

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности

А.А. Панфилов
« 27 » 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Интегрированные системы качества»

Направление подготовки: **27.03.02 «Управление качеством»**

Профиль/программа подготовки: **«Управление качеством»**

Уровень высшего образования: **магистратура**

Форма обучения: **очная**

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
1	4/144	-	36	-	81	Экзамен (27)
Итого	4/144	-	36	-	81	Экзамен (27)

Владимир 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: изучить современные технологии создания интегрированных систем качества.

Задачи изучения дисциплины: в условиях рыночной экономики и наличия разносторонних требований к производству создание интегрированных систем качества становится важной задачей обеспечения конкурентоспособности предприятий. Управление качеством стало основным инструментом устранения технических барьеров при межгосударственной торговле в рамках СНГ. В связи с этим знание методических и правовых основ создания интегрированных систем качества на предприятиях в подготовке квалифицированных специалистов в этой области являются приоритетными. Данный курс позволяет получить знания и навыки создания интегрированных систем качества на отечественных предприятиях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Интегрированные системы качества» относится к вариативной части образовательной программы по направлению 27.04.02 «Управление качеством».

Полученные знания, умения и навыки будут использоваться при изучении дисциплин «Аудит качества», «Моделирование и управление бизнес-процессами» и выполнении ВКР.

Пререквизиты дисциплины: «Современные методы и средства управления качеством», «Современные методы математического моделирования».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОПК-8	частичное освоение	<i>способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятиях, направленных на улучшение качества.</i> <i>Знать:</i> принципы внедрения и сопровождения ИСК; <i>Уметь:</i> проводить корректирующие и превентивные действия, необходимые при работе интегрированной системы качества; <i>Владеть:</i> методами управления материальными и информационными потоками в условиях ИСК
ПК-1	частичное освоение	<i>способность проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества</i> <i>Знать:</i> виды корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества; <i>Уметь:</i> проводить корректирующие и превентивные мероприятия направленные на улучшение качества; <i>Владеть:</i> навыками применения современных методов управления качеством, направленных на улучшение ИСК (ПК-1)
ПК-2	частичное освоение	<i>способность прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач, проблем, их систем, пользоваться для этого формализованными моделями, методами</i> <i>Знать:</i> основные методы улучшения ИСК, направленных на достижение стабильности функционирования организации; <i>Уметь:</i> применять современные методы проектирования и сопровождения интегрированных систем качества. <i>Владеть:</i> навыками выявления приоритетов решения задач ИСК.

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Цели, задачи и принципы создания интегрированных систем качества	1	1-2	4		9	2/50		
2	Основные подходы к созданию интегрированных систем качества	1	3-4	4		9	2/50		
3	Методология регламентации процессов интегрированной системы качества	1	5-6	4		9	2/50	Рейтинг-контроль №1	
4	Особенности реализации требований к процессам жизненного цикла продукции ИСК	1	7-8	4		9	2/50		
5	Организация управления ресурсами	1	9-10	4		9	2/50		
6	Организация управления рисками	1	11-12	4		9	2/50	Рейтинг-контроль №2	
7	Определение зрелости процессов интегрированной системы качества и методы их совершенствования	1	13-14	4		9	2/50		
8	Организация проведения внутренних аудитов ИСК	1	15-16	4		9	2/50		
9	Подготовка к сертификации интегрированной системы качества	1	17-18	4		9	2/50	Рейтинг-контроль №3	
Всего за I семестр:				-	36	81	18/50	Экзамен (27)	
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
Итого по дисциплине				-	36	81	18/50	Экзамен (27)	

Содержание практических занятий по дисциплине

Раздел 1. Цели, задачи и принципы создания интегрированных систем качества.

- Тема 1. Введение. Предмет, задачи и содержание дисциплины.
- Тема 2. Цели и задачи создания интегрированной системы качества.
- Тема 3. Принципы создания интегрированной системы качества.

Раздел 2. Основные подходы к созданию интегрированных систем качества.

Тема 1. Основные нормативные документы, применяемые при создании интегрированных систем качества.

- Тема 2. Типовая последовательность этапов создания интегрированных систем качества.
- Тема 3. Ответственность руководства при создании интегрированных систем качества.

Раздел 3. Методология регламентации процессов интегрированной системы качества.

- Тема 1. Методология определения процессов интегрированной системы качества.
- Тема 2. Разработка схемы взаимосвязи процессов интегрированной системы качества.
- Тема 3. Разработка информационных карт процессов ИСК

Раздел 4. Особенности реализации требований к процессам жизненного цикла продукции ИСК.

- Тема 1. Распределение полномочий и ответственности по реализации процессов ЖЦП в ИСК.
- Тема 2. Ведение документации процессов.

Раздел 5. Организация управления ресурсами.

- Тема 1. Управление человеческими ресурсами в ИСК.
- Тема 2. Управление инфраструктурой в ИСК.
- Тема 3. Управление производственной средой в ИСК.

Раздел 6. Организация управления рисками.

- Тема 1. Организация выполнения корректирующих действий.
- Тема 2. Организация проведения предупреждающих действий.
- Тема 3. Учет рисков при планировании выпуска продукции.

Раздел 7. Определение зрелости процессов интегрированной системы качества и методы их совершенствования.

- Тема 1. Оценка уровней зрелости процессов ИСК.
- Тема 2. Оценка подготовленности персонала к проведению улучшений процессов.
- Тема 3. Применение методов улучшения процессов ИСК.

Раздел 8. Организация проведения внутренних аудитов ИСК.

- Тема 1. Планирование внутренних аудитов процессов ИСК.
- Тема 2. Организация проведения внутренних аудитов ИСК.
- Тема 3. Представление и анализ результатов внутренних аудитов ИСК.

Раздел 9. Подготовка к сертификации интегрированной системы качества.

- Тема 1. Требования к проведению сертификации ИСК.
- Тема 2. Подготовка персонала и документации к проведению сертификации.
- Тема 3. Составление и реализация плана сертификационного аудита ИСК

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «*Интегрированные системы качества*» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция (тема № 1,2);*
- *Тренинг (тема № 3);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема № 4-5);*
- *Анализ ситуаций (тема № 6,9).*

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

По дисциплине предусмотрен текущий контроль успеваемости в форме рейтинг-контроля.

Перечень тем для проведения текущего контроля:

1-й р/к. Цели, задачи и принципы создания интегрированной системы качества на предприятии в соответствие с заданием по индивидуальному плану работы магистранта.

2-й р/к. Особенности выполнения требований процессов жизненного цикла продукции в интегрированной системе качества в соответствие с заданием по индивидуальному плану работы магистранта.

3-й р/к. Моделирование взаимосвязи процессов в интегрированной системе качества в соответствие с заданием по индивидуальному плану работы магистранта.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме экзамена.

Перечень вопросов к экзамену:

1. Цели и задачи создания интегрированных систем качества на предприятиях
2. Основные принципы создания интегрированных систем качества на предприятиях
3. Методы организации работ по созданию интегрированных систем качества.
4. Методология регламентации процессов интегрированной системы качества.
5. Виды интегрированных систем качества.
6. Порядок разработки и управления документацией интегрированных систем качества
7. Особенности реализации требований процессов жизненного цикла продукции
8. Уровни зрелости процессов интегрированной системы качества
9. Методы совершенствования уровней зрелости процессов интегрированной системы качества.
10. Особенности проведения внутренних аудитов интегрированной системы качества
11. Особенности проведения сертификационных аудитов ИСК.
12. Подготовка персонала предприятия к сертификации интегрированной системы качества
13. Порядок организации корректирующих действий.
14. Порядок организации предупреждающих действий.
15. Организация работ по улучшению интегрированной системы качества.
16. Организация управления знаниями на предприятии.
17. Организация управления ресурсами.
18. Организация управления рисками.
19. Особенности управления инфраструктурой.
20. Задачи управления производственной средой.

Самостоятельная работа студента

Самостоятельная работа студента включает следующие виды работ:

- самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену.

Самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям выполняется в свободное время между аудиторными занятиями и состоит в сборе информации по темам практических занятий. Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя с представлением отчета.

Темы для самостоятельной работы

1. Задачи создания интегрированных систем качества на отечественных предприятиях;
2. Подходы к внедрению интегрированных систем качества на предприятиях;
3. Регламентация процессов интегрированной системы качества;
4. Реализация требований процессов жизненного цикла продукции системы качества;
5. Организация управления рисками;
6. Организация управления ресурсами;
7. Уровни зрелости процессов интегрированной системы качества и методы их совершенствования;
8. Проведение внутренних и внешних аудитов интегрированных систем качества;
9. Сертификация интегрированной системы качества.

Проработка основных разделов дисциплины проводится на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
1. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 224 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005652-4	2016		Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=548909
2. Современные проблемы менеджмента: Монография / Под общ. ред. С.Д. Резника. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 243 с. ISBN 978-5-16-009239-3	2014		http://znanium.com/bookread2.php?book=428617
3. Заика И.Т. Системное управление качеством и экологическими аспектами: Учебник / И.Т. Заика, В.М. Смоленцев, Ю.П. Федулов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с. ISBN 978-5-9558-0364-7	2014		http://znanium.com/bookread2.php?book=452255
Дополнительная литература			
1. Короткова Т.Л. Исследования в менеджменте: пособие для магистров: Учебное пособие / Т.Л. Короткова. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. ISBN 978-5-905554-25-4	2014		http://znanium.com/bookread2.php?book=450948
2. Вдовин С.М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 299 с. ISBN 978-5-16-005070-6	2012		http://znanium.com/bookread2.php?book=239037

7.2. Периодические издания

1. журнал Стандарты и качество
2. журнал Методы менеджмента качества

7.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.quality.edu.ru>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Занятия проводятся в аудитории 331-2.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Windows. Office. AutoCAD/.

Рабочую программу составил к.т.н., доцент кафедры УКТР

Сушев А.К.

(ФИО, подпись)

Рецензент (представитель работодателя):
Зам. директора АНО «УНИТ»



Нуждин В.Ф.

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УКТР

Протокол № __1__ от 27.08.2019 года

Заведующий кафедрой

Орлов Ю.А.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической
комиссии направления подготовки 27.04.02 Управление качеством

Протокол № __1__ от 27.08.2019 года

Председатель комиссии

Орлов Ю.А.

(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2020/21 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 10.09.20 года

Заведующий кафедрой Зорин / Орлов Ю.А.

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____