

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

Институт машиностроения и автомобильного транспорта

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Елкин А.И.

« 29 » 06 20 22 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управленческие решения

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

23.04.01 Технология транспортных процессов

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

Организация автомобильных перевозок и безопасность движения

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины *Управленческие решения* является овладение теоретическими знаниями и умениями в области управленческих решений.

Задачи: понимать роль и место теории принятия решений в общих принципах и подходах к организации транспортного процесса; изучить содержание специальной терминологии; изучить методы построения математических моделей и ограничений при поиске оптимальных условий в транспортном процессе; исследовать факторы, способствующие повышению эффективности организации транспортного процесса; изучить принципы расчета математических моделей при поиске оптимальных решений в транспортном процессе; изучить методику принятия решений на основе информационных систем; изучить вероятностно-статистические методы описания неопределенностей в теории принятия решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина *Управленческие решения* относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Знает этапы жизненного цикла проекта, принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблемы, основные требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности.	Знает историю науки об управленческих решениях; процесс управления и управленческие решения; разработку управленческих решений; анализ альтернатив действий; организацию процесса разработки и принятия решений; структуру процесса принятия решений; психологические феномены принятия решений; основные характеристики качества управленческого решения: обоснованность, эффективность, сроки реализации, непротиворечивость, конкретность и т.д.	Контрольные вопросы
	УК-2.2. Умеет разрабатывать концепцию проекта, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость	Умеет разрабатывать управленческие решения; выполнять анализ альтернатив действий; организовывать процесс	

	(научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.	разработки и принятия решений.	
	УК-2.3 Владеет навыками составления плана реализации проекта и контроля его выполнения.	Владеет навыками разработки управленческих решений; выполнения анализа альтернатив действий; организации процесса разработки и принятия решений.	
ПК-10. Способен разрабатывать планы реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками.	ПК-10.1. Знает разработку планов реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками.	Знает условия и факторы обеспечения качества решений; приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска; особенности современной теории принятия решений; принятие решений при известных априорных вероятностях; принятие решений при неизвестной априорной информации; методы экспертных оценок; целевую ориентацию управленческих решений; контроль реализации управленческих решений; эффективность решений.	Контрольные вопросы
	ПК-10.2. Умеет разрабатывать планы реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками.	Умеет использовать приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска; методы экспертных оценок и контроля реализации управленческих решений.	
	ПК-10.3. Владеет навыками разработки планов реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками.	Владеет навыками использования приемов разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска; методов экспертных оценок и контроля реализации управленческих решений.	

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов для очной формы.

Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Введение. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.	1	1-6	4	4		2	30	рейтинг-контроль 1
2	Технология и организация процесса разработки и принятия решений. Условия и факторы качества управленческих решений.	1	7-12	3	3		2	30	рейтинг-контроль 2
3	Анализ альтернатив действий.	1	13-18	2	2		1	30	рейтинг-контроль 3
Всего за 1 семестр:				9	9			90	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР		-							
Итого по дисциплине				9	9			90	Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Раздел 1. Управленческие решения.

Тема 1. Введение. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.

Содержание темы:

1. История науки об управленческих решениях.
2. Процесс управления и управленческие решения.
3. Разработка управленческого решения. Анализ альтернатив действий.

Тема 2. Технология и организация процесса разработки и принятия решений. Условия и факторы качества управленческих решений.

Содержание темы:

1. Организация процесса разработки и принятия решений. Структура процесса принятия решений. Психологические феномены принятия решений.
2. Основные характеристики качества управленческого решения: обоснованность, эффективность, сроки реализации, непротиворечивость, конкретность и т.д.
3. Условия и факторы обеспечения качества решений.

Тема 3. Анализ альтернатив действий.

Содержание темы:

1. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

2. Особенности современной теории принятия решений. Принятие решений при известных априорных вероятностях. Принятие решений при неизвестной априорной информации. Методы экспертных оценок.
3. Целевая ориентация управленческих решений. Контроль реализации управленческих решений. Эффективность решений.

Содержание практических занятий по дисциплине

Раздел 1. Управленческие решения.

Тема 1. Введение. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.

Содержание практических занятий:

Математические методы в задачах управления.

Тема 2. Технология и организация процесса разработки и принятия решений. Условия и факторы качества управленческих решений.

Содержание практических занятий:

Процесс принятия решений.

Тема 3. Анализ альтернатив действий.

Содержание практических занятий:

Измерения при разработке решений. Выбор решений.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Вопросы к рейтинг-контролю 1

1. Разработка управленческого решения - важнейший процесс управления.
2. Что такое принятие эффективных управленческих решений?
3. Что представляет собой современная теория принятия управленческого решения?
4. Каковы современные науки об управлении?
5. В чем сущность теории принятия управленческих решений?
6. Каков количественный аспект принятия управленческих задач?
7. Каков качественный аспект принятия управленческих задач?
8. Какова роль информации в процессе принятия управленческого решения?
9. Решение и управленческое решение. Их сравнительная характеристика?
10. Какова ответственность за принятие управленческих решений?
11. Какова цель управленческого решения?
12. Каковы критерии, отличающие решение от управленческого решения?
13. Что такое качество управленческих решений?
14. Каковы требования к оформлению управленческих решений?
15. Взаимосвязь целей и решений, построение дерева управленческих решений.
16. Методика экономического обоснования УР по повышению качества системы управления.

Вопросы к рейтинг-контролю 2

1. Какие методы позволяют обрабатывать как количественную, так и качественную информацию о ситуации принятия управленческого решения?
2. Назовите основные этапы разработки и реализации управленческого решения.
3. Какой подход находит наибольшее использование при разработке и реализации управленческого решения?
4. Как используются в процессе разработки управленческого решения оценочные системы?
5. Какие виды оценочных систем вам знакомы?

6. Что является основной задачей диагностики ситуации принятия управленческого решения?
7. Какова роль прогнозирования при принятии решений?
8. Назовите известные вам методы генерирования альтернативных вариантов управленческих решений.
9. Что необходимо учитывать при сравнительной оценке альтернативных вариантов решений?
10. Зачем нужны сценарии хода развития ситуации, в которой принимаются управленческие решения?
11. Какие методы проведения коллективных экспертиз вы знаете?
12. Целесообразен ли обмен информацией между экспертами в процессе проведения экспертизы?
13. Кто несет основную ответственность за принятое управленческое решение?
14. В чем отличие коллективного принятия решений от коллективной экспертизы?
15. С чего начинается реализация принятого управленческого решения?
16. Зачем нужна обратная связь при разработке и реализации управленческого решения?
17. Зачем необходимы корректировка и контроль реализации принятых управленческих решений?
18. На что необходимо обращать первоочередное внимание при анализе результатов реализации принятых управленческих решений?

Вопросы к рейтинг-контролю 3

1. Каковы факторы, влияющие на качество управленческих решений?
2. Источники неопределенности в процессе принятия управленческих решений?
3. Каковы виды неопределенности в процессе принятия управленческих решений?
4. Что значит риск в процессе принятия управленческих решений?
5. Каковы разновидности риска управленческих решений?
6. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
7. Анализ риска в процессе принятия управленческих решений.
8. Каковы факторы, влияющие на риск в процессе принятия управленческих решений?
9. Какие Вы знаете типы рисков в процессе принятия управленческих решений?

5.2. Промежуточная аттестация

Вопросы к зачету

1. Разработка управленческого решения - важнейший процесс управления.
2. Что такое принятие эффективных управленческих решений?
3. Что представляет собой современная теория принятия управленческого решения?
4. Каковы современные науки об управлении?
5. В чем сущность теории принятия управленческих решений?
6. Каков количественный аспект принятия управленческих задач?
7. Каков качественный аспект принятия управленческих задач?
8. Какова роль информации в процессе принятия управленческого решения?
9. Решение и управленческое решение. Их сравнительная характеристика?
10. Какова ответственность за принятие управленческих решений?
11. Какова цель управленческого решения?
12. Каковы критерии, отличающие решение от управленческого решения?
13. Что такое качество управленческих решений?
14. Каковы требования к оформлению управленческих решений?
15. Взаимосвязь целей и решений, построение дерева управленческих решений.
16. Методика экономического обоснования УР по повышению качества системы управления.
17. Какие методы позволяют обрабатывать как количественную, так и качественную информацию о ситуации принятия управленческого решения?
18. Назовите основные этапы разработки и реализации управленческого решения.
19. Какой подход находит наибольшее использование при разработке и реализации управленческого решения?

20. Как используются в процессе разработки управленческого решения оценочные системы?
21. Какие виды оценочных систем вам знакомы?
22. Что является основной задачей диагностики ситуации принятия управленческого решения?
23. Какова роль прогнозирования при принятии решений?
24. Назовите известные вам методы генерирования альтернативных вариантов управленческих решений.
25. Что необходимо учитывать при сравнительной оценке альтернативных вариантов решений?
26. Зачем нужны сценарии хода развития ситуации, в которой принимаются управленческие решения?
27. Какие методы проведения коллективных экспертиз вы знаете?
28. Целесообразен ли обмен информацией между экспертами в процессе проведения экспертизы?
29. Кто несет основную ответственность за принятое управленческое решение?
30. В чем отличие коллективного принятия решений от коллективной экспертизы?
31. С чего начинается реализация принятого управленческого решения?
32. Зачем нужна обратная связь при разработке и реализации управленческого решения?
33. Зачем необходимы корректировка и контроль реализации принятых управленческих решений?
34. На что необходимо обращать первоочередное внимание при анализе результатов реализации принятых управленческих решений?
35. Каковы факторы, влияющие на качество управленческих решений?
36. Источники неопределенности в процессе принятия управленческих решений?
37. Каковы виды неопределенности в процессе принятия управленческих решений?
38. Что значит риск в процессе принятия управленческих решений?
39. Каковы разновидности риска управленческих решений?
40. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
41. Анализ риска в процессе принятия управленческих решений.
42. Каковы факторы, влияющие на риск в процессе принятия управленческих решений?
43. Какие Вы знаете типы рисков в процессе принятия управленческих решений?

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Содержание самостоятельной работы по дисциплине

Раздел 1. Управленческие решения.

Тема 1. Введение. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.

Содержание самостоятельных занятий:

Проработка учебного материала.

Подготовка к рубежному контролю.

Тема 2. Технология и организация процесса разработки и принятия решений. Условия и факторы качества управленческих решений.

Содержание самостоятельных занятий:

Проработка учебного материала.

Подготовка к рубежному контролю.

Тема 3. Анализ альтернатив действий.

Содержание самостоятельных занятий:

Проработка учебного материала.

Подготовка к рубежному контролю.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Наличие в электронном каталоге ЭБС	
Основная литература			
Управленческие решения [Электронный ресурс] / Балдин К.В. - М. : Дашков и К, 2014.	2014	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394022692.html	
Управленческие решения [Электронный ресурс] / Балдин К.В. - М. : Дашков и К, 2013.	2013	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394021473.html	
Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] / Юкаева В. С. - М. : Дашков и К, 2012.	2012	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394010842.html	
Дополнительная литература			
Разработка и принятие управленческих решений: формальные модели и методы выбора [Электронный ресурс] / Ашихмин А.А. - 4-е изд., стер. - М. : Горная книга, 2011.	2011	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785986722474.html	
Информатика поиска управленческих решений. [Электронный ресурс] / М. А. Кораблин - М. : СОЛОН-ПРЕСС, 2009.	2009	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5980030824.html	
Карданская Н.Л. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Карданская Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 439 с.	2012	http://www.iprbookshop.ru/10489	

6.2. Периодические издания

1. International Journal of Advanced Studies (Международный журнал перспективных исследований);
2. Т-Comm – Телекоммуникации и Транспорт;
3. Бюллетень результатов научных исследований;
4. Вестник Московского автомобильно-дорожного государственного технического университета (МАДИ);
5. Вестник СибАДИ;
6. Вестник транспорта Поволжья;
7. ДОРОГИ И МОСТЫ;
8. Мир транспорта;
9. Мир транспорта и технологических машин;
10. Наука и техника транспорта;
11. Научный информационный сборник «Транспорт: наука, техника, управление»;

6.3. Интернет-ресурсы

<http://www.studentlibrary.ru/>
<https://znanium.com/>
<http://www.iprbookshop.ru/>
<https://e.lanbook.com/>
<https://elibrary.ru/defaultx.asp>
<https://biblio-online.ru/>
<http://www.academia-moscow.ru/>
<https://vlsu.bibliotech.ru/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий:

Аудитории с мультимедийными средствами, средствами звуковоспроизведения и имеющие выход в сеть «Интернет», а также оборудованные учебной мебелью (ауд. 323, 324, 325, учебный корпус № 2).

Компьютерный класс с комплексом программных средств, позволяющих каждому студенту разрабатывать программные реализации практических задач в ходе выполнения лабораторных и практических работ (ауд. 324, учебный корпус № 2).

Библиотека, имеющая рабочие места для студентов. Аудитории, оснащенные компьютерами с доступом к сети «Интернет».

Рабочую программу составил доц. каф. АТБ Толков А.В. _____



Рецензент (представитель работодателя)

ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени А.Г. и Н.Г. Столетовых»

(ВлГУ), Исполнительный директор НОЦ ОБДД ВлГУ, доцент:

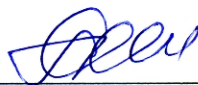
Ермолаев Ю.Н. / _____ /



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АТБ

Протокол № 21 от 28.06.2022 года.


Заведующий кафедрой Амирсейидов Ш.А. _____



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления _____ 23.04.01 _____

Протокол № 4 от 28.06.2022 года.

Председатель комиссии Амирсейидов Ш.А. _____



**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____ Ш.А. Амирсейидов

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____ Ш.А. Амирсейидов

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____ Ш.А. Амирсейидов

Рабочая программа одобрена на 20____ / 20____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____ Ш.А. Амирсейидов

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

Управленческие решения

образовательной программы направления подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов, направленность: магистратура

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Заведующий кафедрой _____ / Амирсейидов Ш.А. /