

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ОД

А.А. Панфилов

«01» сентября 2021г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ
«Психология общения»**


для специальности среднего профессионального образования
Технологического профиля


**23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов
автомобилей»**

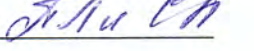
Владимир, 2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 17.05.2012 г. № 413) и ФГОС СПО по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей» (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 09.12.2016 г. № 1568)

Кафедра-разработчик: Психология личности и специальная педагогика

Рабочую программу составил: _____  Филатов Д.О. преподаватель
кафедры ПЛиСП ВлГУ

Рецензент
(представитель работодателя)  ГКУЗ ВО «ВОПБ №1» г. Владимира,
медицинский психолог Крылова Т.А.
(место работы, должность, ФИО, подпись)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры 
протокол № 1 от «30» 08 2021 года

Заведующий кафедрой ПЛиСП _____ Филатова О.В.
(наименование кафедры) (подпись) Ф.И.О.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»

протокол № 1 от «30» 08 2021 года

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии КИТП ВлГУ

протокол № 1 от «31» 08 2021 года
Директор КИТП ВлГУ  Н.Е. Мишулина

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Программа переутверждена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____
Заведующий кафедрой _____

Программа переутверждена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____
Заведующий кафедрой _____

Программа переутверждена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____
Заведующий кафедрой _____

Программа переутверждена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____
Заведующий кафедрой _____

СОДЕРЖАНИЕ

	СТР.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» предназначена для изучения в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) СПО на базе основного общего образования по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей» профиля «Технологический»

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК-4	Умеет осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Знает способы поиска, анализа и оценки информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК-5	Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Обладает знаниями информационно-коммуникационных технологий для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК-6	Умеет работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.	Знает основы работы в коллективе и команде, механизмы взаимодействия с коллегами и социальными партнерами.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	40
в том числе:	
теоретическое обучение	16
лабораторные работы	
практические занятия	16
индивидуальный проект	
Консультации	
самостоятельная работа обучающегося (всего)	8

в том числе:	
самостоятельная работа над индивидуальным проектом	
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	40

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формируанию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	Раздел 1. Введение в психологию общения	10	
	Содержание учебного материала	1	OK-4
Тема 1. Психологическая характеристика процесса общения	Предмет и задачи курса «Психология общения». Теоретические и практические условия, вызвавшие появление курса «Психология общения». Задачи курса. Общение как многоплановый процесс развития контактов между людьми. Три стороны: коммуникативную, интерактивную и перцептивную. Разновидности ролевого поведения: формальная роль, внутригрупповая, межличностная и индивидуальная. Типы межличностного общения: императив, манипуляцию и диалог	1	
	В том числе, практических занятий	1	
	Предмет и задачи курса «Психология общения». Теоретические и практические условия, вызвавшие появление курса «Психология общения». Задачи курса. Общение как многоплановый процесс развития контактов между людьми. Три стороны: коммуникативную, интерактивную и перцептивную. Разновидности ролевого поведения: формальная роль, внутригрупповая, межличностная и индивидуальная. Типы межличностного общения: императив, манипуляцию и диалог	0,5	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2. Методика установления психологического контакта.	Содержание учебного материала	1	OK-6
	Технологии установления межличностного контакта (психологического, эмоционального и т.п.). Основные принципы установления контакта. Основные этапы установления контакта. Адаптация к партнёру и установление контакта. Признаки и показатели.	1	
	В том числе, практических занятий	1	
	Технологии установления межличностного контакта (психологического, эмоционального и т.п.). Основные принципы установления контакта. Основные этапы установления контакта.	1	

	Адаптация к партнёру и установление контакта. Признаки и показатели.		
<p>Тема 3. Введение в психологию профессионального общения</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Содержание учебного материала</p> <p>Три точки зрения в психологии общения. Значение и функции общения: (Витальная функция, прагматическая функция, функция формирования и развития, функция подтверждения и др.). Три подхода к определению общения. Уровни анализа. Виды общения. Типы межличностного общения в профессии. Понятие психологической обратной связи. Цель получения обратной связи. Виды, уровни и функции обратной связи. Схема взаимодействия партнеров по общению.</p> <p>В том числе, практических занятий</p> <p>Три точки зрения в психологии общения. Значение и функции общения: (Витальная функция, прагматическая функция, функция формирования и развития, функция подтверждения и др.). Три подхода к определению общения. Уровни анализа. Виды общения. Типы межличностного общения в профессии. Понятие психологической обратной связи. Цель получения обратной связи. Виды, уровни и функции обратной связи. Схема взаимодействия партнеров по общению.</p>	<p>0,5</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>OK-5</p>
<p>Тема 4. Техники общения и приемы психологической саморегуляции.</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Содержание учебного материала</p> <p>Общее понятие о психологической саморегуляции как одном из уровней регуляции активности живых существ. Психологическая саморегуляция функционального состояния. Самый простой и эффективный способ эмоциональной саморегуляции. Резерв в стабилизации своего эмоционального состояния. Методика выполнения приемов психологической саморегуляции.</p> <p>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</p> <p>Общее понятие о психологической саморегуляции как одном из уровней регуляции активности живых существ. Психологическая саморегуляция функционального состояния. Самый простой и эффективный способ эмоциональной саморегуляции. Резерв в стабилизации своего эмоционального состояния. Методика выполнения приемов психологической саморегуляции.</p>	<p>0,5</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>0,5</p>	<p>OK-5</p>
	Самостоятельная работа обучающихся	0,5	

Раздел 2. Психология общения		27,5	OK-6
Содержание учебного материала		2	
Коммуникация. Коммуникативная компетентность. Коммуникатор (отправитель) и реципиент — лицо, воспринимающее это сообщение. Вербальный (речевой) канал коммуникации и невербальный канал. Роль восприятия в процессе общения. Понятие социальной перцепции. Межличностная аттракция в социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.		2	
Тема 1. Общение как коммуникация. Понятие социальной перцепции		2	
В том числе, практических занятий		2	
Коммуникация. Коммуникативная компетентность. Коммуникатор (отправитель) и реципиент — лицо, воспринимающее это сообщение. Вербальный (речевой) канал коммуникации и невербальный канал. Роль восприятия в процессе общения. Понятие социальной перцепции. Межличностная аттракция в социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.		2	
Самостоятельная работа обучающихся		1	
Содержание учебного материала		2	OK-4
Умение расположить к себе людей. Культура общения. Механизмы общения. Одним из древнейших способов взаимодействия людей в групповой деятельности является механизм социально-психологического заражения. Теории о природе подражания и убеждения. Феномены межличностного влияния. Коммуникационные барьеры, причины их возникновения и классификация. Ошибки при общении.		2	
Тема 2. Виды социальных взаимодействий. Восприятие и познание людьми друг друга. Внутригрупповое общение		2	
В том числе, практических занятий		2	
Умение расположить к себе людей. Культура общения. Механизмы общения. Одним из древнейших способов взаимодействия людей в групповой деятельности является механизм социально-психологического заражения. Теории о природе подражания и убеждения. Феномены межличностного влияния. Коммуникационные барьеры, причины их возникновения и классификация. Ошибки при общении.		2	
Самостоятельная работа обучающихся		1	
Содержание учебного материала		2	OK-5
Тема 3. Психологические		2	
Три основных системы объяснений сущности темперамента и его		2	

особенности личности в её деятельности и в общении.	<p>органической основы. Различные модификации социального поведения деловых партнеров. Межличностные отношения выражаются в совместимости людей. Виды совместимостей. Несовместимость. Наиболее значимые психологические качества: коммуникативную компетентность, профессиональная адаптация, профессиональный имидж</p>	2	OK-4
	<p>В том числе, практических занятий</p> <p>Три основных системы объяснений сущности темперамента и его органической основы. Различные модификации социального поведения деловых партнеров. Межличностные отношения выражаются в совместимости людей. Виды совместимостей. Несовместимость. Наиболее значимые психологические качества: коммуникативную компетентность, профессиональная адаптация, профессиональный имидж</p>	2	
<p>4. Психологические аспекты делового общения</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	1	OK-4
	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Направления в практике теорий "человеческих отношений". Принципы делового общения. Понятие делового общения. Категории делового общения. Споры и дискуссии. Участие в совещаниях, конференциях. Понимание собеседника. Умение доходчиво для партнера выразить свою мысль. Этика и этикет делового общения. «Абстрактные типы» собеседников. Ролевое поведение в деловом общении.</p>	2	
	<p>В том числе, практических занятий</p>	2	
	<p>Направления в практике теорий "человеческих отношений". Принципы делового общения. Понятие делового общения. Категории делового общения. Споры и дискуссии. Участие в совещаниях, конференциях. Понимание собеседника. Умение доходчиво для партнера выразить свою мысль. Этика и этикет делового общения. «Абстрактные типы» собеседников. Ролевое поведение в деловом общении.</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	1	
	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Культурная история диалога. Диалогические отношения. Диалоговая природа общения. Диалог - естественная форма общения с собеседником, предполагающая наличие двух равноправных участников общения. Равноправный диалог, структурированный</p>	2	
<p>Тема 5. Диалоговая природа общения</p>			OK-6

	<p>диалог. Диалог как форма психологического воздействия. Бинарные признаки контактов на коммуникативном уровне: непосредственный опосредованный, речевой-неречевой, информационный (коммуникативный) – неинформационный (некоммуникативный). Структура психологического воздействия.</p>	
	<p>В том числе, практических занятий</p> <p>Культурная история диалога. Диалогические отношения. Диалоговая природа общения. Диалог - естественная форма общения с собеседником, предполагающая наличие двух равноправных участников общения. Равноправный диалог, структурированный диалог. Диалог как форма психологического воздействия. Бинарные признаки контактов на коммуникативном уровне: непосредственный опосредованный, речевой-неречевой, информационный (коммуникативный) – неинформационный (некоммуникативный). Структура психологического воздействия.</p>	<p>2</p> <p>2</p>
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>1</p>
<p>Тема 6. Переговоры, дискуссии, споры.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Психологический контакт и методы его установления. Виды и особенности переговоров в профессиональной деятельности. Особенности профессиональных споров и дискуссий. Участие в совещаниях и конференциях. Типы дискуссий и споров.</p> <p>В том числе, практических занятий</p> <p>Психологический контакт и методы его установления. Виды и особенности переговоров в профессиональной деятельности. Особенности профессиональных споров и дискуссий. Участие в совещаниях и конференциях. Типы дискуссий и споров.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>0,5</p> <p>2,5</p>
	<p>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</p>	<p>1</p>
<p>Тема 1. Конфликт и его психологическая характеристика</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Понятие, сущность, особенности и типология конфликта. Предмет и объект конфликта. Границы конфликта. Функции конфликта. Причины конфликтов. Этапы анализа конфликтов. Структура конфликта. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной</p>	<p>1</p>

	<p>ситуации. Цели, субъективные мотивы участников, обусловленные их взглядами и убеждениями, материальными и духовными интересами. Оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Динамика конфликта, основные периоды и этапы в развитии конфликта. Формы проявления конфликта. Разрешение конфликтов в различных подсистемах общества и на разных уровнях противоборства.</p> <p>В том числе, практических занятий</p> <p>Понятие, сущность, особенности и типология конфликта. Предмет и объект конфликта. Границы конфликта. Функции конфликта. Причины конфликтов. Этапы анализа конфликтов. Структура конфликта. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Цели, субъективные мотивы участников, обусловленные их взглядами и убеждениями, материальными и духовными интересами. Оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Динамика конфликта, основные периоды и этапы в развитии конфликта. Формы проявления конфликта. Разрешение конфликтов в различных подсистемах общества и на разных уровнях противоборства.</p>	<p>1</p> <p>1</p>	
<p>Промежуточная аттестация</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>0,5</p>	
<p>Всего:</p>		<p>дифференцированный зачет</p>	<p>40</p>

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины «Психология общения» предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «120 – 3», оснащенный оборудованием: экран, переносной мультимедийный проектор, ноутбук.

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

4.2.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС СПО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. – Рн/Д: Издательство: Феникс, 2019 г.-318с. ISBN: 978-5-222-26800-1	2019		labirint.ru›books/509490/
Ильин Е.П. Психология делового общения. – СПб.: Питер, 2017 г. – 280с. ISBN: 978-5-4461-0352-2	2017		labirint.ru›books/595918/
Макеев. В.А. Психология делового общения. Имидж и нормы этикета. – КД Либроком, 2015 г.-272с.ISBN978-5-397-04516-2	2015		academbook.com.ua›detail.aspx?id=14901
Дополнительная литература			
Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения. Учебник для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 415с ISBN 978-5-238-01050-2.	2016		https://urait.ru/bcode/431743
Колесникова, Н.А. Деловое общение в тестах и интервью. Business-related topics in tests and interviews [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.А. Колесникова, Л.А. Томашевская. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2014 – 216 с.	2014		https://znanium.com/catalog/product/1066103
Константинова, Л.А. Деловая риторика [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.А. Константинова, Е.П. Щенникова, С.А. Юрманова. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2013 – 304 с. ISBN 978-985-06-	2013		https://znanium.com/catalog/document?id=360222

3.2.2. Периодические издания

Журнал практического психолога

Вопросы психологии

Мир психологии

СОЦИС. Социологические исследования

Психологическая наука и образование

Психологический журнал

3.2.3. Интернет-ресурсы

<http://znanium.com/>

<http://www.diss.rsl.ru/>

<http://polpred.com/>

<http://elibrary.ru/defaultx.asp>

<http://grebennikon.ru/>

<http://www.iprbookshop.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы поиска, анализа и оценки информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; - информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности; - основы работы в коллективе и команде, механизмы взаимодействия с коллегами и социальными партнерами. 	<p>Точно характеризует психологические характеристики процесса общения;</p> <p>психологические особенности личности в её деятельности и в общении;</p> <p>психологические аспекты делового общения;</p> <p>особенности деловых переговоров, дискуссий, споров, конфликтов.</p> <p>Правильно перечисляет методики установления психологического контакта; техники общения и приемы психологической саморегуляции;</p> <p>виды социальных взаимодействий; виды конфликтов и их психологические особенности.</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы, тестирование, дифференцированный зачет.</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; - использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности; - работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами. 	<p>Рационально применяет механизмы социальной перцепции, коммуникативные техники при организации делового общения (переговоры, дискуссии, разрешение споров и конфликтов).</p>	

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
в рабочую программу учебной дисциплины

программы подготовки специалистов среднего звена

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Исполнитель ФИО	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1			
2			

Зав. кафедрой _____ / _____