

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.2 АУДИТ КАЧЕСТВА

(название дисциплины)

27.04.02 Управление качеством

(код направления (специальности) подготовки)

3 семестр

(семестр)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины: Целью освоения дисциплины «АУДИТ КАЧЕСТВА» является приобретение студентами знаний и практических навыков оценивания процессов системы менеджмента качества (СМК) в соответствии со стандартами ISO 9001 и ISO 19011 с целью их улучшения. Освоение студентами методики и техники проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества (СМК) для применения их в будущей профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины: В ходе изучения дисциплины «Аудит качества» студенты усваивают знание и понимание:

- основных методик сбора и анализа информации, позволяющих сделать однозначное заключение по вопросам соответствия продукции (процесса, системы), заданным критериям качества;
- основных понятий, концепций, методов и теоретических положений, связанных с проведением внутренних и внешних аудитов качества;
- методов принятия решений в антагонистических и конфликтных ситуациях, в условиях вероятностной и нечеткой неопределенности;
- общей схемы организации и проведения аудита, процессов сбора данных и методов обработки экспертной информации.

На основе приобретенных знаний у студентов формируются навыки проведения внутренних проверок, способности формулировать и классифицировать несоответствия, выявлять возможности для совершенствования СМК; выполнять последующий контроль мероприятий; измерять результативность корректирующих мероприятий определять и ранжировать альтернативные решения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Аудит качества» находится в базовой части обязательных дисциплин образовательной программы.

Учебная дисциплина «Аудит качества» формирует знания, и умения в области проведения внутренних проверок СМК. Курс опирается на предварительно изученные студентами дисциплины «Программные системы и комплексы в управлении качеством», «Статистические методы контроля и управления качеством бизнес-процессов», «Квалиметрическая экспертиза», «Идентификация и структуризация объектов контроля и управления». Сведения, полученные студентами при изучении дисциплины «Методология внедрения и совершенствования систем менеджмента качества. Аудит качества», используются студентами при выполнении самостоятельных и индивидуальных заданий и научно-исследовательских работ, выполнении выпускной квалификационной работы.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения данной дисциплины студент должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ОПК-8).

В процессе освоения данной дисциплины студент должен обладать следующими **профессиональными компетенциями:**

способностью проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества (ПК-1);

способностью на основе концепции всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации (ПК-3);

В результате изучения «Аудит качества» студент должен:

Знать:

- терминологию и методологию стандартов ISO серии 9000 и 19011 (ПК-3);
- требования и основные положения стандартов ISO серии 9001, 9004, 19011(ПК-1,ПК-3, ОПК-8);

Уметь:

- пользоваться нормативными, методическими документами, регулирующими аудиторскую деятельность (ПК-1, ПК-3),
- интерпретировать требования стандарта ISO 9001 в контексте аудита (ОПК-8, ПК-1, ПК-3);
- идентифицировать процесс, определять его границы и взаимодействующие процессы (ОПК-8, ПК-1,ПК-3);
- формулировать и классифицировать несоответствия, выявлять возможности для совершенствования СМК (ПК-3);
- анализировать состояние качества аудита организации по материалам проведенных проверок (ПК-1, ПК-3)
- измерять результативность корректирующих мероприятий (ПК-3).

владеть:

- навыками организации, планирования и проведения аудитов в соответствии с ISO 19011 (ОПК-8, ПК-1,ПК-3);
- навыками составления отчетов о результатах аудита (ПК-1);
- навыками проведения итогов внутренних аудитов систем менеджмента (ОПК-8, ПК-3).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	РАЗДЕЛ (ТЕМА) ДИСЦИПЛИНЫ	ДИДАКТИЧЕСКИЙ МИНИМУМ
1	Основные положения стандартов ISO 9001, 9004, 19011	<p>Лекционный материал</p> <p>1. Предмет, задачи, содержание дисциплины. 2. Аудита качества в соответствие со стандартом ИСО 19011 3. Принципы проведения аудита, права и обязанности при проведение.</p> <p>Практикум</p> <p>1.-2. Нормативное и правовое обеспечение АК. Этические нормы 3.-4. Стандарты аудиторской деятельности. Национальные, международные, внутрифирменные стандарты. 5-6. Этапы проведения проверки.</p>
2	Разработка программы проведения аудита качества.	<p>Лекционный материал</p> <p>4-5. Особенность проведения аудитов по проверяемой области и назначению. 6 Планирование и подготовка аудита.</p> <p>Практикум</p> <p>7-8. Планирование и подготовка аудита по проверяемой области и назначению. 9-10. Разработка программы проведения аудита качества. 11-12. Разработка опросных листов</p>
3	Этапы проведения аудита.	<p>Лекционный материал</p> <p>7. Этапы проведения аудита Аттестация на месте. Завершение аудиторской проверки. Подготовка заключения по результатам проверки, оценка эффективности предложенных корректирующих мероприятий.</p> <p>Практикум</p> <p>13. Аттестация на месте. Сбор аудиторских доказательств, правила оформления обнаруженных несоответствий. Заключительное совещание, беседа. 14. Завершение аудиторской проверки. Оценка эффективности предложенных корректирующих мероприятий.</p>

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ - экзамен (КП)

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ – 43Е(144 час.)

Составитель: к.т.н., доцент Касаткина Э.Ф.

Заведующий кафедрой _____ должность, ФИО, подпись _____ Орлов Ю.А.
название кафедры УКТР ФИО, подпись

Председатель _____ Орлов Ю.А.
методической комиссии направления _____ ФИО, подпись

Директор института машиностроения и автомобильного транспорта _____ Елкин А.И.

