

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



Проректор по ОД

А.А.Панфилов


« 28 » 08 2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02

«Предоставление услуг по сопровождению туристов»

для специальности среднего профессионального образования
социально-экономического профиля
43.02.10 «Туризм»

Владимир, 2016



Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) среднего профессионального образования (утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 7.05.2014 г. № 474)

43.02.10 «Туризм»

Кафедра-разработчик: кафедра Музеологии и истории культуры

Рабочую программу составил:

Титова Лидия Ивановна к.и.н. доцент КИТП 

Гончарей Валерий Викторович ассистент КИТП 

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Музеологии и истории культуры Гуманитарного института ВлГУ

протокол № 13 от « 1 » июля 2016 г.

Заведующий кафедрой  к.фил.н., доцент С. В. Погорелая

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Колледжа инновационных технологий и предпринимательства ВлГУ

протокол № 1 от « 29 » августа 2016 г.

Директор колледжа  Корогодов Ю.Д.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля.....	4
2. Результаты освоения профессионального модуля	8
3. Структура и содержание профессионального модуля	9
4. Условия реализации программы профессионального модуля	18
5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)	20

1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля - является частью ППССЗ по специальности СПО в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм (базовой подготовки) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Предоставление услуг по сопровождению туристов** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области туризма и гостиничного обслуживания при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;

- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок

и походов;

-правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;

-правила оказания первой медицинской помощи;

-контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;

-стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;

-правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля ПМ.02:

всего – 806 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 590 часов, включая:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 416 часов;

- самостоятельной работы обучающегося – 174 часов;

производственной практики – 216 часов.

2. Результаты освоения профессионального модуля ПМ.02.

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «**Предоставление услуг по сопровождению туристов**», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК.2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий профессиональной деятельности

3. Структура и содержание профессионального модуля

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов <i>если предусмотрена рассредоточенная практика</i>
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1 – 2.5	Раздел 1. Технология и организация сопровождения туристов.	185	64	64	20	57	-	108	216
ПК 2.1 – 2.5	Раздел 2. Организация досуга туристов.	167	64	48		55			
ПК 2.1 – 2.5	Раздел 3. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности.	145	48	28		49			
ПК 2.1 – 2.5	Раздел 4. Экскурсионные	116	48	32		36			

	маршруты Малого Золотого Кольца								
	Производственная практика (по профилю специальности), часов (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)	-							
	Всего:	806	416	172	-	174	-	-	216

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
МДК 02.01.Технология и организация сопровождения туристов			197	
Тема 1. Организация сопровождения на туристских маршрутах	Содержание лекционного материала.		20	
	1.	Технология обслуживания в туризме. Гостеприимство. Виды обслуживания туристов.	6	1
	2	Понятие сопровождения туристских групп. Виды сопровождения.	6	1
	3	Требования к сопровождающим. Права и обязанности сопровождающего.	4	
	4	Технологическая документация тур. Поездки.	4	1
	Практические занятия		12	3
	- Занятие-игра «Сопровождение туристов: нестандартные ситуации и пути их решения»		4	
	- Подготовка текста инструктажа сопровождающего туристской группы		4	
	-Сопровождение различных групп туристов		4	
	Самостоятельная работа студента		15	
Подготовка информационного материала по работе сопровождающего				
Тема 2. Технология сопровождения туристов на туристских маршрутах	Содержание лекционного материала.		20	
	1	Подготовка сопровождающего к поездке.	6	2
	2	Работа сопровождающего на маршруте. Проведение путевой информации	6	2
	3	Обеспечение безопасности на туристском маршруте.	4	
	4	Составление отчета по итогам туристской поездки	4	

	Практические занятия - Составление памятки по работе сопровождающего туристской группы с детской группой - Составление памятки по работе сопровождающего с группой пожилых людей - Составление памятки по работе сопровождающего с туристами с ограниченными возможностями здоровья - Составление памятки по работе сопровождающего с индивидуальными туристами.		16 4 4 4 4	3
	Самостоятельная работа студента Подготовка текста путевой информации по местным туристским маршрутам		12	
Тема 3. Сопровождение туристов на транспортных и пешеходных маршрутах	Содержание лекционного материала.		24	2
	1	Виды транспортных путешествий. Специфика обслуживания на различных видах транспорта.	4	
	2	Организация автобусных туров. Взаимодействие водителя и сопровождающего на автобусном маршруте	4	
	3	Роль сопровождающего в обеспечении безопасности на автобусном маршруте.	2	
	4	Организация ж.д. маршрутов. Организация работы сопровождающего на ж.д. маршруте	4	
	5	Организация авиамаршрутов. Работа сопровождающего на авиамаршруте	4	
	6	Особенности сопровождения на международных маршрутах	2	
	7	Организация работы сопровождающего на маршрутах самостоятельного туризма		
	8	Инструкция по технике безопасности при организации пешеходных маршрутов.		
	Практические занятия - Составление памятки по работе сопровождающего на автобусном маршруте - Инструктаж по технике безопасности сопровождающего туристской группы на автобусном маршруте - Составление памятки по работе сопровождающего туристской группы на ж.д. маршруте - Сопровождение детских групп на ж.д. маршруте - Работа сопровождающего на авиамаршруте - Сопровождение иностранных туристов на водном круизе - Обеспечение безопасности на транспортных маршрутах - Составление инструкции по работе сопровождающего на маршрутах самостоятельного туризма		16 2 2 2 2 2 2 2 2	3
	Самостоятельная работа студента Подготовка путевой информации на автобусных турах Малого Золотого кольца			
	Самостоятельная работа над курсовым проектом		20	

МДК.02.02.Организация досуга туристов		176	
Тема 1. Основа теории досуга и досуговой деятельности	Содержание учебного материала		20
	1	Понятие досуга и досуговой деятельности	4
	2	Структурные компоненты досуговой деятельности	4
	3	Технология досуговой деятельности	4
	4	Игры и праздники в структуре досуговой деятельности	4
	5	Менеджмент в досуговой деятельности	4
	Практические занятия: - Составить таблицу по теме: выбор досуговой деятельности в зависимости от места и формы проведения, количества и состава участников. - Разработка серии игр в зависимости от возраста детей - Разработка сценария семейного праздника - Разработка фольклорного праздника на местном материале		16
			4
			4
			4
Самостоятельная работа студента Разработка сценария праздника города		16	
Тема 2. Анимационная деятельность в туризме	Содержание учебного материала		20
	1	Понятие анимации. Структура анимационной деятельности в туризме	4
	2	Цели и мотивы анимационной деятельности в туризме	4
	3	Классификация анимационной деятельности в туризме	4
	4	Анимация в отелях и ресторанах. Анимация фестивалей и карнавалов	4
	5	Анимация в тематических парках. Анимация на выставках и ярмарках.	4
	Практические занятия: - Лучшая гостиничная анимация (Турция, Египет) - Лучшая ресторанная анимация (Россия) - Организация и проведение известных карнавалов мира - Тематические парки мира. Диснейленд.		16
			4
			4
			4
			4
	Самостоятельная работа студента		16

	<i>Разработка сценария детской анимации</i>			
	Рейтинг-контроль № 1			
Тема 3. Профессиональная подготовка анимационных менеджеров	<i>Содержание учебного материала</i>		24	
	1	Анимационный менеджер- одна из востребованных профессий в турбизнесе	4	2
	2	Профессиональная подготовка анимационных менеджеров	4	2
	3	Целевые установки в системе подготовки анимационных менеджеров	4	2
	4	Содержание подготовки анимационных менеджеров	4	2
	5	Качество образовательного процесса при подготовке анимационных менеджеров	4	
	6	Пути повышения квалификации анимационных менеджеров	4	
	Практические занятия:		16	3
	<i>-Профессиональные качества анимационного менеджера</i>		4	
<i>- Основные компетенции анимационного менеджера</i>		4		
<i>- Подготовка сценария анимационного мероприятия</i>		4		
<i>- Мониторинг и контроль качества знаний анимационного менеджера</i>		4		
	Самостоятельная работа студента <i>Подготовка анимационного мероприятия или мастер-класса в рамках праздничного мероприятия.</i>		16	3
02.03.Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности			116	
Тема 1. Основы экскурсоведения	<i>Содержание учебного материала</i>			
	1	Введение в специальность. История экскурсионного дела в России.	4	
	2	Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсии.	4	
	Практические занятия <i>- Представители петроградской экскурсионной школы: И. М. Гревс, Н. П. Анциферов и Б. Е. Райков.</i> <i>-Н.А. Гейнике – яркий представитель московской ветви экскурсионной школы.</i> <i>-Посещение Исторической экспозиции ВСМЗ.</i>			
	Самостоятельная работа студента <i>- Написание карточки прослушивания экскурсии</i>		2	

		- Составление паспорта экскурсионного объекта. - Составление портфеля экскурсовода	2	
Тема 2. Экскурсионная методика		Содержание учебного материала		
	1	Экскурсионная методика.	4	
	2	Технология подготовки новой экскурсии.	4	
	3	Составление экскурсионного маршрута.	4	
	4	Методика и техника проведения экскурсии	4	
		Практические занятия	4	
		- Экскурсионные объекты городов Золотого Кольца.	4	
		-Экскурсионные объекты городов малых исторических городов Владимирской области.	4	
		-Посещение монастырского комплекса в п. Боголюбово и ц. Покрова на Нерли.		
		Самостоятельная работа студента	2	
Тема 3 Профессиональное мастерство экскурсовода		Содержание учебного материала		
	1	Личность экскурсовода.	4	
	2	Умение и навыки экскурсовода.	4	
	3	Речь, мимика и жесты экскурсовода	4	
		Практические занятия	4	
		- Профессиональные качества экскурсовода	4	
		-Этикет экскурсовода.		
		Самостоятельная работа студента	2	
		-Анализ работы экскурсовода с детскими группами.	2	
		-Анализ работы экскурсовода с взрослыми группами	2	
Тема 4. Экскурсионный менеджмент		Содержание учебного материала		
	1	Сущность и функции экскурсионного менеджмента	4	
	2	Экскурсионная деятельность туристической фирмы	4	
		Практические занятия	4	
		- Управление в турфирме.	4	
		-Диспетчеризация экскурсионного маршрута	4	
		- Диспетчеризация экскурсионного транспорта.		

	Самостоятельная работа студента - Анализ экскурсионной деятельности владимирских турфирм (пример на выбор). -Анализ экскурсионной деятельности турфирм других регионов РФ (на выбор). -Основы экскурсионного менеджмента и управления		2 2	
02.04 Экскурсионные маршруты Малого Золотого Кольца			101	
Тема 1. Экскурсионные объекты городов Золотого кольца	Содержание учебного материала			
	1	Понятие, история возникновения золотого кольца. Понятие экскурсия, функции, признаки экскурсии. Классификация. Экскурсионный маршрут.	2	
	2	Экскурсионный маршрут «Сергеев-Посад- духовный центр России» \	2	
	3	Экскурсионный маршрут- «Ярославль волжская столица»	2	
	4	Экскурсионный маршрут «Кострома-колыбель дома Романовых	2	
	5	Экскурсионный маршрут Переславль-Залесский родина русского флота»	4	
	6	Экскурсионный маршрут «Ростов Великий древнейший город золотого кольца»	2	
	7	Экскурсионный маршрут «Иваново ситцевый край»	2	
	Практические занятия - Экскурсионные объекты Сергиев-Посада - Экскурсионные объекты Ярославля - Экскурсионные объекты Костромы - Экскурсионные объекты Ростова - Экскурсионные объекты Иваново		2 2 2 2 2	
	Самостоятельная работа студента -Анализ экскурсионных объектов С-Посада и Ростова Великого. -Анализ экскурсионных объектов Ярославля и Костромы -Анализ экскурсионных объектов Иваново.		4 4 4	
	Содержание учебного материала			
	1	Экскурсионный маршрут. «Владимир-жемчужина золотого кольца	2	
	2	Экскурсионный маршрут «Суздаль -город музеев»	4	
	3	Экскурсионный маршрут «Боголюбово-Покрова на Нерли.	2	
	4	Экскурсионный маршрут Александровская слобода	2	
	5	Экскурсионный маршрут «Муром-родина Ильи Муромца»	4	

	6	Экскурсионный маршрут «Гусь-Хрустальный- хрустальная столица»	2	
	7	Экскурсионный маршрут « Гороховец - золотой век купечества»	2	
	8	Экскурсионный маршрут «Юрьев-Польский-древний город»	2	
	9	Экскурсионный маршрут «Кидекша истоки белокаменного зодчества»	2	
	Практические занятия		4	
	- Экскурсионные объекты Владимира		4	
	- Экскурсионные объекты Суздаля		2	
	- Экскурсионные объекты Боголюбово		2	
	- Экскурсионные объекты Александрова		2	
	- Экскурсионные объекты Мурома		2	
	- Экскурсионные объекты Гусь-Хрустального		2	
	- Экскурсионные объекты Гороховца		2	
	- Экскурсионные объекты Юрьев-Польского		2	
	- Экскурсионные объекты Кидекша		2	
- Экскурсионные объекты Вязников, Покрова, Судогды				
	Самостоятельная работа студента		4	
	-Анализ экскурсионных объектов Владимира, Боголюбово, Суздаля, Кидекша		2	
	-Анализ экскурсионных объектов Александрова, Мурома, Г-Хрустального		2	
	-Анализ экскурсионных объектов Гороховца, Ю-Польского, Вязников, Покрова, Судогды.			
ПП.02.01 Производственная практика по модулю ПМ. 02.			216	
Виды работ:				
1. Экскурсионная поездка				
2. Подготовка путевой информации				
3. Подготовка экскурсионной информации				
4. Оформление отчета по практике				

4. Условия реализации программы профессионального модуля ПМ. 03

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие:

Реализация профессионального модуля требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

- -рабочие места по количеству обучающихся
- -рабочее место преподавателя

Технические средства обучения:

- ПК,
- видеопроектор,
- проекционный экран.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную учебную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Баумгартен Л.В. Стандарты качества проведения экскурсий: Учебное пособие/Л.В.Баумгартен - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 96 с.: ISBN 978-5-9558-0412-5 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=495762>

Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / Баранов А. С., Бисько И. А.; Под ред. Богданова Е. И. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 383 с.: ISBN 978-5-16-011324-1 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519575>

Основы экскурсионной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Курило, Е. В. Смирнова. - М. : Советский спорт, 2012. - (- <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785971805533.html>)

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учеб. пос. для вузов / Ю.Б. Башин, А.В.Зайцев, Л.В. Баумгартен и др.; Под общ. ред. проф. Ю.Б.Башина - М.: Вузов. учеб.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 204с.: ISBN 978-5-9558-0209-1 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420317>

Трухачев, А.В. Туризм. Введение в туризм [Электронный ресурс]: учебник / А.В. Трухачев, И.В. Таранова. – Ставрополь: АГРУС, 2013. – 396 с. - ISBN 978-5-9596-0862-0. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514838>

Интернет-ресурсы и электронно-библиотечные системы:

1. www.rostourunion.ru - сайт Российского союза туриндустрии
2. www.tourdom.ru –профессиональный туристический портал
3. www.tourinfo.ru – официальный сайт газеты «Туринфо»
4. <http://www.wttc.org> – официальный сайт Всемирного совета по путешествиям и туризму.
5. <http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации. World Tourism Organization UNWTO

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Практические занятия и учебная практика проводятся в специально оборудованных аудиториях турагентской и туроператорской деятельности. Рекомендуется посещение туристских фирм.

Обязательным условием допуска к учебной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Предоставление туроператорских услуг» является освоение дидактических единиц разделов данного модуля: **«Технология и организация туроператорской деятельности»**, **«Маркетинговые технологии в туризме»**, **«Выставочные технологии в туризме»** и выполнение всех видов работ учебной практики по каждому из разделов.

Предшествовать освоению данного модуля должно изучение по междисциплинарным курсам «Технология продаж и продвижения турпродукта», «Технология и организация турагентской деятельности», а также желательно параллельное изучение общепрофессиональной дисциплины «Организация туристской индустрии».

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по профессиональному модулю «Предоставление туроператорских услуг»: наличие высшего образования, соответствующего профилю данного профессионального модуля. Преподаватели должны иметь опыт практической деятельности в соответствующей профессиональной сфере и проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: наличие высшего образования, соответствующего профилю модуля, и опыта практической деятельности в соответствующей профессиональной сфере. Эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности «Предоставление туроператорских услуг» и составляющих его профессиональных компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения ОПОП в целом.

Формой аттестации по профессиональному модулю согласно утвержденному учебному плану является **квалификационный экзамен**.

Результаты	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Освоенные профессиональные компетенции		
ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.	- определение запросов потребителей	- экспертная оценка на практическом занятии
	- соответствие выбранного туристского продукта требованиям потребителя и обоснование правильности выбора оптимального туристского продукта	- экспертная оценка выполнения проблемно-ориентированной задачи и устной презентации аргументации выбора
	- выполнение требований инструкций и правил техники безопасности при использовании офисной техники	- наблюдение во время практического занятия и в ходе производственной практики
	- формирование и использование баз данных потребителей по заданным параметрам	- экспертная оценка на практическом занятии
	- соответствие результатов поиска конкретного турпродукта в сети Интернет заданным целям	- экспертная оценка выполнения ситуационных задач на практических занятиях и в ходе учебной практики
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	- подготовка необходимой документации (диспетчерский план)	- экспертная оценка на практическом занятии
	-определение соответствия транспортного средства к маршруту.	- экспертная оценка результатов выполнения практического задания
	- разработка туристических программ для разных видов транспорта (водный, наземный, ж.д.)	- экспертная оценка результатов выполнения практического задания
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах	- знание техники безопасности на разных	- экспертная оценка выполнения

поведения на маршруте.	видах транспортных средств.	практических заданий на занятиях и в ходе учебной практики
	- инструктирование туристов о технике безопасности на маршруте.	- экспертная оценка выполнения заданий на практических занятиях и в ходе учебной практики
	- умение организовать сопровождение туристов на маршруте.	- экспертная оценка выполнения практического задания
<p>ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.</p> <p>П.К. 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта</p>	- осуществление контроля над туристической группой во время экскурсионного тура.	- экспертная оценка
	- работа по координированию действий менеджер-сопровождающий гид.	- наблюдение во время практического занятия - экспертная оценка
	- осуществление контроля за качеством обслуживания в музеях.	- экспертная оценка выполнения практического задания
	- осуществление контроля за качеством обслуживания на предприятиях общественного питания	- экспертная оценка выполнения практического задания
	- осуществление контроля за качеством обслуживания в гостиницах, отелях.	- экспертная оценка выполнения практического задания
	- правильность оформления документации и расчета стоимости турпакета на основе современной нормативной базы	- экспертная оценка выполнения практического задания
	- получение и анализ информации о стоимости и характеристиках туров, входящих в турпакет	- экспертная оценка выполнения практического задания
	- соответствие результата подбора оптимального турпакета заявке потребителя	- экспертная оценка выполнения практического задания
Освоенные общие компетенции		
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- участие в работе научно-студенческих обществ, - выступления на научно-практических конференциях, - участие во внеурочной деятельности, связанной с	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы:

	будущей профессией/ специальностью (конкурсы профессионального мастерства, выставки и т.п.), - высокие показатели производственной деятельности	- на практических занятиях (при решении ситуационных задач, при участии в деловых играх; при подготовке и участии в семинарах, при подготовке рефератов, докладов и т.д.); - при выполнении работ на ретинг-контроле; - при выполнении работ на различных этапах учебной практики; - экзамен
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач, оценка их эффективности и качества	- при выполнении работ на ретинг-контроле; - при выполнении работ на различных этапах учебной практики; - экзамен
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	- анализ профессиональных ситуаций; - решение стандартных и нестандартных профессиональных задач	- экзамен
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	- эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников, включая электронные, при изучении теоретического материала и прохождении различных этапов производственной практики.	- квалификационный экзамен
ОК 5. Использовать информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	- использование в учебной и профессиональной деятельности различных видов программного обеспечения, в том числе специального, при оформлении и презентации всех видов работ.	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	взаимодействие: - с обучающимися при проведении деловых игр, выполнении коллективных заданий (проектов), - с преподавателями, мастерами в ходе обучения, - с потребителями и коллегами в ходе производственной практики	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	- самоанализ и коррекция результатов собственной деятельности при выполнении коллективных заданий (проектов),	

	- ответственность за результат выполнения Заданий	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	- планирование и качественное выполнение заданий для самостоятельной работы при изучении теоретического материала и прохождении различных этапов производственной практики; - определение этапов и содержания работы по реализации самообразования	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	- адаптация к изменяющимся условиям профессиональной деятельности; - проявление профессиональной маневренности при прохождении различных этапов производственной практики.	

Разработчики:

ВлГУ КИТП

(место работы)

директор КИТП

(занимаемая должность)

Тимова Л.И.

(ФИО, подпись)

ассистент КИТП

(место работы)

Гончаров В.В.

(занимаемая должность)

(ФИО, подпись)

Рецензент (эксперт):

Директор ООО "Ремонт авто прицепов и механизмов"

Александр С.Г.

(ФИО, подпись)