

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационный менеджмент

Направление подготовки: **09.04.02 «Информационные системы и технологии»**

Профиль подготовки: **Информационные системы и технологии**

Уровень высшего образования: **магистратура**

Форма обучения: **очная**

Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Информационный менеджмент» является углубление знаний о круге специальных вопросов обеспечения эффективного использования средств обработки информации (ОИ), а также формирование профессиональных компетенций направления как в области вычислительных и информационных ресурсов вообще, так и специальных информационных технологий (ИТ), а также информационных систем (ИС) в целом; она должна обеспечить более глубокое понимание студентами направления 09.04.02 теоретических и практических проблем менеджмента в специфической области управления - современной информатизации, то есть проблем и специфики информационного менеджмента (ИМ).

Планируемые результаты освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся овладевает компонентами следующих *общекультурных и профессиональных компетенций*:

- использованием на практике умений и навыков в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом (ОК-4);
- способностью проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, брать на себя всю полноту ответственности (ОК-5);
- способностью осуществлять авторское сопровождение процессов проектирования, внедрения и сопровождения информационных систем и технологий (ПК-4);
- способностью прогнозировать развитие информационных систем и технологий (ПК-13).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1. Знать: основы управления организацией/коллективом; особенности организации труда в сфере ОИ; методологические основы применения различных методов и технологий управления в области ИМ; состав функций и задач ИМ; информационные риски (ОК-4, ОК-5).

2. Уметь: ставить и решать типовые задачи управления в сфере ОИ; осуществлять авторское сопровождение процессов проектирования, внедрения и сопровождения информационных систем и технологий; подбирать и использовать адекватные подходы, методы и средства для принятия эффективных управленческих решений; оценивать эффективность применения ИТ в управленческой деятельности (ОК-4, ПК-4).

3. Владеть: демонстрировать способность и готовность - анализировать особенности ИМ в различных условиях; формировать арсенал методов и средств в области ИМ; прогнозировать развитие информационных систем и технологий; совершенствовать средства ИМ применительно к конкретным условиям ОИ (ПК-4, ПК-13).

Основное содержание дисциплины

Введение. Постановка задачи управления развитием системы управления на основе ИТ. Обобщенная схема. Системный подход. Развитие технологической основы ИС. Классификация информационных систем по Р.Л. Нолану. Оценка зрелости системы обработки информации. Исследования и разработка продуктов и процессов (И&Р). Поставки. Складское хозяйство. Отгрузка и доставка. Сервисное обслуживание. Финансы. Учет. Управление зданиями. Персонал. Особенности и возможности самоорганизации ИС. Постановка задачи управления

развитием ИС. Вербальные классификации стадий зрелости систем. Экспертные методы в управлении развитием ИС. Прямая экспертная оценка зрелости системы управления. Многокритериальная экспертная оценка зрелости системы управления. Методика оценки уровня развития системы управления. Развитие организационной зрелости ИС. Классификация систем управления организацией по SEI университета Карнеги-Меллона. Оценка зрелости системы управления организацией. Развитие технологической основы ИС. Классификация информационных систем по Р.Л. Нолану. Оценка зрелости системы обработки информации. Развитие инфраструктуры информационных технологий. Классификация инфраструктуры ИТ по Microsoft. Оценка зрелости инфраструктуры ИТ. Развитие управления ИС на основе проектного подхода. Классификация систем управления организацией по М. Джеффри, методика оценки зрелости проектного управления организацией. Управление развитием системы тестирования ИС. Управление развитием персонала ИС. Методы и средства управления персоналом в условиях ИС. Кадровый потенциал как ресурс организации. Системный подход к вопросам управления кадрами. Создание эффективной ИТ-команды. Оценка уровня развития руководителя. Система показателей и проведение оценки персонала. Методика управления развитием персонала. Оценка готовности системы управления к информатизации. Особенности менеджмента качества в условиях ИС. Подход к оценке эффективности инвестиций в информатизацию, алгоритм оценки эффективности инвестиций в информатизацию.