

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



Н.Е. Мишулина

« 15 » ноября 2022 г.


**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

для специальности среднего профессионального образования

**23.02.07 – Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов
автомобилей
квалификация: Специалист**

Владимир, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 – Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей (утв. Приказом № 1568 от 09.12.2016 г.) (далее – ФГОС СПО) Кафедра-разработчик: Психология личности и специальная педагогика

Рабочую программу учебной дисциплины составил Шаманин Н.В. ст. преподаватель кафедры ПЛиСП ВлГУ 

(должность, Фамилия И.О. подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ПЛиСП протокол № 3 от «25» октября 2022 года

Заведующий кафедрой ПЛиСП  Филатова О.В.

(наименование кафедры, Фамилия И.О. подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии специальности 23.02.07 – Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей протокол № 5 от «31» октября 2022 года

Председатель УМК специальности АТБчУК А.И.Ирсеитов Ш.А. 

(наименование кафедры, Фамилия И.О. подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии КИТП протокол № 4 от «15» 11 2022 года

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Программа переутверждена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____
Заведующий кафедрой _____

Программа переутверждена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____
Заведующий кафедрой _____

Программа переутверждена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____
Заведующий кафедрой _____

Программа переутверждена на _____ учебный год
Протокол заседания кафедры № _____ от _____
Заведующий кафедрой _____

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина «Психология общения» является частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла ППССЗ в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.07 – Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Цель освоения дисциплины «Психология общения» - формирование у студентов представлений о целях, функциях и видах общения, овладение знаниями, умениями и навыками межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины студент освоит следующие умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК-4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами..	Способов закономерностей работы в коллективе и команде, основ эффективного взаимодействия с коллегами, руководством, клиентами..
ОК-5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Основ вербальной и невербальной коммуникации на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК-6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	Традиционных общечеловеческих ценностей и их проявление в поведении гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе
ЛР-3	Соблюдать нормы правопорядка, следовать идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльность к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрировать неприятие и предупреждать социально опасное поведение окружающих	Норм правопорядка, следование идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Проявление лояльность к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирование неприятия и предупреждение социально опасное поведение окружающих
ЛР-6	Проявлять уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	Проявление уважения к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
ЛР-7	Осознавать приоритетную ценность личности человека; уважать собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	Осознание приоритетной ценности личности человека; уважение собственной и чужой уникальности в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР-9	Соблюдать и пропагандировать правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждать либо преодолевать зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохранять психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	Соблюдение и пропаганда правил здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждение либо преодаление зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохранение психологической устойчивости в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
-------------	--	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная учебная нагрузка	32
в т.ч. в форме практической подготовки	
в том числе:	
теоретическое обучение	16
лабораторные работы <i>(если предусмотрено)</i>	
практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>	16
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
Самостоятельная работа	
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в психологию общения			
Содержание учебного материала			
Тема 1. Психологическая характеристика процесса общения	Предмет и задачи курса «Психология общения». Теоретические и практические условия, вызвавшие появление курса «Психология общения». Задачи курса. Общение как многоплановый процесс развития контактов между людьми. Три стороны: коммуникативную, интерактивную и перцептивную. Разновидности ролевого поведения: формальная роль, внутригрупповая, межличностная и индивидуальная. Типы межличностного общения: императив, манипуляцию и диалог	2	ОК-4 ОК-5 ОК-6 ЛР-3 ЛР-6 ЛР-7 ЛР-9
	В том числе, практических занятий		
Самостоятельная работа обучающихся¹			
Тема 2. Методика установления психологического контакта.	Содержание учебного материала	2	ОК-4 ОК-5 ОК-6 ЛР-3 ЛР-6 ЛР-7 ЛР-9
	В том числе, практических занятий	2	
	Технологии установления межличностного контакта (психологического, эмоционального и т.п.). Основные принципы установления контакта. Основные этапы установления контакта. Адаптация к партнёру и установление контакта. Признаки и показатели.	2	
Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 3. Введение в психологию	Содержание учебного материала	2	ОК-4 ОК-5 ОК-6
	Три точки зрения в психологии общения. Значение и функция общения: (Витальная функция, прагматическая функция, функция формирования	2	

<p>профессионального общения</p>	<p>и развития, функция подтверждения и др.). Три подхода к определению общения. Уровни анализа. Виды общения. Типы межличностного общения в профессии. Понятие психологической обратной связи. Цель получения обратной связи. Виды, уровни и функции обратной связи. Схема взаимодействия партнеров по общению. В том числе, практических занятий</p>		<p>ЛР-3 ЛР-6 ЛР-7 ЛР-9</p>
<p>Тема 4. Техники общения и приемы психологической саморегуляции.</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся Содержание учебного материала Общее понятие о психологической саморегуляции как одном из уровней регуляции активности живых существ. Психологическая саморегуляция функционального состояния. Самый простой и эффективный способ эмоциональной саморегуляции. Резерв в стабилизации своего эмоционального состояния. Методика выполнения приемов психологической саморегуляции. В том числе, практических занятий и лабораторных работ Общее понятие о психологической саморегуляции как одном из уровней регуляции активности живых существ. Психологическая саморегуляция функционального состояния. Самый простой и эффективный способ эмоциональной саморегуляции. Резерв в стабилизации своего эмоционального состояния. Методика выполнения приемов психологической саморегуляции.</p>	<p>4 2 2</p>	<p>ОК-4 ОК-5 ОК-6 ЛР-3 ЛР-6 ЛР-7 ЛР-9</p>
<p>Тема 1. Общение как коммуникация. Понятие социальной перцепции</p>	<p>Раздел 2. Психология общения Содержание учебного материала Коммуникация. Коммуникативная компетентность. Коммуникатор (отправитель) и реципиент — лицо, воспринимающее это сообщение. Вербальный (речевой) канал коммуникации и невербальный канал. Роль восприятия в процессе общения. Понятие социальной перцепции. Межличностная аттракция в социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. В том числе, практических занятий</p>	<p>12 4 2 2</p>	<p>ОК-4 ОК-5 ОК-6 ЛР-3 ЛР-6 ЛР-7 ЛР-9</p>

	<p>Коммуникация. Коммуникативная компетентность. Коммуникатор (отправитель) и реципиент — лицо, воспринимающее это сообщение. Вербальный (речевой) канал коммуникации и невербальный канал. Роль восприятия в процессе общения. Понятие социальной перцепции. Межличностная аттракция в социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.</p>	2	
<p>Тема 2. Виды социальных взаимодействий. Восприятие и познание людьми друг друга. Внутригрупповое общение</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся Содержание учебного материала Умение расположить к себе людей. Культура общения. Механизмы общения. Одним из древнейших способов взаимодействия людей в групповой деятельности является механизм социально-психологического заражения. Теории о природе подражания и убеждения. Феномены межличностного влияния. Коммуникационные барьеры, причины их возникновения и классификация. Ошибки при общении. В том числе, практических занятий Умение расположить к себе людей. Культура общения. Механизмы общения. Одним из древнейших способов взаимодействия людей в групповой деятельности является механизм социально-психологического заражения. Теории о природе подражания и убеждения. Феномены межличностного влияния. Коммуникационные барьеры, причины их возникновения и классификация. Ошибки при общении.</p>	4 2 2	<p>ОК-4 ОК-5 ОК-6 ЛР-3 ЛР-6 ЛР-7 ЛР-9</p>
<p>Тема 3. Психологические аспекты делового общения</p>	<p>Самостоятельная работа обучающихся Содержание учебного материала Направления в практике теорий "человеческих отношений". Принципы делового общения. Понятие делового общения. Категории делового общения. Споры и дискуссии. Участие в совещаниях, конференциях. Понимание собеседника. Умение доходчиво для партнера выразить свою мысль. Этика и этикет делового общения. «Абстрактные типы» собеседников. Ролевое поведение в деловом общении. В том числе, практических занятий Направления в практике теорий "человеческих отношений". Принципы делового общения. Понятие делового общения. Категории делового</p>	4 2 2 2	<p>ОК-4 ОК-5 ОК-6 ЛР-3 ЛР-6 ЛР-7 ЛР-9</p>

	<p>общения. Споры и дискуссии. Участие в совещаниях, конференциях Понимание собеседника. Умение доходчиво для партнера выразить свою мысль. Этика и этикет делового общения. «Абстрактные типы» собеседников. Ролевое поведение в деловом общении.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p>		
<p>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</p>		10	
<p>Тема 1. Конфликт и его психологическая характеристика</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Понятие, сущность, особенности и типология конфликта. Предмет и объект конфликта. Границы конфликта. Функции конфликта. Причины конфликтов. Этапы анализа конфликтов. Структура конфликта. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Цели, субъективные мотивы участников, обусловленные их взглядами и убеждениями, материальными и духовными интересами. Оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Динамика конфликта, основные периоды и этапы в развитии конфликта. Формы проявления конфликта. Разрешение конфликтов в различных подсистемах общества и на разных уровнях противоборства.</p>	10	<p>ОК-4 ОК-5 ОК-6 ЛР-3 ЛР-6 ЛР-7 ЛР-9</p>
	<p>В том числе, практических занятий</p> <p>Понятие, сущность, особенности и типология конфликта. Предмет и объект конфликта. Границы конфликта. Функции конфликта. Причины конфликтов. Этапы анализа конфликтов. Структура конфликта. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Цели, субъективные мотивы участников, обусловленные их взглядами и убеждениями, материальными и духовными интересами. Оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Динамика конфликта, основные периоды и этапы в развитии конфликта. Формы проявления конфликта. Разрешение конфликтов в различных подсистемах общества и на разных уровнях противоборства.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	6	

Промежуточная аттестация ²	дифференцированный зачет	
Всего:	32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины «Психология общения» предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет, оснащенный оборудованием: экран, переносной мультимедийный проектор, ноутбук

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

3.2.1. Книгообеспеченность³

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС СПО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература⁴			
Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. – Рн/Д; Издательство: Феникс, 2019 г.-318с. ISBN: 978-5-222-26800-1	2019		labirint.ru>books/509490/
Ильин Е.П. Психология делового общения. – СПб.: Питер, 2017 г. – 280с. ISBN: 978-5-4461-0352-2	2017		labirint.ru>books/595918/
Макеев. В.А. Психология делового общения. Имидж и нормы этикета. – КД Либроком, 2015 г.-272с. ISBN978-5-397-04516-2	2015		academbook.com.ua>detail.aspx?id=14901
Дополнительная литература			
Лаврипенко В.Н. Психология и этика делового общения. Учебник для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 415с ISBN 978-5-238-01050-2.	2016		znanium.com>Электронно библиотечная система>Каталог > author/?i
Колесникова, Н.А. Деловое общение в тестах и интервью. Business-related topics in tests and interviews [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.А. Колесникова, Л.А. Томашевская. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2014 – 216 с.	2014		http://www.knigafund.ru/books/175784
Константинова, Л.А. Деловая риторика [Электронный ресурс] :	2013		http://www.knigafund.ru/books/175363

учебное пособие / Л.А. Константинова, Е.П. Щенникова, С.А. Юрманова. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2013 – 304 с. ISBN 978-985-06- 2769-8			
---	--	--	--

3.2.2. Периодические издания

Журнал практического психолога
Вопросы психологии
Мир психологии
СОЦИС. Социологические исследования
Психологическая наука и образование
Психологический журнал

3.2.3. Интернет-ресурсы

<http://znanium.com/>
<http://www.diss.rsl.ru/>
<http://polpred.com/>
<http://elibrary.ru/defaultx.asp>
<http://grebennikon.ru/>
<http://www.iprbookshop.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины	Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены	Какими процедурами производится оценка
Сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Выделять и анализировать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	выполнения практической работы, тестирование, дифференцированный зачет.
Методов решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	
Методов оценивания рисков и методы решения нестандартных ситуациях.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i>	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	
Способов поиска, анализа и оценки информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.		
Информационно-коммуникационных технологий для совершенствования профессиональной деятельности.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	
Основ работы в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.	
Постановки целей, мотивирования деятельности занимающихся физической культурой и спортом, организации и контроля их работы с принятием на себя ответственности за качество учебно-тренировочного процесса	Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за	

и организации физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.	качество учебно-тренировочного процесса и организации физкультурно-спортивных мероприятий и занятий.	
Способов определения задач профессионального и личностного развития, основ планирования повышение квалификации.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	
Осуществления профессиональной деятельности в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.	
Осуществления профилактики травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).	
Правовых норм, регулирующих профессиональную деятельность	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.	