

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
 Проректор
 по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 30 » 08 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ

Направление подготовки	43.03.02 «Туризм»
Профиль/программа подготовки	«Туризм»
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет/зачёт с оценкой)
6	3 /108	18	36	-	54	Зачет
Итого	3 /108	18	36	-	54	Зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: - формирование у студентов комплекса знаний об организации обслуживания туристов различными видами транспорта.

Задачи:

- ознакомление студентов с базовой терминологией, основными нормативными документами и методами страхования туристов и транспортных рисков при туристских пассажирских перевозках;
- изучение особенностей обслуживания туристов отдельными видами транспорта;
- знакомство с особенностями обслуживания отдельных категорий пассажиров;
- изучить вопросы безопасности в транспортных перевозках;
- ознакомить с документами, необходимыми для реализации международных и внутренних перевозок туристов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» относится к вариативной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Менеджмент и маркетинг в туристской индустрии», «География туризма», «Организация туристской деятельности».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию	<i>Частичное освоение компетенций</i>	Знать: - особенности использования транспортных средств при туристских путешествиях; - особенности, преимущества и недостатки основных видов транспорта; - договорные основы организации туристских перевозок; - документационное обеспечение транспортных перевозок туристов; - основы безопасности туристских путешествий; - современное состояние и перспективы
ОПК-3: способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	<i>Частичное освоение компетенций</i>	

ПК-12: способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии	<i>Частичное освоение компетенций</i>	развития мировой и российской транспортной системы, статистику туризма; – структуру международных транспортных перевозок, правовые основы регулирования перевозок. Уметь: - анализировать качество транспортного обслуживания туристских групп; - выявлять основные транспортные проблемы, возникающие в процессе подготовки и осуществления туров, определять пути их решения. - выбирать различные виды транспорта на основе сравнительного анализа; – анализировать преимущества и недостатки предлагаемого вида транспорта, маршрута, тарифов и др.; – применять нормативно-правовые акты при организации транспортного обеспечения; – организовывать перевозку туристов с учетом требований личной безопасности и сохранности багажа. Владеть: - навыками поиска, отбора и обобщения информации; - приемами компьютерной презентации транспортных туров; - навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии; - методами планирования деловых процессов с учетом позиций профессиональных стандартов; - навыками организации транспортно-логистических систем и навыками организации системы контроля за движением туристов.
--	--	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/ п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применение м интерактивн ых методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости и, форма промежуточ ной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Раздел 1. Введение. Место и роль транспортных услуг в туризме. Виды транспортных услуг	6	1	2	4		6	2/33%	
2	Раздел 2. Организация автобусных перевозок Тема 1 Нормативно-правовая база организации автобусных перевозок. Автобусные туры	6	2-3	2	4		6	2/33%	
	Тема 2 Технологическая документация автобусного тура. Соблюдение безопасности на автобусном туре	6	4-5	2	4		6	2/33%	Рейтинг №1
3	Раздел 3. Роль ж.д. транспорта в организации туристских перевозок Тема 1 Ж.д. транспорт в России. РЖД.-организатор ж.д. перевозок	6	6-7	2	4		6	2/33%	
	Тема 2 Взаимодействие РЖД и турфирм при организации ж.д. перевозок.	6	8-9	2	4		6	2/33%	

4	Раздел 4. Использование авиатранспорта в туристских целях Тема 1 Нормативно- правовая база организации авиаперевозок. Вида авиаперевозок.	6	10- 11	2	4		6	2/33%	Рейтинг №2
	Тема 2 Взаимодействие авиакомпаний и турфирмы.	6	12- 13	2	4		6	2/33%	
	Тема 3 Обеспечение безопасности при организации авиаперевозок	6	14- 15	2	4		6	2/33%	
5	Раздел 5. Организация круизов	6	16- 18	2	4		6	2/33%	Рейтинг №3
Всего за 6 семестр:			108	18	36		54	18/33%	зачет
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
Итого по дисциплине			108	18	36		54	18/33%	зачет

Содержание лекционных занятий:

Раздел 1. Введение. Место и роль транспортных услуг в туризме. Виды транспортных услуг.

Содержание темы: историческая справка о появлении различных видов транспорта. Преимущества и недостатки отдельных видов транспорта. Использование транспорта в туристских целях.

Раздел 2. Организация автобусных перевозок

Тема 1 Нормативно- правовая база организации автобусных перевозок. Автобусные туры

Содержание темы: правила организации автобусных перевозок. Показатели качества автобусных перевозок. Договорные отношения турфирмы и АТП в организации автобусного тура.

Тема 2 Технологическая документация автобусного тура. Соблюдение безопасности на автобусном туре

Содержание темы: необходимая документация автобусного тура(наличие программа, списки туристов, сопроводительная документация при организации поездок со школьными группами), регламент взаимоотношений водителя и гида- сопровождающего.

Раздел 3. Роль ж.д. транспорта в организации туристских перевозок

Тема 1 Ж.д. транспорт в России. РЖД.- организатор ж.д. перевозок.

Устав железных дорог. Виды поездов и вагонов. Услуги на ж.д. транспорте.

Тема 2 Взаимодействие РЖД и турфирм при организации ж.д. перевозок.

Роль сопровождающего тургруппы в организации ж.д. перевозок.

Перевозка детских групп ж.д. транспортом. Безопасность ж.д. перевозок.

Раздел 4. Использование авиатранспорта в туристских целях.

Тема 1 Нормативно-правовая база организации авиаперевозок. Виды авиаперевозок.

Организация полетов. Регулярные и чартерные рейсы. Авиабилет. Тарифы и скидки.

Тема 2 Взаимодействие авиакомпании и турфирмы. Заключение договора авиакомпании и турфирмы на текущее бронирование билетов. Чартерное соглашение. Агентский договор авиакомпании с турфирмой на продажу авиабилетов.

Тема 3 Обеспечение безопасности при организации авиаперевозок. Ответственность авиакомпании в обеспечении безопасности. Мера ответственности авиапассажиров за безопасность полета.

Раздел 5. Организация круизов.

Понятие круиза. Виды круизов. География морских и речных круизов. Организация круизов. Услуги на морском и речном круизах.

Содержание практических занятий

Раздел 1. Введение. Место и роль транспортных услуг в туризме. Виды транспортных услуг.

Занятие проводится как практическое исследование с использованием номенклатуры показателей качества транспортных услуг. Можно выбрать любой вид транспорта, который используют студенты в практической жизни.

Раздел 2. Организация автобусных перевозок.

Тема 1-2 Технологическая документация автобусного тура.

Студенты делятся на минигруппы, получают различные виды документации: программы обслуживания, списки туристов, калькуляции расходов и проводят анализ представленной документации. Каждая группа проводит свое мини-исследование.

Тема 3-4 Взаимодействие водителя и гида- сопровождающего на автобусном туре.

Студенты составляют примерные правила взаимодействия водителя и гида- сопровождающего, разрабатывают памятки поведения гида- сопровождающего на автобусном маршруте. Проводят анализ конкретных ситуаций, происшедших на автобусном маршруте.

Раздел 3. Роль ж.д. транспорта в организации туристских перевозок.

Тема 1-2 Технологическая документация ж.д. тура. Обеспечение безопасности на ж.д. транспорте. Студенты проводят анализ представленной документации: правила организации ж.д. перевозок, договор турфирмы с РЖД на бронирование билетов, бланки ж.д. билетов, организация питания туристов в поезде, правила перевозки детей ж.д. транспортом и др. Разбор конкретных ситуаций во время ж.д. поездки. Правила поведения туристов во время аварийной ситуации.

Тема 3-4 Организация туристских поездов. Отечественный и зарубежный опыт.

Анализ программ обслуживания на туристских поездах. География маршрутов туристских поездов. Организация питания в вагонах- ресторанах туристского поезда. Примерные расчеты количества вагонов- ресторанов и количества смен питания туристов. Зарубежный опыт организации туристских поездов (на основе изучения программ обслуживания).

Раздел 4. Использование авиатранспорта в туристских целях.

Тема 1-2 Технологическая документация авиапутешествий

Документы, регламентирующие организацию авиаперевозок: воздушный кодекс России. Основные правила полетов в воздушном пространстве России. Авиабилет как форма договора авиакомпании и пассажира. Правила оформления багажа. Классы обслуживания. Организация питания пассажиров. Тарифы и скидки. Мотивационные программы.

Тема 3-4 Взаимодействие авиакомпании и турфирмы. Организация чартерных рейсов.

Договор авиакомпании и турфирмы на текущее бронирование. Агентский договор авиакомпании с турфирмой на реализацию авиабилетов. Договор на чартерные перевозки.

Расчет эффективности чартерных перевозок для турфирмы.

Тема 5-6 Разбор конкретных ситуаций на авиамаршрутах.

Студенты получают тексты с описанием конкретных ситуаций при организации авиапутешествий. Обеспечение безопасности организации авиаполетов.

Раздел 5. Организация круизов.

Тема 1-2 Преимущества морских и речных круизов

На занятиях используются различные каталоги с описанием морских и речных круизов.

Выявляются особенности организации круизов, география круизов, контингент потребителей. Проводится сравнение набора услуг морского и речного круиза. Результаты подводятся в заключительной части занятий.

Тема 3 Анализ конкретных ситуаций во время круизов (в России и за рубежом).

Студенты получают тексты с описанием конкретных ситуаций на круизах. Проводится анализ ситуаций, делаются выводы. Обсуждение безопасности на круизах.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Аналитическое исследование (тема №2 Раздел1);*
- *Анализ ситуаций (тема №5-6 Раздел 4);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема №3 Раздел 5).*

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг-контроль 1

1. Правила организации автобусных туров
2. Договор турфирмы и АТП
3. Взаимодействие водителя и гида- сопровождающего на автобусном туре

Рейтинг-контроль 2

1. Правила организации авиапутешествий
2. Договор авиакомпания с турфирмой о текущем бронировании
3. Договор на чартерную перевозку.

Рейтинг-контроль 3

1. Организация морского круиза.
2. Организация речного круиза
3. Обеспечение безопасности при организации круизов.

Вопросы к зачету:

1. Место транспортных услуг в туристском бизнесе.
2. Организация автобусного тура.
3. Договор турфирмы с АТП.
4. Взаимодействие водителя и гида- сопровождающего на автобусном туре.
5. Специфика организации автобусной поездки с детской группой
6. Роль ж.д. транспорта в организации туристских маршрутов

7. Формы взаимоотношений РЖД с турфирмами
8. Специфика организации перевозки детей ж.д. транспортом.
9. Организация туристских поездов.
10. Обеспечение безопасности на ж.д. турах
11. Виды авиаперевозок. Организация полетов.
12. Авиабилет. Скидки и тарифы.
13. Формы взаимодействия авиакомпании с турфирмами
14. Особенности чартерных рейсов
15. Организация морских и речных круизов. Услуги на круизах.
16. Обеспечение безопасности на водных маршрутах

Вопросы самостоятельной работы студентов:

1. Подготовка информационного материала по исследованию показателей номенклатуры качества транспортных услуг.
2. Оформление исследования по показателям качества транспортных услуг.
3. Исследование договора турфирмы с АТП. Подготовка письменного оформления работы.
4. Исследование пакета документов по организации автобусной поездки с детьми. Оформление итогов исследования.
5. Провести анализ правил перевозки детей ж.д. транспортом.
6. Провести расчет эффективности организации чартерной перевозки

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Организация туристской деятельности: Учебное пособие / Сухов Р.И. - Рн/Д: Южный федеральный университет, 2016. - 267 с.: ISBN 978-5-9275-2003-9	2016		http://znanium.com/catalog/product/991783
2. Организация сервисного обслуживания в туризме: Учебное пособие / Т.А. Джум, С.А. Ольшанская. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-	2015		https://www.combook.ru/product/10936163/

М, 2015. - 368 с.: 60х90 1/16. - (Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-9776-0329-4			
Транспортные системы и технологии перевозок: Учебное пособие / Милославская С.В., Почаев Ю.А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 116 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-16-010064-7	2016		http://znanium.com/catalog/product/544561
Дополнительная литература			
1. Менеджмент в туристской индустрии: Учебник / Баумгартен Л.В. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 236 с.: 60х90 1/16 (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-9558-0480-4	2016		http://znanium.com/catalog/product/536346

7.2. Периодические издания

1. Туризм и отдых
2. Вояж
3. Транспорт в России

7.3. Интернет-ресурсы

1. www.tourlib.ru
2. www.vladimirtravel.ru

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы*: аудитории, оснащенные мультимедиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Microsoft Office

Рабочую программу составил Е.П.Н.

Е.П.Н.



Рецензент

(представитель работодателя): ген. директор ООО тур. фирма «Мост» Савельева Е.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры : ТиС

Протокол № 1 от 30.08.18 года

Заведующий кафедрой ТиС _____ Гужова Л.Г.

Гужова Л.Г.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления: 43.03.02 «Туризм»

Протокол № 1 от 30.08.18 года

Председатель комиссии _____

Посадкина С.П.
(ФИО, подпись)

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа одобрена на 2019/2020 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2019 года

Заведующий кафедрой ТиС кандидат пед. наук Гужова Л.Г.



Рабочая программа одобрена на 2020/2021 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2020 года

Заведующий кафедрой ТиС кандидат пед. наук Гужова Л.Г.



Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____