

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ТЕОРИЯ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	02.04.01 «Математика и компьютерные науки»
<b>Направленность (профиль) подготовки</b>	Математические методы в экономике и финансах
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Целью изучения курса «Теория массового обслуживания» является формирование у студентов фундаментальных теоретических знаний и практических навыков моделирования с помощью ЭВМ систем массового обслуживания (СМО) и анализа операционных характеристик СМО, а также обучение студентов современным программным средствам для проектирования и разработки моделей СМО. В ходе изучения курса у студента должно формироваться представление о методах анализа СМО, создания их моделей, анализа полученных характеристик СМО по результатам использования модели.
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	3 з.е., 108 часов
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	зачет
<b>Краткое содержание дисциплины:</b>	Тема 1. Основные понятия ТМО и классификация СМО. Показатели эффективности функционирования СМО. Тема 2. Входящие потоки требований и процесс обслуживания: вероятностные характеристики. Пуассоновский поток. Тема 3. Дискретный марковский случайный процесс. Предельные вероятности. Тема 4. СМО с отказами. Тема 5. СМО с ожиданием в очереди ограниченной длины. Тема 6. СМО с ожиданием в очереди неограниченной длины. Тема 7. СМО со взаимопомощью между каналами. Тема 8. Замкнутые системы. Сети массового обслуживания. Тема 9. Полумарковские модели СМО.

Аннотацию рабочей программы составил .

ст. преподаватель кафедры ФАиП Чкалова Д.Г.

*Чкалов*