

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 20 » 01 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

для специальности среднего профессионального образования
технического профиля

09.02.07 «Информационные системы и программирование»

Владимир, 2017

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО **09.02.07. «Информационные системы и программирование»**), утвержденного 09.12.2016 № 1547.

Кафедра-разработчик: ПЛиСП ВлГУ.

Рабочую программу составил: доц. кафедры ПЛиСП, к.пс.н. О.В.Филатова
Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ПЛиСП

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
Информационных систем и программной инженерии протокол № 6 от 20.01.17

Заведующий кафедрой ИСПИ _____ Жигалов И.Е.

Программа рассмотрена на заседании УМК КИТП протокол № 7 от 20.01.17

Директор КИТП _____ Корогодов Ю.Д.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности

09.02.07. «Информационные системы и программирование»

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина «Психология общения» входит в состав профессиональной подготовки и относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Содержание рабочей программы «Психология общения» направлено на достижение следующих **целей**:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности **09.02.07. «Информационные системы и программирование»** и овладению следующими компетенциями:

В результате освоения учебной дисциплины у обучающихся должны быть сформированы общие (ОК), соответствующие требованиям ФГОС:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

ОК 4. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 6. Проявлять гражданско–патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК.7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК.8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК.9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК.10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК.11. Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **48** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **32** часа;

самостоятельной работы обучающегося **16** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
	5 семестр
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
лабораторные и практические занятия	16
теоретическое обучение	16
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
<i>В том числе: самостоятельная работа Подготовка докладов, сообщений составление и описание схем, ответы на вопросы к семинарам.</i>	
Итоговая аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. ОБЩЕНИЕ			
Тема 1.1. Введение в психологию общения	Содержание учебного материала		
	1. Понятие общения. Структура общения.	1	1
	2. Правила общения. Формулы общения		
	Практическое занятие: практикум на тему «Виды общения»	4	1
Самостоятельная работа обучающихся: анализ писем по теме «Виды общения»	4	1	
Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала		
	1. Понятие и механизм коммуникации.	1	1
	2. Коммуникативные барьеры.		
	3. Невербальная коммуникация (функции, структура). Противоречия в коммуникации		
	Практическое занятие на тему «Выявление коммуникативных и организаторских склонностей»	4	1
Самостоятельная работа обучающихся: на тему «Изучение невербальных средств коммуникации (наблюдение)»	4	1	
Тема 1.3. Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала		
	1. Понятие социальной перцепции.	1	2
	2. Процесс социальной перцепции.		
	3. Понятие каузальной атрибуции.		
	Практическое занятие на тему «Артефакты межличностного восприятия»	4	
Самостоятельная работа обучающихся: на тему «Стереотипы восприятия» (психологическая оценка человека по физическим характеристикам (анализ фото) и невербальным проявлениям (видеосюжет))»	2	2	
Тема 1.4. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала		
	1. Понятие интеракции.	2	2
	2. Стратегии межличностного взаимодействия		
	3. Процесс интеракции.		
	4. Позиции при общении.		
	Практическое занятие на тему «Диагностика суверенности психологического пространства»	4	2
Самостоятельная работа обучающихся: на тему «Функциональная дистанция и пространственные зоны в общении»	2	2	
Раздел 2. ПСИХОЛОГИЯ ГРУПП			
Тема 2.1. Малые и большие социальные группы	Содержание учебного материала		
	1. Понятие малой группы. Основные виды больших социальных групп (толпа, этнос). Понятие конформности.	3	3

2. Понятие социальной роли и социального статуса.		
3. Основные характеристики малых групп. Динамические процессы в малой группе.		
4. Понятие больших социальных групп. Отличие малых и больших социальных групп.		
Практическое занятие на тему «Изучение структуры малой группы методом социометрии»	8	3
Самостоятельная работа обучающихся: «Изучение социометрии»	4	3
Всего:	48	Зачет

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- комплект учебной мебели,
- классная доска,
- учебно-наглядные пособия по дисциплине,
- учебная и дополнительная литература,
- дидактический и раздаточный материал.

Технические средства обучения:

- мультимедийное оборудование,
- персональные компьютеры,
- программное обеспечение общего и профессионального назначения.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1	Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0249-3	http://znanium.com/bookread2.php?book=395328
2	Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0374-2	http://znanium.com/bookread2.php?book=390632
3.	Психология делового общения: Учебник / Г.В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 295 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006458-1, 500 экз.	http://znanium.com/bookread2.php?book=465327

Дополнительные источники:

1	Психология и педагогика: Учебное пособие / О.В. Пастюк. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 160 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006300-3, 500 экз.	http://znanium.com/bookread2.php?book=371396
2	Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0382-1, 100 экз.	http://znanium.com/bookread2.php?book=460588
3	Михалкин, Н.В. Социальная психология [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Н.В. Михалкин. - М.: РАП, 2012. - 256 с. - ISBN 978-5-93916-311-8	http://znanium.com/bookread2.php?book=517572

Интернет ресурсы

1. <http://library.vlsu.ru/> (библиотека ВлГУ).
2. <http://e.lanbook.com/> (издательство «ЛАНЬ»).
3. <http://znanium.com/>
4. <http://www.studentlibrary.ru/> (ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА")
5. <http://www.consultant.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Практические занятия по учебной дисциплине «Психология», письменный стандартизированный опрос-задание
знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Тестирование, зачет.

Рабочую программу составил: доц. кафедры ПЛиСП, к.пс.н.

О.В.Филатова

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО для специальностей технического профиля

Рецензент (эксперт):

ВлГУ специалист по УМР КИТП _____



Моисеева Л.И.