

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



Н.Е. Мишулина

« 15.01.2022 » 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ  
«ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

для специальности среднего профессионального образования

**38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»**

**Бухгалтер**

Владимир, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины профессиональной подготовки «ОГСЭ.05 Психология общения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» (утвержденным приказом от 05.02.2018 г. №69) (далее – ФГОС СПО).

Кафедра-разработчик: Психология личности и специальная педагогика

Рабочую программу учебной дисциплины составил Шаманин Н.В. ст. преподаватель кафедры ПЛиСП ВлГУ

(должность, Фамилия И.О. подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ПЛиСП протокол № 3 от «25» 10 2022 года

Заведующий кафедрой ПЛиСП Филатова О.В.

(наименование кафедры, Фамилия И.О. подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

протокол № 3 от «01» ноября 2022 года

Председатель УМК специальности Доничев О.А.

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии КИТТ

протокол № 4 от «15» ноября 2022 года

### ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Программа переутверждена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Программа переутверждена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Программа переутверждена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Программа переутверждена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место дисциплины в структуре ПСССЗ:

Учебная дисциплина «ОГСЭ.05 Психология общения» является частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла ПСССЗ в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Цель освоения дисциплины «Психология общения» - формирование у студентов представлений о целях, функциях и видах общения, овладение знаниями, умениями и навыками межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины студент освоит следующие умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 04	Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05	Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	Особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 06	Описывать значимость своей специальности для развития экономики и среды жизнедеятельности граждан российского государства; проявлять и отстаивать базовые общечеловеческие, культурные и национальные ценности российского государства в современном сообществе	Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности для развития экономики и среды жизнедеятельности граждан российского государства; основы нравственности и морали демократического общества; основные компоненты активной гражданско-патриотической позиции; основы культурных, национальных традиций народов российского государства
ЛР-3	Соблюдать нормы правопорядка, следовать идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльность к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрировать неприятие и предупреждать социально опасное поведение окружающих	Норм правопорядка, следование идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Проявление лояльность к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирование неприятия и предупреждение социально опасное поведение окружающих

ЛР-6	Проявлять уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	Проявление уважения к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
ЛР-7	Осознавать приоритетную ценность личности человека; уважать собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	Осознание приоритетной ценности личности человека; уважение собственной и чужой уникальности в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР-9	Соблюдать и пропагандировать правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждать либо преодолевать зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохранять психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	Соблюдение и пропаганда правил здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждение либо преодоление зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохранение психологической устойчивости в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Обязательная учебная нагрузка</b>	<b>36</b>
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	
в том числе:	
теоретическое обучение	16
лабораторные работы <i>(если предусмотрено)</i>	
практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>	16
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
Самостоятельная работа	4
<b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Введение в психологию общения</b>			
<b>Содержание учебного материала</b>			
<b>Тема 1.</b> Психологическая характеристика процесса общения	Предмет и задачи курса «Психология общения». Теоретические и практические условия, вызвавшие появление курса «Психология общения». Задачи курса. Общение как многоплановый процесс развития контактов между людьми. Три стороны: коммуникативную, интерактивную и перцептивную. Разновидности ролевого поведения: формальная роль, внутригрупповая, межличностная и индивидуальная. Типы межличностного общения: императив, манипуляцию и диалог	2	ОК-4, ОК-5 ОК-6, ЛР-3 ЛР-6, ЛР-7 ЛР-9
<b>Тема 2.</b> Методика установления психологического контакта.	<b>Содержание учебного материала</b> <b>В том числе, практических занятий</b> Технологии установления межличностного контакта (психологического, эмоционального и т.п.). Основные принципы установления контакта. Основные этапы установления контакта. Адаптация к партнёру и установление контакта. Признаки и показатели.	2 2 2	ОК-4, ОК-5 ОК-6, ЛР-3 ЛР-6, ЛР-7 ЛР-9
<b>Тема 3.</b> Введение в психологию профессионального общения	<b>Содержание учебного материала</b> Три точки зрения в психологии общения. Значение и функции общения: (Витальная функция, прагматическая функция, функция формирования и развития, функция подтверждения и др.). Три подхода к определению общения. Уровни анализа. Виды общения. Типы межличностного общения в профессии. Понятие психологической обратной связи. Цель получения обратной связи. Виды, уровни и функции обратной связи. Схема взаимодействия партнеров по общению.	2 2	ОК-4, ОК-5 ОК-6, ЛР-3 ЛР-6, ЛР-7 ЛР-9
<b>Тема 4.</b> Техники общения и приемы психологической саморегуляции.	<b>Содержание учебного материала</b> Общее понятие о психологической саморегуляции как одном из уровней регуляции активности живых существ. Психологическая саморегуляция функционального состояния. Самый простой и эффективный способ эмоциональной саморегуляции. Резерв в стабилизации своего эмоционального состояния. Методика выполнения приемов психологической саморегуляции. <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b> Общее понятие о психологической саморегуляции как одном из уровней регуляции активности живых существ. Психологическая саморегуляция функционального состояния. Самый простой и эффективный способ эмоциональной саморегуляции. Резерв в стабилизации своего эмоционального состояния. Методика выполнения приемов психологической саморегуляции.	4 2 2	ОК-4, ОК-5 ОК-6, ЛР-3 ЛР-6, ЛР-7 ЛР-9

<b>Раздел 2. Психология общения</b>		14	ОК-4, ОК-5 ОК-6, ЛР-3 ЛР-6, ЛР-7 ЛР-9
<b>Тема 1. Общение как коммуникация.</b> Понятие социальной перцепции	<b>Содержание учебного материала</b> Коммуникативная компетентность. Коммуникатор (отправитель) и реципиент — лицо, воспринимающее это сообщение. Вербальный (речевой) канал коммуникации и невербальный канал. Роль восприятия в процессе общения. Понятие социальной перцепции. Межличностная аттракция в социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.	6	
	<b>В том числе, практических занятий</b>	2	
	Коммуникация. Коммуникативная компетентность. Коммуникатор (отправитель) и реципиент — лицо, воспринимающее это сообщение. Вербальный (речевой) канал коммуникации и невербальный канал. Роль восприятия в процессе общения. Понятие социальной перцепции. Межличностная аттракция в социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> на тему «Изучение невербальных средств коммуникации»	2	
	<b>Содержание учебного материала</b> Умение расположить к себе людей. Культура общения. Механизмы общения. Одним из древнейших способов взаимодействия людей в групповой деятельности является механизм социально-психологического заражения. Теории о природе подражания и убеждения. Феномены межличностного влияния. Коммуникационные барьеры, причины их возникновения и классификация. Ошибки при общении.	4	ОК-4, ОК-5 ОК-6, ЛР-3 ЛР-6, ЛР-7 ЛР-9
<b>Тема 2. Виды социальных взаимодействий.</b> Восприятие и познание людьми друг друга. Внутригрупповое общение	<b>В том числе, практических занятий</b>	2	
	Умение расположить к себе людей. Культура общения. Механизмы общения. Одним из древнейших способов взаимодействия людей в групповой деятельности является механизм социально-психологического заражения. Теории о природе подражания и убеждения. Феномены межличностного влияния. Коммуникационные барьеры, причины их возникновения и классификация. Ошибки при общении.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> на тему «Стереотипы восприятия» (психологическая оценка человека по физическим характеристикам (анализ фото) и невербальным проявлениям (видеосюжет))	2	
<b>Тема 3.</b> Психологические аспекты делового общения	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК-4, ОК-5 ОК-6, ЛР-3 ЛР-6, ЛР-7 ЛР-9
	Направления в практике теорий "человеческих отношений". Принципы делового общения. Понятие делового общения. Категории делового общения. Споры и дискуссии. Участие в совещаниях, конференциях. Понимание собеседника. Умение доходчиво для партнера выразить	2	

	свою мысль. Этика и этикет делового общения. «Абстрактные типы» собеседников. Ролевое поведение в деловом общении.		
	<b>В том числе, практических занятий</b>	2	
	Направления в практике теорий "человеческих отношений". Принципы делового общения. Понятие делового общения. Категории делового общения. Споры и дискуссии. Участие в совещаниях, конференциях. Понимание собеседника. Умение доходчиво для партнера выразить свою мысль. Этика и этикет делового общения. «Абстрактные типы» собеседников. Ролевое поведение в деловом общении.	2	
	<b>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>	10	ОК-4, ОК-5
	<b>Содержание учебного материала</b>	10	ОК-6, ЛР-3 ЛР-6, ЛР-7 ЛР-9
	Понятие, сущность, особенности и типология конфликта. Предмет и объект конфликта. Границы конфликта. Функции конфликта. Причины конфликта. Этапы анализа конфликтов. Структура конфликта. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Цели, субъективные мотивы участников, обусловленные их взглядами и убеждениями, материальными и духовными интересами. Оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Динамика конфликта, основные периоды и этапы в развитии конфликта. Формы проявления конфликта. Разрешение конфликтов в различных подсистемах общества и на разных уровнях противоборства.	4	
<b>Тема 1. Конфликт и его психологическая характеристика</b>	<b>В том числе, практических занятий</b>	6	
	Понятие, сущность, особенности и типология конфликта. Предмет и объект конфликта. Границы конфликта. Функции конфликта. Причины конфликта. Этапы анализа конфликтов. Структура конфликта. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Цели, субъективные мотивы участников, обусловленные их взглядами и убеждениями, материальными и духовными интересами. Оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Динамика конфликта, основные периоды и этапы в развитии конфликта. Формы проявления конфликта. Разрешение конфликтов в различных подсистемах общества и на разных уровнях противоборства.	6	
<b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</b>			
<b>Всего:</b>		<b>36</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины «Психология общения» предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет, оснащенный оборудованием: экран, переносной мультимедийный проектор, ноутбук

#### 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

##### 3.2.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии / Наличие в электронном каталоге ЭБС
1	2	3
<b>Основная литература</b>		
Столяренко, Л. Д. Психология общения: учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - изд. 5-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. — 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32949-8.	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=353500#ant">https://znanium.com/catalog/document?id=353500#ant</a>
Ильин Е.П. Психология делового общения. – СПб.: Питер, 2017 г. – 280с. ISBN: 978-5-4461-0352-2	2017	<a href="https://readli.net/chitat-online/?b=949685&amp;pg=1">https://readli.net/chitat-online/?b=949685&amp;pg=1</a>
Разомазова, А. Л. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / А. Л. Разомазова. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2022. — 67 с. — ISBN 978-5-00175-122-9, 978-5-4488-1521-8.	2022	<a href="https://www.iprbookshop.ru/cpd-reader?publicationId=121372">https://www.iprbookshop.ru/cpd-reader?publicationId=121372</a>
<b>Дополнительная литература</b>		
Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения. Учебник для вузов. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 408 с.	2023	<a href="https://urait.ru/viewer/psihologiya-i-etika-delovogo-obscheniya-510546">https://urait.ru/viewer/psihologiya-i-etika-delovogo-obscheniya-510546</a>
Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7.	2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/cpd-reader?publicationId=85787">https://www.iprbookshop.ru/cpd-reader?publicationId=85787</a>
Решетникова, Е. В. Деловая риторика : учебное пособие для СПО / Е. В. Решетникова. — Саратов : Профобразование, 2021. — 100 с. — ISBN 978-5-4488-1171-5.	2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/cpd-reader?publicationId=106612">https://www.iprbookshop.ru/cpd-reader?publicationId=106612</a>

##### 3.2.2. Периодические издания

Журнал практического психолога

Вопросы психологии

Мир психологии



СОЦИС. Социологические исследования  
Психологическая наука и образование  
Психологический журнал

**3.2.3. Интернет-ресурсы**

<http://znanium.com/>

<http://www.diss.rsl.ru/>

<http://polpred.com/>

<http://elibrary.ru/defaultx.asp>

<http://grebennikon.ru/>

<http://www.iprbookshop.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</li> <li>- сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</li> <li>- методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</li> <li>- методы оценивания рисков и методы решения нестандартных ситуациях.</li> <li>- способы поиска, анализа и оценки информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</li> <li>- информационно-коммуникационных технологий для совершенствования профессиональной деятельности.</li> <li>- основы работы в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.</li> <li>- способов определения задач профессионального и личностного развития, основ планирования повышение квалификации.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.</li> <li>- Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).</li> <li>- Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены</li> <li>- выделять и анализировать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</li> <li>- организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</li> <li>- оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</li> <li>- осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</li> <li>- использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</li> <li>- работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.</li> <li>- строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.</li> </ul>	<p>выполнения практической работы, тестирование, дифференцированный зачет.</p>