплексного профессионального воздействия на личность с целью гармонизации психического функционирования человека, приемами оказания психологической помощи в различных жизненных ситуациях **(ПК-3).**

#### ***Владеть:***

- навыками конструктивного взаимодействия в переговорном процессе **(ПК-3);**

- навыками эмоциональной саморегуляции **(ОК-5);**

- навыками организации процесса разрешения и посредничества в конфликте, психолого-педагогического мышления, рефлексивного анализа и самоанализа (ПК-3).

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП / КР			
1	Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта в системе психологических наук. Культурно-исторические основы дисциплины	7	1-2	2	2				12		2/50	
2	Психологические традиции изучения конфликта	7	3-4	2	2				12		2/50	
3	Структурные элементы конфликта	7	5-7	2	2				12		2/50	рейтинг-контроль №1
4	Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте	7	8-9	2	2				12		2/50	
5	Манипуляции в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления	7	10-12	4	4				12		4/50	рейтинг-контроль № 2

	манипуляций.									
6	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества и модерации	7	13 - 18	6	6		12		6/50	рейтинг-контроль №3
	<b>Итого за 7 семестр</b>		<b>1-18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		<b>72</b>		<b>18/50%</b>	<b>Экзамен 36</b>

### 5. ВИД АТТЕСТАЦИИ

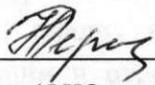
Изучение дисциплины заканчивается экзаменом.

### 6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Составитель:

доцент кафедры общей и педагогической психологии, к.психол.н.

  
(ФИО, подпись)

Чернышева Н.С.

Заведующая кафедрой общей и педагогической психологии к. психол.н.

  
(ФИО, подпись)

Морозова О.В.

Председатель учебно-методической комиссии направления 37.03.01 Психология

Директор ГумИ, д.психол.н. профессор

  
(ФИО, подпись)

Петровичева Е.М.

Дата: 08.02.2015

Печать института

