

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Директор КИТП



Н.Е. Мишулина

« 31 » августа 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 03
«Предоставление туроператорских услуг»**

**43.02.10 «Туризм»
Специалист по туризму**

Владимир, 2022

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.03 «Предоставление туроператорских услуг» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (далее – ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 «Туризм» (утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 7.05.2014 г. № 474)
Кафедра-разработчик: «Туризм и сервис».

Рабочую программу профессионального модуля составила: ст. препод. кафедры ТиС, к. п. н., Казурова О. А.

Внешний рецензент
(представитель работодателя) ООО «Турфирма Мост», Ген. Директор, Савельева Е.В.
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Рабочая программа профессионального модуля рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ТиС ВлГУ протокол № 1 от «30» августа 2022 года

Заведующий кафедрой ТиС, Гусева А.Т.
(наименование кафедры, Фамилия И.О. подпись)

Рабочая программа профессионального модуля рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии специальности 43.02.10 «Туризм» протокол № 1 от «30» августа 2022 года

Председатель УМК специальности каф. ТиС, Гусева А.Т.
(наименование кафедры, Фамилия И.О. подпись)

Рабочая программа профессионального модуля рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии КИТП протокол № 1 от «31» 08 2022 года

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Программа переутверждена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____
Заведующий кафедрой _____

Программа переутверждена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____
Заведующий кафедрой _____

Программа переутверждена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____
Заведующий кафедрой _____

Программа переутверждена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____
Заведующий кафедрой _____

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.03 «Предоставление туроператорских услуг»**

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности «Предоставление туроператорских услуг» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

<i>Код</i>	<i>Наименование общих компетенций</i>
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий профессиональной деятельности

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

<i>Код</i>	<i>Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций</i>
ПК.3.1	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.
ПК 3.2.	Формировать туристский продукт.
ПК.3.3.	Рассчитывать стоимость туристского продукта.
ПК 3.4.	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

1.1.3. Перечень личностных результатов

<i>Код</i>	<i>Наименование личностных результатов</i>
ЛР 13	Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела

1.1.4. В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Иметь практический опыт	<p>выявления и анализа потребностей заказчиков и подбора оптимального туристского продукта;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведения сравнительного анализа предложений туроператоров, разработки рекламных материалов и презентации турпродукта; - взаимодействия с туроператорами по реализации и продвижению турпродукта с использованием современной офисной техники; - оформления и расчета стоимости турпакета (или его элементов) по заявке потребителя; - оказания визовой поддержки потребителю; - оформления документации строгой отчетности;
уметь	<ul style="list-style-type: none"> - определять и анализировать потребности заказчика; - выбирать оптимальный туристский продукт; - осуществлять поиск актуальной информации о туристских ресурсах на русском и иностранном языках из разных источников (печатных, электронных); - составлять и анализировать базы данных по туристским продуктам и их характеристикам, проводить маркетинг существующих предложений от туроператоров; - взаимодействовать с потребителями и туроператорами с соблюдением делового этикета и методов эффективного общения; - осуществлять бронирование с использованием современной офисной техники; - принимать участие в семинарах, обучающих программах, ознакомительных турпоездках, организуемых туроператорами; - обеспечивать своевременное получение потребителем документов, необходимых для осуществления турпоездки; - разрабатывать и формировать рекламные материалы, разрабатывать рекламные акции и представлять туристский продукт на выставках, ярмарках, форумах; - представлять турпродукт индивидуальным и корпоративным потребителям; - оперировать актуальными данными о туристских услугах, входящих в турпродукт, и рассчитывать различные его варианты; - оформлять документацию заказа на расчет тура, на реализацию турпродукта; - составлять бланки, необходимые для проведения реализации турпродукта (договора, заявки); - приобретать, оформлять, вести учет и обеспечивать хранение бланков строгой отчетности; - принимать денежные средства в оплату туристической путевки на основании бланка строгой отчетности; - предоставлять потребителю полную и актуальную информацию о требованиях консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы; - консультировать потребителя об особенностях заполнения пакета необходимых документов на основании консультации туроператора по оформлению виз; - доставлять туроператору пакет документов туриста,

	необходимых для получения виз в консульствах зарубежных стран;
знать	<ul style="list-style-type: none"> - структуру рекреационных потребностей, методы изучения и анализа запросов потребителя; - требования российского законодательства к информации, предоставляемой потребителю, к правилам реализации туристского продукта и законодательные основы взаимодействия турагента и туроператора; - различные виды информационных ресурсов на русском и иностранном языках, правила и возможности их использования; - методы поиска, анализа и формирования баз актуальной информации с использованием различных ресурсов на русском и иностранном языках; - технологии использования базы данных; - статистику по туризму, профессиональную терминологию и принятые в туризме аббревиатуры; - особенности и сравнительные характеристики туристских регионов и турпродуктов; - основы маркетинга и приемы маркетинговых исследований в туризме; - виды рекламного продукта, технологии его разработки и проведения рекламных мероприятий; - характеристики турпродукта и методики расчета его стоимости; - правила оформления деловой документации; - правила изготовления, использования, учета и хранения бланков строгой отчетности; - перечень стран, имеющих режим безвизового и визового въезда граждан Российской Федерации; - перечень стран, входящих в Шенгенское соглашение, и правила пересечения границ этих стран гражданами Российской Федерации; - требования консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы; - информационные технологии и профессиональные пакеты программ по бронированию

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов – 431

в т.ч. в форме практической подготовки - 202

Из них на освоение МДК 03.01- 170

Из них на освоение МДК 03.02 - 171

В том числе, самостоятельная работа - 103

на практики, в том числе:

- производственную - 90

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.						
				Обучение по МДК			Практики (распределочная)			
				Всего	В том числе		Учебная	Производственная		
					Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)			Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 3.2, 3.3, 3.4 ОК -2, ОК -3, ОК -4, ОК -10	Раздел 1. Технологии и организация туроператорской деятельности	170		114	42	28	44			
ПК 3.1, 3.4 ОК -1, ОК -5, ОК -10	Раздел 2. Маркетинговые технологии в туризме	171		115	56		59			
ПК 3.1 – 3.4 ОК -6 - 9	Производственная практика (по профилю специальности)	90								90
	Квалификационный экзамен									
	Всего:	431		229	98	28	103			90

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ) «Предоставление туроператорских услуг»

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем в часах
1	2	3
Раздел 1. Технология и организация туроператорской деятельности		170
МДК.03.01. Технология и организация туроператорской деятельности		114
Тема 1.1. Нормативно-правовая база осуществления туроператорской деятельности	Содержание 1. Международные организации и документы, регулирующие туристские процессы. 2. Российское законодательство, регламентирующее туристскую индустрию. 3. Классификация туроперейтинга. 4. Алгоритм открытия турфирмы-туроператора 5. Основные функции туристских организаций 6. Страхование профессиональной ответственности туроператора 7. Имидж туроператора	14
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	16
	1. Анализ памяти туристу на соответствие действующей редакции ФЗ 132 (практическая работа)	2
Тема 1.2. Технология разработки туристского продукта.	Содержание	4
	1. Классификация турпродукта 2. Жизненный цикл турпродукта	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	10
	1. Анализ пакетных турпродуктов Владимирской области по основному виду используемого транспортного средства и по географическим направлениям (практическая работа) 2. Анализ турпродуктов Владимирской области по целям путешествия и по продолжительности тура (практическая работа)	2
		2

	3. Анализ турпродуктов Владимирской области специфике комплектации турпродукта (практическая работа)	2
Тема 1.3. Изучение и анализ туристских ресурсов для выбора туристской дестинации.	Содержание	8
	1. Понятие о туристских ресурсах.	
	2. Использование природно-климатических ресурсов в создании турпродукта.	
	3. Использование историко-культурных достопримечательностей в создании турпродукта.	
	4. Использование инфраструктурных ресурсов для создания турпродукта.	16
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2
	1. Анализ дестинации (практическая работа)	2
	2. Планирование маршрута тура с учетом дестинаций (лабораторная работа)	2
	3. Составление программы тура с учетом дестинаций (лабораторная работа)	2
	4. Планирование рекламной стратегии по продвижению тура (лабораторная работа)	2
Тема 1.4. Виды и формы договорных отношений между турфирмой-оператором и партнерскими организациями.	Содержание	8
	1. Виды и формы договорных отношений между турфирмой-оператором и средствами размещения	
	2. Договорные отношения между турфирмой-оператором и транспортными организациями	
	3. Взаимодействие туроператора с иными организациями, возникающее при формировании турпродукта	
	4. Расчет стоимости тура	16
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2
	1. Изучение сайта ТОО в части раздела «агентствам» (практическая работа)	2
	2. Заключение договора ТОО с туристом (лабораторная работа)	2
	3. Заключение договора ТОО с поставщиком услуг (лабораторная работа)	2
	4. Расчет турпакета выбранного направления (лабораторная работа)	2
Тема 1.5. Турпродукт как основной товар туроператора	Содержание	18
	1. Комплектация турпродукта	
	2. Разработка культурно-познавательного тура	
	3. Разработка событийного тура	
	4. Разработка активного тура	
	5. Разработка оздоровительного тура	

	6. Разработка МИСЕ тура 7. Разработка детского тура 8. Разработка инклюзивного тура 9. Разработка авторского тура		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		32
	1. Разработка куль-турно-познавательного тура (лабораторная работа)		2
	2. Разработка событийного тура (лабораторная работа)		2
	3. Разработка активного тура (лабораторная работа)		2
	4. Разработка оздоровительного тура (лабораторная работа)		2
	5. Разработка МИСЕ тура (лабораторная работа)		2
	6. Разработка детского тура (лабораторная работа)		2
	7. Разработка авторского тура (лабораторная работа)		2
	Содержание		4
	1. Документы, обеспечивающие качественное оказание туруслуги		
	2. Документы, обеспечивающие качественную продажу тура		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		8
	1. Решение ситуационных задач при помощи Франкфуртской таблицы (лабораторная работа)		2
	2. Деловая игра «Удовлетворенность туром» (практическая работа)		2
	Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1		44
	- Самостоятельный анализ существующих турпродуктов в одной территории Владимирской области (по выбору студента) и разработка нового турпродукта одной дестинации (по выбору студента) на основании проработки конспектов занятий, учебной и специальной литературы, результатов практических работ, мониторинговых отчетов по предмету.		
	Курсовой проект (работа) выполнение курсового проекта (работы) является обязательным		
	Тематика курсовых проектов (работ)		28
	1. Специфика разработки тура (событийного, пакетного, активного и др) по N-му району Владимирской области		
	2. Специфика использования туристского потенциала какой-либо страны для создания какого-либо тура для россиян		
	3. Влияние анимационных мероприятий на привлекательность событийных туров		
	4. Оценка потенциала Владимирской области для разработки каких-либо туров, посвященных какой-либо тематике		
	5. Влияние гостиничной инфраструктуры на имидж региона		
	6. Влияние международных спортивных мероприятий на формирование туристских маршрутов в регионе		

7. Потенциал инфраструктуры аэропорта для создания инновационного тура	
8. Специфика однодневного экскурсионного маршрута для туристов круизного лайнера	
9. Оценка туристской привлекательности изучения жизни известных людей	
10. Оценка туристского потенциала какой-либо страны	
11. Использование инфраструктуры аквапарков для создания семейных туров	
Роль рекреационных ресурсов в оздоровительном туризме	28
Обязательные аудиторные учебные занятия по курсовому проекту (работе)	30
Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовым проектом (работой)	171
Раздел 2. Маркетинговые технологии в туризме	115
МДК.03.02 Маркетинговые технологии в туризме	8
Тема 2.1. Основные понятия в концепции маркетинга туризма.	
Содержание	
1. Понятие маркетинговой деятельности.	
2. Сущность и основные понятия, используемые в маркетинге туризма.	
3. Историческое развитие маркетинга туризма в мировой рыночной экономике.	
4. Стратегии маркетинговой деятельности, ориентированные на рынок туристского бизнеса (ТБ).	
В том числе, практических занятий и лабораторных работ	16
1. Дискуссия с постановкой проблем по теме «Эволюция маркетинговых стратегий в туристской деятельности в РФ»	2
2. Деловая игра «Определение статуса хоумленд для городов Владимирской области (по выбору студента)».	6
Содержание	10
1. Структура целей организации ТБ, ее миссия, планирование и стратегии.	
2. Специфический товар ТБ.	
3. Товарная политика. Покупательское поведение, сегментация рынка и позиционирование услуг.	
4. Ценообразование. Сбытовая политика и организация реализации туристского продукта.	
5. Конкуренция и конкурентоспособность.	
В том числе, практических занятий и лабораторных работ	22
1. Анализ договора между турагентом и туристом	2
2. Сравнительный анализ стандартного пакета документов на различные виды туров	2
Тема 2.2. Характеристика основных маркетинговых элементов, влияющих на достижение целей ТБ.	

	3. Мониторинг потребности в отдыхе друзей и знакомых	2
	4. Расчет полной стоимости стандартного турпакета выбранного направления	2
	5. Расчет полной стоимости индивидуального тура выбранного направления	2
	6. Расчет полной стоимости индивидуального экскурсионного тура выбранного направления.	2
Тема 2.3. Стратегическое планирование и реклама в системе маркетинговых коммуникаций.	Содержание	10
	1. Формирование стратегии организации ТБ и стратегии маркетинговых коммуникаций.	
	2. Реклама и виды рекламы.	
	3. Оценка и измерение эффективности рекламы.	
	4. Брендинг в современных стратегиях коммуникации.	
	5. Имидж туристской компании и организационная культура.	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	20
	1. Рекламная политика ТУ-Интернет, печатные издания, e-mail рассылка. Создание агентской базы.	2
	2. Анализ сайта ТУ в части раздела «агентам», «клиентам», «партнерам».	2
	3. Разработка плана рекламных мероприятий по продвижению турпродукта.	2
4. Составить рекламный буклет «Пять причин, чтобы работать с нами...» (направление по выбору учащегося).	2	
5. Разработать план инфотура по выбранному направлению учащимся.	2	
Тема 2.4. Методы маркетинговых исследований и прогнозов.	Содержание	16
	1. Маркетинговая информационная деятельность организаций туристской сферы. Методы маркетинговых исследований.	
	2. Разработка выборочного плана и определение выборки для исследования.	
	3. Обработка и анализ маркетинговых данных.	
	4. Использование данных маркетингового исследования при создании турпродукта.	
	5. Использование данных маркетингового исследования при реализации турпродукта.	
	6. Использование данных маркетингового исследования при свертывании реализации турпродукта.	
	7. Алгоритм маркетингового исследования в системе онлайн	
	8. Нестандартные приемы маркетинговых исследований. Сувенирная продукция.	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	32

	1. Проведение маркетингового исследования «Способы привлечения посетителей в турфирму»	2
	2. Презентация маркетингового исследования «Способы привлечения посетителей в турфирму»	2
	3. Проведение маркетингового исследования «Выявление молодежных дестинаций во Владимирской области»	2
	4. Презентация маркетингового исследования «Выявление молодежных дестинаций во Владимирской области»	2
	5. Проведение маркетингового исследования «Результативность различных поисковых систем».	2
	6. Презентация маркетингового исследования «Результативность различных поисковых систем».	2
	7. Проведение маркетингового исследования «Выявление степени маркетинговой привлекательности для клиента при бронировании «напрямую» или через meet-компанию».	2
	8. Презентация маркетингового исследования «Выявление степени маркетинговой привлекательности для клиента при бронировании «напрямую» или через meet-компанию».	2
	Содержание	12
Тема 2.5. Управление работой маркетинговой службы в организациях туристской сферы.	1. Маркетинговая служба в работе туристской организации — ее структура, цели и значение.	
	2. Функции подразделений и сотрудников маркетинговой службы.	
	3. Маркетинг и работа с кадрами.	
	4. Презентация с элементами анимации нового турпродукта	
	5. Презентация с элементами визуализации нового турпродукта	
	6. Презентация авторского турпродукта	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	22
	1. Презентация с элементами анимации нового турпродукта	2
	2. Презентация с элементами визуализации нового турпродукта	2
	3. Презентация авторского турпродукта	2
4. Презентация нового турпродукта для социально не защищенных слоев населения	2	
5. Деловая игра «Рейтинг личных и профессиональных качеств менеджера маркетинговой службы Презентация турпродукта, разработанного студентом».	2	

<p>Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 2</p> <p>- Проведение самостоятельного маркетингового исследования для анализа существующих турпродуктов в одной территории Владимирской области (по выбору студента) и разработки нового турпродукта одной дестинации (по выбору студента) на основании проработки конспектов занятий, учебной и специальной литературы, результатов практических работ, маркетинговых отчетов по предмету.</p>	<p>59</p>
<p>Производственная практика по модулю ПМ. 03</p> <p>Виды работ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Маркетинговое исследование рынка туроператоров <ol style="list-style-type: none"> a. - ознакомление с сайтами туроператоров b. - изучение динамического листа предложений туроператоров c. - выявление и анализ потребностей заказчиков и подбор оптимального туристского продукта d. - маркетинг турпродуктов разных туроператоров по одинаковым дестинациям. 2. Информирование клиентов (туристов и турагентов) о турпродуктах 3. Анализ рекламной политики туроператоров 4. Расчёт стоимости турпродукта 5. Формирование турпакета 6. Оформление туристской документации и консультация потребителей по вопросам выданных документов на тур 7. Взаимодействие с туроператорами по продвижению турпродукта с использованием современной офисной техники 	<p>90</p>
<p>Всего:</p>	<p>431</p>

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы профессионального модуля предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «География туризма», оснащенный оборудованием: учебные посадочные места, доска, наглядные пособия, техническими средствами: компьютер с доступом в Интернет и лицензионными программами, телевизор.

Оснащенные базы практики, в соответствии с п 6.1.2.3 ППССЗ.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

3.2.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствие / Наличие в электронном каталоге ЭБС	
1	2	3	4
Основная литература			
1. Восколович, Н. А. Маркетинговые технологии в туризме : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Восколович. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 191 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10544-5.	2022	URL: https://urait.ru/bcode/495449	
2. Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности: учебник / С.А. Быстров. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 375 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-014917-2. - Текст: электронный.	2021	URL: https://znanium.com/catalog/product/1209851	
3. Емелин, С. В. Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 472 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13683-8. — Текст : электронный	2022	URL: https://urait.ru/bcode/496647	
1	2	3	4
Дополнительная литература			
1. Восколович, Н. А. Маркетинг туристских услуг : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Восколович. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,	2019	URL: https://urait.ru/bcode/424719	

2019. — 191 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08265-4.		
2. Агешкина, Н. А. Основы турагентской и туроператорской деятельности: учебное пособие / Н.А. Агешкина. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 567 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1072191. - ISBN 978-5-16-015973-7. - Текст: электронный.	2021	URL: https://znanium.com/catalog/product/1072191
3. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие / С. А. Быстров. - Москва: Форум: ИНФРА-М, 2019. - 400 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-589-9. - Текст: электронный.	2019	URL: https://znanium.com/catalog/product/967459

3.2.2. Периодические издания

1. Молодежный научный вестник, Башкортостан: ООО Вектор науки
2. Индустрия туризма и сервиса: состояние, проблемы, эффективность, инновации– НН. : НГПУ
3. Российская международная академия туризма, – М., Советский спорт,
4. Вестник Академии детско-юношеского туризма и краеведения, – М., Радуга-ПРЕСС
5. Вестник Рмат. – М., Рмат
6. Вестник Национальной академии туризма.– СПб., Национальная академия туризма
7. Муниципальное образование: инновации и эксперимент.– М. : ТИСО

3.2.3. Интернет-ресурсы

1. www.rostourunion.ru - сайт Российского союза туриндустрии
2. www.tourdom.ru – профессиональный туристический портал
3. www.tourinfo.ru – официальный сайт газеты «Турифо»
4. <http://www.exponet.ru> - Выставки России, СНГ и Мира
5. <http://www.turist.rbc.ru> - Тематический сайт РБК о туризме
6. www.exposentr.ru – Сайт «Экспоцентр».
7. www.vvcenter.ru – Сайт Всероссийский Выставочный Центр.
8. www.ufinet.org = Международный союз ярмарок (UFI)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.	- определение запросов потребителей	- экспертная оценка на практическом занятии
	- соответствие выбранного туристского продукта требованиям потребителя и обоснование правильности выбора оптимального туристского продукта	- экспертная оценка выполнения проблемно-ориентированной задачи и устной презентации аргументации выбора
	- выполнение требований инструкций и правил техники безопасности при использовании офисной техники	- наблюдение во время практического занятия и в ходе производственной практики
	- формирование и использование баз данных потребителей по заданным параметрам	- экспертная оценка на практическом занятии
	- соответствие результатов поиска конкретного турпродукта в сети Интернет заданным целям	- экспертная оценка выполнения ситуационных задач на практических занятиях и в ходе учебной практики
ПК 3.2. Формировать туристский продукт.	- оперативное предоставление потребителю (демонстрация результативности информационного поиска) запрашиваемой информации	- наблюдение во время практического занятия и в ходе учебной практики - отзыв потребителя (клиента) через опрос и анкетирование
	- полнота и доступность рекомендаций потребителю в устной и письменной форме (на русском и иностранном языках) согласно утвержденным нормам работы с клиентами	- экспертная оценка результатов выполнения практического задания - отзыв специалиста от организации, где проходит практика
	- формирование доступных рекомендаций с учетом разных категорий туристов (возраст, социальная группа, статус и др.)	- отзывы туристов, специалистов от работодателя
	- соответствие предоставляемой потребителю информации согласно требованиям	- экспертная оценка

	<p>российского законодательства</p> <p>- презентация о туристских услугах через средства СМИ</p> <p>- разработка рекламного продукта о предлагаемых туристских услугах</p>	<p>- оформление стенда на туристских выставках и его экспертная оценка</p> <p>- экспертная оценка рекламного буклета</p>
ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.	- правильность оформления документации и расчета стоимости турпакета на основе современной нормативной базы	- экспертная оценка выполнения практических заданий на занятиях и в ходе учебной практики
	- получение и анализ информации о стоимости и характеристиках туруслуг, входящих в турпакет	- экспертная оценка выполнения заданий на практического занятиях и в ходе учебной практики
	- соответствие результата подбора оптимального турпакета заявке потребителя	- экспертная оценка выполнения практического задания
ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.	- точность и полнота проведенного маркетингового исследования предложений туроператоров	- экспертная оценка представления результатов исследования в виде устной и электронной презентации
	- точность следования инструкциям и нормам по бронированию с использованием современной офисной техники	- наблюдение во время практического занятия - правильность выполнения практического задания
	- проведение бронирования турпродукта согласно установленным требованиям	- экспертная оценка результатов выполнения практического задания
	- соответствие нормативам делового общения содержания устного и письменного общения с туроператором на русском и иностранном языках	- тестирование - отзыв клиентов через анкетирование - рейтинг-контроль I
	- демонстрация техники презентации туристского продукта на русском и иностранных языках	- экспертная оценка устной и электронной презентации туристского продукта
	- планирование и расчет бюджета рекламной кампании	- экспертная оценка проекта рекламной кампании
	- заполнение всех	- наблюдение во время

	документов, необходимых для осуществления турпоездки, в соответствии с нормативными требованиями	практического занятия, - тестирование рейтинг-контроль 2
	- участие в разработке памятки для туриста	- экспертная оценка выполнения практического задания
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- участие в работе научно-студенческих обществ, - выступления на научно-практических конференциях, - участие во внеурочной деятельности, связанной с будущей профессией/специальностью (конкурсы профессионального мастерства, выставки и т.п.), - высокие показатели производственной деятельности	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы: - на практических занятиях (при решении ситуационных задач, при участии в деловых играх; при подготовке и участии в семинарах, при подготовке рефератов, докладов и т.д.); - при выполнении работ на рейтинг-контроле; - при выполнении работ на различных этапах учебной практики;
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач, оценка их эффективности и качества	- экзамен
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	- анализ профессиональных ситуаций; - решение стандартных и нестандартных профессиональных задач	- квалификационный экзамен
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	- эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников, включая электронные, при изучении теоретического материала и прохождении различных этапов производственной практики.	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	- использование в учебной и профессиональной деятельности различных видов программного обеспечения, в том числе специального, при оформлении и презентации всех видов работ.	

<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</p>	<p>взаимодействие: - с обучающимися при проведении деловых игр, выполнении коллективных заданий (проектов), - с преподавателями, мастерами в ходе обучения, - с потребителями и коллегами в ходе производственной практики</p>	
<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий</p>	<p>- самоанализ и коррекция результатов собственной деятельности при выполнении коллективных заданий (проектов), - ответственность за результат выполнения заданий</p>	
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<p>- планирование и качественное выполнение заданий для самостоятельной работы при изучении теоретического материала и прохождении различных этапов производственной практики; - определение этапов и содержания работы по реализации самообразования</p>	
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>- адаптация к изменяющимся условиям профессиональной деятельности; - проявление профессиональной маневренности при прохождении различных этапов производственной практики.</p>	

