

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.9 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки: **27.04.05 «Инноватика»**

Программа подготовки: **Предпринимательство в инновационной деятельности**

Уровень высшего образования: **магистратура**

Форма обучения: **очная**

Семестр 2

Цель освоения дисциплины

формирование и понимание целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а так же умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
ОПК-3	<i>Частичный</i>	Знать: понятие качества и управление им; Уметь: определять основные факторы внешней среды, влияющие на качество; Владеть: социально-психологическими методами повышающие качество;
ПК-4	<i>Частичный</i>	Знать: понятия метрологического обеспечения качества продукции; Уметь: применять основные методы управления качеством; Владеть: организовывать технический контроль на предприятии;
ПК-6	<i>Частичный</i>	Знать: принципы стандартизации продукции в России; Уметь: осуществлять мероприятия по планированию качества; Владеть: методами улучшения качества.

Основное содержание дисциплины

Понятие качества и управление им. Основные методы управления качеством. Система управления качеством на предприятии. Организация технического контроля на предприятии. Метрологическое обеспечение качества продукции. Стандартизация продукции в России. Сертификация продукции. Защита прав потребителей товаров и услуг. Планирование качества. Всеобщее управление качеством. Деятельность государственных организаций в области качества.

Количество зачетных единиц - 3

Форма промежуточной аттестации - экзамен