

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДЕНО

Проректор
по образовательной деятельности

А.А.Варфоломеев

« 6 »

2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Информатизация бизнеса»

Направление подготовки: **09.04.04 «Программная инженерия»**

Профиль/программа подготовки: **Разработка программно-информационных систем**

Уровень высшего образования: **магистратура**

Форма обучения: **очная**

Семестр	Трудоём- кость зач. Ед./час.	Лекции, час.	Практич. Занятия, час.	Лаборат. Работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттеста- ции (экс./зачет)
4	3/108		18	18	72	Зачет с оценкой
Итого	3/108		18	18	72	Зачет с оценкой

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Информатизация бизнеса» является углубление знаний о круге специальных вопросов информатизации различных сфер бизнеса (поскольку одним из механизмов, способных поддержать компанию и предоставить новые возможности для бизнеса, является его информатизация); получение навыков применения технологических инноваций и ИТ-проектов, оптимизирующих бизнес-процессы компании, управления рисками при информатизации бизнеса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Информатизация бизнеса» является дисциплиной по выбору вариативной части программы.

Дисциплина основывается на предшествующих дисциплинах «Технологии разработки системного программного обеспечения», «Интеграция кроссплатформенных программных систем».

Дисциплина имеет методическую взаимосвязь с дисциплиной «Информационный менеджмент».

Является предшествующей подготовке магистерской диссертации.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны обладать следующими общекультурными и общепрофессиональными компетенциями:

- способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в новых областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОК-7)

- способностью воспринимать математические, естественнонаучные, социально-экономические и профессиональные знания, умением самостоятельно приобретать, развивать и применять их для решения нестандартных задач, в том числе в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте (ОПК-1)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать: специфику бизнеса компаний различного профиля в условиях экономики информационного общества.

Уметь (ОПК-1): самостоятельно приобретать, развивать и применять профессиональные знания для решения нестандартных задач информатизации бизнеса, в том числе в новой или незнакомой среде и в междисциплинарном контексте;

Владеть (ОК-7, ОПК-1): способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий новые знания и умения и использовать их в практической деятельности при решении задач информатизации бизнеса; способностью воспринимать математические, естественнонаучные, социально-экономические и профессиональные знания для решения задач информатизации бизнеса.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / % аудиторных занятий)	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
				Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Контр. работы	СРС	КП / КР		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Информатизация бизнеса и специфика ИТ-отрасли	4	1-2		4	4				4 / 50	
2	Информационная среда бизнеса. Направления информатизации бизнеса	4	3-4		4	4				4 / 50	
3	Управление рисками при информатизации бизнеса	4	5-6		4	4				4 / 50	Рейтинг-контроль №1
4	Тенденции развития информатизации контроллинга	4	7-8		4	4				4 / 50	Рейтинг-контроль №2
5	Использование ИТ-ресурсов по «облачной» модели	4	9		2	2				2 / 50	Рейтинг-контроль №3
	Итого	4			18	18		36		18/50	Зачет с оценкой

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе преподавания дисциплины «Информатизация бизнеса» применяются мультимедийные образовательные технологии при проведении практических занятий, электронное обучение при организации самостоятельной работы студентов, рейтинговую

систему комплексной оценки знаний студентов.

Для реализации компетентного подхода предлагается интегрировать в учебный процесс интерактивные образовательные технологии, включая информационные и коммуникационные технологии (ИКТ), при осуществлении различных видов учебной работы:

- учебную дискуссию;
- электронные средства обучения (слайд-лекции, электронные тренажеры, компьютерные тесты).

Практические занятия проводятся в аудиториях, оборудованных компьютерами, электронными проекторами, что позволяет сочетать активные и интерактивные формы проведения занятий. Чтение лекций сопровождается демонстрацией компьютерных слайдов.

Лабораторные работы проводятся в компьютерном классе.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

По дисциплине предусмотрено три текущих контрольных мероприятия (рейтинг-контроля) и промежуточная аттестация – зачет с оценкой.

Примерный перечень вопросов для промежуточных контрольных мероприятий:

Рейтинг-контроль 1.

1. Роль, предмет, задачи и место в бизнесе информатизации и информационных технологий
2. Глобальная роль информационных технологий в современном мире, состав и обеспечение автоматизированных информационных систем
3. Системный подход к информатизации бизнеса
4. Направления информатизация на производственных предприятиях
5. Направления информатизация на строительных предприятиях
6. Направления информатизация на предприятиях сельского хозяйства
7. Направления информатизация на предприятиях торговли
8. Направления информатизация в сфере услуг
9. Направления информатизация на предприятиях
10. Перспективы электронной коммерции
11. Рейтинговое пространство бизнеса
12. Проблема управления рисками при информатизации бизнеса
13. Риски и неопределенность при информатизации бизнеса
14. Риски и выгоды от использования ИТ-аутсорсинга

Рейтинг-контроль 2.

1. Назначение и задачи информатизации контроллинга
2. Информация в системе контроллинга
3. Управленческий цикл задач контроллинга
4. Принципы формирования Единого информационного пространства
5. Аналитические методы контроллинга .Единое аналитическое пространство

6. Комплексирование информационных задач контроллинга
7. Плюсы построения информационного базиса
8. Тенденции развития информатизации контроллинга

Рейтинг-контроль 3.

1. Использование ИТ-ресурсов по «облачной» модели [SAAS](#) - программное обеспечение как услуга.
2. Использование ИТ-ресурсов по «облачной» модели, [IAAS](#) - инфраструктура, как услуга.
3. Проблемы и процессы администрирования облачной ИТ-инфраструктуры
4. Стоимость и сроки внедрения SAAS- и IAAS-решений
5. Приоритеты развития в сфере ИТ крупнейших корпораций страны
6. ИТ-проекты, изменившие бизнес-процессы компании

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой:

7. Общие вопросы информатизации применительно к бизнесу
8. Информатизация бизнеса и специфика ИТ-отрасли
9. Стратегия бизнеса и ИТ-стратегия
10. Роль ИТ как глобального фактора развития бизнеса
11. Возможности систем поддержки принятия управленческих решений для бизнеса
12. Направления информатизация на производственных предприятиях
13. Направления информатизация на строительных предприятиях
14. Направления информатизация на предприятиях сельского хозяйства
15. Направления информатизация на предприятиях торговли
16. Направления информатизация в сфере услуг
17. Направления информатизация на предприятиях
18. Информационная среда бизнеса
19. Карта информатизации бизнеса
20. Проблемы управления портфелем ИТ-услуг
21. Проблема бездумного привнесения веб-технологий в традиционные бизнес-модели
22. Проблема «лоскутной» информатизации бизнеса
23. Проблемы и процессы администрирования облачной ИТ-инфраструктуры
24. Проблема управления рисками при информатизации бизнеса
25. Риски и выгоды от использования аутсорсинга при информатизации бизнеса
26. Назначение и задачи информатизации контроллинга
27. Информация в системе контроллинга
28. Управленческий цикл задач контроллинга
29. Комплексирование информационных задач контроллинга
30. Тенденции развития информатизации контроллинга
31. Использование ИТ-ресурсов по «облачной» модели [SAAS](#) - программное обеспечение как услуга.
32. Использование ИТ-ресурсов по «облачной» модели, [IAAS](#) - инфраструктура, как услуга.
33. Приоритеты развития в сфере ИТ крупнейших корпораций страны
34. ИТ-проекты, изменившие бизнес-процессы компании
35. Реализация совместных проектов: распределение ответственности и технология применения ИТ-решений на практике

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа обучающихся заключается в самостоятельном изучении отдельных тем, написании эссе по эти темам. Контроль выполнения самостоятельной

работы проводится при текущих контрольных мероприятиях и на промежуточной аттестации по итогам освоения.

Эссе – это краткая научная работа, в которой магистрант должен раскрыть одну актуальную тему или вопрос. Отличие эссе от других научных работ – в его краткости, лаконичности изложения материала на предложенную тему.

Наличие обоснованного авторского вывода по исследуемому вопросу в эссе обязательно. В эссе не требуется глубоко исследовать научную базу вопроса, сравнивать научные концепции и взгляды. Желательно использовать сравнительный и другие научные методы, в соответствии с выбранной темой эссе.

Эссе начинается с титульного листа, считающегося первой страницей. На титульном листе номер страницы не ставится. План в эссе не обязателен, так как структура плана предполагает введение и заключение, а также деление основного вопроса на подвопросы, что в эссе сделать, как правило, затруднительно. Объем эссе не позволяет писать подробные введение и заключение на нескольких страницах. В начале эссе можно ограничиться одной или несколькими фразами, вводящим читающего в курс рассматриваемого вопроса. Вместо заключения достаточно сформулировать вывод, к которому пришел автор в результате рассуждений. В эссе обязательно должен быть представлен список использованных источников и литературы.

Примерный перечень тем для самостоятельной работы студентов (эссе):

1. Проблемы управления портфелем ИТ-услуг
2. Проблема бездумного привнесения веб-технологий в традиционные бизнес-модели
3. Проблема «лоскутной» информатизации бизнеса
4. Проблемы и процессы администрирования облачной ИТ-инфраструктуры
5. Проблема управления рисками при информатизации бизнеса
6. Риски и выгоды от использования аутсорсинга при информатизации бизнеса
7. Стратегии развития бизнеса посредством его информатизации.
8. Инвестиции в новый ИТ-проект или повышение эффективности уже существующего: выбор руководителя.
9. Приоритеты развития в сфере ИТ лидеров рынка.
10. Сокращение финансовых издержек посредством новых информационных технологий.
11. Реализация совместных проектов: распределение ответственности и технология применения ИТ-решений на практике.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература:

1. Методологические основы управления и информатизации бизнеса : учебное пособие / Д. В. Александров [и др.] ; под ред. А. В. Кострова .— Москва : Финансы и статистика, 2012 .— 375 с. : ил., табл. — ISBN 978-5-279-03515-1 ИТ-инфраструктура [Электронный ресурс]: учеб. метод. пособие / Олейник А.И., Сизов А.В. - М. : ИД Высшей школы экономики, 2012. - ISBN 978-5-7598-0958-6.

2. Экономические и правовые основы рынка программного обеспечения [Электронный ресурс] / Полукаров Д.Ю., Моисеева Т.В. - М. : СОЛОН-ПРЕСС, 2012. - 224 с.: ил. - (Серия "Библиотека студента"). - ISBN 978-5-91359-038-1. <http://www.studentlibrary.ru/book/>

3. Проектирование единого информационного пространства виртуальных предприятий [Электронный ресурс] : Учебник / А.Г. Схиртладзе, А.В. Скворцов, Д.А.

Чмырь. - М. : Абрис, 2012. - 615 с. : ил. - ISBN 978-5-4372-0074-2.
<http://www.studentlibrary.ru/book/>

4. Интернет-аналитика. Поиск и оценка информации в web-ресурсах. Практическое пособие. - М.: Книжный мир, 2012. - 78 стр. – ISBN978-5-804-10569-4
<http://www.studentlibrary.ru/book/>

б) дополнительная литература:

1. Мировые информационные ресурсы [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А.В. Коротков, А.М. Кузьмин - М. : МГИМО, 2012. - 92 с. - ISBN 978-5-9228-0806-4.
<http://www.studentlibrary.ru/book/>

2. Проектирование систем информационного, консультационного и инновационного обслуживания [Электронный ресурс] / Блюмин А.М. - М. : Дашков и К, 2010 - 352 с. - ISBN 978-5-394-00685-2. <http://www.studentlibrary.ru/book/>

3. Методы и модели информационного менеджмента : учебное пособие для вузов по специальности "Прикладная информатика (по областям)" и другим экономическим специальностям / Д. В. Александров [и др.] ; под ред. А. В. Кострова .— Москва : Финансы и статистика, 2007 .— 335 с. : ил., табл. — Библиогр.: с. 325-329 .— ISBN 978-5-279-03067-5.

4. Международный бизнес в области информационных технологий: Учеб. пособие для студентов вузов / А. В. Абрамова, Ю. А. Савинов; Под общ. ред. Н. Н. Ливенцева. - М.: Аспект Пресс, 2010. -206 с. - ISBN 978-5-7567-0603-1.

5. Мировые информационные ресурсы [Электронный ресурс] / Блюмин А.М. - М. : Дашков и К, 2010. - 296 с. -ISBN 978-5-394-00960-0. <http://www.studentlibrary.ru/book/>

в) периодические издания:

1. Вестник компьютерных и информационных технологий ISSN 1810-7206.
- 2.Современные наукоёмкие технологии ISSN 1812-7320.

г) интернет-ресурсы

- www.edu.ru – портал российского образования
- www.elbib.ru – портал российских электронных библиотек
- www.eLibrary.ru – научная электронная библиотека
- www.intuit.ru - интернет университета информационных технологий
- library.vlsu.ru - научная библиотека ВлГУ
- www.cs.vlsu.ru:81/ikg – учебный сайт кафедры ИСПИ ВлГУ
- <https://vlsu.bibliotech.ru/> - электронная библиотечная система ВлГУ

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Практические занятия проводятся в аудитории кафедры ИСПИ, оборудованной мультимедийным проектором с экраном, с использованием комплекта слайдов (ауд. 410-2, 404а-2, 414-2).

Лабораторные занятия проводятся в компьютерном классе кафедры ИСПИ, ИВЦ ВлГУ со специализированным программным обеспечением и мультимедийным проектором с экраном (ауд. 404а-2, 414-2, 418-2, 213-3).

Электронные учебные материалы на учебном сайте кафедры ИСПИ ВлГУ.
Доступ в Интернет

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год.

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года.

Заведующий кафедрой _____