

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»

Направление подготовки (специальность)	43.02.01 «Туризм»
Квалификация	Специалист по туризму
Цель освоения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;</li> <li>• использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности;</li> <li>• работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.</li> </ul>
Общая трудоёмкость дисциплины	Максимальная учебная нагрузка обучающегося 80 часов.
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет
Краткое содержание дисциплины:	<p><b>Раздел 1. Введение в психологию общения</b></p> <p>Тема 1. Психологическая характеристика процесса общения</p> <p>Тема 2. Методика установления психологического контакта.</p> <p>Тема 3. Введение в психологию профессионального общения</p> <p>Тема 4. Техники общения и приемы психологической саморегуляции.</p> <p><b>Раздел 2. Психология общения</b></p> <p>Тема 1. Общение как коммуникация. Понятие социальной перцепции</p> <p>Тема 2. Виды социальных взаимодействий. Восприятие и познание людьми друг друга. Внутригрупповое общение</p> <p>Тема 3. Психологические особенности личности в её деятельности и в общении.</p> <p>Тема 4. Психологические аспекты делового общения</p> <p>Тема 5. Диалоговая природа общения</p> <p>Тема 6. Переговоры, дискуссии, споры.</p> <p><b>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b></p> <p>Тема 1. Конфликт и его психологическая характеристика</p>

Аннотацию рабочей программы составил преподаватель ПЛиСП Филатов Д.О. 