

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Статистические методы контроля и управления качеством бизнес-процессов» является изучение методов и способов организации системы статистического контроля и управления качеством бизнес-процессов; изучение теоретических основ статистических методов; изучение статистического управления процессами на основе контрольных карт по количественным и альтернативным признакам; изучение методов выборочного приемочного контроля: планы контроля и оперативные характеристики; изучение статистических методов оценки и анализа качества, получение теоретических знаний о специализированных программных комплексах и систем, применяемых на современных предприятиях и в организациях для решения задач метрологии, стандартизации и управления качеством.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Статистические методы контроля и управления качеством бизнес-процессов» относится к базовой части блока Б1.В.ДВ.1 ОПОП ВО. Дисциплина изучается во 2-м семестре.

Изучаемой дисциплине предшествует «Современные методы и средства управления качеством», «Информационные технологии в управлении качеством продукции и технологическими процессами».

Полученные навыки и знания будут использованы при изучении дисциплин «Квалиметрическая экспертиза», «Интегрированные системы качества», а также при прохождении производственных практик и выполнении квалификационной работы.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения, согласующиеся с формируемыми компетенциям ОПОП:

- способность проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества (ПК-1);

знать: виды и методы корректирующих и превентивных мероприятий при статистическом управлении бизнес-процессами, статистическом контроле качества и статистических методах оценки и анализа качества (ПК-1);

уметь: проводить корректирующие и превентивные мероприятия используя методы статистического управления бизнес-процессами, контроля качества и статистической оценке и анализа качества (ПК-1);

владеть: навыками применения современных программных средств при решении задач превентивного и корректирующего статистического управления и контроля качества (ПК-1);

- способность прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач, проблем, их систем, пользоваться для этого формализованными моделями, методами (ПК-2)

знать: основные методы и формализованные модели при статистическом управлении бизнес-процессами (ПК-2);

уметь: решать типовые задачи статистического управления бизнес-процессами (ПК-2);

владеть: навыками применения современных программных средств прогнозирования поведения бизнес-процессов (ПК-2);