

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«Владимирский государственный университет имени  
Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)**

Институт Машиностроения и Автомобильного транспорт  
Кафедра Автотранспортная и техносферная безопасность

**Методические указания к выполнению СРС по дисциплине**

**«УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ»**

**Направление подготовки** 23.04.01 «Технология транспортных процессов»

**Программа подготовки:** «Организация автомобильных перевозок и безопасность  
движения»

**Уровень высшего образования :** магистратура

**Форма обучения :** очная

Составитель  
Ф.П. Касаткин

**Владимир 2016 г.**

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (СРС)**

Методические рекомендации по самостоятельному изучению дисциплины представляют собой комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющий студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины

Рекомендуется следующая общая методика изучения дисциплины: изучение проводить по разделам; сначала изучить лекционный материал по разделу, выполнить лабораторные и практические работы по этому разделу, ответить на контрольные вопросы, ответить на вопросы тестового контроля; после чего перейти к следующему разделу.\

### **Глава 1. Методологические основы процессов принятия решений**

**1.1.** Основные функции управления.

**1.2.** Роль решения в процессе управления.

1.3. Взаимосвязь функций управления и управленческих решений.

1.4. Характеристика управленческой деятельности как процесса подготовки, принятия и организации выполнения решений.

1.5. Необходимость и возможность классификации решений.

**1.6.** Различные подходы к классификации решений.

**1.7.** Основные классификационные признаки и виды решений

1.8. Процесс принятия решения и его структура.

**1.9. Логистические операции и функции**

1.10. Основные этапы процесса принятия решения и их содержание

1.11. Характеристика процедуры разработки, принятия и реализации конкретного решения.

### **Практическая работа**

#### **Теория принятия решений, модели принятия решений**

##### **Контрольные вопросы**

1. Люди и их роли в процессе принятия решений
2. Проблема индивидуального выбора
3. Оценки по критериям
4. Множество Эджворта-Парето
5. Типовые задачи принятия решений
6. Многодисциплинарный характер науки о принятии решений
7. Рациональный выбор в экономике
8. Аксиомы рационального поведения
9. Деревья решений
10. Парадокс Алле

### **Глава 2. Аксиоматические теории рационального поведения .**

2.1. Метод разработки управленческого решения как фактор его качества.

2.2. Алгоритмические методы разработки решений.

2.3. Основные виды моделей, используемых для оптимизации управленческих решений.

2.4. Экспертные технологии и их использование в практике управления.

2.5. Основные методы экспертных оценок (метод мозгового штурма, метод “Дельфи”, метод разработки сценариев и др.) и их особенности.

### **Практическая работа .**

#### **Задачи размещения производства**

##### **Контрольные вопросы и задания**

1. Нерациональное поведение. Эвристики и смещения

2. Теория проспектов
3. Многокритериальные решения:
4. Многокритериальный анализ экономической политики
5. Постановка многокритериальной задачи линейного программирования
6. Многокритериальная теория полезности
7. Метод SMART – простой метод многокритериальной оценки
8. Первый эвристический метод
9. Этапы переработки информации, типы памяти
10. Дескриптивные исследования многокритериальных проблем

### **Глава 3. Система переработки информации и её связь с принятием решения**

#### **Построение баз экспертных**

- 3.1. Направления повышения эффективности и конкурентоспособности различных видов транспорта.
- 3.2. Оценка качества сервисных услуг на различных видах транспорта.

#### **3.3. Принципы построения и функционирования логистических систем.**

- 3.4. Основные направления расширения услуг транспортно-экспедиционных фирм.
- 3.5. Направления совершенствования управления транспортными потоками (по видам транспорта).
- 3.6. Основные показатели транспортной обеспеченности и доступности транспорта для потребителя.

#### **3.7. Классификация логистических систем**

##### **Практическая работа .**

#### **Задача теории расписаний. Распределительная задача**

##### **Контрольные вопросы и задания**

1. Проверка информации ЛПР на непротиворечивость
2. Процесс мышления как манипулирование символами
3. Экспертные знания в задачах классификации с явными признаками
4. Основные идеи метода экспертной классификации
5. Решающие правила экспертов
6. Задачи анализа риска
7. Риск катастрофических событий как независимый критерий
8. Управление риском
9. Коллективные решения