

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по образовательной деятельности  
\_\_\_\_\_ А.А. Панфилов  
« 10 » 05 2016 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Информационные сервисы при разработке интернет-ресурсов

Направление подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии»

Программа подготовки 09.04.02 «Информационные системы и технологии»

Уровень высшего образования магистратура

Форма обучения очная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед., час	Практ. работы час.	Лаборат. работы час.	СРС, час.	Форма проме- жуточного контроля (экз/зачет)
IV	2/72	18	18	36	Зачет с оценкой
Итого	2/72	18	18	36	Зачет с оценкой

Владимир 2016

*Handwritten mark*

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение методов веб-аналитики, современных инструментальных средств, решающих задачи веб-аналитики, создание комплексного инструмента для проведения мониторинга интернет-ресурсов, а также подготовка специалистов, умеющих на практике применять современные технологии разработки многокритериальной системы мониторинга интернет-ресурсов.

Задачами изучения дисциплины являются овладение основами теории веб-аналитики, получение знаний о принципах метода экспертной оценки для комплексной экспертизы интернет-ресурсов, о современных технологиях и тенденциях их развития, о программном обеспечении веб-аналитики, овладение навыками применения различных инструментальных средств мониторинга интернет-ресурсов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Данная дисциплина относится к дисциплинам по выбору ОПОП в соответствии с учебным планом данного направления. При изучении дисциплины используются знания, полученные в дисциплинах «Методы, организация и проведение научных исследований», «Модели и методы планирования экспериментов, обработки экспериментальных данных».

Знания, полученные при изучении дисциплины, необходимы студентам для выполнения выпускной работы.

В учебном плане предусмотрены виды учебной деятельности, обеспечивающие синтез лекций и лабораторных работ, ориентированных на освоение студентами данной дисциплины.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие профессиональные компетенции:

способность к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов (ОК-7);

владение методами и средствами получения, хранения, переработки и трансляции информации посредством современных компьютерных технологий, в том числе в глобальных компьютерных сетях (ОПК-5).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**Знать:** понятия и термины методологии веб-аналитики в объеме, необходимом для практического использования; принципы метода экспертной оценки для комплексной экспертизы интернет-ресурсов; современные технологии и тенденции их развития; программное обеспечение веб-аналитики

**Уметь:** анализировать и формализовать задачи своей профессиональной деятельности и выбирать адекватные информационные технологии для их решения; пользоваться современными аппаратными средствами; применять различные инструментальные средства для разработки комплексного инструмента для проведения мониторинга интернет-ресурсов; ориентироваться в современных информационных технологиях, их возможностях, перспективах развития.

**Владеть:** навыками применения различных инструментальных средств мониторинга интернет-ресурсов.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
				Лекции	Прак. занятия	Лаб. работы	Контр. работы	КП / КР	Сам. работа		
1.	Анализ проблем официальных веб-сайтов органов местного самоуправления	4	1		2	2			3	2/50	
2.	Методы веб-аналитики. Анализ посещаемости сайта, анализ юзабилити	4	2		2	2			3	2/50	
3.	Методы веб-аналитики. Анализ поведения посетителей, бенчмаркинг	4	3		2	2			5	2/50	
4.	Экспертная оценка	4	4		2	2			5	2/50	
5.	Сертификации и проблемы веб-аналитики	4	5		2	2			5	2/50	1-ый рейтинг-контроль
6.	Инструментарий веб-аналитики	4	6-7		4	4			5	4/50	
7.	Формирование оценочных критериев	4	8		2	2			5	2/50	
8.	Подготовка информационных материалов	4	9		2	2			5	2/50	2-ой рейтинг-контроль
	Итого				18	18			36	18/50	Зачет с оценкой

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Изучение дисциплины «Информационные сервисы при разработке интернет-ресурсов» предполагает анализ, синтез, формирует умения и навыки, являющиеся основой становления специалиста-профессионала. Для реализации компетентного подхода предлагается интегрировать в учебный процесс интерактивные образовательные технологии, включая информационные и коммуникационные технологии (ИКТ), при осуществлении различных видов учебной работы: использование средств мультимедиа (компьютерные классы); технология моделирования, или метод проектов (самостоятельная деятельность); электронные средства обучения (слайд-лекции, компьютерные тесты).

Как традиционные, так и практические занятия инновационного характера могут проводиться компьютерными слайдами.

Для проведения лабораторного практикума предлагается использовать методические указания к лабораторным работам.

Самостоятельная работа студентов подкрепляется использованием ресурсов Интернет.

Таким образом, применение интерактивных образовательных технологий придает инновационный характер практически всем видам учебных занятий. При этом делается акцент на развитие самостоятельного, продуктивного мышления, основанного на диалогических дидактических приемах, субъектной позиции обучающегося в образовательном процессе.

## **6 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Для текущего контроля предлагается использование рейтинговой системы оценки, которая носит интегрированный характер и учитывает успешность студента в различных видах учебной деятельности, степень сформированности у студента общекультурных и профессиональных компетенций.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины- зачет с оценкой.

Вопросы к текущему контролю

Рейтинг-контроль №1

1. Какие можно выделить проблемы официальных ресурсов органов МСУ?
2. К каким последствиям приводит создание сайта несоответствующего нормам удобства пользования?
3. Что приводит к снижению популярности сайта?
4. Каковы цели и методы мониторинга сайтов? Что такое веб-аналитика? Какова основная задача веб-аналитики?
5. В каких аспектах развития сайта необходимо применение методов веб-аналитики?
6. Какие данные позволяет собрать статистика посещаемости разделов и веб-страниц сайта?
7. Какие методы веб-аналитики вы знаете?
8. Какова цель и методы анализа посещаемости сайта?
9. Какие показатели рассматриваются в ходе анализа посещаемости сайта?
10. Какие показатели подлежат проверке в ходе анализа юзабилити?
11. Для каких целей используется информация, полученная в результате юзабилити-тестирования?
12. Какую информацию необходимо собрать в ходе анализа поведения посетителей на сайте?
13. С какой целью проводится сегментирование аудитории пользователей сайта?
14. Какие можно выделить типы «слепых зон» на сайте? Как их можно устранить?
15. Как проводится анализ взаимодействия пользователей с веб-формами заказа товаров/услуг?
16. Что такое бенчмаркинг? Какова цель применения данного метода?

Рейтинг-контроль №2

1. В каких случаях применяется экспертная оценка? Назовите этапы экспертного оценивания.

2. Каких правил необходимо придерживаться перед началом экспертного исследования?
3. Какие существуют виды экспертных оценок?
4. Какие наиболее известные методы экспертных оценок вы знаете?
5. В чем заключается процесс подготовки информационных материалов?
6. Какие требования предъявляются к экспертам?
7. Что позволяет определить статистический анализ результатов экспертизы?
8. Охарактеризуйте основные ошибки веб-аналитиков. Назовите самые распространенные инструменты веб-аналитика.
9. Какие вы знаете инструменты статистики? Дайте им характеристику.
10. Проанализируйте преимущества и недостатки счетчиков и лог-анализаторов.
11. Какие вы знаете инструменты анализа технической реализации сайта? В чем их особенность?
12. Какие вы знаете сервисы тестирования технических характеристик интернет-ресурсов?
13. Опишите инструменты карты кликов и карты ссылок.
14. Что такое WebVisor? Какие функциональные возможности содержит?
15. Дайте характеристику сервису Яндекс.Метрика. В чем преимущество данного инструмента?
16. Дайте характеристику сервису Google Analytics. В чем преимущество данного инструмента?

#### Вопросы к зачету с оценкой

1. Какие можно выделить проблемы официальных ресурсов органов МСУ?
2. К каким последствиям приводит создание сайта несоответствующего нормам удобства пользования?
3. Что приводит к снижению популярности сайта?
4. Каковы цели и методы мониторинга сайтов? Что такое веб-аналитика? Какова основная задача веб-аналитики?
5. В каких аспектах развития сайта необходимо применение методов веб-аналитики?
6. Какие данные позволяет собрать статистика посещаемости разделов и веб-страниц сайта?
7. Какие методы веб-аналитики вы знаете?
8. Какова цель и методы анализа посещаемости сайта?
9. Какие показатели рассматриваются в ходе анализа посещаемости сайта?
10. Какие показатели подлежат проверке в ходе анализа юзабилити?
11. Для каких целей используется информация, полученная в результате юзабилити-тестирования?
12. Какую информацию необходимо собрать в ходе анализа поведения посетителей на сайте?
13. С какой целью проводится сегментирование аудитории пользователей сайта?
14. Какие можно выделить типы «слепых зон» на сайте? Как их можно устранить?
15. Как проводится анализ взаимодействия пользователей с веб-формами заказа товаров/услуг?
16. Что такое бенчмаркинг? Какова цель применения данного метода?
17. В каких случаях применяется экспертная оценка? Назовите этапы экспертного

оценивания.

18. Каких правил необходимо придерживаться перед началом экспертного исследования?
19. Какие существуют виды экспертных оценок?
20. Какие наиболее известные методы экспертных оценок вы знаете?
21. В чем заключается процесс подготовки информационных материалов?
22. Какие требования предъявляются к экспертам?
23. Что позволяет определить статистический анализ результатов экспертизы?
24. Охарактеризуйте основные ошибки веб-аналитиков. Назовите самые распространенные инструменты веб-аналитика.
25. Какие вы знаете инструменты статистики? Дайте им характеристику.
26. Проанализируйте преимущества и недостатки счетчиков и лог-анализаторов.
27. Какие вы знаете инструменты анализа технической реализации сайта? В чем их особенность?
28. Какие вы знаете сервисы тестирования технических характеристик интернет-ресурсов?
29. Опишите инструменты карты кликов и карты ссылок.
30. Что такое WebVisor? Какие функциональные возможности содержит?
31. Дайте характеристику сервису Яндекс.Метрика. В чем преимущество данного инструмента?
32. Дайте характеристику сервису Google Analytics. В чем преимущество данного инструмента?

Темы для самостоятельной работы

Анализ проблем официальных веб-сайтов органов местного самоуправления

Методы веб-аналитики. Анализ посещаемости сайта, анализ юзабилити

Методы веб-аналитики. Анализ поведения посетителей, бенчмаркинг

Экспертная оценка

Сертификации и проблемы веб-аналитики

Инструментарий веб-аналитики

Формирование оценочных критериев

Подготовка информационных материалов

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### Основная литература:

1. "Управление проектом в сфере графического дизайна [Электронный ресурс] / Розета Мус, Ойана Эррера и др.; Пер. с англ. - М. : Альпина Паблишер, 2013." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961422467.html>
2. А.Ю. Щербаков. Интернет-аналитика. Поиск и оценка информации в web-ресурсах. Практическое пособие. - М.: Книжный мир, 2012. - 78 стр. – 2012. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785804105694.html>
3. О.П. Сотникова. Интернет-издание от А до Я: Руководство для веб-редактора [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов / О. П. Сотникова. - М. : Аспект Пресс, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756707236.html>

#### Дополнительная литература:

1. Блюмин А.М. Мировые информационные ресурсы [Электронный ресурс] / Блюмин А.М. - М. : Дашков и К, 2010. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394009600.html>
2. Сабуров, Павел Сергеевич. Методические указания к лабораторным работам по дисциплине "Программное обеспечение компьютерных сетей и WEB-серверов" [Электронный ресурс] / Владимир : Владимирский государственный университет (ВлГУ), 2010, <http://e.lib.vlsu.ru/bitstream/123456789/1401/3/00765.pdf>>.
3. Балугев Д. Секреты приложений Google [Электронный ресурс] / Денис Балугев. - М. : Альпина Паблишер, 2010. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961412741.html>

#### Периодические издания:

1. Информационные технологии. Ежемесячный теоретический и прикладной научно-технический журнал ISSN 1684-6400.

#### Интернет-ресурсы

- <http://www.edu.ru/> - портал российского образования
- [www.elbib.ru](http://www.elbib.ru) – портал российских электронных библиотек
- [www.eLibrary.ru](http://www.eLibrary.ru) – научная электронная библиотека
- [www.cs.vlsu.ru:81/ikg](http://www.cs.vlsu.ru:81/ikg) – учебный сайт кафедры ИСПИ ВлГУ

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### 8.1. Лабораторное оборудование

1. Лабораторные работы проводятся в компьютерном классе кафедры ИСПИ (лаб. 314-3) с использованием установленного программного обеспечения.
2. Лекции читаются в аудиториях кафедры ИСПИ, оборудованных электронными проекторами (ауд. 314-3), с использованием комплекта слайдов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 09.04.02 «Информационные системы и технологии», программе «Информационные системы и технологии».

Рабочую программу составил доц. каф. ИСПИ Монахова Г.Е. Монахова

Рецензент: начальник отдела Системной и технической поддержки вычислительного комплекса ГУ БР по Владимирской области, к.т.н. А.Г.Долинин Долинин А.Г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСПИ  
протокол № 9 от 10 мая 2016 г.

Заведующий кафедрой д.т.н., профессор И.Е. Жигалов Жигалов И.Е.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 09.04.02

протокол № № 9 от 10 мая 2016 г.

Председатель комиссии д.т.н., профессор И.Е. Жигалов Жигалов И.Е.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2016/17 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 29.08.16 года.

Заведующий кафедрой  Жигалов И. Э.

Рабочая программа одобрена на 2014/18 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.14 года.

Заведующий кафедрой  Жигалов В. Э.

Рабочая программа одобрена на 2018/19 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.18 года.

Заведующий кафедрой  Жигалов И. Э.

Рабочая программа одобрена на 2019/20 учебный год.

Протокол заседания кафедры № 1 от 28.08.19 года.

Заведующий кафедрой  Жигалов И. Э.

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_