

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего профессионального образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича  
Столетовых» (ВлГУ)**  
Колледж инновационных технологий и предпринимательства

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**«Технология и организация сопровождения туристов»**  
для специальности среднего профессионального образования

43.02.10 «Туризм»

Составитель: к.пед.н., доцент КИТП  
Титова Л.И.

### **Практическое занятие 1(6 часов)**

#### **Занятие- игра «Сопровождение туристов: нестандартные ситуации и пути их решения»**

**Цель занятия:** выработать навыки поведения сопровождения в нестандартных ситуациях в туризме

**Содержание занятия:** студенты разделяются на несколько мини групп, получают конкретную ситуацию из туристской практики, обсуждают ее и предлагают собственное решение. Возможно предложение нескольких вариантов разрешения ситуаций.

**Практические навыки:** навыки работы в мини группах, навыки ведения дискуссии, навыки принятия решений.

### **Практическое занятие 2(4 часа)**

#### **Подготовка текста инструктажа сопровождающего туристской группы**

**Цель занятия:** исследовать документацию по сопровождению туристской группы, подготовить собственный текст для сопровождающего туристской группы

**Содержание занятия:** студенты разделяются на мини группы, получают различные тексты инструктажа по сопровождению туристской группы, на основании полученного задания готовят текст собственного инструктажа.

**Практические навыки:** навыки работы с документацией, проведения анализа документов, навыки составления текста технологической документации

### **Практическое занятие 3 (4 часа)**

#### **Сопровождение различных групп туристов**

**Цель занятия:** исследовать специфику сопровождения различных групп туристов, подготовить рекомендации по сопровождению туристских групп

**Содержание занятия:** студенты разделяются на несколько мини групп, получают задания по сопровождению различных групп ( по возрасту, занятиям, интересам), разрабатывают рекомендации по сопровождению конкретных групп.

**Практические навыки:** навыки работы в мини группе, анализа документов, выявления специфики сопровождения отдельных групп.

### **Практическое занятие 4(4 часа)**

#### **Составление памятки по работе сопровождающего туристской группы с детской группой**

**Цель занятия:** отработать навыки составления памятки для сопровождающего детской группы, составить памятку по работе с детскими группами

**Содержание занятия:** студенты разбиваются на минигруппы, получают задания по составлению памятки для сопровождающего детских групп. Результатом занятия будет презентация разработанных памяток с учетом возраста детей.

**Практические навыки:** навыки работы в минигруппах, работы с технологической документацией, составления нового документа в соответствии с заданием.

### **Практическое занятие 5 (4 часа)**

#### **Составление памятки по сопровождению пожилых людей**

**Цель занятия:** отработать навыки составления памятки по сопровождению группы пожилых людей

**Содержание занятия:** студенты разбиваются на минигруппы, получают задания по составлению памятки по работе с пожилыми людьми, выявляют особенности поведения пожилых людей, составляют памятки по работе с пожилыми людьми, выступают с результатами своей работы.

**Практические навыки:** навыки работы с документацией, анализа документов, составления текста, публичного выступления.

### **Практическое занятие 6 (4 часа)**

#### **Составление памятки по работе сопровождающего с туристами с ограниченными возможностями здоровья**

**Цель занятия:** на основании полученных знаний студенты должны составить памятку по работе сопровождающего с туристами с ограниченными возможностями здоровья

**Содержание занятия:** студенты разбиваются на минигруппы, получают задания по составлению памятки, выявляют особенности работы с разными группами туристов, имеющих ограничение здоровья, готовят текст памятки, делают публичное выступление по заданной теме.

**Практические навыки:** навыки работы в минигруппах, обращению с документацией, составлению текста и публичного выступления.

### **Практическое занятие 7(4 часа)**

#### **Составление памятки по работе с индивидуальными туристами**

**Цель занятия:** используя полученные знания, студенты должны составить памятку по работе с индивидуальными туристами

**Содержание занятия:** студенты разбиваются на минигруппы, получают задание, собирают информацию об особенностях сопровождения индивидуальных туристов, составляют текст памятки, делают публичное выступление.

**Практические навыки:** навыки работы в минигруппе, навыки анализа информации, навыки составления письменного текста.

### **Практическое занятие 8(2 часа)**

#### **Составление памятки по работе сопровождающего на автобусном маршруте**

**Цель занятия:** используя полученные знания, студенты должны составить памятку по работе сопровождающего на автобусном маршруте.

**Содержание занятия:** студенты разбиваются на минигруппы, получают задание по теме занятия, работают с документами (инструкциями по организации автобусных туров), составляют памятку по работе сопровождающего на автобусном маршруте.

**Практические навыки:** навыки работы в минигруппе, анализа документации по организации по автобусным маршрутам, составления текста памятки, публичного выступления.

### **Практическое занятие 9(2 часа)**

#### **Инструктаж по технике безопасности сопровождающего туристской группы на автобусном маршруте**

**Цель занятия:** разработать текст инструктажа сопровождающего туристской группы на автобусном маршруте.

**Содержание занятия:** студенты разбиваются на минигруппы, получают задание в соответствии с темой практического занятия, обсуждают тематику инструктажа, составляют текст инструктажа сопровождающего туристской группы на автобусном маршруте.

**Практические навыки:** навыки работы в минигруппах, навыки анализа информации, навыки составления письменного текста.

### **Практическое занятие 10 (2 часа)**

#### **Составление памятки сопровождающего туристской группы на ж.д. маршруте**

**Цель занятия:** разработать текст памятки сопровождающего туристской группы на ж.д. маршруте

**Содержание занятия:** студенты разбиваются на минигруппы, получают задание в соответствии темой практического занятия, анализируют полученную информацию, составляют текст памятки сопровождающего туристской группы на ж.д. маршруте.

**Практические навыки:** навыки работы в минигруппе, навыки анализа информации, навыки составления письменного текста.

### **Практическое занятие 11 (2 часа)**

#### **Сопровождение детских групп на ж.д. маршруте**

**Цель занятия:** разработать рекомендации по сопровождению детских групп на ж.д. маршруте

**Содержание занятия:** студенты разбиваются на минигруппы, получают задание в соответствии с темой занятия, анализируют информацию, составляют письменные рекомендации по сопровождению детских групп на ж.д. маршруте

**Практические навыки:** навыки сотрудничества в минигруппе, навыки анализа информации, составления письменной информации по теме.

### **Практическое занятие 12 (2 часа)**

#### **Работа сопровождающего на авиамаршруте**

**Цель занятия:** разработать рекомендации по работе сопровождающего на авиамаршруте

**Содержание занятия:** студенты разбиваются на минигруппы, получают задание в соответствии с темой занятия, анализируют имеющуюся информацию, составляют рекомендации по работе сопровождающего на авиамаршруте.

**Практические навыки:** навыки работы в минигруппе, навыки анализа информации, навыки составления письменного текста.

### **Практическое занятие 13(2 часа)**

#### **Сопровождение иностранных туристов на водном круизе**

**Цель занятия:** разработать рекомендации для сопровождающих иностранных туристов на водном круизе

**Содержание занятия:** студенты разбиваются на мини группы, получают задание в соответствии с темой занятия, анализируют имеющуюся практическую информацию о путешествиях иностранцев на водных круизах, разрабатывают рекомендации сопровождающим, работающим с иностранцами на водных круизах.

**Практические навыки:** навыки работы в мини группах, навыки анализа информации, навыки подготовки письменных рекомендаций.

### **Практическое занятие 14(2 часа)**

#### **Обеспечение безопасности на транспортных маршрутах**

**Цель занятия:** разработать инструкцию по обеспечению безопасности на транспортных маршрутах

**Содержание занятия:** студенты разбиваются на мини группы, получают задание в соответствии с темой занятия, знакомятся с нормативными документами по данной теме, разрабатывают примерную инструкцию по обеспечению безопасности на транспортных маршрутах.

**Практические навыки:** навыки работы в мини группе, навыки анализа технологической документации, навыки составления письменной инструкции.

### **Практическое занятие 15 (2 часа)**

#### **Составление инструкции по работе сопровождающего на маршрутах самодеятельного туризма**

**Цель занятия:** разработать инструкцию по работе сопровождающего на маршрутах самодеятельного туризма.

**Содержание занятия:** студенты разбиваются на мини группы, получают задание по теме занятия, анализируют информацию по работе сопровождающего в области самодеятельного туризма, составляют примерную инструкцию по заданной теме.

**Практические навыки:** навыки работы в мини группе, навыки анализа информации, навыки составления письменного текста.

## **Информационное обеспечение обучения**

### **Основная литература:**

1. Дурович А.П., Кабушкин Н.И., Сергеева Т.М. и др. Организация туризма. Учебное пособие. - Минск: Новое знание, 2003. - 632 с.
2. Кабушкин Н.И. Менеджмент туризма Учебник. - Мн.: Новое знание, 2002. - 409 с.
3. Дехтярь Г.М. Лицензирование и сертификация в туризме М.: Финансы и статистика, 2006. - 256 с.

### **Дополнительная литература**

1. Грицак Ю.П. Организация самодеятельного туризма Учебное пособие для студентов специальности «туризм». – Харьков: Экограф, 2008. - 164 с.
2. Воскресенский В.Ю. Международный туризм М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. - 255 с.

### ***Интернет-ресурсы***

1. <http://www.wttc.org> – официальный сайт Всемирного совета по путешествиям и туризму.
2. <http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации. World Tourism Organization UNWTO