

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по ОД

А.А. Панфилов

«01» сентября 2021г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ  
«Психология общения»**

для специальности среднего профессионального образования  
**Технологического профиля**

**23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов  
автомобилей»**

Владимир, 2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 17.05.2012 г. № 413) и ФГОС СПО по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей» (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 09.12.2016 г. № 1568)

Кафедра-разработчик: Психология личности и специальная педагогика

Рабочую программу составил: \_\_\_\_\_ Филатов Д.О. преподаватель  
кафедры ПЛиСП ВлГУ

Рецензент  
(представитель работодателя) Гуреев ГКУЗ ВО «ВОПБ №1» г. Владимира,  
медицинский психолог Крылова Т.А.  
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ПЛиСП  
протокол № 1 от «30» 08 2021 года

Заведующий кафедрой ПЛиСП \_\_\_\_\_ Филатова О.В.  
(наименование кафедры) (подпись) Ф.И.О.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»

протокол № 1 от «30» 08 2021 года

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии КИТП ВлГУ  
протокол № 1 от «31» 08 2021 года  
Директор КИТП ВлГУ \_\_\_\_\_ Н.Е. Мишулина

### ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Программа переутверждена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Программа переутверждена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Программа переутверждена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Программа переутверждена на \_\_\_\_\_ учебный год  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

## СОДЕРЖАНИЕ

	СТР.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» предназначена для изучения в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) СПО на базе основного общего образования по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей» профиля «Технологический»

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК-4	Умеет осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Знает способы поиска, анализа и оценки информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК-5	Умеет использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Обладает знаниями информационно-коммуникационных технологий для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК-6	Умеет работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.	Знает основы работы в коллективе и команде, механизмы взаимодействия с коллегами и социальными партнерами.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>40</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	16
лабораторные работы	
практические занятия	16
индивидуальный проект	
Консультации	
самостоятельная работа обучающегося (всего)	8

в том числе:	
самостоятельная работа над индивидуальным проектом	
<b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</b>	<b>40</b>

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	<b>Раздел 1. Введение в психологию общения</b>	<b>10</b>	<b>ОК-4</b>
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Предмет и задачи курса «Психология общения». Теоретические и практические условия, вызвавшие появление курса «Психология общения». Задачи курса. Общение как многоплановый процесс развития контактов между людьми. Три стороны: коммуникативную, интерактивную и перцептивную. Разновидности ролевого поведения: формальная роль, внутригрупповая, межличностная и индивидуальная. Типы межличностного общения: императив, манипуляцию и диалог	1	
<b>Тема 1. Психологическая характеристика процесса общения</b>	<b>В том числе, практических занятий</b>	1	
	Предмет и задачи курса «Психология общения». Теоретические и практические условия, вызвавшие появление курса «Психология общения». Задачи курса. Общение как многоплановый процесс развития контактов между людьми. Три стороны: коммуникативную, интерактивную и перцептивную. Разновидности ролевого поведения: формальная роль, внутригрупповая, межличностная и индивидуальная. Типы межличностного общения: императив, манипуляцию и диалог	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	0,5	
<b>Тема 2. Методика установления психологического контакта.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1	<b>ОК-6</b>
	Технологии установления межличностного контакта (психологического, эмоционального и т.п.). Основные принципы установления контакта. Основные этапы установления контакта. Адаптация к партнёру и установление контакта. Признаки и показатели.	1	
	<b>В том числе, практических занятий</b>	1	
	Технологии установления межличностного контакта (психологического, эмоционального и т.п.). Основные принципы установления контакта. Основные этапы установления контакта.	1	

	Адаптация к партнёру и установление контакта. Признаки и показатели.		
<p><b>Тема 3. Введение в психологию профессионального общения</b></p>	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Три точки зрения в психологии общения. Значение и функции общения: (Витальная функция, прагматическая функция, функция формирования и развития, функция подтверждения и др.). Три подхода к определению общения. Уровни анализа. Виды общения. Типы межличностного общения в профессии. Понятие психологической обратной связи. Цель получения обратной связи. Виды, уровни и функции обратной связи. Схема взаимодействий партнеров по общению.</p> <p><b>В том числе, практических занятий</b></p> <p>Три точки зрения в психологии общения. Значение и функции общения: (Витальная функция, прагматическая функция, функция формирования и развития, функция подтверждения и др.). Три подхода к определению общения. Уровни анализа. Виды общения. Типы межличностного общения в профессии. Понятие психологической обратной связи. Цель получения обратной связи. Виды, уровни и функции обратной связи. Схема взаимодействий партнеров по общению.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p>	<p>0,5</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>0,5</p> <p>1</p>	<p>OK-5</p>
<p><b>Тема 4. Техники общения и приемы психологической саморегуляции.</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Общее понятие о психологической саморегуляции как одном из уровней регуляции активности живых существ. Психологическая саморегуляция функционального состояния. Самый простой и эффективный способ эмоциональной саморегуляции. Резерв в стабилизации своего эмоционального состояния. Методика выполнения приемов психологической саморегуляции.</p> <p><b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b></p> <p>Общее понятие о психологической саморегуляции как одном из уровней регуляции активности живых существ. Психологическая саморегуляция функционального состояния. Самый простой и эффективный способ эмоциональной саморегуляции. Резерв в стабилизации своего эмоционального состояния. Методика выполнения приемов психологической саморегуляции.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p>	<p>0,5</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>0,5</p>	<p>OK-5</p>

<b>Раздел 2. Психология общения</b>		<b>27,5</b>	<b>ОК-6</b>
<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
Коммуникация. Коммуникативная компетентность. Коммуникатор (отправитель) и реципиент — лицо, воспринимающее это сообщение. Вербальный (речевой) канал коммуникации и невербальный канал. Роль восприятия в процессе общения. Понятие социальной перцепции. Межличностная аттракция в социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.		<b>2</b>	
<b>В том числе, практических занятий</b>		<b>2</b>	
Коммуникация. Коммуникативная компетентность. Коммуникатор (отправитель) и реципиент — лицо, воспринимающее это сообщение. Вербальный (речевой) канал коммуникации и невербальный канал. Роль восприятия в процессе общения. Понятие социальной перцепции. Межличностная аттракция в социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.		<b>2</b>	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>1</b>	
<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	<b>ОК-4</b>
Умение расположить к себе людей. Культура общения. Механизмы общения. Одним из древнейших способов взаимодействия людей в групповой деятельности является механизм социально-психологического заражения. Теории о природе подражания и убеждения. Феномены межличностного влияния. Коммуникационные барьеры, причины их возникновения и классификация. Ошибки при общении.		<b>2</b>	
<b>В том числе, практических занятий</b>		<b>2</b>	
Умение расположить к себе людей. Культура общения. Механизмы общения. Одним из древнейших способов взаимодействия людей в групповой деятельности является механизм социально-психологического заражения. Теории о природе подражания и убеждения. Феномены межличностного влияния. Коммуникационные барьеры, причины их возникновения и классификация. Ошибки при общении.		<b>2</b>	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>1</b>	
<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	<b>ОК-5</b>
Три основных сюжеты объяснений сущности темперамента и его		<b>2</b>	
<b>Тема 1. Общение как коммуникация. Понятие социальной перцепции</b>			
<b>Тема 2. Виды социальных взаимодействий. Восприятие и познание людьми друг друга. Внутригрупповое общение</b>			
<b>Тема 3. Психологические</b>			



особенности личности в её деятельности и в общении.	<p>органической основы. Различные модификации социального поведения деловых партнеров. Межличностные отношения выражаются в совместности людей. Виды совместимостей. Несовместимость. Наиболее значимые психологические качества: коммуникативную компетентность, профессиональная адаптация, профессиональный имидж</p>	2	OK-4
	<p><b>В том числе, практических занятий</b></p> <p>Три основных системы объяснений сущности темперамента и его органической основы. Различные модификации социального поведения деловых партнеров. Межличностные отношения выражаются в совместности людей. Виды совместимостей. Несовместимость. Наиболее значимые психологические качества: коммуникативную компетентность, профессиональная адаптация, профессиональный имидж</p>	2	
<p><b>4.</b></p> <p><b>Тема</b> Психологические аспекты делового общения</p>	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p>	1	OK-4
	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Направления в практике теорий "человеческих отношений". Принципы делового общения. Понятие делового общения. Категории делового общения. Споры и дискуссии. Участие в совещаниях, конференциях</p> <p>Понимание собеседника. Умение доходчиво для партнера выразить свою мысль. Этика и этикет делового общения. «Абстрактные типы» собеседников. Ролевое поведение в деловом общении.</p>	2	
	<p><b>В том числе, практических занятий</b></p>	2	
	<p>Направления в практике теорий "человеческих отношений". Принципы делового общения. Понятие делового общения. Категории делового общения. Споры и дискуссии. Участие в совещаниях, конференциях</p> <p>Понимание собеседника. Умение доходчиво для партнера выразить свою мысль. Этика и этикет делового общения. «Абстрактные типы» собеседников. Ролевое поведение в деловом общении.</p>	2	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p>	1	
	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Культурная история диалога. Диалогические отношения. Диалоговая природа общения. Диалог - естественная форма общения с собеседником, предполагающая наличие двух равноправных участников общения. Равноправный диалог, структурированный</p>	2	
<p><b>Тема 5. Диалоговая природа общения</b></p>			OK-6

	<p>диалог. Диалог как форма психологического воздействия. Бинарные признаки контактов на коммуникативном уровне: непосредственный опосредованный, речевой-неречевой, информативный (коммуникативный) – неинформативный (некоммуникативный). Структура психологического воздействия.</p> <p><b>В том числе, практических занятий</b></p> <p>Культурная история диалога. Диалогические отношения. Диалоговая природа общения. Диалог - естественная форма общения с собеседником, предполагающая наличие двух равноправных участников общения. Равноправный диалог, структурированный диалог. Диалог как форма психологического воздействия. Бинарные признаки контактов на коммуникативном уровне: непосредственный опосредованный, речевой-неречевой, информативный (коммуникативный) – неинформативный (некоммуникативный). Структура психологического воздействия.</p>	<p>2</p> <p>2</p>	
<p><b>Тема 6. Переговоры, дискуссии, споры.</b></p>	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Психологический контакт и методы его установления. Виды и особенности переговоров в профессиональной деятельности. Особенности профессиональных споров и дискуссий. Участие в совещаниях и конференциях. Типы дискуссий и споров.</p> <p><b>В том числе, практических занятий</b></p> <p>Психологический контакт и методы его установления. Виды и особенности переговоров в профессиональной деятельности. Особенности профессиональных споров и дискуссий. Участие в совещаниях и конференциях. Типы дискуссий и споров.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>OK-4</p>
<p><b>Раздел 3. Конфликт и его психологическая характеристика</b></p> <p><b>Тема 1. Конфликт и его психологическая характеристика</b></p>	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p><b>Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b></p> <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Понятие, сущность, особенности и типология конфликта. Предмет и объект конфликта. Границы конфликта. Функции конфликта. Причины конфликтов. Этапы анализа конфликтов. Структура конфликта. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной</p>	<p>0,5</p> <p>2,5</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>OK-5</p>

	<p>ситуации. Цели, субъективные мотивы участников, обусловленные их взглядами и убеждениями, материальными и духовными интересами. Оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Динамика конфликта, основные периоды и этапы в развитии конфликта. Формы проявления конфликта. Разрешение конфликтов в различных подсистемах общества и на разных уровнях противоборства.</p>	1	
	<p><b>В том числе, практических занятий</b></p> <p>Понятие, сущность, особенности и типология конфликта. Предмет и объект конфликта. Границы конфликта. Функции конфликта. Причины конфликтов. Этапы анализа конфликтов. Структура конфликта. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Цели, субъективные мотивы участников, обусловленные их взглядами и убеждениями, материальными и духовными интересами. Оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками. Динамика конфликта, основные периоды и этапы в развитии конфликта. Формы проявления конфликта. Разрешение конфликтов в различных подсистемах общества и на разных уровнях противоборства.</p>	1	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p>	0,5	
	<p><b>Промежуточная аттестация</b></p>	дифференцированный зачет	
	<p><b>Всего:</b></p>	40	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины «Психология общения» предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «120 – 3», оснащенный оборудованием: экран, переносной мультимедийный проектор, ноутбук.

#### 4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

##### 4.2.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС СПО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
<b>Основная литература</b>			
Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. – Рн/Д: Издательство: Феникс, 2019 г.-318с. ISBN: 978-5-222-26800-1	2019		labirint.ru>books/509490/
Ильин Е.П. Психология делового общения. – СПб.: Питер, 2017 г. – 280с. ISBN: 978-5-4461-0352-2	2017		labirint.ru>books/595918/
Макеев. В.А. Психология делового общения. Имидж и нормы этикета. – КД Либроком, 2015 г.-272с.ISBN978-5-397-04516-2	2015		academbook.com.ua>detail.aspx?id=14901
<b>Дополнительная литература</b>			
Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения. Учебник для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 415с ISBN 978-5-238-01050-2.	2016		https://urait.ru/bcode/431743
Колесникова, Н.А. Деловое общение в тестах и интервью. Business-related topics in tests and interviews [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.А. Колесникова, Л.А. Томашевская. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2014 – 216 с.	2014		https://znanium.com/catalog/product/1066103
Константинова, Л.А. Деловая риторика [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.А. Константинова, Е.П. Щенникова, С.А. Юрманова. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2013 – 304 с. ISBN 978-985-06-	2013		https://znanium.com/catalog/document?id=360222

**3.2.2. Периодические издания**

Журнал практического психолога

Вопросы психологии

Мир психологии

СОЦИС. Социологические исследования

Психологическая наука и образование

Психологический журнал

**3.2.3. Интернет-ресурсы**

<http://znanium.com/>

<http://www.diss.rsl.ru/>

<http://polpred.com/>

<http://elibrary.ru/defaultx.asp>

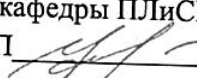
<http://grebennikon.ru/>

<http://www.iprbookshop.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы поиска, анализа и оценки информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;</li> <li>- информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности;</li> <li>- основы работы в коллективе и команде, механизмы взаимодействия с коллегами и социальными партнерами.</li> </ul>	<p>Точно характеризует психологические характеристики процесса общения; психологические особенности личности в её деятельности и в общении; психологические аспекты делового общения; особенности деловых переговоров, дискуссий, споров, конфликтов.</p> <p>Правильно перечисляет методики установления психологического контакта; техники общения и приемы психологической саморегуляции; виды социальных взаимодействий; виды конфликтов и их психологические особенности.</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы, тестирование, дифференцированный зачет.</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;</li> <li>- использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности;</li> <li>- работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.</li> </ul>	<p>Рационально применяет механизмы социальной перцепции, коммуникативные техники при организации делового общения (переговоры, дискуссии, разрешение споров и конфликтов).</p>	

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ “ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ”**

Программа переутверждена на 2022/2023 учебный год  
Протокол заседания кафедры ПЛиСП № 4 от 14.11.2022 г.  
Зав. кафедрой ПЛиСП  Филатова О.В.

Программа переутверждена на 2022/2023 учебный год  
Протокол заседания кафедры ПЛиСП № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.  
Зав. кафедрой ПЛиСП \_\_\_\_\_

Программа переутверждена на 2022/2023 учебный год  
Протокол заседания кафедры ПЛиСП № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.  
Зав. кафедрой ПЛиСП \_\_\_\_\_

Программа переутверждена на 2022/2023 учебный год  
Протокол заседания кафедры ПЛиСП № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.  
Зав. кафедрой ПЛиСП \_\_\_\_\_

