

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 03 » 09 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ ПРЕДПРИЯТИЯ»**

Направление подготовки -15.04.04 «Автоматизация технологических процессов и производств»

Профиль/программа подготовки

Уровень высшего образования – магистратура

Форма обучения - очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
3	4/144	18	18		81	Экзамен (27)
Итого	4/144	18	18		81	Экзамен (27)

Владимир 2019

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины заключается в овладении студентами теоретическими и практическими знаниями и навыками в области информационных систем, применяемых в коммерческой деятельности предприятия, и автоматизации бизнес-процессов предприятий в современных условиях рыночных отношений.

Задачи: освоение оценка роли и современных условий развития информационных систем; ознакомление с концепциями, функциями, направлениями автоматизации бизнес-процессов в коммерческой деятельности предприятий; ознакомление с методами выбора, адаптации и внедрения информационных систем; приобретение навыков выявления целей и потребностей предприятия в обеспеченности информационными системами, реинжиниринга бизнес-процессов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Бизнес-процессы предприятия» относится к вариативной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: ,

«Автоматизация технологических процессов», «Проектирование автоматизированных систем», «Технические средства автоматизации», «Метрологическое, информационное и организационное обеспечение АСУ ТП», «Информационные системы управления качеством автоматизированных производств».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОПК-2	частичное освоение	<p>знать: основных поставщиков информационных систем, основные классы систем, методологию внедрения информационных систем;</p> <p>уметь: использовать информационные технологии для решения различных прикладных задач в профессиональной деятельности;</p> <p>владеть: современными программными средствами для моделирования БП.</p>
ПК-12	частичное освоение	<p>знать: принципы и методику проектирования процессов межличностных, групповых и организационных коммуникаций;</p> <p>уметь: оценивать эффективность вариантов организации процессов межличностных, групповых и организационных коммуникаций;</p> <p>владеть: практическими навыками разработки организационно-управленческих решений по проектированию коммуникативных бизнес-процессов организации.</p>
ПК-14	частичное освоение	<p>знать: значение и место автоматизации бизнес-процессов в деятельности предприятия; сущность бизнес-процессов, автоматизации, информационных систем; области методы их применения, основные стандарты для отображения бизнес-процессов;</p> <p>уметь: анализировать существующие бизнес-процессы предприятия и разрабатывать предложения по их совершенствованию;</p> <p>владеть: практическими навыками моделирования и реорганизации бизнес-процессов.</p>



#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Процессорный подход к управлению предприятием	3	1-4	4	4		20	4/50	
2	Моделирование и описание бизнес-процессов	3	5-10	6	6		30	6/50	Рейтинг контроль № 1
3	Управление предприятием на основе бизнес-процессов	3	11-16	6	6		20	6/50	Рейтинг контроль № 2
4	Управление качеством бизнес-процессов	3	17-18	2	2		11	2/50	Рейтинг контроль № 3
Всего за 3 семестр:				18	18		81	18/50	Экзамен (27 час.)
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине				18	18		81	18/50	Экзамен (27 час.)

#### Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Процессорный подход к управлению предприятием.

Содержание темы: Подходы к управлению предприятием; Бизнес-процессы: основные понятия и определения; Классификация бизнес-процессов; Правила, особенности и методика выделения бизнес-процессов на предприятии.

Тема 2. Моделирование и описание бизнес-процессов.

Содержание темы: Методика документирования бизнес-процессов; Система документации процесса; Моделирование и описание бизнес-процессов; Особенности описания неопределённых процессов.

Тема 3. Управление предприятием на основе бизнес-процессов.

Содержание темы: Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей; Мониторинг и контроль параметров процесса; Проектирование бизнес-процессов; Совершенствование бизнес-процессов.

Тема 4. Управление качеством бизнес-процессов.

Содержание темы: Стандартизация бизнес-процессов; Обеспечение качества бизнес-процессов на предприятии.

#### Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Процессорный подход к управлению предприятием.

Содержание практических занятий: Процессорный подход к управлению предприятием; Виды бизнес-процессов; Элементы бизнес-процессов; Выделение бизнес-процессов на предприятии.

Тема 2. Моделирование и описание бизнес-процессов.

Содержание практических занятий: Документирование бизнес-процессов на предприятии; Моделирование бизнес-процессов на предприятии; Описание неопределённого процесса.

Тема 3. Управление предприятием на основе бизнес-процессов.

Содержание практических занятий: Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей; Проектирование бизнес-процессов предприятия; Разработка предложений по совершенствованию бизнес-процессов предприятия.

Тема 4. Управление качеством бизнес-процессов.  
Содержание практических занятий: обеспечение и оценка качества бизнес-процессов предприятия.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Бизнес-процессы предприятия» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Интерактивная лекция (темы № 1, 4);
- Анализ ситуаций (тема № 2);
- Разбор конкретных ситуаций (тема № 3).

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### Текущий контроль успеваемости

#### Вопросы к рейтинг-контролю № 1

1. Что ожидают от внедрения процессного подхода?
2. Что такое программный продукт управления предприятием?
3. Какова система терминов процессного подхода?
4. Какова характеристика внутрифирменных процессов?
5. Что такое процессная и функциональная система управления, возможно ли совмещение?
6. Каковы особенности выделения процессов организации?
7. Какова классификация проектов?
8. От чего зависят размеры и число процессов?
9. Существующие правила выделения процессов?
10. Что значит пошаговое выделение процессов организации?
11. Как распределяются функции между процессами?
12. Каковы проблемы выделения сквозных процессов?
13. Зачем сегментирование деятельности в процессном подходе?
14. Каков процесс управления организацией?
15. Какова система показателей для управления процессами?
16. Зачем нужны ресурсы процесса, что это?
17. Зачем распределять ответственность за работы в процессе?

#### Вопросы к рейтинг-контролю № 2

1. Что такое моделирование процессов?
2. Назовите основные средства моделирования процессов.
3. Какими показателями определяется эффективность процессно-ориентированного управления?
4. Охарактеризуйте основные подходы совершенствования бизнес-процессов.
5. Какова техника согласования входов и выходов между процессами?
6. Для чего используют методики моделирования бизнес-процессов?
7. Почему модель процесса должна быть объемной?
8. Постройте порядок формирования графических схем бизнес-процессов.
9. Дайте основные рекомендации по описанию бизнес-процесса.
10. Место этапа разработки стратегии организации в процессном подходе.
11. Описание сетевых графиков и графиков Ганта в процессном управлении организацией.



12. Система передачи функций в процессе.
13. Этап измерения процесса, нормирования и мотивации, характеристика и описание.
14. Риски и компенсационные мероприятия проекта, характеристика, описание.

### Вопросы к рейтинг-контролю № 3

1. Игровые методы управления процессами в условиях неопределенности.
2. Характеристики бизнес-процесса.
3. Статистический контроль процессов. Виды статистического контроля.
4. Анализ стабильности, точности и надежности процессов.
5. Управление ресурсами при стандартизации бизнес-процессов.
6. Документирование бизнес-процессов. Стандарты ISO.
7. Управление процессами. Требования международного стандарта ISO9001:2000.
8. Программные продукты управления предприятием и их использование при моделировании бизнес-процессов.
9. Стандартизация бизнес-процессов.
10. Обеспечение и оценка качества бизнес-процессов предприятия.

### Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

#### Вопросы к экзамену

1. Подходы к управлению организацией.
2. Система терминов процессорного подхода.
3. Бизнес-процессы: основные понятия и определения.
4. Классификация бизнес-процессов.
5. Правила, особенности и методика выделения процессов на предприятии.
6. Методика документирования бизнес-процессов.
7. Система документации бизнес-процессов.
8. Моделирование и описание бизнес-процессов.
9. Характеристика методик моделирования бизнес-процессов.
10. Сравнительная характеристика «плоских» и «объемных» моделей процессов.
11. Особенности описания неопределённых процессов.
12. Анализ-бизнес-процессов, измерение их показателей.
13. Методы анализа процессов и их выбор.
14. Мониторинг и контроль параметров процесса.
15. Проектирование бизнес-процессов.
16. Совершенствование бизнес-процессов.
17. Стандартизация бизнес-процессов.
18. Обеспечение качества бизнес-процессов на предприятии.
19. Декомпозиция процессов.
20. Сеть бизнес-процессов предприятия.
21. Определение размера и количества бизнес-процессов.
22. Методология функционального моделирования IDEF.
23. Моделирование потоков данных.
24. Имитационное моделирование.
25. Методы описания процессов: карта процесса, сетевой график.
26. Игровые методы управления процессами в условиях неопределенности.
27. Характеристики бизнес-процесса.
28. Статистический контроль процессов. Виды статистического контроля.
29. Анализ стабильности, точности и надежности процессов.
30. Управление ресурсами при стандартизации бизнес-процессов.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Текущая и опережающая СРС состоит в проработке материала практических занятий, подготовке к контрольной работе, к написанию реферата, тестированию и рейтинг-контролю. В начале практических занятий проводится контроль выполнения и разбор домашних заданий. Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа состоит в выполнении индивидуальных заданий по темам, не предусмотренным практическими занятиями, включает анализ публикаций об использовании на предприятиях результатов реинжиниринга бизнес-процессов и в научных исследованиях, исследовательскую работу и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах.

#### Пример задания для контрольной работы

1. Выделите бизнес-процессы предприятия, используя технику пошагового выделения процессов.
2. Проанализируйте бизнес-процесс. Составьте укрупненную схему процесса. Составьте список возможных проблем, связанных с существующей организацией процесса.
3. Разработайте предложения по совершенствованию бизнес-процессов предприятия.

#### Темы рефератов

1. Управление предприятием на основе бизнес-процессов.
2. Разработка системы управления бизнес-процессами предприятия.
3. Информационные системы управления бизнес-процессами предприятия.
4. Методы моделирования и описания бизнес-процессов: сравнительная характеристика.
5. Регламентация бизнес-процессов: методики регламентации.
6. Планирование работ по совершенствованию бизнес-процессов.
7. Оценка эффективности процессорного управления предприятием.
8. Реинжиниринг бизнес-процессов.
9. Современные технологии совершенствования бизнес-процессов.
10. Проектирование бизнес-процессов: этапы и методы.
11. Контроль бизнес-процессов: этапы, виды и методы.
12. Формирование системы показателей для оценки эффективности бизнес-процессов.
13. Риски бизнес-процессов: виды, факторы и показатели оценки.
14. Неопределённые процессы. Методы управления процессами в условиях неопределённости.
15. Моделирование бизнес-процессов. Функциональное моделирование SADT.
16. Моделирование бизнес-процессов. Имитационное моделирование.
17. Управление бизнес-процессами. Методы описания процессов.
18. Документирование бизнес-процессов. Стандарты ISO.
19. Управление процессами. Требования международного стандарта ISO9001:2000.
20. Программные продукты управления предприятием и их использование при моделировании бизнес-процессов.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко [и др.]. — Ставрополь : СтГАУ, 2017. — 180 с.	2017		<a href="https://e.lanbook.com/book/107">https://e.lanbook.com/book/107</a> 191



2. Бизнес-процессы промышленного предприятия : учебное пособие / Н.Р. Кельчевская, С.А. Сироткин, И.С. Пельмская, Г.В. Исмагилова ; под редакцией Н. Р. Кельчевской. — Екатеринбург : УрФУ, 2016. — 339 с.	2016		<a href="https://e.lanbook.com/book/98747">https://e.lanbook.com/book/98747</a>
3. Варзунов, А.В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А.В. Варзунов, Е.К. Торосян, Л.П. Сажнева. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 112 с.	2016		<a href="https://e.lanbook.com/book/91384">https://e.lanbook.com/book/91384</a>
Дополнительная литература			
1. «Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика» [Электронный ресурс] / В.В. Ильин. - 3-е изд. (эл.). - М. : Агентство электронных изданий «Интермедиа», 2015.	2015		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785845913388.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785845913388.html</a>
2. Управление бизнес-процессами [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / В.И. Ширяев, Е.В. Ширяев. - М. : Финансы и статистика, 2014.	2014		<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279033751.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279033751.html</a>

**7.2. Периодические издания:** журнал «Вестник компьютерных и информационных технологий», журнал «Экономика и управление».

**7.3. Интернет-ресурсы:** электронный журнал «Системы управления бизнес-процессами» <http://journal.itmane.ru/>, электронный журнал «Управление бизнес-процессами» [https://delpress.ru/журнал/Управление бизнес-процессами](https://delpress.ru/журнал/Управление_бизнес-процессами).


## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


Для реализации данной дисциплины на кафедре АМиР имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа и занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические работы проводятся в компьютерном классе кафедры АМиР ауд. 1146-2.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения – Microsoft Visio (Microsoft Office).

Рабочую программу составил доцент кафедры АМиР  Кирилина А.Н.

Рецензент (представитель работодателя) зав. сектором ФГУП ГНПП «Крона», к.т.н.  Черкасов Ю.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АМиР  
 Протокол № 2 от 03.09. 2019 года  
 Заведующий кафедрой АМиР  Коростелев В.Ф.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 15.04.04 – «Автоматизация технологических процессов и производств»  
 Протокол № 2 от 03.09. 2019 года  
 Председатель комиссии  Коростелев В.Ф.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ  
«БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ ПРЕДПРИЯТИЯ»**

Рабочая программа одобрена на 2020/21 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 01.09.20 года

Заведующий кафедрой ✓ С.К.Свет. В.Н. Коромеев

Рабочая программа одобрена на 2021/22 учебный год

Протокол заседания кафедры № 2 от 14.09.21 года

Заведующий кафедрой С.К.Свет.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины

**«Бизнес-процессы предприятия»**

образовательной программы направления подготовки 15.04.04 – «Автоматизация технологических процессов и производств»

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
*Подпись* *ФИО*