

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт машиностроения и автомобильного транспорта

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Елкин А.И.

« 28 » 06 20 22 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление производством на АТП

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

23.04.01 Технология транспортных процессов

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

Организация автомобильных перевозок и безопасность движения

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Управление производством на АТП» формирование у будущих магистров профессиональных знаний и навыков по управленческим решениям.

Задачи дисциплины является формирование у студентов широкой теоретической подготовки, необходимой как при управлении автотранспортным предприятием.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление производством на АТП» относится к обязательной части учебного плана

Пререквизиты дисциплины: дисциплина опирается на знание предмета изучаемого образовательной программой «Управленческие решения».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции <i>(код, содержание индикатора)</i>	Результаты обучения по дисциплине	
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Знает методы управления и организации командной работы, основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели. УК-3.2. Умеет разрабатывать командную стратегию, организовывать работу коллектива, разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту. УК-3.3. Владеет навыками постановки цели в условиях командой работы, способами управления командной работой в решении поставленных задач, навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.	Знает методы управления и организации командной работы, основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели. Умеет разрабатывать командную стратегию, организовывать работу коллектива, разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту. Владеет навыками постановки цели в условиях командой работы, способами управления командной работой в решении поставленных задач, навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.	Тестовые вопросы Ситуационные задачи
ПК-2 Способен использовать перспективные технологии при разработке технологических процессов функционирования объектов профессиональной деятельности,	ПК-2.1 Знает трудовое законодательство Российской Федерации. ПК-2.2 Умеет контролировать деятельность организации в области логистики. ПК-2.3 Владеет навыками разработки и реализации мероприятий по повышению эффективности логистических процессов организации.	Знает трудовое законодательство Российской Федерации. Умеет контролировать деятельность организации в области логистики. Владеет навыками разработки и реализации мероприятий по повышению эффективности логистических процессов организации..	Отчет по практической подготовке

исходя из необходимости обеспечения рациональных режимов работы транспортных предприятий и транспортных средств			
---	--	--	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа

Тематический план форма обучения – очно

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр 3	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия ¹	Лабораторные работы	в форме практической подготовки ²		
1	Введение. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения на АТП.			2	2		1	8	
2	Технология и организация процесса разработки и принятия решений при управлении АТП.			2	2		1	8	
3	Модели, методология и организация управления на АТП.			2	2		1	8	1 рейтинг-контроль
4	Условия и факторы качества управленческих решений.			2	2		1	8	
5	Анализ альтернативных действий при управлении.			2	2		1	8	
6	Особенности современной теории принятия решений			2			1	8	
7	Основные характеристики качества управленческого решения			2	2			8	2 рейтинг-контроль
8	Условия и факторы обеспечения качества решений.			2	2		1	8	

¹ Распределение общего числа часов, указанных на практические занятия в УП, с учетом часов на КП/КР

² Данный пункт включается в рабочую программу только при формировании профессиональных компетенций.

9	Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.			2	2		1	8	3 рейтинг-контроль
Всего за 3 семестр:									
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине									
				18	18			72	36 экзамен

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема.1. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.

1. История науки об управленческих решениях.
2. Процесс управления и управленческие решения.
3. **Разработка управленческого решения. Анализ альтернатив действий.**

Тема. 2. Технология и организация процесса разработки и принятия решений. Условия и факторы качества управленческих решений.

1. Организация процесса разработки и принятия решений. Структура процесса принятия решений. Психологические феномены принятия решений.
2. Основные характеристики качества управленческого решения: обоснованность, эффективность, сроки реализации, непротиворечивость, конкретность и т.д.
3. Условия и факторы обеспечения качества решений.

Тема. 3. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Анализ альтернатив действий.

1. **Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.**
2. Особенности современной теории принятия решений. Принятие решений при известных априорных вероятностях. Принятие решений при неизвестной априорной информации. Методы экспертных оценок.
3. **Целевая ориентация управленческих решений. Контроль реализации управленческих решений. Эффективность решений.**

Содержание практических занятий по дисциплине

1. Актуальность повышения качества решений в менеджменте организации.
2. Система факторов качества управленческого решения: квалификация, опыт, интуиция менеджера, методы разработки решения, время, формы, мотивация разработки.
3. Игровые модели, их содержание, сфера применения, значимость в рыночных условиях.
4. Модели оптимального обслуживания, их направленность, сфера применения.
5. Моделирование формирования запасов (материальных, финансовых, трудовых) организации, их оптимизация.
6. Сущность экспертных методов разработки управленческих решений, сфера их применения.
7. Основные типы экспертных технологий. Система количественных и качественных экспертных оценок.
8. Стадии этапов принятия решения, их содержание.
9. Структура процесса принятия решений по различным признакам: продолжительности стадий (этапов), сложности, ресурсоемкости, ответственности и др.
10. Централизация и децентрализация принятия решений, их необходимость, количественная и качественные характеристики.
11. Типы моделей принятия решений: японская, американская, европейская и др.
12. Сущность ситуационного подхода в управлении.

13. Методы прогнозирования внешней среды и их особенности.
14. Классификация рисков по различным признакам.
15. Количественные характеристики рисков.
16. Материальная и моральная мотивация реализации решения.
17. Административные рычаги обеспечения выполнения решения. Роль контроля в реализации решений.
18. Формы эффективности решения: экономическая, социальная, техническая, экологическая и др.
19. Формы юридической ответственности, необходимость и сферы их применения в менеджменте.
20. Моральная ответственность и корпоративная культура, возрастание их значимости в менеджменте организации.
 21. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска
 22. Каковы факторы, влияющие на качество управленческих решений?
 23. Источники неопределенности в процессе принятия управленческих решений?
 24. Каковы виды неопределенности в процессе принятия управленческих решений?
 25. Что значит риск в процессе принятия управленческих решений?
 26. Каковы разновидности риска управленческих решений?
 27. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
 28. Анализ риска в процессе принятия управленческих решений.
 29. Каковы факторы, влияющие на риск в процессе принятия управленческих решений?
 30. Какие Вы знаете типы рисков в процессе принятия управленческих решений?

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины (экзамен)

Перечень вопросов к экзамену

1. Какие методы позволяют обрабатывать как количественную, так и качественную информацию о ситуации принятия управленческого решения?
2. Назовите основные этапы разработки и реализации управленческого решения.
3. Какой подход находит наибольшее использование при разработке и реализации управленческого решения?
4. Как используются в процессе разработки управленческого решения оценочные системы?
5. Какие виды оценочных систем вам знакомы?
6. Что является основной задачей диагностики ситуации принятия управленческого решения?
7. Какова роль прогнозирования при принятии решений?
8. Назовите известные вам методы генерирования альтернативных вариантов управленческих решений.
9. Что необходимо учитывать при сравнительной оценке альтернативных вариантов решений?
10. Зачем нужны сценарии хода развития ситуации, в которой принимаются управленческие решения?
11. Какие методы проведения коллективных экспертиз вы знаете?
12. Целесообразен ли обмен информацией между экспертами в процессе проведения экспертизы?
13. Кто несет основную ответственность за принятое управленческое решение?
14. В чем отличие коллективного принятия решений от коллективной экспертизы?

15. С чего начинается реализация принятого управленческого решения?
16. Зачем нужна обратная связь при разработке и реализации управленческого решения?
17. Зачем необходимы корректировка и контроль реализации принятых управленческих решений?
18. На что необходимо обращать первоочередное внимание при анализе результатов реализации принятых управленческих решений?

КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ К РЕЙТИНГ- КОНТРОЛЮ №1

Тема 1. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере

1. Разработка управленческого решения - важнейший процесс управления.
2. Что такое принятие эффективных управленческих решений?
3. Что представляет собой современная теория принятия управленческого решения?
4. Каковы современные науки об управлении?
5. В чем сущность теории принятия управленческих решений?
6. Каков количественный аспект принятия управленческих задач?
7. Каков качественный аспект принятия управленческих задач?
8. Какова роль информации в процессе принятия управленческого решения?
9. Решение и управленческое решение. Их сравнительная характеристика?
10. Какова ответственность за принятие управленческих решений?
11. Какова цель управленческого решения?
12. Каковы критерии, отличающие решение от управленческого решения?
13. Что такое качество управленческих решений?
14. Каковы требования к оформлению управленческих решений?
15. Взаимосвязь целей и решений, построение дерева управленческих решений.
16. Методика экономического обоснования УР по повышению качества системы управ

КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ К РЕЙТИНГ- КОНТРОЛЮ №2

1. Какие методы позволяют обрабатывать как количественную, так и качественную информацию о ситуации принятия управленческого решения?
2. Назовите основные этапы разработки и реализации управленческого решения.
3. Какой подход находит наибольшее использование при разработке и реализации управленческого решения?
4. Как используются в процессе разработки управленческого решения оценочные системы?
5. Какие виды оценочных систем вам знакомы?
6. Что является основной задачей диагностики ситуации принятия управленческого решения?
7. Какова роль прогнозирования при принятии решений?
8. Назовите известные вам методы генерирования альтернативных вариантов управленческих решений.
9. Что необходимо учитывать при сравнительной оценке альтернативных вариантов решений?
10. Зачем нужны сценарии хода развития ситуации, в которой принимаются управленческие решения?
11. Какие методы проведения коллективных экспертиз вы знаете?
12. Целесообразен ли обмен информацией между экспертами в процессе проведения экспертизы?
13. Кто несет основную ответственность за принятое управленческое решение?
14. В чем отличие коллективного принятия решений от коллективной экспертизы?
15. С чего начинается реализация принятого управленческого решения?
16. Зачем нужна обратная связь при разработке и реализации управленческого решения?

17. Зачем необходимы корректировка и контроль реализации принятых управленческих решений?

18. На что необходимо обращать первоочередное внимание при анализе результатов реализации принятых управленческих решений?

КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ К РЕЙТИНГ - КОНТРОЛЮ №3

1. **Каковы факторы, влияющие на качество управленческих решений?**
2. Источники неопределенности в процессе принятия управленческих решений?
3. Каковы виды неопределенности в процессе принятия управленческих решений?
4. Что значит риск в процессе принятия управленческих решений?
5. Каковы разновидности риска управленческих решений?
6. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
7. Анализ риска в процессе принятия управленческих решений.
8. Каковы факторы, влияющие на риск в процессе принятия управленческих решений?
9. Какие Вы знаете типы рисков в процессе принятия управленческих решений?

ТЕМЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

1. В чем различие между стратегическим и тактическим планированием?
2. Зачем при стратегическом планировании нужен прогноз?
3. Какова роль распределения ресурсов при стратегическом планировании?
4. Как взаимосвязаны стратегия и тактика организации?
5. Какие методы стратегического планирования вы знаете?
6. Чем различаются изыскательское и нормативное стратегическое планирование?
7. Как влияет иерархическая структура организации на реализацию принятых решений?
8. Какова роль информации при принятии управленческих решений?
9. Приведите математическую модель рационального распределения времени менеджера.
10. Каковы взаимоотношения вышестоящих и нижестоящих организаций при реализации управленческих решений?
11. Как влияет внешняя среда на реализацию управленческих решений?
12. Почему необходим непрерывный мониторинг изменения внешней и внутренней среды?
13. Почему управленческие решения содержат неопределенность и риск?
14. Как классифицируются риски по признаку происхождения и по структурному признаку?
15. Как подразделяются руководители по отношению к риску?
16. Какова роль информации при управлении риском?
17. Как осуществляется контроль реализации управленческих решений?

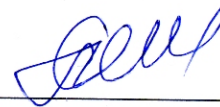
Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература*			
1. Савич, Е.Л. Системы безопасности автомобилей: учеб. пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Л. Савич, В.В. Капустин. — Электрон. дан. — Минск : Новое знание, 2015. — 448 с. (Библ. ВлГУ)	2019	34	есть
2. Волков, В.С. Основы расчета систем автомобилей, обеспечивающих безопасность движения [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — СПб. : Лань, (Библ. ВлГУ)	2018	12	есть
3. Савич, Е.Л. Системы безопасности автомобилей: учеб. пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Л. Савич, В.В. Капустин. — Электрон. дан. — Минск : Новое знание (Библ. ВлГУ)	2019	23	есть
Дополнительная литература			
1. Литвинова Ю.М. Регламент Европейского Парламента и Совета ЕС 661/2009 от 13 июля 2009 года об утверждении типовых образцов требований к общей безопасности моторных транспортных средств, их прицепов и систем, компонентов и отдельных технических узлов, предназначенных для [Электронный ресурс]/ Литвинова Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 35 с. (Библ. ВлГУ)	2019	12	есть
2. Поливаев, О.И. Теория трактора и автомобиля [Электронный ресурс] : учебник / О.И. Поливаев, В.П. Гребнев, А.В. Ворохобин. — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2015. — 232 с. (Библ. ВлГУ)	2018	12	есть
3. Тарасик, В.П. Теория автомобилей и двигателей [Электронный ресурс] : / В.П. Тарасик, М.П. Бренч. — Электрон. дан. — Минск : Новое знание, 2012. — 448 с. (Библ. ВлГУ)	2019	12	есть

Рабочую программу составил доц. каф. АТБ Амирсейидов Ш.А.



Рецензент (представитель работодателя)

ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени А.Г. и Н.Г. Столетовых»

(ВлГУ), Исполнительный директор НОЦ ОБДД ВлГУ, доцент:

Ермолаев Ю.Н. /



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АТБ

Протокол № 21 от 28.06.2022 года.

Заведующий кафедрой Амирсейидов Ш.А.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления _____ 23.04.01 _____

Протокол № 4 от 28.06.2022 года.

Председатель комиссии Амирсейидов Ш.А.



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой Ш.А. Амирсейидов

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой Ш.А. Амирсейидов

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой Ш.А. Амирсейидов

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой Ш.А. Амирсейидов

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года
Заведующий кафедрой Ш.А. Амирсейидов