

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

15.04.04 – Автоматизация технологических процессов и производств

3 семестр

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная цель курса заключается в овладении студентами теоретическими и практическими знаниями и навыками в области информационных систем, применяемых в коммерческой деятельности предприятия, и автоматизации бизнес-процессов предприятий в современных условиях рыночных отношений.

Для достижения цели курса решаются следующие задачи:

- оценка роли и современных условий развития информационных систем;
- ознакомление с концепциями, функциями, направлениями автоматизации бизнес-процессов в коммерческой деятельности предприятий;
- ознакомление с методами выбора, адаптации и внедрения информационных систем;
- приобретение навыков выявления целей и потребностей предприятия в обеспеченности информационными системами, реинжиниринга бизнес-процессов;
- приобретение навыков анализа и сопоставления предложений со стороны поставщиков информационных систем, решения выявленных потребностей в обеспеченности информационными системами, формирования плана проекта внедрения информационных систем по стандартам управления проектами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана, обозначение Б1.В.ДВ.1.1.

Данная дисциплина читается в 3-ом семестре второго курса.

Данная дисциплина по своему содержанию и логическому построению в учебном процессе подготовки магистра связана непосредственно с такими дисциплинами как: «Автоматизация технологических процессов», «Проектирование автоматизированных систем», «Технические средства автоматизации», «Метрологическое, информационное и организационное обеспечение АСУ ТП», «Информационные системы управления качеством автоматизированных производств» и др.. Студенты должны знать основы технологии машиностроения, теорию автоматического управления и моделирования систем управления, современное оборудование, состав и структуру систем управления, знать состояние экономики страны и возможности использования в автоматизации современных информационных и интернет-технологий.

Практиками, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее, являются Научно-исследовательская работа, Исследовательская практика и Преддипломная практика.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

ПК-12 - способностью организовывать работу малых коллективов исполнителей;

ПК-14 - способностью участвовать в разработке мероприятий по проектированию процессов разработки и изготовления продукции, средств и систем автоматизации, контроля, диагностики, испытаний, управления производством, жизненным циклом продукции и ее качеством, их внедрения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать: значение и место автоматизации бизнес-процессов в коммерческой деятельности; сущность бизнес-процессов, автоматизации, информационных систем; области методы их применения; основных поставщиков информационных систем, основные классы систем, методологию внедрения информационных систем, основные стандарты для отображения бизнес-процессов (ОПК-2, ПК-14);

Уметь: выделять основные объекты автоматизации; выделять и декомпозировать бизнес-процессы; использовать технологии анализа и реинжиниринга бизнес-процессов; охарактеризовать сущность и эволюцию понятия реинжиниринга, цели, задачи, методы и технологии его практического применения; охарактеризовать основные типы информационных систем; использовать базовые подходы к выбору информационных систем и ключевые характеристики заключаемых сделок (ОПК-2, ПК-14);

Владеть: методологией внедрения информационных систем; подходами к управлению проектами развития компании в части автоматизации; основными методами расчета показателя общей стоимости владения (ПК-12, ПК-14).

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Анализ современных тенденций развития инновационной экономики страны.

Инновационная парадигма экономического развития.

Предпосылки для перехода на качественно новый уровень управления производственными предприятиями.

Организация управления процессами. Проблемы внедрения. Процессный подход как идеология. Адекватность системы процессов реальному рынку. Отсутствие готовности к серьезным переменам.

Ресурсы, необходимые для реальной оптимизации процессов. Ошибки при создании системы показателей. Непригодность формальных перечней процессов.

Состояние теории процессного подхода. Историческая справка о развитии теории. Эволюция развития взглядов на процессный подход.

Развитие подходов к внедрению системы менеджмента качества (СМК). Стандарт ISO 9000/2000. Прозрачность бизнеса и необходимость развития СМК.

Внедрение процессного подхода (ПрП) в «Управление». Диаграмма Ганта. Перечень требований к мероприятиям, которые необходимо выполнить компании для внедрения процессного подхода.

Построение бизнес-процессов компании. Структурная схема бизнес-процесса. Межфункциональный процесс. Системный подход.

Регламентация и стандартизация деятельности предприятий в виде процессов. Разработка системы показателей для управления процессами. Эффективное внедрение СМК. Адекватно построенная система процессов.

Алгоритм разработки системы процессов. Дополнение матрицы процессов организации процессами, выделенными в подразделениях.

Фрагмент СПр торгово-производственной компании.

Перечень практических работ

№	Название
1.	Процессный подход (ПрП) в производственной деятельности предприятий
2.	Методика (М) построения схем цепочек создания ценности. Как построить цепочку создания ценности (ЦСЦ).
3.	Детализация схем; декомпозиция схем ЦСЦ.

4.	Переход от схемы ЦСЦ к описанию процессов в формате Work Flow; проблемы описания процессов.
5.	Построение схем создания ЦСЦ и их особенности.
6.	Разработка схем ЦСЦ. Достоинства и недостатки схем ЦСЦ.
7.	Рассмотрение примеров построения бизнес-процессов
8.	Анализ ЦСЦ и реорганизация бизнеса компаний
9.	Фрагмент СПр торгово-производственной компании

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ – экзамен

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ - 4

Составитель: доцент кафедры АТП Кирилина А.Н. Кирилина

Заведующий кафедрой АТП Коростелев В.Ф. Коростелев

Председатель учебно-методической комиссии направления 15.04.04 – Автоматизация технологических процессов и производств: Коростелев В.Ф. Коростелев

Декан МТФ Елкин А.И. Елкин

Дата: 11.02.18

