

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
 Проректор
 по образовательной деятельности

_____ А. А. Панфилов
 « 30 » _____ 08 2019 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

(наименование дисциплины)

Направление подготовки - 43.03.02 «Туризм»

Профиль/программа подготовки – «Туризм»

Уровень высшего образования -бакалавриат

Форма обучения - очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед / час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
7	5 / 180	18	36		81	Экзамен (45), КР
8	3 / 108	18	18		27	Экзамен (45)
Итого	8 / 288	36	54		108	Экзамен (45), КР, Экзамен (45)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Туристско-рекреационное проектирование» - подготовка бакалавра, обладающего знаниями проектирования как совокупности действий, направленных на построение образа - объекта, процесса или системы с целью дальнейшего воплощения в реальной практике туристской деятельности и компетенциями, необходимыми в туристской деятельности.

Задачи:

- показать важность и практическую значимость туристско-рекреационного проектирования, как системы в значительной степени определяющей направление развития всего управленческого процесса;
- дать представление об особенностях проектной деятельности в туризме и рекреации;
- рассмотреть виды и основные элементы туристско-рекреационного проектирования;
- раскрыть особенности проектирования: структуры, цены, каналов сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг;
- продемонстрировать необходимость включения в систему туристско-рекреационного проектирования современных информационных технологий;
- показать значение и раскрыть возможности создания новых типов туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий туристско-рекреационного проектирования;
- обосновать роль и значение передового опыта проектирования национальных и региональных туристских систем для успешного развития программ внутреннего и въездного туризма РФ.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование» относится к вариативной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Туристско-рекреационное проектирование», «Экскурсионное дело», «Организация туристской индустрии», «Курортология и рекреационные ресурсы», «Безопасность жизнедеятельности», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Менеджмент и маркетинг в туристской индустрии», «Основы туризма», «История туризма и гостеприимства».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
<p>ПК-1 владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме</p>	<p><i>Частичное освоение компетенции</i></p>	<p>Знать: теоретические основы проектирования, основные методы проектирования в туризме. Уметь: применять современные методы проектирования в туризме и формированию перспективных прогнозов развития туристского спроса и предложения с учетом разных типов туристского пространства. Владеть: основными приемами и методами туристского проектирования; выделять основные этапы туристского проектирования: определение проектной идеи, разработка проектного замысла, реализация проекта.</p>
<p>ПК-10 готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий</p>	<p><i>Частичное освоение компетенции</i></p>	<p>Знать: теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей; офисные технологии и специальное программное обеспечение туристской деятельности, интернет-технологии; туристские ресурсы Российской Федерации; историко-культурные и географические достопримечательности региона. Уметь: самостоятельно находить и использовать различные источники</p>

		<p>информации по проекту туристского продукта.</p> <p>Владеть: навыками создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования.</p>
--	--	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах/%)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Тема 1. Предмет, цели и задачи курса «Туристско-рекреационное проектирование»	7	1-2	2	4		9	3/50%	
2	Тема 2. Введение в туристско-рекреационное проектирование	7	3-4	2	4		9	3/50%	
3	Тема 3. Туризм и туристская деятельность как объект проектирования. Проектирование туристского пространства	7	5-6	2	4		9	3/50%	Рейтинг контроль №1
4	Тема 4. Типы и виды туристского пространства. Территориальный аспект и уровни туристского проектирования	7	7-8	2	4		9	3/50%	
5	Тема 5. Туристские продукты и услуги: основы проектирования	7	9-10	2	4		9	3/50%	
6	Тема 6. Цена на туристские продукты и услуги. Калькулирование цены	7	11-12	2	4		9	3/50%	Рейтинг контроль №2
7	Тема 7. Проектирование цены на туристские продукты и услуги. Методика формирования дисконтных программ	7	13-14	2	4		9	3/50%	

8	Тема 8. Каналы сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг, проектирование логистических цепей продвижения продуктов и услуг	7	15-16	2	4		9	3/50%	
9	Тема 9. Проектирование эффективной системы управления распределением в туризме. Электронные каналы сбыта туристских продуктов и услуг	7	17-18	2	4		9	3/50%	Рейтинг контроль №3
Всего за 7 семестр		7	180	18	36		81	27/50%	Экзамен (45), КР
10	Тема 10. Электронный туристский бизнес: проблемы и перспективы развития	8	1-4	4	4		6	4/50%	
11	Тема 11. Туристское предприятие как объект проектирования, особенности анализа и оценки деятельности туристского предприятия	8	5-8	4	4		5	4/50%	Рейтинг контроль №1
12	Тема 12. Методические подходы к изучению конкурентов и клиентов предприятий туризма и рекреации	8	9-10	2	2		5	2/50%	
13	Тема 13. Проектирование бизнес процессов туристской организации	8	11-14	4	4		5	4/50%	Рейтинг контроль №2
14	Тема 14. Туристская и рекреационная деятельность как объект комплексного проектирования	8	15-18	4	4		6	4/50%	Рейтинг контроль №3
Всего за 8 семестр		8	108	18	18		27	18/50%	Экзамен (45)
Наличие в дисциплине КП/КР				+					
Итого по дисциплине			288	36	54		108	45/50%	Экзамен (45), КР Экзамен (45)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Предмет, цели и задачи курса «Туристско-рекреационное проектирование».

Предмет, цели и задачи курса. Место учебной дисциплины в учебном плане
Порядок аттестации по дисциплине.

Тема 2. Введение в туристско-рекреационное проектирование.

Проектирование деятельности как инструмент развития. Технология и ключевые элементы проектирования: система, объект, процесс.

Тема 3. Туризм и туристская деятельность как объект проектирования. Проектирование туристского пространства.

Туризм и туристская деятельность как объект проектирования. Проектирование туристского пространства.

Тема 4. Типы и виды туристского пространства. Территориальный аспект и уровни туристского проектирования.

Типы и виды туристского пространства. Территориальный аспект и уровни туристского проектирования.

Тема 5. Туристские продукты и услуги: основы проектирования.

Рынок туристских продуктов и услуг: основные понятия, элементы, основы анализа. Проектирование туристских и рекреационных продуктов, характеристика основных этапов проектирования. Туристское предложение как основа формирования эффективной товарной стратегии туристского предприятия.

Тема 6. Цена на туристские продукты и услуги. Калькулирование цены.

Цена на туристские продукты и услуги: основные понятия, структура, виды. Калькулирование цены туристского продукта.

Тема 7. Проектирование цены на туристские продукты и услуги. Методика формирования дисконтных программ.

Проектирование цены на туристские продукты и услуги на основе применения методики оценки конкурентоспособности туристского продукта. Методика формирования дисконтных программ на туристские продукты и услуги.

Тема 8. Каналы сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг, проектирование логистических цепей продвижения продуктов и услуг.

Каналы сбыта туристских продуктов и услуг. Создание производственно-сбытовой системы туристских продуктов услуг. Проектирование логистических цепей продвижения продуктов и услуг, коэффициент коммерческой звенности в туризме.

Тема 9. Проектирование эффективной системы управления распределением в туризме. Электронные каналы сбыта туристских продуктов и услуг.

Проектирование эффективно системы управления распределением в туризме. Особенности организации прямых продаж. Электронные каналы сбыта туристских продуктов и услуг. Сайт туристской компании как элемент активизации продаж: особенности проектирования и продвижения.

Тема 10. Электронный туристский бизнес: проблемы и перспективы развития.

Формирование нового образа экономики на основе интернет-технологий. Инновационные подходы к продвижению туристских продуктов и территорий в глобальном информационном пространстве. Пути и проблемы информатизации туризма на региональном уровне.

Тема 11. Туристское предприятие как объект проектирования, особенности анализа и оценки деятельности туристского предприятия.

Туристское предприятие как объект проектирования. Типы, виды, форматы предприятий туризма и рекреации.

Тема 12. Методические подходы к изучению конкурентов и клиентов предприятий туризма и рекреации.

Особенности анализа и оценки деятельности туристского предприятия. Методические подходы к изучению конкурентов и клиентов предприятий туризма и рекреации.

Тема 13. Проектирование бизнес-процессов туристской организации.

Организационное проектирование бизнес-процессов предприятий туризма и рекреации. Проектирование организационно-структуры туристского предприятия. Связь организационного проектирования с формированием хозяйственной стратегии туристского предприятия.

Тема 14. Туристская и рекреационная деятельность как объект комплексного проектирования.

Основы планирования и прогнозирования деятельности предприятия индустрии туризма и гостеприимства. Стратегическое планирование деятельности предприятия. Бизнес-план туристской организации, как основа успешного развития бизнеса.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Предмет, цели и задачи курса «Туристско-рекреационное проектирование».

Содержание практического занятия 1.

Написание эссе по поводу того, почему эта дисциплина включена в учебный план подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, какую роль она играет в подготовке будущих бакалавров по этому направлению. Что студенты ждут от изучения этой дисциплины?

Тема 2. Введение в туристско-рекреационное проектирование.

Содержание практического занятия 2.

Используя дополнительный материал (приложения 1-3 УМК дисциплины), предложить проекты тематических экскурсионных маршрутов по Москве по тематическим направлениям:

- Москва литературная («Булгаковская Москва»);
- ландшафтная экскурсия по паркам и садам Москвы (Ботанический сад МГУ, «Аптекарский огород»);
- авторская экскурсия «Мое любимое место в родном городе».

При выполнении практического задания следует обзорно по этапам представить характеристики проектируемого продукта:

- наименование продукта, возможная целевая аудитория;
- продолжительность и протяженность маршрута;
- количество объектов показа и их краткая характеристика (строится абстрактная картосхема движения по маршруту);
- предполагаемая стоимость экскурсии и возможность формирования на ее основе успешного коммерческого предложения.

Тема 3. Туризм и туристская деятельность как объект проектирования. Проектирование туристского пространства.

Содержание практического занятия 3.

Используя материал, представленный в приложении 5 УМК дисциплины:

1. Дать ответы на следующие вопросы:

- Что является ключевой особенностью создаваемого туристско-рекреационного кластера в Ярославской области?
- Как увеличится поток туристов в результате создания туристско-рекреационного кластера «Золотое кольцо»?

2. Выполнить задания:

- Пользуясь электронной картой API Yandex или Google map показать границы туристско-рекреационного кластера «Плѣс» в Ивановской области.
- Используя возможности портала «Живая карта России» (www.live-maprus.ru) и приложение 4 УМК дисциплины, найти на интерактивной карте этническое пространство и все традиционные промыслы Ивановской области: иконопись, ткачество, гончарное дело, лаковая миниатюра, лозоплетение, строчевышивка.
- Используя приложение 5 УМК дисциплины и возможности электронной интерактивной карты портала «Живая карта России» (www.livemapras.ru), показать туристско-рекреационные возможности Рязанской области для создания проекта гостинично-развлекательного комплекса «Окская жемчужина».

Тема 4. Типы и виды туристского пространства. Территориальный аспект и уровни туристского проектирования.

Содержание практического занятия 4.

1. Выполнить задания:

- Пользуясь электронной картой, показать границы туристско-рекреационного кластера «Донской», расположенного на расстоянии 30 км к юго-востоку от г. Ростов-на-Дону на территории 500 га в живописной окрестности станицы Старочеркасская, на правом берегу р. Дон.
- Указать, с какими трудностями и проблемами могут столкнуться разработчики и исполнители проекта при создании туристско-рекреационного кластера «Псковский».
- Пользуясь рис. 2.3 приложения 6 УМК дисциплины, показать возможности комплексного проекта «Малое Золотое кольцо Алтая».
- Пользуясь рис. 2.4 приложения 6 УМК дисциплины, охарактеризовать предлагаемый проектом ТРЗ «Бирюзовая Катунь» туристский продукт и необходимую для формирования ресурсную базу.

Тема 5. Туристские продукты и услуги: основы проектирования

Содержание практического занятия 5.

Задание 1. Изучить предлагаемый турпродукт и дать его характеристику, используя основные аналитические признаки.

Задание 2. Оценить перспективы развития туристского продукта «Сады Бельгии» и определить тип его жизненного цикла на основе построения графика, отражающего изменение объема реализации (количество проданных турпакетов) во времени, по кварталам.

Привести несколько сходных туристских продуктов, жизненный цикл которых соответствовал бы данному примеру.

Задание 3. Отработка навыков турпроектирования. На основании знакомства с туристским предложением подобрать и обосновать туристский продукт для потребителя: мужчина 40 лет, преподаватель университета, биолог, ведет активный образ жизни, увлекается фотографией, не ищет комфорта, общается избирательно, член регионального общества защиты животных, вегетарианец, предпочитает путешествовать пешком или экологическими видами транспорта, ведет дорожный дневник и собирает гербарий.

Задание 4. На основании знакомства с туристским предложением подобрать и обосновать туристский продукт для потребителя: женщина 30 лет, репортер крупного издания, ведущая колонки «История и культура стран Востока», активная, коммуникабельная, любящая сувениры и изделия народных промыслов, предпочитает комфортабельную обстановку, со вкусом подготовленный и убраный номер, равнодушна к эстетике ландшафта, нуждается в скоростном Интернете. К питанию требовательна, предпочитает здоровую и малокалорийную пищу.

Тема 6. Цена на туристские продукты и услуги. Калькулирование цены.

Содержание практического занятия 6.

Задание 1. На основании знакомства с туристским предложением подобрать и обосновать туристский продукт для потребителей: молодая супружеская пара с двумя детьми 5 и 7 лет. Семья среднего достатка, муж - радиоинженер, жена - банковский служащий. Дети ходят в детский сад со спортивным уклоном. Все члены семьи ведут активный образ жизни, занимаются спортом, любят зрелищные мероприятия и подвижные игры.

Семья предпочитает скромную обстановку и полноценное трехразовое питание. Дети любят посещать игровые и анимационные клубы или площадки.

Задание 2. На основании знакомства с туристским предложением подобрать и обосновать туристский продукт для потребителей: две супружеские пары среднего возраста (45-50 лет), любящие природу, неторопливую сельскую жизнь, охоту, рыбалку, ремесла (хотят научиться что-то делать своими руками). Пары предпочитают натуральную и свежую пищу, скромный быт, максимально приближенный к сельской жизни, любят ухаживать за растениями, ходить пешком, купаться в реке (озере), общительны, гостеприимны, рады побывать в новых местах.

Задание 3. Ситуация 1. В городе с населением 520 тыс. чел. 10 % жителей два раза в год совершают путешествия, средняя цена тура - 25 тыс. руб., еще 10 % путешествуют один раз в год, средняя цена тура - 18 тыс. руб.

Вместе с тем социологический опрос показал, что еще 30 % потребителей готовы путешествовать и потратить на тур 15 тыс. руб.

- 1) Определит потенциальную и реальную емкость туристского рынка.
- 2) Определить объем реализации турфирмы «Колибри», если ее доля на 12% выше средней доли рынка (согласно данным статистической отчетности в городе работают 30 турфирм).

Ситуация 2. Емкость туристского рынка района составляет 150 млн руб. в год, на рынке работает 50 турфирм. Определить, как изменится средняя доля рынка, если его емкость снизится до 135 млн руб.

Тема 7. Проектирование цены на туристские продукты и услуги. Методика формирования дисконтных программ.

Содержание практического занятия 7.

Задание 1. Получение практических навыков применения маркетинговых ценовых стратегий.

На примере любой туроператорской компании:

- описать используемые методы определения цены;
- сформулировать применяемые стратегии ценообразования («снятие сливок», дифференцированные цены, низкие цены и др.).

Задание 2. На основе приведенной методики приобретения навыков проектирования справедливых цен на туристские продукты и услуги определить конкурентную и справедливую цену.

Ситуационное задание 1. Получение навыков оценки эффективности применения методов ценообразования в туризме.

Сделать выводы об экономической целесообразности нового тарифа и дать рекомендации менеджерам этнопарка, подтвердив свои рассуждения расчетами.

Тема 8. Каналы сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг, проектирование логистических цепей продвижения продуктов и услуг.

Содержание практического занятия 8.

Задание 1. Проанализируйте сайты туристских компаний и сделайте выводы на основе типологии и функционального назначения сайтов туристских компаний.

Задание 2. Какие критерии в оценке качества сайта для вас важны?

Опираясь на результаты опроса, выделить ключевые потребительские запросы к вебсайтам.

Тема 9. Проектирование эффективной системы управления распределением в туризме. Электронные каналы сбыта туристских продуктов и услуг.

Содержание практического занятия 9.

Ответить на вопросы:

1. Какие показатели сайта особенно ценны для туристской сферы?
2. Судя по предпочтениям потребителей, какие направления оптимизации сайта особенно важны?
3. Если бы вы проводили опрос в целях оценки качества и удобства пользования сайтом туристской компании, какие показатели из вышеперечисленных вы бы добавили, а какие исключили?

Тема 10. Электронный туристский бизнес: проблемы и перспективы развития.

Содержание практического занятия 10.

Используя изученную методику провести анализ сайтов, и предложить рекомендации по каждому сайту, и общие рекомендации по совершенствованию региональных туристских сайтов области. Оценить анализ и рекомендации, сделать свои предложения.

Тема 11. Туристское предприятие как объект проектирования, особенности анализа и оценки деятельности туристского предприятия.

Содержание практического занятия 11.

Задание 1. Дать характеристику двум типам туристских предприятий: туроператорской и турагентской фирмам по основным признакам (предприятия могут быть реальными или проектируемыми).

Задание 2. Провести анализ деятельности предприятий, сравнив основные технико-экономические показатели. Сделать выводы по результатам анализа таблицы.

Задание 3. Составить прогноз будущих продаж ООО «Тез Тур» на базе прошлого оборота, по принципу «от достигнутых объемов реализации».

Тема 12. Методические подходы к изучению конкурентов и клиентов предприятий туризма и рекреации.

Содержание практического занятия 12.

Задание 1. Используя метод Дж. Д. Джонса, определить стоимость бизнеса.

Задание 2. Определить цели исследования, подготовить легенду, составить опросную анкету и провести исследование методом «тайный покупатель», используя форматы мониторинга («личный визит», «телефонный звонок», «наблюдение за покупкой»).

Тема 13. Проектирование бизнес процессов туристской организации

Содержание практического занятия 13.

Упражнение 1. Сформировать модель предприятий туризма с учетом выделенных типов хозяйственных стратегий. Определить цели и задачи предприятия на ближайшие 3-5 лет. Предложить соответствующий тип организационной структуры с учетом эволюционного подхода к организации.

Упражнение 2. Проанализировать основные типы организационных структур и выявить преимущества и недостатки.

Упражнение 3. Проанализировать организационную структуру управления компании «Гез-Тур».

Задание 1. Обосновать связь организационного проектирования с формированием хозяйственной стратегии предприятия индустрии туризма и гостеприимства.

Задание 2. Предложить проект процессов, протекающих в турфирме в рамках основных функций.

Кейс 1. Крупнейшее слияние на рынке туристских услуг

Вопросы:

- с какой целью было предпринята попытка реорганизации деятельности;
- в чем суть стратегии слияния и какие процессы в компаниях она прежде всего затронет?

Кейс 2. ГТЛ сделает все ради вашей улыбки!

Вопросы:

- на какие производственные процессы делает ставку туроператор;
- какие изменения в системе организационного проектирования потребуют новые амбициозные планы туроператора?

Тема 14. Туристская и рекреационная деятельность как объект комплексного проектирования.

Содержание практического занятия 14.

Написать эссе о собственном бизнесе (реальном или предполагаемом) на тему: «Мой ресторан»; «Моя гостиница»; «Моя турфирма» и пр.

В ходе изложения отразить:

- суть бизнеса, его историю и мифологию;
- описание рынка, емкость и ниша (доля) рынка;
- описание предприятия (здание, оборудование, кадры, управление и пр.);
- описание продукта (услуги) (характеристика, свойства, отличительные особенности и пр.);
- потребителей;
- конкурентов;
- сильные и слабые стороны бизнеса (внутренняя среда);
- возможности и угрозы (внешняя среда);

- комплекс уникальных преимуществ;
- перспективы развития бизнеса (на три года) с учетом: объемов производства; ресурсов; затрат; дохода и прибыли; общие выводы.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Туристско-рекреационное проектирование» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Разбор и анализ конкретных ситуаций (тема № 6, 7, 13).*

Другое:

- *Написание эссе (тема №1, 14);*

- *Выполнение индивидуальных заданий (тема № 5 - 8, 11 - 13).*

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

7 семестр

Рейтинг-контроль №1.

1. Проектирование - это построение ... создаваемой системы:
 - а) вектора;
 - б) аналога;
 - в) образа;
 - г) способа;
 - д) цели;
 - е) метода.
2. Проект - это скорее...
 - а) план;
 - б) направление;
 - в) образ чего-то;
 - г) набор мероприятий;
 - д) способ достижения цели;
 - е) среди ответов нет правильного.
3. Деятельность, базирующаяся на проблемной организации мышления, - это...
 - а) техническое проектирование;
 - б) формирование концепции;
 - в) формирование стратегии;
 - г) гуманитарное проектирование;
 - д) планирование;
 - е) прогнозирование.
4. Действие, организованное посредством решения задач по имеющимся прототипам и аналогам, - это...

- а) прогнозирование;
 - б) формирование концепции;
 - в) формирование стратегии;
 - г) гуманитарное проектирование;
 - д) планирование;
 - е) техническое проектирование.
5. Определение проектной идеи - это...
- а) заключительный этап процесса проектирования;
 - б) начальный этап процесса проектирования;
 - в) этап формирования стратегии;
 - г) основа гуманитарного проектирования;
 - д) цель планирования;
 - е) цель туристского проектирования.
6. Обоснование проектной идеи необходимо для:
- а) разработки проектного замысла;
 - б) определения направлений развития;
 - в) формирования стратегии;
 - г) повышения конкурентоспособности объекта проектирования;
 - д) планирования;
 - е) среди ответов нет правильного.
7. Объектами туристского проектирования не являются:
- а) туристские продукты;
 - б) туристские услуги;
 - в) туристские предприятия;
 - г) туристские комплексы;
 - д) рекреационные учреждения;
 - е) предприятия транспорта.
8. Кавказский биосферный заповедник относится к типу туристского пространства:
- а) естественного;
 - б) историко-культурного;
 - в) рекреационного;
 - г) этнического;
 - д) научного;
 - е) сервисного.
9. Особая экономическая зона в Республике Бурятия - это:
- а) местный проект;
 - б) национальный проект;
 - в) международный проект;
 - г) городской проект;
 - д) межрегиональный проект;
 - е) не проект вообще.
10. Нужно ли при туристском проектировании ориентироваться на целевую группу потребителей:
- а) не обязательно;
 - б) необходимо;
 - в) желательно;
 - г) не желательно;

д) совершенно излишне;

е) возможно.

11. При какой рыночной доле обеспечивается большая экономическая устойчивость туристской компании:

а) 10-20%;

б) 15-18%;

в) 18-27%;

г) 30-33%;

д) 3%;

е) ни при какой?

12. Если потенциальная емкость регионального туристского рынка составляет 45,6 млн руб., а средняя доля фирмы на рынке - 912 тыс. руб., каково возможное число туристских фирм, работающих на рынке:

а) 100;

б) 150;

в) 180;

г) 300;

д) 50;

е) 45?

13. Потенциальная емкость регионального туристского рынка составляет 500,6 млн руб., а число туристских фирм, работающих на рынке, - 200, какова средняя доля фирмы:

а) 10000 тыс. руб.;

б) 2503 тыс. руб.;

в) 180509 тыс. руб.;

г) 30057 тыс. руб.;

д) 2408 тыс. руб.;

е) 4500 тыс. руб.?

14. Если растут покупательные фонды населения, то потенциальная емкость туристского рынка:

а) снижается;

б) увеличивается;

в) не изменяется значительно;

г) остается прежней;

д) эти явления не связаны между собой;

е) изменяется иногда.

15. Объем регионального туристского рынка при доле туроператоров и турагентов 750 млн руб. и доле остальных участников - 15 млн руб. составляет:

а) 2626,5 млн руб.;

б) 765,0 млн руб.;

в) 4166,5 млн руб.;

г) 1826,5 млн руб.;

д) 1528,3 млн руб.;

е) 1627,5 млн руб.

Рейтинг-контроль №2

1. Потенциальный рынок туристских услуг шире реального:
 - а) нет;
 - б) они одинаковы;
 - в) да;
 - г) они вообще несопоставимы;
 - д) это разные понятия;
 - е) это зависит от влияния факторов внешней среды.
2. Тур с жестким, заранее спланированным (до контакта с клиентом) набором услуг - это:
 - а) турпакет;
 - б) инклюзив-тур;
 - в) групповой тур;
 - г) индивидуальный тур;
 - д) смешанный тур;
 - е) жесткий тур.
3. Свойство турпродукта, характеризующее способность служить достижению одной или нескольких целей, - это ...
 - а) надежность;
 - б) полезность;
 - в) эффективность;
 - г) целостность;
 - д) гибкость;
 - е) обоснованность.
4. Видение продукта на трех уровнях соответствует:
 - а) технологическому подходу;
 - б) техническому подходу;
 - в) маркетинговому подходу;
 - г) экономическому подходу;
 - д) финансовому подходу;
 - е) экологическому подходу.
5. Путь следования туриста, включающий в себя перечень всех географических пунктов и мест, последовательно посещаемых туристом во время путешествия
 - а) туристский ваучер;
 - б) туристская путевка;
 - в) трансфер;
 - г) договор с транспортной организацией;
 - д) финансовый документ;
 - е) маршрут путешествия.
6. Средний туристский маршрут составляет:
 - а) 5-15 км;
 - б) 15 - 35 км;
 - в) 35 - 50 км;
 - г) 50-100 км;
 - д) 50-300 км;
 - е) свыше 150 км.
7. Какой самый существенный недостаток турпродуктов-новинок, выходящих на рынок:

- а) риск провала;
- б) высокая цена;
- в) сложность в поисках идей;
- г) высокая конкуренция;
- д) сложность продвижения;
- е) все ответы верны?

8. Что не относится ко второму уровню «продукт в реальном исполнении» при рассмотрении туристского продукта с использованием трехуровневого маркетингового подхода (уберите лишнее):

- а) комфорт;
- б) престиж;
- в) уровень качества;
- г) впечатления;
- д) выгоды;
- е) безопасность?

9. Сколько сегментов потребителей должна охватывать своим турпродуктом турфирма:

- а) два-три главных сегмента;
- б) 1 большой сегмент;
- в) 10 мелких сегментов;
- г) семь основных и три смежных сегмента;
- д) количество сегментов определяется руководством и зависит от стратегического видения;
- е) среди ответов нет правильного.

10. На каком этапе проектирования разрабатывается детальный маршрут тура:

- а) производственном;
- б) коммерческом;
- в) базовом;
- г) начальном;
- д) итоговом;
- е) промежуточном?

11. Самая острая конкурентная борьба возникает на следующем этапе жизненного цикла товара:

- а) рост;
- б) зрелость;
- в) внедрение;
- г) зарождение;
- д) спад;
- е) разработка.

12. Маркетолог крупной туристской компании нашел среднюю цену на базовый продукт компании (пляжный отдых в Турции) четырех ведущих конкурентов, а затем установил цену на свой базовый продукт ниже цен среднего значения цены конкурентов на 10 %. Какой метод ценообразования выбрал маркетолог:

- а) ценовое лидерство;
- б) затратный метод;
- в) метод престижных цен;
- г) цена проникновения на рынок;
- д) на основе ощущаемой (воспринимаемой) ценности;

- е) ни один из указанных методов?
13. Опубликованные цены на турпродукты отражают:
- а) ценовую стратегию компании;
 - б) ценовую тактику компании;
 - в) стиль руководства компанией;
 - г) идеологию компании;
 - д) конкурентные преимущества компании;
 - е) ничего не отражают.
14. О каком методе ценообразования может идти речь, если турфирма устанавливает цены ниже (или выше) рыночных, не стремясь сохранить зависимость между ценами и затратами:
- а) ценообразование на основе издержек;
 - б) ценообразование с ориентацией на уровень, конкуренции;
 - в) ценообразование с ориентацией на спрос;
 - г) пакетное ценообразование;
 - д) ценообразование на основе ощущаемой ценности;
 - е) ориентация на лидера?
15. Риск при применении стратегии «цены проникновения на рынок» заключается в следующем:
- а) необходимость последующего повышения цен;
 - б) недостаточный объем рынка;
 - в) недостаточная доля рынка;
 - г) ограниченность производственной мощности;
 - д) отсутствие приоритетов перед конкурентами;
 - е) среди ответов нет правильного.

Рейтинг-контроль № 3

1. Какие факторы необходимо учитывать при разработке ценовой стратегии в индустрии туризма:
- а) соотношение спроса и предложения;
 - б) уровень и динамику конкурирующих цен;
 - в) государственное регулирование экономики;
 - г) государственное регулирование индустрии туризма;
 - д) имидж туристского предприятия;
 - е) все вышеперечисленное?
2. С чего начинается формирование ценовой стратегии:
- а) с постановки целей ценообразования;
 - б) выбора метода ценообразования;
 - в) определения ценовой стратегии;
 - г) выявления внешних факторов, влияющих на процесс ценообразования;
 - д) определения полезности продукта;
 - е) контроля за процессом ценообразования.
3. Какую ценовую стратегию формируют гостиницы, определяя намеренно высокие цены на гостиничные номера, для привлечения потребителей, которые обеспокоены качеством продукта, его уникальностью или статусом:
- а) стратегию «следования за лидером»;
 - б) стратегию «ценовых манипуляций»;
 - в) стратегию «престижных цен»;

- г) стратегию преимущественной цены;
 - д) стратегию цен проникновения на рынок;
 - е) стратегию цены сегмента рынка.
4. Ценообразование с ориентацией на спрос подразумевает:
- а) формирование цены в зависимости от объема продаж;
 - б) формирование индивидуальных цен для каждого клиента;
 - в) формирование договорных цен;
 - г) формирование цен на основе изучения желаний потребителей и установление цен, приемлемых для целевого рынка;
 - д) все ответы верны;
 - е) среди ответов нет правильного.
5. Цена, покрывающая только переменные затраты на производство продукции:
- а) предельная;
 - б) целевая;
 - в) безубыточности;
 - г) справедливая;
 - д) проникновения на рынок;
 - е) престижная.
6. Extra discount представляют:
- а) всем покупателям;
 - б) привилегированным покупателям;
 - в) крупным покупателям;
 - г) постоянным покупателям;
 - д) целевым покупателям;
 - е) среди ответов нет правильного.
7. Способ группировки затрат и определение себестоимости - это:
- а) нормирование;
 - б) бюджетирование;
 - в) калькулирование;
 - г) дисконтирование;
 - д) позиционирование;
 - е) среди ответов нет правильного.
8. На новый продукт разрабатывается:
- а) сметная калькуляция;
 - б) плановая калькуляция;
 - в) позаказная калькуляция;
 - г) фактическая калькуляция;
 - д) нормативная калькуляция;
 - е) все ответы верны.
9. Франчайзинг - это:
- а) форма продвижения торговой марки;
 - б) форма дистрибьюции;
 - в) тип организации бизнеса;
 - г) товарная стратегия;
 - д) приобретение дебиторской задолженности фирмы-продавца;
 - е) среди ответов нет правильного.
10. Веб-сайт туристского предприятия - это:
- а) инструмент продаж;

- б) инструмент продвижения компании;
- в) инструмент продвижения продуктов и услуг компании;
- г) реклама в Интернете;
- д) медиа-инструмент;
- е) все ответы верны.

11. К мероприятиям по стимулированию сбыта не относят:

- а) телерекламу;
- б) купоны;
- в) продажу по сниженным ценам;
- г) лотереи;
- д) розыгрыши;
- е) бонусы.

12. Какие функции не выполняют рыночные участники канала распределения в индустрии туризма:

- а) информация;
- б) продвижение;
- в) контакт;
- г) физическое распределение, транспортировку и хранение;
- д) выполняют все вышеперечисленные функции;
- е) ни одну из вышеперечисленных функций?

13. Какие каналы сбыта используют предприятия индустрии туризма:

- а) прямая продажа;
- б) агентские продажи;
- в) корпоративные продажи;
- г) групповые продажи;
- д) все вышеперечисленное;
- е) среди ответов нет правильного.

14. Какие типы посредников участвуют в системе сбыта туристских предприятий:

- а) брокеры;
- б) маклеры;
- в) дистрибьюторы;
- г) агенты;
- д) джобберы;
- е) консигнаторы?

15. Для того чтобы создать устойчивую группу потенциальных клиентов гостиницы, необходимо:

- а) четкое позиционирование гостиницы;
- б) широкое декларирование выгод;
- в) применение разнообразных способов продаж;
- г) широкие дисконтные программы;
- д) все вышеперечисленное;
- е) среди ответов нет правильного.

16. Интересы туроператоров заключаются:

- а) в обеспечении высоких объемов продаж;
- б) получении высокой прибыли на продажах;
- в) наличии надежных поставщиков;
- г) наличии разнообразных предложений продуктов и услуг;
- д) наличии минимального риска при высокой ответственности поставщиков;

е) все вышеперечисленное.

17. Параметр, фиксирующий количество владельцев товаров или услуг и число его перепродаж, - это ...

- а) рентабельность;
- б) коммерческая звенность;
- в) коммерческая эффективность;
- г) глубина продаж;
- д) широта канала;
- е) эффективность канала.

18. Для успешных продаж важно:

- а) знание продукта;
- б) обоснованная цена;
- в) грамотная реклама;
- г) профессионализм кадров;
- д) методы продаж;
- е) все перечисленное.

19. Какой тип сайта турфирмы не позволяет исследовать:

- а) ПРОМО-;
- б) визитка;
- в) магазин;
- г) корпоративный;
- д) портал;
- е) нет правильного ответа?

20. Выбор функций сайта зависит:

- а) от задачи;
- б) программы;
- в) плана;
- г) стратегии;
- д) цели;
- е) выгоды.

21. Туризм - это вид деятельности, приносящий:

- а) престиж;
- б) доход;
- в) опыт;
- г) неопределенность;
- д) преимущества;
- е) нет правильного ответа.

22. Туризм - это в большей степени:

- а) отрасль;
- б) индустрия;
- в) комплекс взаимосвязанных отраслей;
- г) гуманитарная деятельность;
- д) средство установления межкультурного диалога;
- е) нет правильного ответа.

23. Ростуризм - это ... уровень управления.

- а) негосударственный;
- б) корпоративный;
- в) национальный;

- г) международный;
- д) региональный;
- е) локальный.

24. Супервайзер - это:

- а) функциональный руководитель;
- б) линейный руководитель;
- в) руководитель высшего звена;
- г) исполнитель;
- д) координатор;
- е) куратор.

25. При проектировании туристского предприятия не учитывают следующие составляющие:

- а) численность персонала;
- б) характер и направления деятельности;
- в) стратегию и тактику деятельности;
- г) организационную структуру управления;
- д) экономический потенциал;
- е) половозрастной состав сотрудников.

26. Фирмы-производители туристских услуг - это:

- а) гостиницы;
- б) пансионаты;
- в) санатории;
- г) турбазы;
- д) экскурсионные бюро;
- е) все перечисленное.

27. Средняя рентабельность турагентской компании составляет:

- а) 30-50%;
- б) менее 80%, но более 40 %;
- в) 1,8%;
- г) 5-15%;
- д) 100%;
- е) параметры показателя определить невозможно.

28. Как повышение оборачиваемости оборотных финансовых средств влияет на выручку (объемы реализации) туристской фирмы:

- а) не меняется;
- б) уменьшается;
- в) увеличивается;
- г) увеличивается кратно оборачиваемости;
- д) уменьшается кратно оборачиваемости;
- е) показатель определить невозможно?

29. Как повышение оборачиваемости оборотных финансовых средств влияет на рентабельность туристской фирмы:

- а) не меняется;
- б) уменьшается;
- в) увеличивается;
- г) увеличивается кратно оборачиваемости;
- д) уменьшается кратно оборачиваемости;
- е) показатель определить невозможно?

30. Относительные показатели выражаются в виде индексов:

- а) да;
- б) нет;
- в) отчасти;
- г) иногда;
- д) никогда;
- е) среди ответов нет верного.

Вопросы к экзамену:

1. Понятие цены. Факторы, влияющие на процесс ценообразования в сфере туризма.
2. Классификация цен по характеру обслуживаемого оборота.
3. Классификация цен по степени регулирования.
4. Классификация цен по времени действия.
5. Классификация цен по формам продаж.
6. Классификация цен по степени обоснованности.
7. Классификация цен по условиям поставки и продажи.
8. Понятие цены. На что подразделяются издержки производства? Определение постоянных и переменных затрат.
9. Методы ценообразования.
10. 3 типа цены.
11. Проектирование цен на туристские продукт и услуги. Уровень 1 (справочные цены).
12. Проектирование цен на туристские продукт и услуги. Уровень 2.
13. Стратегии ценообразования.
14. Понятие калькулирования. Виды калькуляции (плановая, нормативная).
15. Виды калькуляции (сметная, фактическая, позаказная).
16. Методы калькулирования. Позаказный метод. Понятия заказа, себестоимости всего заказа, объекта калькулирования себестоимости.
17. Что включает в себя себестоимость туристского продукта? Как учитываются прямые затраты? Как определяется фактическая себестоимость единицы туристского продукта?
18. Метод нормативной калькуляции. Формула стоимости туристской путевки.
19. Особенности ценообразования в туризме.
20. Почему и для кого важно изучение конкурентоспособности турпродукта и определение цены? Что это позволяет турфирмам? Что смогут потребители туристских услуг? Преимущества подобных исследований для туркомпаний.
21. 2 уровня решения проблемы. Определение конкурентоспособности услуги.
22. Определение конкурентоспособности по действиям.
23. Расчет интегрального показателя конкурентоспособности продукта нашей турфирмы и продукта конкурента. Экспертный метод оценки.
24. Порядок расчета цены, ориентированной на конкурентные условия. Чем является цена, ориентированная на конкурентные условия?
25. Характеристика сравниваемых параметров.
26. Оценка показателя лечебного тура на 14 дней в Карловы Вары.
27. Оценка показателя лечебного тура на 14 дней в Карловы Вары (почему оправдана корректировка? На чем основана данная рекомендация?) Что учитывает данный метод?
28. Дисконтная политика туркомпаний. Когда фирма готова изменить исходные цены на турпродукт? Какой характер носят публикуемые цены? Система специальных скидок.
29. От чего зависит размер скидок? Сколько различных видов скидок используется в практике торговли?
30. Система скидок как инструмент стимулирования продаж. На какие виды подразделяются скидки по своей коммерческой основе?

31. Скидка за платеж наличными, скидка за объем покупаемого товара.
32. Общая (простая) скидка. Бонусная скидка.
33. Функциональные скидки. Дилерская скидка.
34. Специальные скидки. Скидка за внесезонную покупку.
35. Скидки для престижных покупателей.
36. Клубные скидки. Какие скидки особенно широко используются в туристской практике?

Вопросы самостоятельной работы:

1. Основные понятия туристско-рекреационного проектирования: территориальное рекреационное планирование, дестинации, проектирование туристских комплексов, проектирование циклов занятий в туристско-рекреационных комплексах и проектирование туров.
2. Факторы, определяющие условия развития рекреации и туризма в дестинациях.
3. Цели и задачи территориального планирования различных дестинаций.
4. Этапы территориального рекреационного планирования урбанизированных дестинаций.
5. Оценка ресурсов природоориентированных и культурных видов туризма урбанизированного района.
6. Расчет вместимости градостроительных элементов рекреационной системы конкретной дестинации.
7. Оценка рекреационных потребностей населения в различных видах кратковременного и длительного отдыха.
8. Место рекреационных зон в структуре проектов районной планировки.
9. Курортно-рекреационный район.
10. Градостроительная функция курортов.
11. Установление границ курортно-рекреационного района.
12. Курортно-рекреационные ресурсы, нормы их эксплуатации и емкость курортно-рекреационных комплексов.
13. Архитектурно-планировочная организация курортно-рекреационного района.
14. Особенности проектирования курортно-рекреационных районов в различных природных условиях.
15. Проектирование приморских курортных районов.
16. Проектирование озерно-речных курортных районов.
17. Проектирование горных курортно-рекреационных районов.
18. Проектирование туристско-рекреационных комплексов.
19. Проектирование объектов кратковременного отдыха.
20. Проектирование городских парков как основных полифункциональных комплексов кратковременного отдыха.
21. Основные экологические, эстетические и социальные требования к рекреационной архитектуре.
22. Концепция рекреационного урбанизма.
23. Формирование комфортных рекреационных комплексов в различных ландшафтно-климатических условиях.
24. Архитектурно-планировочная организация тематических парков.
25. Архитектурно-планировочная организация санаторных комплексов.
26. Функционально-планировочная организация горно-рекреационного комплекса.
27. Функциональное планирование национальных парков.
28. Тема 2. Задание 1. «Москва Булгаковская»: мистическая топография города.
29. Тема 2. Задание 2. Прогулки по осенней Москве: любимые уголки природы.
30. Тема 3. Задание 1. Живая карта России.
31. Тема 3. Задание 2. Проекты, предлагаемые к реализации в рамках Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации».

32.Тема 4. Задание 1. Практический пример применения трехуровневого маркетингового подхода для разработки туристского курорта.

33.Тема 4. Задание 2. Практический пример применения технологического подхода разработки туристского продукта.

34.Тема 6. Экономическое обоснование тура.

Темы курсовых работ:

1. Проектирование туристских услуг.
2. Технологии процесса обслуживания туристов.
3. Нормируемые характеристики туристских услуг.
4. Разработка технологической документации проектирования туристской услуги.
5. Определение методов контроля качества проектирования туристской услуги.
6. Проектирования требований к процессу обслуживания туристов.
7. Проектирование контроля качества к процессу обслуживания туристов.
8. Анализ проекта туристической услуги.
9. Проектирование услуги «Туристское путешествие».
10. Проектирование услуги «Туристский поход».
11. Проектирование услуги «Экскурсия».
12. Оценка рекреационных потребностей населения в различных видах кратковременного и длительного отдыха.
13. Проект концепции развития туризма в (название региона, субъекта РФ).
14. Проект предприятия тур. индустрии (по выбору студента).
15. Проектирование рекреационных услуг.
16. Проектирование лечебных и лечебно-оздоровительных услуг.
17. Проектирование экскурсионных программ в различных видах культурного туризма.
18. Методика организации и проектирования туров.
19. Проектирование лечебно-оздоровительных туров.
20. Проект туристской деревни в ... (название региона, субъекта РФ).
21. Проектирование туристских продуктов.
22. Проектирование туристской деятельности.
23. Проектирование туристско-рекреационной деятельности.
24. Проектирование каналов сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг.
25. Проектирование электронного туристского бизнеса.

8 семестр

Рейтинг-контроль №1

1. Показатели, выраженные в натуральных единицах:
 - а) относительные;
 - б) индексы;
 - в) абсолютные;
 - г) сравнительные;
 - д) аналитические;
 - е) спорные.
2. Если объем реализации услуг туристской фирмы в 2011 г. достиг 24,566 млн руб., а в 2013 - 25,78 млн руб., то какой прирост он составил:
 - а) 7%
 - б) 4,9%;

- в) 32%
- г) 9%“,
- д) 102%*,
- е) 123%?

3. Увеличение выработки на одного менеджера во продажам в турфирме требует:

- а) пересмотра норм труда;
- б) контроля качества процессов;
- в) повышения внутренней конкуренции;
- г) обучения персонала;
- д) не требует изменений;
- е) среди ответов нет правильного.

4. При повышении темпов роста производительности труда над темпами роста средней заработной платы себестоимость продукции в компании:

- а) увеличивается незначительно;
- б) увеличивается;
- в) снижается;
- г) не изменяется;
- д) эти понятия не связаны;
- е) среди ответов нет правильного.

5. Метод Mystery Shopping позволяет изучить:

- а) персонал компании;
- б) стиль руководства;
- в) конкурентов;
- г) ассортимент услуг;
- д) хозяйственные показатели компании;
- е) планы компании.

6. Производственная структура предприятия отличается от общей структуры:

- а) наличием хозяйственных, жилищно-коммунальных и социально-культурных служб;
- б) наличием социально-культурных служб и финансовых ресурсов;
- в) наличием хозяйственных служб и трудовых ресурсов;
- г) наличием производственных цехов;
- д) ничем не отличается;
- е) отличается принципами функционирования?

7. Если средняя стоимость тура «Волшебный Санкт-Петербург» равна 9,5 тыс. руб., а доля затрат на размещение составляет 3596, что на 10 % больше затрат на транспортные расходы, то доля транспортных расходов в стоимостном выражении составляет:

- а) 2,5 тыс. руб.;
- б) 2,992 тыс. руб.;
- в) 2,375 тыс. руб.;
- г) 1,8 тыс. руб.;
- д) 1,567 тыс. руб.;
- е) 1,987 тыс. руб.

8. Системно-структурный подход к организации производства подразумевает:

- а) методологию исследования объектов как систем;
- б) ориентацию на постоянное воспроизводство товаров и услуг;
- в) ориентацию на развитие производственной инфраструктуры;

- г) акцент на диалектическое развитие;
- д) акцент на снижение затрат;
- е) среди ответов нет правильного.

9. Применении методов анализа и оптимизации для выбора наилучших вариантов, определяющих хозяйственные решения в сложившихся экономических условиях, подразумевает:

- а) экономико-математический подход;
- б) динамический;
- в) эволюционный;
- г) ситуационный;
- д) процессный;
- е) все перечисленные подходы.

10. Должностное лицо или коллегиальный орган управления, имеющий в своем распоряжении ресурсы, необходимые для выполнения процесса, и несущий ответственность за результат процесса:

- а) предприниматель;
- б) владелец процесса;
- в) творческая группа;
- г) группа владельцев предприятия;
- д) совет акционеров;
- е) любой руководитель.

Рейтинг-контроль № 2

1. Субординация и координация - это:

- а) типы управленческих отношений;
- б) способы организации производства;
- в) стили руководства;
- г) методы управления;
- д) способы командной работы;
- е) специфические особенности руководства.

2. В широком смысле термин «организация» можно определить:

- а) как внутреннюю упорядоченность, согласованность и взаимодействие дифференцированных частей целого;
- б) как рациональную совокупность процессов, ведущую к совершенствованию взаимосвязей между отдельными элементами;
- в) как объединение людей, совместно реализующих цель и производственную программу;
- г) как открытую систему;
- д) как инновационную площадку;
- е) все ответы верны.

3. Способ сочетания составных частей (компонентов) системы для наилучшего выполнения главной цели:

- а) динамика;
- б) статика;
- в) структура;
- г) синергия;
- д) гармония;
- е) диспозиция.

4. Устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности:

- а) динамика;
- б) процесс;
- в) совокупность задач;
- г) синергия;
- д) гармония;
- е) диспозиция.

5. Фактически в ... организации различаются два основных аспекта: организационно-пространственный (структурный) и процессный (выполнение функций во времени):

- а) проектировании;
- б) открытии;
- в) реконструкции;
- г) перепрофилировании;
- д) специализации;
- е) диспозиции.

6. Закупка текстиля для оборудования гостиницы - это:

- а) внутрифункциональный процесс;
- б) межфункциональный процесс;
- в) нефункциональный процесс;
- г) операционный процесс;
- д) специальный процесс;
- е) не диагностируемый процесс:

7. Служба, которая решает вопросы, связанные с бронированием номеров, приемом туристов, их регистрацией, размещением по номерам, обслуживанием туристов во время их пребывания в гостинице:

- а) служба приема и размещения;
- б) служба питания;
- в) хозяйственная служба;
- г) финансовая служба;
- д) коммерческая служба;
- е) административная служба.

8. Верно ли утверждение «конкурентоспособность отражает степень совпадения свойств товаров и услуг с требованиями потребителей и условиями рынка»:

- а) да;
- б) нет;
- в) в определенной мере;
- г) в некоторых случаях;
- д) достаточно часто;
- е) среди ответов нет правильного.

9. Первый уровень хозяйственной стратегии отражает:

- а) небольшие предприятия, с определенной «нишей рынка», - они видят задачу производить товары и услуги определенного вида и выполнять намеченную производственную программу;
- б) предприятия, которые стремятся расширить свою нишу и получить определенные конкурентные преимущества;
- в) лидеров в области организации производства и управления;

- г) ориентирующихся на лидеров и максимально перенимающих у них приемы, методы и технологии, обеспечивая себе более высокую конкурентоспособность;
 - д) абсолютных лидеров в отрасли;
 - е) среди ответов нет правильного.
10. Комплекс работ по созданию функционирующей модели предприятия - это:
- а) организационное проектирование;
 - б) позиционирование;
 - в) планирование деятельности;
 - г) определение хозяйственной стратегии;
 - д) мотивирование;
 - е) среди ответов нет правильного.

Рейтинг-контроль № 3

1. Понятие «процесс» отражает:
- а) соподчинение;
 - б) выполнение функций во времени;
 - в) сочетание составных частей;
 - г) развитие деятельности;
 - д) управление;
 - е) среди ответов нет правильного.
2. Организационное проектирование структуры не состоит из следующих разделов:
- а) формирование идеи проекта на основе стратегии организации;
 - б) формирование производственной структуры организации;
 - в) формирование организационной структуры управления организацией;
 - г) подбор персонала;
 - д) обучение персонала;
 - е) премирование по результатам работы.
3. Сквозные процессы:
- а) отражают цикличность;
 - б) проходят через несколько подразделений организации;
 - в) сочетают разные операции;
 - г) направлены на развитие деятельности;
 - д) отражают уровень управление;
 - е) среди ответов нет правильного.
4. Принято выделять по смысловому производственному значению два основных типа процессов:
- а) технологический и трудовой процессы;
 - б) производственный и непрерывный процессы;
 - в) контролируемый и неконтролируемый процессы;
 - г) инновационный и технологический процессы;
 - д) управленческий и внешний процессы.
5. Наиболее простой тип оргструктуры:
- а) функциональный;
 - б) адаптивный;
 - в) матричный;
 - г) проектный;
 - д) смешанный;

- е) линейный.
6. Какой раздел бизнес-плана является завершающим:
- а) резюме;
 - б) финансовый план;
 - в) юридический план;
 - г) маркетинговая программа;
 - д) анализ конкурентов;
 - е) правовой план?
7. Верно ли утверждение «рентабельность продаж - это количественный показатель»:
- а) да;
 - б) нет;
 - в) иногда;
 - г) никогда;
 - д) эпизодически;
 - е) часто.
8. При увеличении производственной себестоимости себестоимость единицы продукции:
- а) увеличивается;
 - б) скорее снижается;
 - в) снижается;
 - г) не изменяется;
 - д) эти понятия не связаны;
 - е) среди ответов нет правильного.
9. Верно ли утверждение «в условиях рыночной экономики планирование приобретает новое значение»:
- а) да;
 - б) нет;
 - в) полностью теряет смысл;
 - г) является бессмысленным;
 - д) становится вредным;
 - е) отмирает.
10. Верно ли утверждение «относительные показатели выражаются в виде индексов»:
- а) да;
 - б) нет;
 - в) отчасти;
 - г) иногда;
 - д) никогда;
 - е) среди ответов нет правильного.
11. Показатели, выраженные в натуральных единицах:
- а) относительные;
 - б) индексы;
 - в) абсолютные;
 - г) сравнительные;
 - д) аналитические;
 - е) спорные.
12. Какой раздел бизнес-плана дает прогноз конъюнктуры рынка:

- а) маркетинговый план;
 - б) производственный план;
 - в) финансовый план;
 - г) организационный план;
 - д) правовой план;
 - е) среди ответов нет правильного?
13. Расчетно-аналитический метод планирования используется:
- а) когда отсутствуют технико-экономические нормативы;
 - б) когда необходимо получить прогноз развития компании;
 - в) когда необходимо обеспечить высокую конкурентоспособность компании;
 - г) когда необходимо разработать стратегию;
 - д) для корректировки плана маркетинга;
 - е) для формирования целей и задач.
14. Бизнес план необходим для:
- а) формирования производственной программы;
 - б) формирования концепции бизнеса;
 - в) формирования рекламной программы;
 - г) формирования ассортимента товаров (услуг);
 - д) декларации стратегии;
 - е) удовлетворения амбиций руководства.
15. Какие издержки можно отнести к постоянным:
- а) топливно-энергетические ресурсы;
 - б) водные ресурсы;
 - в) заработная плата управленческого персонала;
 - г) заработная плата основного производственного персонала;
 - д) все издержки;
 - е) транспортные расходы?
16. Способом снижения удельного веса постоянных затрат в себестоимости продукции является:
- а) экономия сырья и материалов;
 - б) интенсификация сбыта;
 - в) увеличение производительности труда;
 - г) повышение розничных цен;
 - д) увеличение численности работающих;
 - е) снижение накладных расходов.
17. В каком документе, составляемом для потенциального инвестора, описываются основные аспекты предпринимательской деятельности:
- а) план развития производства;
 - б) инвестиционная программа;
 - в) бизнес-план;
 - г) организационный план;
 - д) программа социального развития;
 - е) маркетинговый план?
18. Характеристика кадрового потенциала предприятия дается в разделе бизнес-плана:
- а) описание продукта;
 - б) анализ рынка;
 - в) анализ конкурентов;

- г) организационный план;
- д) финансовый план;
- е) правовой план.

19. Методика ценообразования на товары и услуги отражается в разделе бизнес-плана:

- а) производственный план;
- б) маркетинговый план;
- в) организационный план;
- г) финансовый план;
- д) резюме;
- е) правовой план.

20. В разделе описание товара (услуги) отражаются:

- а) цены на товары (услуги);
- б) характеристика оборудования;
- в) отличительные характеристики товаров (услуг);
- г) калькуляция себестоимости товаров;
- д) финансовые показатели;
- е) рекламные мероприятия.

Вопросы к экзамену:

1. Понятие организационного проектирования, структуры, процесса.
2. 2 основных аспекта проектирования. Общая и производственная структура предприятия.
3. Разделы организационного проектирования структуры. Содержание процесса организационного проектирования.
4. Этапы организационного проектирования. 3 группы процессов.
5. Понятия производственного, технологического, трудового процессов, организационной структуры. Уровни организованности деятельности.
6. Типы орг. структур. Факторы, определяющие тип, сложность и иерархию структуры.
7. Уровни дерева целей предприятия. Характеристика типов структур организации.
8. Формирование хозяйственной стратегии. Процессы в рамках реализации функции производства туристского продукта.
9. 4 уровня хозяйственной стратегии предприятия. Производство туристского продукта.
10. Понятие планирования, плана предприятия. Функции планирования.
11. Стадии и задачи планирования.
12. Виды планов. Особые виды планов.
13. Виды и стадии планирования. Понятие бюджета.
14. Понятие стратегического планирования, рынка, занятие ниши на рынке.
15. Выбор хозяйственной стратегии на примере гостиничных предприятий.
16. Элементы структуры стратегии фирмы. Вопросы технологии разработки стратегических планов.
17. Понятие бизнес-плана. Цели разработки и сущность бизнес-плана.
18. Основные виды бизнес-плана. Разделы бизнес-плана.
19. Определение точки безубыточности. Важнейшие критерии составления бизнес-плана для гостиничных предприятий.
20. Важнейшие параметры при организации турагентства.

Вопросы самостоятельной работы:

1. Проектирование рекреационных услуг и циклов рекреационных занятий.
2. Проектирование лечебных и лечебно-оздоровительных услуг и циклов занятий в санаторно-курортной практике.
3. Проектирование циклов занятий в различных видах горного туризма (горного, спелео, горнолыжного, альпинизма).
4. Проектирование циклов занятий в экологическом туризме.
5. Проектирование циклов занятий в научно-экспедиционном туризме.
6. Проектирование циклов занятий в различных видах сельского туризма.
7. Проектирование экскурсионных программ в различных видах культурного туризма.
8. Методика организации и проектирование туров.
9. Проектирование лечебно-оздоровительных туров.
10. Проектирование летних спортивных туров (горных).
11. Проектирование горнолыжных туров.
12. Проектирование дайвтуров.
13. Проектирование приключенческих туров.
14. Проектирование водных спортивных туров (рафтинг, континентальный яхтинг).
15. Проектирование водных любительских семейных туров.
16. Проектирование охотничьих туров.
17. Проектирование рыболовных туров.
18. Проектирование туров с национальным экстримом.
19. Проектирование экологических туров.
20. Проектирование туров сельского туризма.
21. Проектирование хобби-туров (винных и кулинарных).
22. Проектирование хобби-туров (минералогических, зоологических, ботанических).
23. Проектирование культурно-познавательных туров.
24. Проектирование религиозных туров.
25. Проектирование этнографических туров.
26. Проектирование спортивно-зрелищных туров.
27. Проектирование фестивальных туров.
28. Тема 10. Ассоциативные образы территории.
29. Тема 11. Задание 1. Основные туроператоры.
30. Тема 11. Задание 2. Методика оценки стоимости бизнеса.
31. Тема 11. Задание 3. Практические рекомендации по применению метода «Mystery Shopping».
32. Тема 13. Задание 1. «Оранжевый закат».
33. Тема 13. Задание 2. Бизнес-план как основа успеха.
34. Тема 13. Задание 3. Методические рекомендации по составлению бизнес-плана.
35. Подготовка к экзамену.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование: учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — БС Юрайт.	2020		https://urait.ru/bcode/449239
2. Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций: учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — ЭБС Юрайт.	2020		https://urait.ru/bcode/452072
3. Колесова Ю.А. Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие / Колесова Ю.А. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с.: 60x90 1/16 (Обложка. КБС) ISBN 978-5-906818-65-2	2016		http://znanium.com/catalog/product/551158
Дополнительная литература			
1. Корабейников И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Корабейников И.Н., Холодилина Ю.Е.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 103 с.	2016		http://www.iprbookshop.ru/61895.html
2. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.	2016		http://www.iprbookshop.ru/51621.html

7.2. Периодические издания

1. Журнал «Вокруг света» <http://www.vokrugsveta.ru/>
2. Газета «Туринфо» <http://www.tourinfo.ru/>
3. Газета «Турбизнес» <http://www.tourbus.ru/>
4. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии www.ratanews.ru
5. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru

7.3 Интернет - ресурсы

1. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) www.russiatourism.ru
2. Национальная академия туризма www.nat-moo.ru
3. Российский союз туриндустрии www.rustourunion.ru

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы*: аудитории, оснащенные мультимедиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:
Microsoft Office.

Рабочую программу составил к.тн Дорешенко М.Н.

Рецензент

(представитель работодателя): ген. директор ООО тур. фирма «Мост» Савельева Е.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры : ТиС

Протокол № 1 от 30.08.19 года

Заведующий кафедрой Тутובה Л.П.
(ФИО, подпись)



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления: 43.03.02 «Туризм»

Протокол № 1 от 30.08.19 года

Председатель комиссии Дресов В.В.
(ФИО, подпись)

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Дресов В.В.', written over a horizontal line.

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2020/2021 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2020 года

Заведующий кафедрой ТиС кандидат пед. наук Гужова Л.Г.



Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____