

АННОТАЦИЯ

Учебной дисциплины: КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки бакалавров 43.03.03 - Гостиничное дело

Профиль подготовки «Гостиничное и ресторанное администрирование»

Кафедра коммерции и гостеприимства

Цель изучения дисциплины	является обучение будущих специалистов знаниями общей теории конфликтологии, а также определённой суммой практических умений и навыков, необходимых для успешной профессиональной деятельности. Большое значение во всех разделах программы придаётся гуманистической направленности преподавания конфликтологии.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Возникновение и развитие конфликтологических идей и теорий. Понятие, сущность, особенности и типология конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта. Формы проявления конфликта. Разрешение конфликтов в различных подсистемах общества и на разных уровнях противоборства. Переговоры как способ предупреждения и разрешения конфликта.
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	общекультурной: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6); способностью организовывать работу исполнителей (ОПК-2).
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной учебной дисциплины	«Философия», «Социология»
Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:	Знать: <ul style="list-style-type: none">– на уровне представлений: ознакомление студентов с основными отраслями и направлениями конфликтологии как науки– на уровне воспроизведения: знать принципы механизмов возникновения, развития и завершения конфликтов– на уровне понимания: осознавать связь психологических теорий с практическими задачами, которые должен выполнять субъект. Уметь: <ul style="list-style-type: none">– формулировать прикладные задачи и использовать для их решения соответствующих психологических ситуаций

Евпр14

	<p>– применять технологии эффективного поведения в конфликтах.</p> <p>Владеть:</p> <p>владением знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев; оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур.</p>
Используемые инструментальные и программные средства:	Презентации (Power Point), электронные учебные материалы в Интернет, электронные рассылки по E-mail, демонстрационные видеоролики.
Формы текущего контроля:	Самостоятельные задания (в т.ч. домашние задания), тесты, рейтинг-контроль
Формы промежуточного контроля:	зачет

Составитель аннотации

Е.А. Винарчик

Заведующий кафедрой ПЛиСП

О.В. Филатова

Председатель учебно-методической комиссии
направления 43.03.03



О.П. Полоцкая

Директор ИМиСБ

О.П. Полоцкая