

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор  
по учебно-методической работе

  
А.А. Панфилов  
« 06 » \_\_\_\_\_ 2015г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ БИЗНЕСА»

Направление подготовки *09.04.03 - Прикладная информатика*

Профиль подготовки *Информационные системы технологии корпоративного управления*

Уровень высшего образования *магистратура*

Форма обучения *очная*

Семестр	Трудоем- кость зач, ед, час.	Лекций, час.	Практ. занятий, час.	Лаб. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
3	5/180	18	18	18	126	зачет
<b>Итого</b>	5/180	18	18	18	126	зачет

## **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

Курс должен служить руководством по изучению методологических основ использования современных информационных технологий в управлении предприятием. Задачей изучения дисциплины является формирование практических навыков по использованию программного обеспечения для оптимизации работы компании. Основные цели курса:

- обеспечить понимание места информационных технологий в системе управления предприятием;
- дать понятие об основных областях применения информационных технологий на современном предприятии;
- научить студентов практической работе с интегрированными системами управления предприятием, информационными системами в управлении бизнесом.

Достижение названных целей предполагает решение следующих задач:

- классификация областей информатизации предприятия;
- ознакомление с основными информационными технологиями, используемыми в управлении предприятием;
- обзор современных ИСУП;
- ознакомление с конкретными примерами интегрированных систем управления предприятием.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина «Методологические основы информатизации бизнеса» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана направления «Прикладная информатика». Дисциплина логически и содержательно-методически тесно связана с рядом теоретических дисциплин и практик предшествующего периода обучения таких как: «Корпоративные информационные системы», «Информационное обеспечение систем управления», «Автоматизация бухгалтерского и управленческого учета», «Базы данных». В результате освоения этих дисциплин студенты приобретают необходимые для изучения дисциплины, знания основных экономических понятий и информационных технологий. Знания, приобретенные в результате обучения пригодятся при выполнении выпускной квалификационной работы и профессиональной деятельности.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции.:

- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)

-способность исследовать закономерности становления и развития информационного общества в конкретной прикладной области (ОПК-4)

- способность на практике применять новые научные принципы и методы исследований (ОПК-5)

- способность формализовывать задачи прикладной области, при решении которых возникает необходимость использования количественных и качественных оценок (ПК-2)

- способность исследовать применение различных научных подходов к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций (ПК-5)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)		
<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>
общую теорию экономических информационных систем и виды программного обеспечения информатизации бизнеса	Уметь обосновывать выбор программного обеспечения для информатизации	Навыками выбора ПО для информатизации бизнеса
способность исследовать закономерности становления и развития информационного общества в конкретной прикладной области (ОПК-4)		
<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>
характеристику различных информационных систем управления, возможности, преимущества и недостатки их применения для решения экономических задач	Исследовать и оценивать возможности автоматизации в конкретной прикладной области – в бизнесе	Инструментами информатизации бизнеса
способность на практике применять новые научные принципы и методы исследований (ОПК-5)		
<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>
Методики финансово-экономического анализа	Автоматизировать финансово-экономические расчеты	Инструментами финансово-экономического анализа
способность формализовывать задачи прикладной области, при решении которых возникает необходимость использования количественных и качественных оценок (ПК-2)		
<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>
Основные задачи бизнеса, подлежащие автоматизации	формализовать задачи учета, планирования, прогноза с использованием электронных таблиц	Подходами к формализации экономических задач
способность исследовать применение различных научных подходов к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций (ПК-5)		

<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>
подходы к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций	работать с интегрированной системой ИС Предприятие, со справочно-правовыми системами, системами поддержки формирования регламентированной отчетности предприятий	знаниями работы с программами, автоматизирующими деятельность компаний: «Налогоплательщик», «ПФР», «СБИС+», КИС «Фрегат», КИС «Компас», КИС «Галактика», SAP R/3, Oracle Applications, IFS Applications, Baan ERP, iRenaissance, Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics NAV, Epicor iScala

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 час.

№ пп	Раздел (тема) дисциплина	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем уч. работы с применением интерактивных методов (в час/%)	Формы текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС	КП/КР		
1	Основы информатизации бизнеса. Области информатизации	3	1-2	1				10		1/100%	
2	Электронный офис и информатизация документооборота	3	1-2	1	2			10		3/100 %	1 р-к
3	Информационная среда бизнеса и системы взаимодействия с контрагентами	3	3-4	2	2	4		14		4/50%	
4	Информатизация финансово-хозяйственной деятельности	3	5-6	2	4	4		14		5/50%	2 р-к
5	Информатизация управления кадрами и учета персонала	3	7-8	2	4	4		14		5/50%	
6	Информатизация логистики и управления складом	3	9-10	2	4	4		14		5/50%	
7	Информатизация производственной деятельности	3	11-12	2	2	2		16		3/50%	
8	Управленческие информационные системы	3	13-14	2				14		2/100	

9	Технические аспекты информатизации	3	15-16	2				10			
10	Информационная безопасность в бизнесе	3	17-18	2				10			3 р-к
Всего				18	18	18		126		27/50%	зачет

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Основы информатизации бизнеса. Области информатизации. Раздел посвящен общим вопросам информатизации применительно к бизнесу. Описываются роль, предмет, задачи и место в бизнесе информатизации и информационных технологий; их основные принципы и достижения; состав и обеспечение автоматизированных информационных систем.
2. Электронный офис и информатизация документооборота. В разделе описаны информационные системы делового администрирования. Анализируются особенности офиса как информационной системы, классифицируются информационные потоки в нем. Главное внимание уделяется системам электронного документооборота в современном бизнесе.
3. Информационная среда бизнеса и системы взаимодействия с контрагентами. Раздел посвящен информационной среде бизнеса. Систематизированы возможности и проанализированы перспективы электронной коммерции. Рассматриваются корпоративные представительства в сети Интернет, электронная пресса, информационно-аналитические и справочно-поисковые системы. Системы электронного взаимодействия с поставщиками и покупателями, и с государственными структурами.
4. Информатизация финансово-хозяйственной деятельности. Раздел посвящен финансово-экономическим аспектам информационных систем. Рассматривается автоматизация бухгалтерского, управленческого учета, финансового планирования и бюджетирования, управления финансовыми потоками.
5. Информатизация управления кадрами и учета персонала. Рассматриваются принципы автоматизации и функциональное наполнение кадровых систем.
6. Информатизация логистики и управления складом. Раздел посвящен различным аспектам информатизации процесса управления материальными потоками.
7. Информатизация производственной деятельности. Рассмотрены вопросы автоматизации производственного учета и планирования. Кратко обсуждены вопросы автоматизации технологических процессов.
8. Управленческие информационные системы. Изложены возможности систем поддержки принятия управленческих решений для бизнеса. Учитывая важность поддержки высшего руководства и создания ему комфортных условий, отдельно рассмотрены информационные системы руководителя.

9. Технические аспекты информатизации. Дается краткий анализ истории развития и текущего состояния технического, программного и коммуникационного обеспечения ИТ.
10. Информационная безопасность в бизнесе. Изложены задачи информационной безопасности, которые включают модель системы защиты информации и комплекс мероприятий по защите.

#### **Тематика практических занятий**

1. Обзор возможностей систем электронного документооборота.
2. Изучение демонстрационных примеров электронного офиса.
3. Изучение программного обеспечения для взаимодействия предприятий с государственными органами.
4. Обзор возможностей справочно-правовых систем.
5. Изучение систем электронной коммерции.
6. Изучение демонстрационных примеров систем взаимодействия с контрагентами.
7. Изучение демонстрационных примеров систем управления кадрами и учета персонала.
8. Обзор возможностей систем взаимодействия с банками.
9. Изучение демонстрационных примеров систем финансово-экономического анализа.

#### **Тематика лабораторных работ**

1. Управленческий учет в корпоративных информационных системах.
2. Информационные технологии взаимодействия предприятия с государственными органами по телекоммуникационным каналам связи.
3. Программные системы финансово-экономического анализа.
4. Системы управления проектами.

### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При проведении занятий по дисциплине «Методологические основы информатизации бизнеса» используются следующие образовательные технологии: при проведении лекционных занятий использование мультимедийных технологий, основанных на презентациях в среде PowerPoint, использование демоверсий примеров применения пакетов прикладных программ, использование тестовой программы для проведения рейтингов. Лабораторные работы проводятся в аудитории, оснащенной персональными компьютерами. Материально-техническое обеспечение дисциплины указано в разделе 8.

Удельный вес занятий, проводимых с применением интерактивных форм обучения, составляет не менее 50% от общего объема аудиторных занятий.

### **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Для оценки текущей успеваемости предусмотрено три рейтинг-контроля, проводимых согласно принятому в университете графику. Для проведения рейтингов используется разработанная на кафедре компьютерная система контроля знаний студентов.

Для самостоятельной работы студентам предоставляется электронная версия конспекта лекций, методических указаний к лабораторным работам, с описанием задач, которые должны быть выполнены, перечень основной и дополнительной литературы, а также список Интернет-источников.

По желанию студентов отдельные тестовые мероприятия могут быть заменены подготовкой рефератов или научных обзоров.

Результаты выполнения лабораторных работ оцениваются по бально-рейтинговой системе. По каждой работе установлено минимальное число баллов, среднее и максимальное. Минимальным числом баллов оценивается участие в выполнении работы, если результаты моделирования не в полной мере соответствуют ожидаемым, выполнение работы оценивается средним числом баллов, если результат полностью соответствует условиям решаемой задачи, работа оценивается максимальным числом баллов. Суммарная оценка по лабораторным работам учитывается при выставлении итоговой оценки.

Промежуточной аттестацией является зачет.

### **Тематика самостоятельной работы студентов**

1. Обзор зарубежных систем управления предприятием.
2. Обзор российских систем управления предприятием.
3. Информационные технологии в системах учета рабочего времени.
4. Мобильные системы учета.
5. Автоматизация взаимодействия предприятия и банков.
6. Системы банковского учета. Система "Бисквит".
7. Интеллектуализация информационных систем в бизнесе.
8. Системы финансового анализа хозяйственной деятельности.
9. Информатизация сферы управления проектами.
10. Информатизация процессов управления задачами.
11. Система 1С: Битрикс «Корпоративный портал».
12. Информатизация сферы управления логистикой. Система JD Advards.
13. Информатизация договорной деятельности. Системы учета договоров.
14. Электронная коммерция.
15. Электронные торговые площадки.
16. Информатизация сферы управления взаимоотношениями с контрагентами. CRM системы.
17. Интеграция бизнеса с использованием корпоративных порталов.
18. Информатизация документооборота с использованием электронно-цифровых подписей.
19. Электронный офис.
20. Информатизация работы приемной руководителя.

### **Рейтинг-контроль знаний студентов**

#### **Рейтинг-контролю № 1**

1. Этапы принятия решения человеком, которые подлежат автоматизации.
2. Функции процесса управления.
3. Области информатизации бизнеса.
4. Экономическая информационная система. Структура КИС.
5. Определение и примеры корпоративных информационных систем (КИС).
6. Классификация ЭИС.

7. Интегрированные системы управления: определение и функции.
8. Определение и классификация АРМ.
9. Критерии оценки информационных систем.
10. Информационные технологии правового обеспечения и правовой поддержки бизнеса.
11. Системное администрирование КИС.
12. Взаимодействие контуров КИС в едином информационном пространстве.
13. Системы электронного документооборота.
14. Электронный офис.
15. Корпоративные порталы.

### Рейтинг контроль № 2

1. Какие системы являются лидерами на российском рынке?
2. Назовите обобщенные функции производственного контура
3. Какие типовые модули можно выделить в любой ERP-системе?
4. В какой системе модуль контроля качества может получать информацию из внешних лабораторий?
5. В какой системе модуль по управлению заказами не может формировать заявки?
6. В какой системе, на ваш взгляд, более функционален модуль планирования производства?
7. Какие важные функции отсутствуют в модуле «Планирование продаж, производства, закупок» в системе «1С Предприятие»?
8. На кого ориентирован контур управления взаимоотношениями с клиентами в системе Галактика?
9. Из каких модулей состоит подсистема управления взаимоотношениями с клиентами в системе Парус?
10. Назовите составные части у подсистемы управления взаимоотношениями с клиентами в системе Фрегат?
11. В какой из российских КИС имеется модуль «Рекламные кампании»?
12. В какой из ИСУП наиболее развит контур управления взаимоотношениями с клиентами?
13. В какой из ИСУП наименее развит контур управления взаимоотношениями с клиентами?
14. Решению каких задач способствует внедрение на предприятии Контура планирования и управления финансами КИС «Галактика»?
15. Для чего предназначен модуль Управления бюджетом «Галактика»?
16. Каково назначение модуля Платежный календарь системы «Галактика»?
17. Перечислите возможности модуля Финансовый анализ системы «Галактика».
18. Каковы особенности Финансового блока КИС «Лагуна»?
19. Какие основные и дополнительные модули входят в состав финансового блока КИС «Лагуна»?
20. Какова структура модуля Финансовые операции системы «Лагуна»?
21. Какова структура модуля Финансовые документы системы «Лагуна»?
22. Какими способами производится регистрация ОС в системе «Лагуна»?
23. Какими способами ведется учет ТМЦ в системе «Лагуна»?
24. Что является основой дополнительных модулей КИС «Лагуна»?
25. Что входит в финансовый контур системы «Фрегат»?
26. Перечислите функции программы Фрегат-основные средства.
27. Каковы функции программы Фрегат-бухгалтерия?
28. Каковы возможности программы Фрегат-бюджетирование?



29. Перечислите основные функции подсистемы "Управление финансами" ERP-системы «КОМПАС».
30. Какие составляющие включает в себя финансовый контур системы «БЭСТ»?
31. Каковы функции модуля Управление финансами системы «Парус»?

### **Рейтинг-контроль № 3**

1. Перечислите зарубежные ИСУП, которые занимали первые позиции на мировом рынке.
2. Общая характеристика системы SAP R/3: производитель, сфера применения, срок и стоимость внедрения, особенности системы, примеры внедрения в России.
3. Основные модули системы SAP R/3 и их краткая характеристика.
4. В чем особенности новой компонентной архитектуры в SAP R/3?
5. В чем заключается методология внедрения системы SAP R/3.
6. Общая характеристика системы Oracle Applications: производитель, сфера применения, срок и стоимость внедрения, особенности системы, примеры внедрения в России.
7. Состав семейства Oracle Applications.
8. Характеристика функциональных групп пакета Oracle Applications.
9. Основные черты модулей Oracle Applications, которые обеспечивают высокую эффективность комплексной системы.
10. Что такое Oracle EBusiness Suite и для чего он нужен?
11. Основная характеристика модулей и подсистем Oracle EBusiness Suite.
12. Описание и характеристика системы IFS Applications.
13. Перечислите компоненты системы IFS Applications.
14. Характеристика и возможности модуля IFS Финансы.
15. Характеристика модуля IFS eBusiness и IFS Продажи и сервис.
16. Характеристика модуля IFS Инжиниринг и IFS Производство.
17. Характеристика модуля IFS Техобслуживание и ремонты и IFS Поставки.
18. Характеристика модуля IFS Персонал и IFS Компоненты общего назначения.
19. Характеристика модуля IFS Foundation1.
20. Основные функциональные, технологические и ценовые отличия IFS Applications от других ERP-систем.
21. Общая характеристика системы Baan ERP: производитель, сфера применения, срок и стоимость внедрения, особенности системы, примеры внедрения в России.
22. В чем заключаются управленческие задачи системы Baan ERP?
23. Основные модули системы Baan ERP и их краткая характеристика.
24. В чем заключается эффективность внедрения Baan ERP?
25. Описание и общая характеристика системы SSA ERP (Baan 6.1).
26. Общая характеристика системы iRenaissance: производитель, сфера применения, срок и стоимость внедрения, особенности системы, примеры внедрения в России.
27. Каковы отличительные особенности системы iRenaissance?
28. Перечислите основные задачи, решаемые iRenaissance.
29. Какие компоненты входят в модульную архитектуру системы iRenaissance?
30. В чем заключается технология iRenaissance Connect? Перечислите преимущества этой технологии, ее отличительные особенности и системные требования.
31. Особенности управления финансами в системе iRenaissance.
32. Что представляет из себя модуль управления продажами в iRenaissance и для чего он нужен?

33. В чем особенности управления производством в системе iRenaissance?
34. Характеристика модуля управления эксплуатацией имущества в iRenaissance .
35. Особенности модуля управления персоналом и расчета заработной платы в системе iRenaissance.
36. Управление материалами в системе iRenaissance.
37. Опишите модуль управления перевозками и транспортными расходами в iRenaissance.
38. Состав средства поддержки принятия решений в системе iRenaissance и его особенности.
39. Характеристика средства моделирования и описания бизнес-процессов в iRenaissance.
40. Общая характеристика системы Microsoft Dynamics AX: производитель, сфера применения, срок и стоимость внедрения, особенности системы, примеры внедрения в России.
41. Для каких компаний лучше всего подходит Microsoft Dynamics AX?
42. Дайте краткую характеристику платформы Microsoft Dynamics AX 4.0.
43. Функциональность системы Microsoft Dynamics AX и ее компоненты.
44. Характеристика модуля бизнес-анализа в Microsoft Dynamics AX и его ключевые возможности.
45. Особенности модуля CRM в Microsoft Dynamics AX.
46. Состав и описание модуля управления финансами в Microsoft Dynamics AX.
47. Управление дистрибуцией в системе MS Dynamics AX.
48. Функциональность производственного контура Microsoft Dynamics AX.
49. Модуль управления проектами в Microsoft Dynamics AX и его особенности.
50. Характеристика модуля управления персоналом в Microsoft Dynamics AX.
51. Что такое и для чего нужен Axapta Integration Framework?
52. Дайте характеристику трем основным сценариям подключения Microsoft Dynamics AX к интегрированным бизнес-приложениям.
53. Общая характеристика системы Microsoft Dynamics NAV: производитель, сфера применения, срок и стоимость внедрения, особенности системы, примеры внедрения в России.
54. Основные возможности Microsoft Dynamics NAV.
55. Отличительные черты Microsoft Dynamics NAV.
56. Функциональность системы Microsoft Dynamics NAV и ее компоненты.
57. Характеристика финансового управления в Microsoft Dynamics NAV и его функции.
58. Модуль дистрибуции и производства в системе Microsoft Dynamics NAV и его преимущества.
59. Особенности и преимущества модуля отношения с клиентами в Microsoft Dynamics NAV.
60. Характеристика и функции управления производством в Microsoft Dynamics NAV.
61. Технологическая структура Microsoft Dynamics NAV.
62. В чем основные преимущества Microsoft Dynamics NAV?
63. В чем основные недостатки Microsoft Dynamics NAV?
64. В чем отличие систем Microsoft Dynamics AX и Microsoft Dynamics NAV.
65. Сравните модули управления финансами в системах Microsoft Dynamics AX и Microsoft Dynamics NAV.
66. Общая характеристика системы Epicor iScala: производитель, сфера применения, срок и стоимость внедрения, особенности системы, примеры внедрения в России.
67. Функциональные модули системы Epicor iScala.
68. Характеристика управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) в Epicor iScala.
69. Особенности управления логистикой в системе Epicor iScala.
70. Модуль управления сервисным обслуживанием в Epicor iScala.

71. Характеристика модуля управления проектами в системе Epicor iScala.
72. Особенности и преимущества модуля управления финансами в Epicor iScala.
73. Необходимость и особенности управление эффективностью деятельности предприятия в системе Epicor iScala.
74. Управление персоналом и расчет заработной платы труда в Epicor iScala.
75. Пять отличительных фактов о системе Epicor iScala.
76. В чем преимущества и недостатки системы Epicor iScala?

### **Вопросы к зачету**

1. Области информатизации бизнеса и информационные технологии.
2. Задачи информатизации бизнеса.
3. Структура и контуры корпоративных информационных систем..
4. Информатизация сферы финансов предприятия. Бюджетирование.
5. Информатизация сферы финансов предприятия. Платежный календарь.
6. Информатизация сферы финансов предприятия. Бухгалтерский и налоговый учет.
7. Информатизация сферы финансов предприятия. Управленческий учет.
8. Информатизация сферы финансов предприятия. Финансово-экономический анализ.
9. Информатизация сферы финансов предприятия. Учет основных средств и нематериальных активов.
10. Информатизация сферы финансов холдингов и корпораций.
11. Информатизация производственного контура предприятия. Производственный учет.
12. Информатизация производственного контура предприятия. Управление ремонтами.
13. Информатизация производственного контура предприятия. Спецификации продуктов.
14. Информатизация производственного контура предприятия. Контроллинг.
15. Информатизация производственного контура предприятия. Планирование производства.
16. Информатизация производственного контура предприятия. Управление заказами.
17. Информатизация производственного контура предприятия. Планирование загрузки производственных мощностей.
18. Информатизация сферы логистики предприятия. Договорная деятельность.
19. Информатизация сферы логистики предприятия. Управление снабжением.
20. Информатизация сферы логистики предприятия. Управление складом.
21. Информатизация сферы логистики предприятия. Управление сбытом.
22. Информатизация сферы взаимоотношений с клиентами. Управление отношениями с клиентами.
23. Информатизация сферы взаимоотношений с клиентами. Управление рекламой.
24. Информатизация сферы взаимоотношений с клиентами.
25. Информатизация контура управления персоналом. Расчеты и учет заработной платы.
26. Информатизация контура управления персоналом. Кадровый учет.
27. Информатизация контура управления персоналом. Управление трудовыми ресурсами.
28. Системы электронного документооборота.
29. Электронный офис.
30. Информационные технологии в системах менеджмента качества.
31. Системы взаимодействия с банками.
32. Информационные технологии взаимодействия предприятия с государственными органами.
33. Системы сдачи отчетности по электронным каналам связи.
34. Функции программных систем взаимодействия с контрагентами.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы – основная литература [1,4] и дополнительная литература [2,4,5], периодические издания, интернет-ресурсы.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Методологические основы информатизации бизнеса» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и лабораторные работы) и самостоятельной работы студентов. Лабораторные работы предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- \* знакомит с новым учебным материалом;
- \* разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- \* систематизирует учебный материал;
- \* ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- \* внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- \* узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- \* ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- \* постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- \* запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Основная литература

1. Предметно-ориентированные экономические информационные системы [Электронный ресурс] Учебник для вузов / Бодров О.А., Медведев Р.Е. - М. : Горячая линия - Телеком, 2013. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991202633.html>
2. Предметно-ориентированные экономические информационные системы [Электронный ресурс] / Вдовин В. М. - М. : Дашков и К, 2013. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394022623.html>
3. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.В. Михеева. - М. : Проспект, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392123186.html>

Дополнительная литература.

1. Базовые и прикладные информационные технологии: Учебник / В.А. Гвоздева. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0572-2

2. "Предметно-ориентированные экономические информационные системы [Электронный ресурс] / "В.А. Благодатских, Д.В. Власов, М.С. Гаспариан и др.; под ред. В.П. Божко" - М. : Финансы и статистика, ."
3. Васильев, Д. Н. Автоматизированные системы бухгалтерского и управленческого учета : конспект лекций для студентов специальности 351400 - Прикладная информатика в экономике : [в ч.] / Д. Н. Васильев ; Владимирский государственный университет (ВлГУ) .— Владимир : Владимирский государственный университет (ВлГУ), 2010-. Ч. 1: Ч. 1 [Электронный ресурс] .— Электронные текстовые данные (1 файл: 1,08 Мб) .— 2010 .— 157 с. : ил., табл. — Заглавие с титула экрана .— Свободный доступ в электронных читальных залах библиотеки .— Microsoft Office Word 2007 .

#### Интернет-ресурсы

1. [www.ibusiness.ru](http://www.ibusiness.ru)
2. [www.e-commerce.ru](http://www.e-commerce.ru)
3. [www.TAdviser.ru](http://www.TAdviser.ru)

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Лекции и практические занятия проводятся в мультимедийных аудиториях кафедры УИТЭС 109-3 или 433-3, с использованием настольного или переносного персонального компьютера. Лекционные аудитории оснащены стационарно установленным проектором.

Лабораторные работы и практические занятия проводятся в лаборатории кафедры УИТЭС 109-3. Инструментарий, проясняемый при выполнении лабораторных работ:

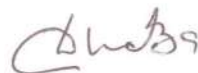
а) персональный компьютер;

б) Демонстрационные версии корпоративных информационных систем учебная версия 1С Предприятие, программа «Налогоплательщик», программа «ПФР».

Студенты имеют возможность доступа к локальной сети кафедры и сети университета.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению «**Прикладная информатика**»

Рабочую программу составил



Д.Н.Васильев  
к.т.н., доцент

Рецензент  
Зам.исполнительного директора  
Владимирского городского ипотечного фонда  
к.э.н.



А.П.Чернявский

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИТЭС  
Протокол № 1/1 от 6.02.15 года  
Заведующий кафедрой



А.Б. Градусов

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления «**Прикладная информатика**»  
Протокол № 2 от 6.02.15 года  
Председатель комиссии



А.Б.Градусов

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2016/17 учебный год

Протокол заседания кафедры № 22 от 21.08.21 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_




Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

Факультет информационных технологий  
Кафедра Управление и информатика в технических системах

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

  
подпись

А.Б.Градусов  
инициалы, фамилия

« 09 » февраль 2015

Основание:

решение кафедры

от « 09 » февраль 2015  
протокол № 1/2

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ БИЗНЕСА**

наименование дисциплины

09.04.03 – Прикладная информатика  
код и наименование направления подготовки

магистратура

Уровень высшего образования

Владимир, 2015

Министерство образования и науки Российской Федерации  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

Факультет информационных технологий  
Кафедра Управление и информатика в технических системах

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ А.Б.Градусов  
подпись                                  инициалы, фамилия

«    » \_\_\_\_\_ 2015

Основание:  
решение кафедры  
от«    » \_\_\_\_\_ 2015

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ БИЗНЕСА**  
наименование дисциплины

09.04.03 – Прикладная информатика  
код и наименование направления подготовки

\_\_\_\_\_ магистратура  
Уровень высшего образования

Владимир, 2015

## ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (ФОС) для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Методологические основы информатизации бизнеса» разработан в соответствии с рабочей программой, входящей в ОПОП направления подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика».

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Основы информатизации бизнеса. Области информатизации	ОК-2, ОПК-4, ПК-2, ПК-5	Тестовые вопросы
2	Электронный офис и информатизация документооборота	ОК-2, ОПК-4, ПК-2, ПК-5	Тестовые вопросы
3	Информационная среда бизнеса и системы взаимодействия с контрагентами	ОК-2, ОПК-4, ПК-2, ПК-5	Тестовые вопросы
4	Информатизация финансово-хозяйственной деятельности	ОК-2, ОПК-4, ПК-2, ПК-5	Тестовые вопросы
5	Информатизация управления кадрами и учета персонала	ОК-2, ОПК-4, ПК-2, ПК-5	Тестовые вопросы
6	Информатизация логистики и управления складом	ОК-2, ОПК-4, ПК-2, ПК-5	Тестовые вопросы
7	Информатизация производственной деятельности	ОК-2, ОПК-4, ПК-2, ПК-5	Тестовые вопросы
8	Управленческие информационные системы	ОК-2, ОПК-4, ПК-2, ПК-5	Тестовые вопросы
9	Технические аспекты информатизации	ОК-2, ОПК-4, ПК-2, ПК-5	Тестовые вопросы
10	Информационная безопасность в бизнесе	ОК-2, ОПК-4, ПК-2, ПК-5	Тестовые вопросы

Комплект оценочных средств по дисциплине «Методологические основы информатизации бизнеса» предназначен для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы, в том числе рабочей программы дисциплины «Методологические основы информатизации бизнеса», для оценивания результатов обучения: знаний, умений, владений и уровня приобретенных компетенций.

Комплект оценочных средств по дисциплине «Методологические основы информатизации бизнеса» включает:

1. Тестовые вопросы как систему стандартизированных знаний, позволяющую провести процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся при проведении рейтинг-контроля по лекционному материалу.

2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме контрольных вопросов для проведения экзамена.

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Методологические основы информатизации бизнеса» при освоении образовательной программы по направлению подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика»

готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)		
<b>Знать</b>	<b>Уметь</b>	<b>Владеть</b>
общую теорию экономических информационных систем и виды программного обеспечения информатизации бизнеса	Уметь обосновывать выбор программного обеспечения для информатизации	Навыками выбора ПО для информатизации бизнеса
способность исследовать закономерности становления и развития информационного общества в конкретной прикладной области (ОПК-4)		
<b>Знать</b>	<b>Уметь</b>	<b>Владеть</b>
характеристику различных информационных систем управления, возможности, преимущества и недостатки их применения для решения экономических задач	Исследовать и оценивать возможности автоматизации в конкретной прикладной области – в бизнесе	Инструментами информатизации бизнеса
способность на практике применять новые научные принципы и методы исследований (ОПК-5)		
<b>Знать</b>	<b>Уметь</b>	<b>Владеть</b>
Методики финансово-экономического анализа	Автоматизировать финансово-экономические расчеты	Инструментами финансово-экономического анализа
способность формализовывать задачи прикладной области, при решении которых возникает необходимость использования количественных и качественных оценок (ПК-2)		
<b>Знать</b>	<b>Уметь</b>	<b>Владеть</b>
Основные задачи бизнеса, подлежащие автоматизации	формализовать задачи учета, планирования, прогноза с использованием электронных таблиц	Подходами к формализации экономических задач
способность исследовать применение различных научных подходов к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций (ПК-5)		
<b>Знать</b>	<b>Уметь</b>	<b>Владеть</b>
подходы к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций	работать с интегрированной системой Предприятие, справочно-правовыми системами, системами поддержки	знаниями работы с программами, автоматизирующими деятельность компаний: «Налогоплательщик», «ПФР», «СБИС+», КИС «Фрегат», КИС «Компас», КИС

	формирования регламентированной отчетности предприятий	«Галактика», SAP R/3, Oracle Applications, IFS Applications, Baan ERP, iRenaissance, Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics NAV, Epicor iScala
--	--	---

**Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций текущего контроля знаний по учебной дисциплине «Методологические основы информатизации бизнеса»**

Текущий контроль знаний, согласно «Положению о рейтинговой системе комплексной оценки знаний студентов в ВлГУ» (далее Положение) в рамках изучения дисциплины «Методологические основы информатизации бизнеса» предполагает тестовые вопросы как систему стандартизированных знаний, позволяющую провести процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся на практических занятиях и при проведении рейтинг-контроля по лекционному материалу.

**Критерии оценки студентов на тестовые вопросы рейтинг-контроля**

<b>Оценка выполнения тестов</b>	<b>Критерий оценки</b>
<i>Максимальное количество баллов за правильный ответ на вопрос - 2</i>	<i>Правильно вписанный развернутый ответ на вопрос</i>

**Регламент проведения мероприятия и оценивания**

<b>№</b>	<b>Вид работы</b>	<b>Продолжительность</b>
1.	Предел длительности ответов на тестовые вопросы	15-20 мин.
2.	Число вопросов в тесте	2

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА  
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
«Методологические основы информатизации бизнеса»**

**Вопросы к рейтинг-контролю № 1**

1. Этапы принятия решения человеком, которые подлежат автоматизации.
2. Функции процесса управления.

3. Области информатизации бизнеса.
4. Экономическая информационная система. Структура КИС.
5. Определение и примеры корпоративных информационных систем (КИС).
6. Классификация ЭИС.
7. Интегрированные системы управления: определение и функции.
8. Определение и классификация АРМ.
9. Критерии оценки информационных систем.
10. Информационные технологии правового обеспечения и правовой поддержки бизнеса.
11. Системное администрирование КИС.
12. Взаимодействие контуров КИС в едином информационном пространстве.
13. Системы электронного документооборота.
14. Электронный офис.
15. Корпоративные порталы.

### **Вопросы к рейтинг-контролю № 2**

1. Какие системы являются лидерами на российском рынке?
2. Назовите обобщенные функции производственного контура
3. Какие типовые модули можно выделить в любой ERP-системе?
4. В какой системе модуль контроля качества может получать информацию из внешних лабораторий?
5. В какой системе модуль по управлению заказами не может формировать заявки?
6. В какой системе, на ваш взгляд, более функционален модуль планирования производства?
7. Какие важные функции отсутствуют в модуле «Планирование продаж, производства, закупок» в системе «1С Предприятие»?
8. На кого ориентирован контур управления взаимоотношениями с клиентами в системе Галактика?
9. Из каких модулей состоит подсистема управления взаимоотношениями с клиентами в системе Парус?
10. Назовите составные части у подсистемы управления взаимоотношениями с клиентами в системе Фрегат?
11. В какой из российских КИС имеется модуль «Рекламные кампании»?
12. В какой из ИСУП наиболее развит контур управления взаимоотношениями с клиентами?
13. В какой из ИСУП наименее развит контур управления взаимоотношениями с клиентами?
14. Решению каких задач способствует внедрение на предприятии Контура планирования и управления финансами КИС «Галактика»?
15. Для чего предназначен модуль Управления бюджетом «Галактика»?
16. Каково назначение модуля Платежный календарь системы «Галактика»?
17. Перечислите возможности модуля Финансовый анализ системы «Галактика».
18. Каковы особенности Финансового блока КИС «Лагуна»?
19. Какие основные и дополнительные модули входят в состав финансового блока КИС «Лагуна»?

20. Какова структура модуля Финансовые операции системы «Лагуна»?
21. Какова структура модуля Финансовые документы системы «Лагуна»?
22. Какими способами производится регистрация ОС в системе «Лагуна»?
23. Какими способами ведется учет ТМЦ в системе «Лагуна»?
24. Что является основой дополнительных модулей КИС «Лагуна»?
25. Что входит в финансовый контур системы «Фрегат»?
26. Перечислите функции программы Фрегат-основные средства.
27. Каковы функции программы Фрегат-бухгалтерия?
28. Каковы возможности программы Фрегат-бюджетирование?
29. Перечислите основные функции подсистемы "Управление финансами" ERP-системы «КОМПИАС».
30. Какие составляющие включает в себя финансовый контур системы «БЭСТ»?
31. Каковы функции модуля Управление финансами системы «Парус»?

### **Вопросы к рейтинг-контролю № 3**

1. Перечислите зарубежные ИСУП, которые занимали первые позиции на мировом рынке.
2. Общая характеристика системы SAP R/3: производитель, сфера применения, срок и стоимость внедрения, особенности системы, примеры внедрения в России.
3. Основные модули системы SAP R/3 и их краткая характеристика.
4. В чем особенности новой компонентной архитектуры в SAP R/3?
5. В чем заключается методология внедрения системы SAP R/3.
6. Общая характеристика системы Oracle Applications: производитель, сфера применения, срок и стоимость внедрения, особенности системы, примеры внедрения в России.
7. Состав семейства Oracle Applications.
8. Характеристика функциональных групп пакета Oracle Applications.
9. Основные черты модулей Oracle Applications, которые обеспечивают высокую эффективность комплексной системы.
10. Что такое Oracle EBusiness Suite и для чего он нужен?
11. Основная характеристика модулей и подсистем Oracle EBusiness Suite.
12. Описание и характеристика системы IFS Applications.
13. Перечислите компоненты системы IFS Applications.
14. Характеристика и возможности модуля IFS Финансы.
15. Характеристика модуля IFS eBusiness и IFS Продажи и сервис.
16. Характеристика модуля IFS Инжиниринг и IFS Производство.
17. Характеристика модуля IFS Техобслуживание и ремонты и IFS Поставки.
18. Характеристика модуля IFS Персонал и IFS Компоненты общего назначения.
19. Характеристика модуля IFS Foundation1.
20. Основные функциональные, технологические и ценовые отличия IFS Applications от других ERP-систем.
21. Общая характеристика системы Vaan ERP: производитель, сфера применения, срок и стоимость внедрения, особенности системы, примеры внедрения в России.
22. В чем заключаются управленческие задачи системы Vaan ERP?
23. Основные модули системы Vaan ERP и их краткая характеристика.

24. В чем заключается эффективность внедрения Baan ERP?
25. Описание и общая характеристика системы SSA ERP (Baan 6.1).
26. Общая характеристика системы iRenaissance: производитель, сфера применения, срок и стоимость внедрения, особенности системы, примеры внедрения в России.
27. Каковы отличительные особенности системы iRenaissance?
28. Перечислите основные задачи, решаемые iRenaissance.
29. Какие компоненты входят в модульную архитектуру системы iRenaissance?
30. В чем заключается технология iRenaissance Connect? Перечислите преимущества этой технологии, ее отличительные особенности и системные требования.
31. Особенности управления финансами в системе iRenaissance.
32. Что представляет из себя модуль управления продажами в iRenaissance и для чего он нужен?
33. В чем особенности управления производством в системе iRenaissance?
34. Характеристика модуля управления эксплуатацией имущества в iRenaissance .
35. Особенности модуля управления персоналом и расчета заработной платы в системе iRenaissance.
36. Управление материалами в системе iRenaissance.
37. Опишите модуль управления перевозками и транспортными расходами в iRenaissance.
38. Состав средства поддержки принятия решений в системе iRenaissance и его особенности.
39. Характеристика средства моделирования и описания бизнес-процессов в iRenaissance.
40. Общая характеристика системы Microsoft Dynamics AX: производитель, сфера применения, срок и стоимость внедрения, особенности системы, примеры внедрения в России.
41. Для каких компаний лучше всего подходит Microsoft Dynamics AX?
42. Дайте краткую характеристику платформы Microsoft Dynamics AX 4.0.
43. Функциональность системы Microsoft Dynamics AX и ее компоненты.
44. Характеристика модуля бизнес-анализа в Microsoft Dynamics AX и его ключевые возможности.
45. Особенности модуля CRM в Microsoft Dynamics AX.
46. Состав и описание модуля управления финансами в Microsoft Dynamics AX.
47. Управление дистрибуцией в системе MS Dynamics AX.
48. Функциональность производственного контура Microsoft Dynamics AX.
49. Модуль управления проектами в Microsoft Dynamics AX и его особенности.
50. Характеристика модуля управления персоналом в Microsoft Dynamics AX.
51. Что такое и для чего нужен Axapta Integration Framework?
52. Дайте характеристику трем основным сценариям подключения Microsoft Dynamics AX к интегрированным бизнес-приложениям.
53. Общая характеристика системы Microsoft Dynamics NAV: производитель, сфера применения, срок и стоимость внедрения, особенности системы, примеры внедрения в России.
54. Основные возможности Microsoft Dynamics NAV.
55. Отличительные черты Microsoft Dynamics NAV.



56. Функциональность системы Microsoft Dynamics NAV и ее компоненты.
57. Характеристика финансового управления в Microsoft Dynamics NAV и его функции.
58. Модуль дистрибуции и производства в системе Microsoft Dynamics NAV и его преимущества.
59. Особенности и преимущества модуля отношения с клиентами в Microsoft Dynamics NAV.
60. Характеристика и функции управления производством в Microsoft Dynamics NAV.
61. Технологическая структура Microsoft Dynamics NAV.
62. В чем основные преимущества Microsoft Dynamics NAV?
63. В чем основные недостатки Microsoft Dynamics NAV?
64. В чем отличие систем Microsoft Dynamics AX и Microsoft Dynamics NAV.
65. Сравните модули управления в финансами в системах Microsoft Dynamics AX и Microsoft Dynamics NAV.
66. Общая характеристика системы Epicor iScala: производитель, сфера применения, срок и стоимость внедрения, особенности системы, примеры внедрения в России.
67. Функциональные модули системы Epicor iScala.
68. Характеристика управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) в Epicor iScala.
69. Особенности управления логистикой в системе Epicor iScala.
70. Модуль управления сервисным обслуживанием в Epicor iScala.
71. Характеристика модуля управления проектами в системе Epicor iScala.
72. Особенности и преимущества модуля управления финансами в Epicor iScala.
73. Необходимость и особенности управление эффективностью деятельности предприятия в системе Epicor iScala.
74. Управление персоналом и расчет заработной платы труда в Epicor iScala.
75. Пять отличительных фактов о системе Epicor iScala.
76. В чем преимущества и недостатки системы Epicor iScala?

#### **Регламент проведения мероприятия и оценивания работы на практических занятиях**

В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по разделам дисциплины «Методологические основы информатизации бизнеса» в учебном плане предусмотрены практические задания, что позволяет углубить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

Тематика практических работ

1. Обзор возможностей систем электронного документооборота.
2. Изучение демонстрационных примеров электронного офиса.
3. Изучение программного обеспечения для взаимодействия предприятий с государственными органами.
4. Обзор возможностей справочно-правовых систем.
5. Изучение систем электронной коммерции.
6. Изучение демонстрационных примеров систем взаимодействия с контрагентами.
7. Изучение демонстрационных примеров систем управления кадрами и учета персонала.
8. Обзор возможностей систем взаимодействия с банками.

9. Изучение демонстрационных примеров систем финансово-экономического анализа.

Регламент проведения мероприятия

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Выполнение задания	60-65 мин.
2.	Внесение исправлений в представленное решение	до 10-20 мин.
3.	Комментарии преподавателя	до 10 мин.
	Итого	до 90 мин.

Оценка	Критерии оценивания
<b>5 баллов</b>	Решение выполнено полностью, в представленном решении обоснованно получен правильный ответ.
<b>4 балла</b>	Решение выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений, и, возможно, приведшая к неверному ответу.
<b>2 балла</b>	Решение выполнено частично.
<b>0 баллов</b>	решение неверно или отсутствует.

**Регламент проведения мероприятия и оценивания работы на лабораторных занятиях**

В целях закрепления практического материала и углубления теоретических знаний по разделам дисциплины «Методологические основы информатизации бизнеса» в учебном плане предусмотрены лабораторные задания, что позволяет углубить процесс познания, раскрыть понимание прикладной значимости осваиваемой дисциплины.

Регламент проведения мероприятия

№	Вид работы	Продолжительность
1.	Выполнение задания	60-65 мин.
2.	Внесение исправлений в представленное решение	до 10-20 мин.
3.	Комментарии преподавателя	до 10 мин.
	Итого	до 90 мин.

Перечень лабораторных занятий заданий:

1. Управленческий учет в корпоративных информационных системах.
2. Информационные технологии взаимодействия предприятия с государственными органами по телекоммуникационным каналам связи.
3. Программные системы финансово-экономического анализа.
4. Системы управления проектами.

Варианты заданий приведены в методических указаниях к лабораторным занятиям.

### Шкала формирования оценки выполнения плана

Оценка в баллах	Критерии
5	<p>Выполнены все пункты задания, студент сумел рассчитать время, необходимое для выполнения задания, четко понимает его цель. Работа выполнена с минимальной помощью или без нее;</p> <p>Свободно использует полученные ранее знания из лекционного курса;</p> <p>При подготовке и выполнении заданий использован достаточный объем необходимой литературы;</p> <p>Студент понимает связь формы и содержания. Хорошая графика, соблюдение стандартов.</p>
4	<p>Выполнены все пункты задания, студент сумел рассчитать время, необходимое для выполнения задания, четко понимает его цель. Работа выполнена с минимальной помощью;</p> <p>Использует полученные ранее знания из лекционного курса;</p> <p>При подготовке и выполнении заданий использовалась дополнительная литература;</p> <p>Мелкие ошибки при выполнении расчетов;</p> <p>Хорошая графика, соблюдение стандартов.</p>
3	<p>Выполнены не все пункты задания, студент не сумел рассчитать время, необходимое для выполнения задания, но понимает его цель. При выполнении работы требовалась помощь преподавателя.</p> <p>Прослеживается затруднение в привлечении полученных ранее знаний из соответствующих курсов для решения конкретных заданий;</p> <p>При подготовке и выполнении дополнительная литература использовалась в недостаточном объеме;</p> <p>Выполнение отчета с отступлениями от стандартов и небрежным оформлением.</p>
Менее 3	<p>Демонстрирует полное безразличие к выполняемой работе. Требуется постоянное давление для реализации задания. Требуется дополнительная проверка, подтверждающая самостоятельность выполнения работы.</p> <p>Использованная информация и иные данные отрывисты и второстепенны. Полученные результаты не внушают доверия и требуют доскональной проверки.</p> <p>Не способен привлечь полученные ранее знания (даже после консультации) из соответствующих курсов для решения конкретных задач при выполнении заданий.</p> <p>Выполнение отчета не соответствует стандартам. Оформление в высшей степени небрежное.</p>

### Общее распределение баллов текущего контроля по видам учебных работ для студентов (в соответствии с Положением)

Рейтинг-контроль 1	До 10 баллов
Рейтинг-контроль 2	До 10 баллов
Рейтинг контроль 3	До 10 баллов
За выполнение практических занятий	До 5 баллов
Посещение занятий студентом	До 5 баллов
За выполнение лабораторных занятий	До 15 баллов

Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	До 5 баллов
--	-------------

**Показатели, критерии и шкала оценивания компетенций промежуточной аттестации знаний по учебной дисциплине «Методологические основы информатизации бизнеса» на зачете**

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета. Зачет ставится студенту по итогам текущего контроля и по результатам итогового контрольного мероприятия, которое проводится по билетам, содержащим 2 вопроса. Студент пишет ответы на вопросы.

Максимальное количество баллов, которое студент может получить на итоговом контрольном мероприятии составляет 30 баллов.

Зачет студент получает зачет, если общее количество полученных по итогам текущего контроля и по результатам итогового контрольного мероприятия баллов составит более 60 (в соответствии с Положением).

<b>Оценка в баллах на зачете</b>	<b>Критерии оценивания компетенций</b>
25-30 баллов	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой.
20-25 баллов	Студент показывает, что твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, допуская некоторые неточности; демонстрирует хороший уровень освоения материала, информационной и коммуникативной культуры и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой.
10 -19 баллов	Студент показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, в целом, не препятствует усвоению последующего программного материала, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне.
Менее 10 баллов	Студент не знает значительной части программного материала (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы), допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания, не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой.

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА  
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «Методологические основы информатизации  
бизнеса»**

**Вопросы к зачету**

1. Области информатизации бизнеса и информационные технологии.
2. Задачи информатизации бизнеса.
3. Структура и контуры корпоративных информационных систем.
4. Информатизация сферы финансов предприятия. Бюджетирование.
5. Информатизация сферы финансов предприятия. Платежный календарь.
6. Информатизация сферы финансов предприятия. Бухгалтерский и налоговый учет.
7. Информатизация сферы финансов предприятия. Управленческий учет.
8. Информатизация сферы финансов предприятия. Финансово-экономический анализ.
9. Информатизация сферы финансов предприятия. Учет основных средств и нематериальных активов.
10. Информатизация сферы финансов холдингов и корпораций.
11. Информатизация производственного контура предприятия. Производственный учет.
12. Информатизация производственного контура предприятия. Управление ремонтами.
13. Информатизация производственного контура предприятия. Спецификации продуктов.
14. Информатизация производственного контура предприятия. Контроллинг.
15. Информатизация производственного контура предприятия. Планирование производства.
16. Информатизация производственного контура предприятия. Управление заказами.
17. Информатизация производственного контура предприятия. Планирование загрузки производственных мощностей.
18. Информатизация сферы логистики предприятия. Договорная деятельность.
19. Информатизация сферы логистики предприятия. Управление снабжением.
20. Информатизация сферы логистики предприятия. Управление складом.
21. Информатизация сферы логистики предприятия. Управление сбытом.
22. Информатизация сферы взаимоотношений с клиентами. Управление отношениями с клиентами.
23. Информатизация сферы взаимоотношений с клиентами. Управление рекламой.
24. Информатизация сферы взаимоотношений с клиентами.
25. Информатизация контура управления персоналом. Расчеты и учет заработной платы.
26. Информатизация контура управления персоналом. Кадровый учет.
27. Информатизация контура управления персоналом. Управление трудовыми ресурсами.

28. Системы электронного документооборота.
29. Электронный офис.
30. Информационные технологии в системах менеджмента качества.
31. Системы взаимодействия с банками.
32. Информационные технологии взаимодействия предприятия с государственными органами.
33. Системы сдачи отчетности по электронным каналам связи.
34. Функции программных систем взаимодействия с контрагентами.

Максимальная сумма баллов, набираемая студентом по дисциплине «Методологические основы информатизации бизнеса» в течение семестра равна 100.

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций основаны на документах:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика (уровень магистратуры). Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1404 от 30 октября 2014 г.

2. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1367 от 19 декабря 2013 г.

3. Положение о рейтинговой системе комплексной оценки знаний обучающихся во Владимирском государственном университете имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ).

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по регламентам текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

Промежуточная аттестация является заключительным этапом процесса формирования компетенций студента при изучении дисциплины и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ для текущего контроля и промежуточной аттестации при изучении дисциплины «Методологические основы информатизации бизнеса» по направлению подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика», программа подготовки «Информационные системы и технологии в корпоративном управлении» составил доцент кафедры УИТЭС, к.т.н., Васильев Д.Н.

