

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



А.А.Панфилов

«29 » 08 2016г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02

«Предоставление услуг по сопровождению туристов»

для специальности среднего профессионального образования
социально-экономического профиля
43.02.10 «Туризм»

Владимир, 2016

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) среднего профессионального образования (утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 7.05.2014 г. № 474)

43.02.10 «Туризм»

Кафедра-разработчик: кафедра Музеологии и истории культуры

Рабочую программу составил:

Титова Лидия Ивановна к.и.н. доцент КИТП

Гончарей Валерий Викторович ассистент КИТП

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Музеологии и истории культуры Гуманитарного института ВлГУ

протокол № 13 от «1» июля 2016 г.

Заведующий кафедрой П к.фил.н., доцент С. В. Погорелая

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Колледжа инновационных технологий и предпринимательства ВлГУ

протокол № 1 от «29» августа 2016 г.

Директор колледжа К Корогодов Ю.Д.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля.....	4
2. Результаты освоения профессионального модуля	8
3. Структура и содержание профессионального модуля.....	9
4. Условия реализации программы профессионального модуля.....	18
5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности).....	20

1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля - является частью ППССЗ по специальности СПО в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм (базовой подготовки) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Предоставление услуг по сопровождению туристов** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области туризма и гостиничного обслуживания при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;

- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок

и походов;

-правила поведения туристов при пользовании различными видами

транспорта;

-правила оказания первой медицинской помощи;

-контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при

наступлении чрезвычайной ситуации;

-стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;

-правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля ПМ.02:

всего – 806 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 590 часов, включая:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 416 часов;

- самостоятельной работы обучающегося – 174 часов;

производственной практики – 216 часов.

2. Результаты освоения профессионального модуля ПМ.02.

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «**Предоставление услуг по сопровождению туристов**», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК.2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и гнести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий профессиональной деятельности

3. Структура и содержание профессионального модуля

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося	Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов <i>если предусмотрена рассредоточенная практика)</i>	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1 – 2.5	Раздел 1. Технология и организация сопровождения туристов.	185	64	64	20	57	-	108	216
ПК 2.1 – 2.5	Раздел 2. Организация досуга туристов.	167	64	48		55			
ПК 2.1 – 2.5	Раздел 3. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности.	145	48	28		49			
ПК 2.1 – 2.5	Раздел 4. Экскурсионные	116	48	32		36			

	маршруты Малого Золотого Кольца									
	Производственная практика (по профилю специальности), часов (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)	-								
	Всего:	806	416	172	-	174	-	-	216	

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
	МДК 02.01.Технология и организация сопровождения туристов	197	
Тема 1. Организация сопровождения на туристских маршрутах	<i>Содержание лекционного материала.</i>	20	
	1. Технология обслуживания в туризме. Гостеприимство. Виды обслуживания туристов.	6	1
	2 Понятие сопровождения туристских групп. Виды сопровождения.	6	
	3 Требования к сопровождающим. Права и обязанности сопровождающего.	4	1
	4 Технологическая документация тур. Поездки.	4	
	<i>Практические занятия</i>	12	3
	- Занятие-игра «Сопровождение туристов: нестандартные ситуации и пути их решения»	4	
	- Подготовка текста инструктажа сопровождающего туристской группы	4	
	-Сопровождение различных групп туристов	4	
	<i>Самостоятельная работа студента</i> <i>Подготовка информационного материала по работе сопровождающего</i>	15	
Тема 2. Технология сопровождения туристов на туристских маршрутах	<i>Содержание лекционного материала.</i>	20	
	1 Подготовка сопровождающего к поездке.	6	2
	2 Работа сопровождающего на маршруте. Проведение путевой информации	6	2
	3 Обеспечение безопасности на туристском маршруте.	4	
	4 Составление отчета по итогам туристской поездки	4	

	Практические занятия -Составление памятки по работе сопровождающего туристской группы с детской группой -Составление памятки по работе сопровождающего с группой пожилых людей - Составление памятки по работе сопровождающего с туристами с ограниченными возможностями здоровья - Составление памятки по работе сопровождающего с индивидуальными туристами.	16 4 4 4 4	3
	Самостоятельная работа студента Подготовка текста путевой информации по местным туристским маршрутам	12	
Тема 3. Сопровождение туристов на транспортных и пешеходных маршрутах	Содержание лекционного материала. 1 Виды транспортных путешествий. Специфика обслуживания на различных видах транспорта. 2 Организация автобусных туров. Взаимодействие водителя и сопровождающего на автобусном маршруте 3 Роль сопровождающего в обеспечении безопасности на автобусном маршруте. 4 Организация ж.д. маршрутов. Организация работы сопровождающего на ж.д. маршруте 5 Организация авиамаршрутов. Работа сопровождающего на авиамаршруте 6 Особенности сопровождения на международных маршрутах 7 Организация работы сопровождающего на маршрутах самодеятельного туризма 8 Инструкция по технике безопасности при организации пешеходных маршрутов.	24 4 4 4 2 4 4 2 2	
	Практические занятия -Составление памятки по работе сопровождающего на автобусном маршруте - Инструктаж по технике безопасности сопровождающего туристской группы на автобусном маршруте - Составление памятки по работе сопровождающего туристской группы на ж.д. маршруте - Сопровождение детских групп на ж.д. маршруте - Работа сопровождающего на автмаршруте - Сопровождение иностранных туристов на водном круизе - Обеспечение безопасности на транспортных маршрутах -Составление инструкции по работе сопровождающего на маршрутах самодеятельного туризма	16 2 2 2 2 2 2 2 2	3
	Самостоятельная работа студента Подготовка путевой информации на автобусных турах Малого Золотого кольца		3
	Самостоятельная работа над курсовым проектом	20	

МДК.02.02.Организация досуга туристов			176			
Тема 1. Основы теории досуга и досуговой деятельности	<i>Содержание учебного материала</i>			20		
	1	Понятие досуга и досуговой деятельности		4		
	2	Структурные компоненты досуговой деятельности		4		
	3	Технология досуговой деятельности		4		
	4	Игры и праздники в структуре досуговой деятельности		4		
	5	Менеджмент в досуговой деятельности		4		
Тема 2. Анимационная деятельность в туризме	<i>Практические занятия:</i> - Составить таблицу по теме: выбор досуговой деятельности в зависимости от места и формы проведения , количества и состава участников. - Разработка серии игр в зависимости от возраста детей - Разработка сценария семейного праздника - Разработка фольклорного праздника на местном материале			16		
	<i>Самостоятельная работа студента</i> Разработка сценария праздника города			16		
	<i>Содержание учебного материала</i>			20		
	1	Понятие анимации. Структура анимационной деятельности в туризме		4		
	2	Цели и мотивы анимационной деятельности в туризме		4		
	3	Классификация анимационной деятельности в туризме		4		
	4	Анимация в отелях и ресторанах. Анимация фестивалей и карнавалов		4		
	5	Анимация в тематических парках. Анимация на выставках и ярмарках.		4		
	<i>Практические занятия:</i> - Лучшая гостиничная анимация (Турция, Египет) - Лучшая ресторанная анимация (Россия) - Организация и проведение известных карнавалов мира - Тематические парки мира.Диснейленд.			16		
	<i>Самостоятельная работа студента</i>			16		

	<i>Разработка сценария детской анимации</i>		
	<i>Рейтинг-контроль № 1</i>		
Тема 3. Профессиональная подготовка анимационных менеджеров	<i>Содержание учебного материала</i>	24	
	1 Анимационный менеджер- одна из востребованных профессий в турбизнесе	4	2
	2 Профессиональная подготовка анимационных менеджеров	4	2
	3 Целевые установки в системе подготовки анимационных менеджеров	4	2
	4 Содержание подготовки анимационных менеджеров	4	2
	5 Качество образовательного процесса при подготовке анимационных менеджеров	4	
	6 Пути повышения квалификации анимационных менеджеров	4	
	<i>Практические занятия:</i> -Профессиональные качества анимационного менеджера - Основные компетенции анимационного менеджера - Подготовка сценария анимационного мероприятия - Мониторинг и контроль качества знаний анимационного менеджера	16	3
	<i>Самостоятельная работа студента</i> Подготовка анимационного мероприятия или мастер-класса в рамках праздничного мероприятия.	16	3
02.03. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности		116	
Тема 1. Основы экскурсоведения	<i>Содержание учебного материала</i>		
	1 Введение в специальность. История экскурсионного дела в России.	4	
	2 Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсии.	4	
	<i>Практические занятия</i> - Представители петроградской экскурсионной школы: И. М. Гревс, Н. П. Анциферов и Б. Е. Райков. -Н.А. Гейнike – яркий представитель московской ветви экскурсионной школы. -Посещение Исторической экспозиции ВСМЗ.		
	<i>Самостоятельная работа студента</i> - Написание карточки прослушивания экскурсии	2	

	<ul style="list-style-type: none"> - Составление паспорта экскурсионного объекта. - Составление портфеля экскурсовода 	2													
Тема 2. Экскурсионная методика	<p>Содержание учебного материала</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1</td><td>Экскурсионная методика.</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Технология подготовки новой экскурсии.</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Составление экскурсионного маршрута.</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Методика и техника проведения экскурсии</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table> <p>Практические занятия</p> <ul style="list-style-type: none"> - Экскурсионные объекты городов Золотого Кольца. - Экскурсионные объекты городов малых исторических городов Владимирской области. - Посещение монастырского комплекса в п. Боголюбово и ц. Покрова на Нерли. <p>Самостоятельная работа студента</p> <ul style="list-style-type: none"> - Анализ экскурсионного обслуживания при посещение монастыря в Боголюбово - Создание экскурсионной программы (по выбору студента) - Анализ методических приемов при проведении экскурсии 	1	Экскурсионная методика.	4	2	Технология подготовки новой экскурсии.	4	3	Составление экскурсионного маршрута.	4	4	Методика и техника проведения экскурсии	4	4	
1	Экскурсионная методика.	4													
2	Технология подготовки новой экскурсии.	4													
3	Составление экскурсионного маршрута.	4													
4	Методика и техника проведения экскурсии	4													
Тема 3 Профессиональное мастерство экскурсовода	<p>Содержание учебного материала</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1</td><td>Личность экскурсовода.</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Умение и навыки экскурсовода.</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Речь, мимика и жесты экскурсовода</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table> <p>Практические занятия</p> <ul style="list-style-type: none"> - Профессиональные качества экскурсовода - Этикет экскурсовода. <p>Самостоятельная работа студента</p> <ul style="list-style-type: none"> - Анализ работы экскурсовода с детскими группами. - Анализ работы экскурсовода с взрослыми группами - Анализ работы экскурсовода с группами пожилых людей и инвалидов. 	1	Личность экскурсовода.	4	2	Умение и навыки экскурсовода.	4	3	Речь, мимика и жесты экскурсовода	4	4				
1	Личность экскурсовода.	4													
2	Умение и навыки экскурсовода.	4													
3	Речь, мимика и жесты экскурсовода	4													
Тема 4. Экскурсионный менеджмент	<p>Содержание учебного материала</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%;">1</td><td>Сущность и функции экскурсионного менеджмента</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Экскурсионная деятельность туристической фирмы</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table> <p>Практические занятия</p> <ul style="list-style-type: none"> - Управление в турфирме. - Диспетчеризация экскурсионного маршрута - Диспетчеризация экскурсионного транспорта. 	1	Сущность и функции экскурсионного менеджмента	4	2	Экскурсионная деятельность туристической фирмы	4	4							
1	Сущность и функции экскурсионного менеджмента	4													
2	Экскурсионная деятельность туристической фирмы	4													

	Самостоятельная работа студента - Анализ экскурсионной деятельности владимирских турфирм (пример на выбор). -Анализ экскурсионной деятельности турфирм других регионов РФ (на выбор). -Основы экскурсионного менеджмента и управления	2 2	
02.04 Экскурсионные маршруты Малого Золотого Кольца		101	
Тема 1. Экскурсионные объекты городов Золотого кольца	<i>Содержание учебного материала</i>		
1	Понятие, история возникновения золотого кольца. Понятие экскурсия, функции, признаки экскурсии. Классификация. Экскурсионный маршрут.	2	
2	Экскурсионный маршрут «Сергейев-Посад- духовный центр России» \	2	
3	Экскурсионный маршрут- «Ярославль волжская столица»	2	
4	Экскурсионный маршрут «Кострома-колыбель дома Романовых	2	
5	Экскурсионный маршрут Переславль-Залесский родина русского флота»	4	
6	Экскурсионный маршрут «Ростов Великий древнейший город золотого кольца»	2	
7	Экскурсионный маршрут «Иваново ситцевый край»	2	
	Практические занятия - Экскурсионные объекты Сергиев-Посада - Экскурсионные объекты Ярославля - Экскурсионные объекты Костромы - Экскурсионные объекты Ростова - Экскурсионные объекты Иваново	2 2 2 2 2	
	Самостоятельная работа студента -Анализ экскурсионных объектов С-Посада и Ростова Великого. -Анализ экскурсионных объектов Ярославля и Костромы -Анализ экскурсионных объектов Иваново.	4 4 4	
Тема 2 Экскурсионные объекты исторических городов Владимирской области	<i>Содержание учебного материала</i>		
1	Экскурсионный маршрут. «Владимир-жемчужина золотого кольца	2	
2	Экскурсионный маршрут «Сузdalь -город музей»	4	
3	Экскурсионный маршрут «Боголюбово-Покрова на Нерли.	2	
4	Экскурсионный маршрут Александровская слобода	2	
5	Экскурсионный маршрут «Муром-родина Ильи Муромца»	4	

	6	Экскурсионный маршрут «Гусь-Хрустальный- хрустальная столица»	2				
	7	Экскурсионный маршрут « Гороховец - золотой век купечества»	2				
	8	Экскурсионный маршрут «Юрьев-Польский-древний город»	2				
	9	Экскурсионный маршрут «Кидекша истоки белокаменного зодчества»	2				
	Практические занятия						
	- Экскурсионные объекты Владимира			4			
	- Экскурсионные объекты Суздаля			4			
	- Экскурсионные объекты Боголюбово			2			
	- Экскурсионные объекты Александрова			2			
	- Экскурсионные объекты Мурома			2			
	- Экскурсионные объекты Гусь-Хрустального			2			
	- Экскурсионные объекты Гороховца			2			
	- Экскурсионные объекты Юрьев-Польского			2			
	- Экскурсионные объекты Кидекши			2			
	- Экскурсионные объекты Вязников, Покрова, Судогды			2			
	Самостоятельная работа студента			4			
	-Анализ экскурсионных объектов Владимира, Боголюбово, Суздаля, Кидекши			2			
	-Анализ экскурсионных объектов Александрова, Мурома, Г-Хрустального			2			
	-Анализ экскурсионных объектов Гороховца, Ю-Польского, Вязников, Покрова, Судогды.						
ПП.02.01 Производственная практика по модулю ПМ. 02.				216			
Виды работ:							
1. Экскурсионная поездка							
2. Подготовка путевой информации							
3. Подготовка экскурсионной информации							
4. Оформление отчета по практике							

4. Условия реализации программы профессионального модуля ПМ. 03

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие:

Реализация профессионального модуля требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

- -рабочие места по количеству обучающихся
- -рабочее место преподавателя

Технические средства обучения:

- ПК,
- видеопроектор,
- проекционный экран.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную учебную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Баумгартен Л.В. Стандарты качества проведения экскурсий: Учебное пособие/Л.В.Баумгартен - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 96 с.: ISBN 978-5-9558-0412-5 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=495762>

Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / Баранов А. С., Бисько И. А.; Под ред. Богданова Е. И. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 383 с.: ISBN 978-5-16-011324-1 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519575>

Основы экскурсионной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Курило, Е. В. Смирнова. - М. : Советский спорт, 2012. - (- <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785971805533.html>

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учеб. пос. для вузов / Ю.Б. Башин, А.В.Зайцев, Л.В. Баумгартен и др.; Под общ. ред. проф. Ю.Б.Башина - М.: Вузов. учеб.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 204с.: ISBN 978-5-9558-0209-1 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420317>

Трухачев, А.В. Туризм. Введение в туризм [Электронный ресурс]: учебник / А.В. Трухачев, И.В. Таранова. – Ставрополь: АГРУС, 2013. – 396 с. - ISBN 978-5-9596-0862-0. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=514838>

Интернет-ресурсы и электронно-библиотечные системы:

1. www.rostourunion.ru - сайт Российского союза туриндустрии
2. www.tourdom.ru –профессиональный туристический портал
3. www.tourinfo.ru – официальный сайт газеты «Туриинфо»
4. <http://www.wttc.org> – официальный сайт Всемирного совета по путешествиям и туризму.
5. <http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации. World Tourism Organization UNWTO

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Практические занятия и учебная практика проводятся в специально оборудованных аудиториях турагентской и туроператорской деятельности. Рекомендуется посещение туристских фирм.

Обязательным условием допуска к учебной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Предоставление туроператорских услуг» является освоение дидактических единиц разделов данного модуля: **«Технология и организация туроператорской деятельности», «Маркетинговые технологии в туризме», «Выставочные технологии в туризме»** и выполнение всех видов работ учебной практики по каждому из разделов.

Предшествовать освоению данного модуля должно изучение по междисциплинарным курсам «Технология продаж и продвижения турпродукта», «Технология и организация турагентской деятельности», а также желательно параллельное изучение общепрофессиональной дисциплины «Организация туристской индустрии».

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по профессиональному модулю «Предоставление туроператорских услуг»: наличие высшего образования, соответствующего профилю данного профессионального модуля. Преподаватели должны иметь опыт практической деятельности в соответствующей профессиональной сфере и проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: наличие высшего образования, соответствующего профилю модуля, и опыта практической деятельности в соответствующей профессиональной сфере. Эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности «Предоставление туроператорских услуг» и составляющих его профессиональных компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения ОПОП в целом.

Формой аттестации по профессиональному модулю согласно утвержденному учебному плану является **квалификационный экзамен**.

Результаты	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Освоенные профессиональные компетенции		
ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.	- определение запросов потребителей - соответствие выбранного туристского продукта требованиям потребителя и обоснование правильности выбора оптимального туристского продукта	- экспертная оценка на практическом занятии - экспертная оценка выполнения проблемно-ориентированной задачи и устной презентации аргументации выбора
	- выполнение требований инструкций и правил техники безопасности при использовании офисной техники	- наблюдение во время практического занятия и в ходе производственной практики
	- формирование и использование баз данных потребителей по заданным параметрам	- экспертная оценка на практическом занятии
	- соответствие результатов поиска конкретного турпродукта в сети Интернет заданным целям	- экспертная оценка выполнения ситуационных задач на практических занятиях и в ходе учебной практики
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	- подготовка необходимой документации (диспетчерский план) - определение соответствия транспортного средства к маршруту.	- экспертная оценка на практическом занятии - экспертная оценка результатов выполнения практического задания
	- разработка туристических программ для разных видов транспорта (водный, наземный, ж.д.)	- экспертная оценка результатов выполнения практического задания
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах	- знание техники безопасности на разных	- экспертная оценка выполнения

поведения на маршруте.	видах транспортных средств.	практических заданий на занятиях и в ходе учебной практики
	- инструктирование туристов о технике безопасности на маршруте.	- экспертная оценка выполнения заданий на практического занятиях и в ходе учебной практики
	- умение организовать сопровождение туристов на маршруте.	- экспертная оценка выполнения практического задания
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	- осуществление контроля над туристической группой во время экскурсионного тура.	- экспертная оценка
П.К. 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	- работа по координированию действий менеджер-сопровождающий гид.	- наблюдение во время практического занятия - экспертная оценка
	- осуществление контроля за качеством обслуживания в музеях.	- экспертная оценка выполнения практического задания
	- осуществление контроля за качеством обслуживания на предприятиях общественного питания	- экспертная оценка выполнения практического задания
	- осуществление контроля за качеством обслуживания в гостиницах, отелях.	- экспертная оценка выполнения практического задания
ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта	- правильность оформления документации и расчета стоимости турпакета на основе современной нормативной базы	- экспертная оценка выполнения практического задания
	- получение и анализ информации о стоимости и характеристиках тур услуг, входящих в турпакет	- экспертная оценка выполнения практического задания
	- соответствие результата подбора оптимального турпакета заявке потребителя	- экспертная оценка выполнения практического задания
Освоенные общие компетенции		
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- участие в работе научно-студенческих обществ, - выступления на научно-практических конференциях, - участие во внеурочной деятельности, связанной с	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы:

	будущей профессией/ специальностью (конкурсы профессионального мастерства, выставки и т.п.), - высокие показатели производственной деятельности	- на практических занятиях (при решении ситуационных задач, при участии в деловых играх; при подготовке и участии в семинарах, при подготовке рефератов, докладов и т.д.); - при выполнении работ на ретинг-контроле; - при выполнении работ на различных этапах учебной практики; - экзамен
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач, оценка их эффективности и качества	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	- анализ профессиональных ситуаций; - решение стандартных и нестандартных профессиональных задач	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	- эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников, включая электронные, при изучении теоретического материала и прохождении различных этапов производственной практики.	- квалификационный экзамен
ОК 5. Использовать информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	- использование в учебной и профессиональной деятельности различных видов программного обеспечения, в том числе специального, при оформлении и презентации всех видов работ.	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	взаимодействие: - с обучающимися при проведении деловых игр, выполнении коллективных заданий (проектов), - с преподавателями, мастерами в ходе обучения, - с потребителями и коллегами в ходе производственной практики	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	- самоанализ и коррекция результатов собственной деятельности при выполнении коллективных заданий (проектов),	

	- ответственность за результат выполнения Заданий	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	<ul style="list-style-type: none"> - планирование и качественное выполнение заданий для самостоятельной работы при изучении теоретического материала и прохождении различных этапов производственной практики; - определение этапов и содержания работы по реализации самообразования 	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - адаптация к изменяющимся условиям профессиональной деятельности; - проявление профессиональной маневренности при прохождении различных этапов производственной практики. 	

Разработчики:

ВлГУ КИТП

деканат КИТП Тихонов А.Н.

(место работы)

(занимаемая должность)

(ФИО, подпись)

деканат КИТП Гончаров А.В.

(место работы)

(занимаемая должность)

(ФИО, подпись)

Рецензент (эксперт):

Директор ООО "Домашнее дело профессионального и инновационного

Ахмедова С.С.