

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)**

Институт машиностроения и автомобильного транспорта

Кафедра «Автомобильный транспорт»

Методические указания к самостоятельной работе
по дисциплине **«Анализ систем организации технологических процессов
автотранспортных предприятий»** для студентов ВлГУ,
обучающихся по направлению 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин
и комплексов»

Составитель:
К.т.н., доцент
кафедры «Автомобильный транспорт»
И.В. Денисов

Владимир – 2015 г.

Введение

Целью преподавания данной дисциплины является изучение существующих и перспективных систем организации технологических процессов на автотранспортных предприятиях.

Для достижения указанной цели в процессе преподавания учебной дисциплины «Анализ систем организации технологических процессов автотранспортных предприятий» и самостоятельного его изучения студентами решаются следующие основные задачи:

- ознакомить студентов с организационно-производственной структурой автотранспортных предприятий, функциями и задачами производственных подразделений;

- изучить основы системы управления на предприятиях автотранспортной отрасли;

- познакомить студентов с системами организации технологических процессов в производственных подразделениях предприятий автомобильного транспорта;

- рассмотреть со студентами специфику решения задач организации транспортного процесса, управления технической готовностью парка автотранспортных средств и затратами на их эксплуатацию;

- привить навыки самостоятельной работы студентов с технической и научной литературой по вопросам организации технологических процессов на автотранспортных предприятиях.

В результате изучения дисциплины «Анализ систем организации технологических процессов автотранспортных предприятий» обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

знать:

- организационно-производственную структуру автотранспортных предприятий;

- системы организации технологических процессов на предприятиях автомобильного транспорта;

- методы управления производством на предприятиях автомобильного транспорта, а так же их компонентное обеспечение;

- специфику решения задач по организации автомобильных перевозок и управления технической готовностью подвижного состава на автотранспортных предприятиях;

уметь:

- организовать работу коллективов исполнителей ради достижения поставленных целей;

- изучать и анализировать необходимую управленческую информацию, технические данные, показатели и результаты деятельности организации

- разрабатывать планы и программы организационно-управленческой и инновационной деятельности на предприятии;
- уметь принимать решения в системе управления;
- уметь управлять подсистемами, формирующими техническую готовность подвижного состава автомобильного транспорта;
- уметь управлять подсистемами, формирующими затраты на поддержание работоспособности подвижного состава автомобильного транспорта;

Владеть:

- знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, используемых в отрасли критериев эффективности применительно к конкретным видам технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин;
- способностью разрабатывать планы и программы организационно-управленческой и инновационной деятельности на предприятии;
- навыками принятия решений в системе управления технической готовностью подвижного состава автомобильного транспорта;
- способностью организации работы коллективов исполнителей ради достижения поставленных целей.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1 – Введение, содержание, цели и задачи изучения дисциплины.

Структура курса. Особенности самостоятельной работы. Отчетность за курс. Рекомендуемая литература.

Раздел 2 – Научные основы организации производства.

Тема 2.1. Организация производства как область научного знания.

Сущность организации производства. Организация производства как самостоятельная область знаний. Закономерности организации производства на предприятии.

Тема 2.2. Системная концепция организации производства.

Предприятие как организационная систем. Концептуальная модель организации производства на предприятии. Процесс организации производства.

Тема 2.3. Предприятия как объект организации.

Предприятие - основное звено народного хозяйства. Организационно-правовые формы коммерческих организаций. Организационные формы создания промышленных предприятий. Создание и ликвидация предприятия (юридического лица). Производственно-хозяйственная, экономическая и социальная деятельность предприятия. Управление предприятием. Общая

организация управления автотранспортного предприятия (АТП).
Организационная структура АТП различной мощности.

Раздел 3 - Производственный процесс и его элементы.

Производственный процесс и его элементы. Понятия: технологический и производственный процессы, операция, переход. Их системная связь. Система технического обслуживания и ремонта автомобилей, принятая на предприятиях автомобильного транспорта. Нормативные документы по организации технологических процессов. Содержание основных операций ТО автомобилей, предусмотренных Положением. Виды ремонтов.

Раздел 4 – Системы организации технологический процессов службы эксплуатации АТП.

Задачи службы эксплуатации АТП. Структура эксплуатационных служб автотранспортных предприятий независимо от форм собственности, их обязанностей и ответственности.

Организация перевозок грузов. Организация перевозок пассажиров. Сущность диспетчерского руководства перевозками, его задачи и методы осуществления. Сущность и организация оперативного управления перевозками и движением транспортных средств. Автоматическая система управления автомобильными перевозками.

Раздел 5 – Системы организации технологический процессов инженерно-технической службы АТП.

Тема 5.1. Инженерно-техническая служба АТП.

Задачи инженерно-технической службы АТП. Основные принципы построения организационной структуры управления инженерно-технической службой. Организационная структура инженерно-технической службы АТП: технический отдел (ТО), отдел главного механика (ОГМ), отдел материально-технического снабжения (ОМТС), отдел технического контроля (ОТК). Автоматизированное рабочее место работников инженерно-технической службы АТП.

Тема 5.2. Организация технологических процессов ТО и диагностирования автомобилей.

Методы организации труда при выполнении ТО и ТР автомобилей. Методы и формы организации ТО автомобилей в АТП.

Подсистема управления технической готовностью подвижного состава. Управление периодичностью технических воздействий. Управление объемами технических воздействий.

Тема 5.3. Организация технологического процесса текущего ремонта подвижного состава.

Работы, выполняемые на рабочих постах в зоне ТР. Работы ТР, выполняемые на производственных участках (в цехах).

Подсистема управления технической готовностью подвижного состава. Управление ресурсом автомобилей. Управление затратами на технические воздействия.

Тема 5.4. Особенности снабжения АТП запасными частями к автомобилям и материалами.

Задачи и структура системы снабжения АТП. Факторы, влияющие на расход запасных частей и материалов. Нормирование расхода запасных частей и материалов. Обеспечение запасными частями и материалами.

Подсистема управления технической готовностью подвижного состава. Постановка задачи управления запасами. Управление запасами элементов автомобилей. Методика расчета оптимального размера заказа на пополнение запасов. Методика планирования заказов на пополнение запасов. Методика оптимизация количества запасных элементов на складах предприятия. Управление затратами на запасные части. Управление затратами на шины. Управление затратами на топливо.

Раздел 6 - Служба управления автотранспортного предприятия.

Задачи службы управления АТП. Структура службы управления. Бухгалтерия, плановый и административно-хозяйственный отделы. Отдел кадров предприятия.

Раздел 7 - Особенности организации вспомогательного производства на предприятиях автомобильного транспорта.

Тема 7.1. Инструментальное хозяйство.

Содержание и задачи инструментального хозяйства. Нормирование расхода инструмента и планирование инструментального хозяйства. Техничко-экономические показатели инструментального хозяйства. Основные направления повышения эффективности инструментального хозяйства.

Тема 7.2. Ремонтное хозяйство.

Содержание и задачи ремонтного хозяйства предприятия. Система плано-предупредительного ремонта технологического оборудования. Система послеосмотрового ремонта. Техничко-экономические показатели ремонтного хозяйства.

Тема 7.3. Энергетическое хозяйство.

Характеристика, структура и задачи энергохозяйства. Нормирование и учет энергопотребления. Планирование энергосбережения. Основные технико-экономические показатели энергохозяйства и способы экономии энергоресурсов.

Тема 7.4. Складское хозяйство.

Назначение и функции складского хозяйства. Классификация складов: основной, промежуточные цеховые склады и инструментально-раздаточные кладовые, общепроизводственные сбытовые склады. Требования, предъявляемые к складам с точки зрения организации их работы. Организация складского хозяйства. Конструкции и оборудование подразделений складского хозяйства.

Отечественная практика и зарубежный опыт снабжения предприятий автотранспортной отрасли запасными частями и материалами. Товаропроводящая сеть заводов-изготовителей автомобилей: центральный и региональные склады, склады предприятий.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПРОРАБОТКИ

1. В чем сущность организации производства?
2. Назовите закономерности организации производства на предприятии.
3. Что понимают под управлением предприятием?
4. Объясните сущность понятий: операция и переход при выполнении ТО автомобилей.
5. Какова сущность планово-предупредительной системы ТО и ремонта автомобилей?
6. Перечислите виды ТО автомобилей, предусмотренных Положением, их назначение, содержание и периодичность.
7. Назовите основные требования, предъявляемые к автомобилям при их отправлении в КР.
8. Что включает в себя принципиальная схема технологического процесса ТО и ТР автомобилей?
9. Каковы методы труда при выполнении организации ТО и ТР автомобилей в АТП?
10. Назовите виды рабочих постов ТО и их отличительные особенности.
11. Приведите примеры типовых технологических решений зон ТО и диагностики автомобилей.
12. Назовите параметры работы поточных линий ТО автомобилей.
13. Перечислите основные условия, при которых достижима эффективность поточного метода ТО-1 автомобилей.
14. Назовите основные особенности организации ТО-2 автомобилей на поточной линии.

15. Назовите преимущества и недостатки операционно-постового метода ТО-2.
16. Каковы особенности организации ТО автомобилей на универсальных и специализированных постах?
17. Какие работы выполняются на рабочих постах в зоне ТР автомобилей?
18. Назовите работы ТР автомобилей, выполняемые в цехах.
19. Перечислите основное оборудование зоны ТР автомобилей.
20. Дайте классификацию технологического оборудования АТП?
21. Классификация инструмента по характеру использования?
22. Иерархия индексации инструмента?
23. Подсистемы материально-технического обеспечения?
24. Минимально достаточная структура складского хозяйства?

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Гринцевич, В.И. Организация и управление технологическим процессом текущего ремонта автомобилей: учебное пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — Красноярск : СФУ, 2012. — 182 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=45702 — Загл. с экрана.
2. Коваленко, Н.А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — Минск : Новое знание, 2014. — 229 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=64772 — Загл. с экрана.
3. Савич, Е.Л. Техническая эксплуатация автомобилей. В 3 ч. Ч. 3. Ремонт, организация, планирование, управление [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — Минск : Новое знание, 2015. — 632 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=64763 — Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Масуев, Масу Аскандарович. Проектирование предприятий автомобильного транспорта : учебное пособие для вузов по специальности "Автомобили и автомобильное хозяйство" направления "Эксплуатация наземного транспорта и транспортного оборудования" / М. А. Масуев .— 2-е изд., стер. — Москва : Академия, 2009 .— 220 с. : ил., табл. — (Высшее профессиональное образование, Транспорт) .— Библиогр.: с. 216-217 .— ISBN 978-5-7695-6148-1.
2. Овчинников, Вячеслав Петрович. Технологические процессы диагностирования, обслуживания и ремонта автомобилей : учебное пособие для

вузов по специальностям "Автомобили и автомобильное хозяйство" и "Сервис транспортных и технологических машин и оборудования (Автомобильный транспорт)" направления подготовки "Эксплуатация наземного транспорта и транспортного оборудования" / В. П. Овчинников, Р. В. Нуждин, М. Ю. Баженов ; Владимирский государственный университет (ВлГУ) .— Изд. 2-е, испр. и доп. — Владимир : Владимирский государственный университет (ВлГУ), 2010 .— 288 с. : ил., табл. — Библиогр.: с. 281-285 .— ISBN 978-5-9984-0068-1.

3. Сеницын А.К. Организационно-производственные структуры фирменного технического обслуживания автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сеницын А.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2013.— 204 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22391..>— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

4. [Туревский, Илья Семенович. Техническое обслуживание автомобилей : учебное пособие для среднего профессионального образования по специальности 1705 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта : \[в 2 кн.\] / И. С. Туревский .— Москва : Форум : Инфра-М, 2007 .— \(Профессиональное образование\) . Кн. 2: Организация хранения, технического обслуживания и ремонта автомобильного транспорта .— 2007 .— 255 с. : ил., табл., схемы .— ISBN 5-8199-0148-7 \(Форум\) .— ISBN 5-16-002151-5 \(Инфра-М\) .](#)

5. Яговкин, А.И. Управление производственно-экономическими системами : учебное пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — Тюмень : ТюмГНГУ (Тюменский государственный нефтегазовый университет), 2010. — 272 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=28336 — Загл. с экрана.