

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)



А.А. Панфилов  
« 30 » 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ»**

(дисциплины, междисциплинарного курса)

(наименование)

Направление подготовки - 43.03.02 «Туризм»

Профиль/программа подготовки - «Туризм»

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения – очная

Семестр	Трудоём- кость зач. ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
4	2 /72	18	18	-	36	Зачет
Итого	2 /72	18	18	-	36	Зачет

Владимир, 2018

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цели освоения дисциплины (модуля)** Целью данной дисциплины является ознакомление с общими положениями законодательства туристской индустрии, необходимыми для практического их применения.

Указанную цель определяют следующие задачи:

- овладение студентами системой ценностных установок и знаний, включающих в себя факты, понятия, теории, принципы, концепции, значимые связи и идеи об источниках правового регулирования и правоотношениях в сфере туризма;
- овладение понятийным аппаратом, отраженным в нормативно-правовых актах;
- выработка умения использовать правовые регуляторы, оценивать правовые предписания с учетом требований социальной практики, творчески подходить к решению научных и практических проблем.

Основная цель дисциплины «Правовое обеспечение в туризме» состоит в формировании у будущих специалистов навыков работы с нормативно-правовыми актами по вопросам правовых основ туризма и оказания услуг, имеющих значение для профессиональной подготовки специалистов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Правовое обеспечение в туризме» входит в базовую часть ОПОП (Б1.В.ДВ.10.01).

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие **общекультурными компетенции**:

- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

В процессе формирования компетенции ОК-6 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** особенности правового регулирования туристской деятельности ( $Z^1$ ), тенденции развития действующего законодательства в области туризма ( $Z^2$ ), судебную практику разрешения споров с участием субъектов туристской деятельности ( $Z^3$ ).

**уметь:** ориентироваться в системе источников, регулирующих отношения, складывающиеся в сфере осуществления туристской деятельности и ее государственного регулирования, правильно толковать нормы и применять их в своей практической деятельности ( $Y^1$ ), осуществлять правовую экспертизу договоров, опосредующих осуществление туристской деятельности; ( $Y^2$ ); правильно составлять и оформлять юридические документы в сфере туристской деятельности ( $Y^3$ ).

**владеть:** юридической терминологией в сфере правового регулирования туризма ( $H^1$ ), навыками работы с нормативными правовыми актами и договорами в области отношений, складывающихся в сфере осуществления туристской деятельности ( $H^2$ ).

Студент должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями**:

- способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3).

В процессе формирования компетенции ОПК-3 обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**знать:** требования к порядку осуществления туристской деятельности ( $Z^1$ ), особенности порядка заключения, исполнения и прекращения договорных обязательств, опосредующих осуществление туристской деятельности ( $Z^2$ ), особенности организационно-правовых основ осуществления туристской деятельности и договорных конструкций, ее опосредующих ( $Z^3$ ).

**уметь:** определять, толковать и применять правовые нормы, регулирующие отношения, складывающиеся в сфере осуществления туристской деятельности ( $Y^1$ ), анализировать содержание договора, принимать управленческие решения, основанные на нормах права ( $Y^2$ ).

**владеть:** навыками договорной и судебно-претензионной работы, анализа судебно-арбитражной практики ( $H^1$ ), навыками работы с юридическими документами ( $H^2$ ), навыками заключения договоров в профессиональной деятельности ( $H^3$ ).

**Задачи дисциплины** обусловлены ее содержанием и спецификой:

- изучение основных понятий, категорий, закономерностей развития туристской индустрии;
- использование информационных технологий и информационных систем в деятельности, связанной с правовыми аспектами оказания услуг в сфере туризма;
- изучение основных нормативных правовых документов, регулирующих профессиональную деятельность;
- ориентирование в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности;
- использование правовых норм в профессиональной и общественной деятельности.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Правовое обеспечение в туризме»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные	Контрольные работы	СРС	КП / КР		
1	Общие положения о деятельности и правоотношениях в сфере туризма	4	1,2	2	2	-	-	4		1/25%	
2	Источники правового регулирования в сфере туризма	4	3,4	2	2	-	-	4		1/25%	
3	Правовой статус субъектов туристской индустрии. Защита их прав и интересов	4	5,6	2	2	-	-	4		1/25%	рейтинг-контроль № 1
4	Правовой режим объектов туристской индустрии	4	7,8	2	2	-	-	4		1/25%	
5	Общие положения о сделках и договорах в туристской индустрии	4	9, 10	2	2	-	-	4		1/25%	
6	Юридическая ответственность субъектов туристской индустрии	4	11, 12	2	2	-	-	4		1/25%	рейтинг-контроль № 2
7	Государственное регулирование деятельности в сфере туризма	4	13, 14	2	2	-	-	4		1/25%	
8	Особенности правового обеспечения отдельных видов деятельности в сфере туризма	4	15, 16	2	2	-	-	4		1/25%	
9	Правовое обеспечение деятельности в сфере туризма за рубежом	4	17, 18	2	2	-	-	4		1/25%	рейтинг-контроль № 3
	<b>ИТОГО:</b>	4	18	18	18			36		9/25%	Зачет

## **СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ТЕМА 1. Общие положения о деятельности и правоотношениях в сфере туризма**

Туризм, туристская индустрия и туристские отношения как объекты государственно-правового воздействия. История развития правового регулирования отношений в сфере туризма.

Понятие и виды предпринимательской деятельности в сфере туризма. Предмет деятельности в сфере туризма. Субъекты и объекты туристской индустрии. Условия осуществления деятельности в сфере туризма.

Система правоотношений в сфере туризма. Общеправовые и специально-правовые принципы регулирования туристской индустрии.

### **ТЕМА 2. Источники правового регулирования в сфере туризма**

Понятие и виды основных источников правового регулирования в сфере туризма. Комплексный характер нормативно-правовых актов в сфере туризма. Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», иные федеральные законы, нормативные правовые акты Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти как источники правового регулирования в сфере туризма. Законы и иные нормативные правовые акты органов государственной власти субъектов Российской Федерации как источники правового регулирования в сфере туризма. Акты органов местного самоуправления и акты иных субъектов туристской индустрии как источники правового регулирования в сфере туризма.

Общая характеристика международных договоров Российской Федерации в сфере туризма. Применение норм международного права в регулировании отношений в сфере туризма. Обычай и обыкновения в сфере туризма.

### **ТЕМА 3. Правовой статус субъектов туристской индустрии. Защита их прав и интересов**

Общие положения о правовом статусе субъектов предпринимательской деятельности в туристской индустрии: понятие, виды, организационно-правовые формы субъектов, создание и прекращение.

Правовой статус субъектов, осуществляющих туроператорскую и туристскую деятельность: размещение и перевозка туристов; санаторно-курортное лечение и отдых; общественное питание; деятельность по эксплуатации объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения; деятельность операторов туристских информационных систем; услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-переводчиков.

Объединения туроператоров и турагентов. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма. объединения туристов. Всемирная туристская организация: правовой статус, цели, задачи, основные направления деятельности.

Защита прав и интересов субъектов туристской индустрии. Общие положения о защите прав потребителей в сфере туристской индустрии.

### **ТЕМА 4. Правовой режим объектов туристской индустрии**

Общие положения о правовом режиме объектов гражданских прав: понятие и виды. Понятие туристских ресурсов. Виды туристских ресурсов: природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать

поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил. Классификация и оценка туристских ресурсов Российской Федерации, режим их охраны, порядок сохранения целостности туристских ресурсов Российской Федерации и меры по их восстановлению, порядок использования туристских ресурсов.

Имущественный комплекс туристской индустрии. Особенности правового режима отдельных объектов туристской индустрии: гостиниц и иных средств размещения; объектов и средств развлечения, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха (в т.ч. пляжей, горнолыжных трасс); объектов общественного питания; объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения.

Туристско-рекреационные особые экономические зоны: понятие, правовой режим.

## **ТЕМА 5. Общие положения о сделках и договорах в туристской индустрии**

Общие положения о сделках. Недействительные сделки. Представительство и доверенность. Общие положения о договорах в туристской индустрии: понятие, виды, порядок заключения, существенные и иные условия. Договор в пользу третьего лица. Договоры по туристическому обслуживанию. Договор о реализации туристского продукта как основной договор в сфере туристской индустрии: понятие, существенные условия. Договор перевозки пассажиров и багажа. Договоры аренды, проката, фрахтования и т.д. Договоры между туроператорами и турагентами. Договоры страхования жизни и здоровья туриста. Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. Договор о предоставлении банковской гарантии исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта.

## **ТЕМА 6. Юридическая ответственность субъектов туристской индустрии**

Общие положения об ответственности: понятие, виды, основания, формы. Гражданско-правовая ответственность: понятия, условия, виды. Ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение договорных обязательств в туристской индустрии. Ответственность туроператора, турагента и других субъектов туристской индустрии. Ответственность за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу туриста.

Ответственность туриста за вред, причиненный туристским ресурсам, субъектам туристской индустрии.

Иные виды ответственности в туристской индустрии: административная, уголовная, дисциплинарная и др.

## **ТЕМА 7. Государственное регулирование деятельности в сфере туризма**

Понятие и принципы государственного регулирования деятельности в сфере туризма. Цели, приоритетные направления государственного регулирования деятельности в сфере туризма. Средства и способы государственного регулирования деятельности в сфере туризма. Понятие, виды и структура органов публичной власти в сфере туризма. Правовой статус органов публичной власти в сфере туризма.

Государственный контроль в туристской индустрии. Единый федеральный реестр туроператоров: понятие, содержание, порядок его ведения и использования. Стандартизация и классификация объектов туристской индустрии.

Государственный надзор в сфере туристской индустрии. Государственный надзор за деятельностью предпринимателей в сфере туризма. Государственный надзор в области защиты прав потребителей.

## **ТЕМА 8. Особенности правового обеспечения отдельных видов деятельности в сфере туризма**

Правовое регулирование туристской, гостиничной, санаторно-курортной деятельности.

Правовое регулирование туристских перевозок, страхования, деятельности объектов развлечения в сфере туризма.

Правовые основы доступного туризма.

## **ТЕМА 9. Правовое обеспечение деятельности в сфере туризма за рубежом**

Общие положения о правовом регулировании туристской индустрии в странах, наиболее популярных для путешествий, отдыха и лечения российских туристов. Понятие субъектов деятельности в сфере туризма за рубежом.

Система законодательства о деятельности в сфере туризма за рубежом. Правовой режим объектов деятельности в сфере туризма за рубежом. Государственное регулирование деятельности в сфере туризма за рубежом.

Ответственность за нарушения законодательства о деятельности в сфере туризма за рубежом.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины «Правовое обеспечение в туризме» используются следующие образовательные технологии:

### **1. Работа в малых группах**

В ходе практических занятий студенты разбиваются на малые группы, каждая из которых получает отдельное задание (решение практической задачи, проблемной ситуации). В процессе выполнения задания студенты распределяют между собой роли, причем таким образом, чтобы в решении принял участие каждый из членов малой группы. Затем участники малой группы выполняют задания и представляют полученные результаты другим группам и преподавателю.

### **2. Проблемное обучение и развитие критического мышления**

В ходе практических занятий студентам предлагается высказать свое мнение по ряду проблем. Лекционные и практические занятия предполагаются в форме свободной дискуссии по поставленному проблемному вопросу; все студенты излагают свое мнение, задают вопросы друг другу и преподавателю; подводя итог беседы, преподаватель излагает свою точку зрения по проблеме, после чего аудитория формулирует общий вывод.

### **3. Проектная технология**

Студентам в качестве индивидуального или коллективного задания предлагается провести правовое исследование по определенной теме. Результатом такого исследования является разработка конкретных предложений по решению поставленной проблемы, совершенствованию действующего законодательства, оформленные в виде научной статьи, ее презентация, возможно очное или заочное участие в научной конференции, разработка проекта нормативно-правового акта.

### **4. Case-study (анализ конкретных ситуаций)**

Студентам на практических занятиях и в качестве домашнего задания предлагаются практически задачи по правоведению.

### **5. Опережающая самостоятельная работа.**

Тематика лекционных и практических занятий, списки обязательной и дополнительной литературы доводятся до сведения студентов заранее, чтобы они имели возможность изучить необходимый материал до проведения аудиторных занятий.

## **6. Междисциплинарное обучение**

Многие элементы дисциплины пересекаются с другими курсами, освоенными студентами в прошлом, изучаемыми параллельно с данной дисциплиной либо включенными в план обучения на последующие годы. В процессе обучения студентам предлагается активно использовать при решении конкретных задач имеющиеся знания по смежным дисциплинам, а также дается подробная информация как они смогут использовать полученные знания при исследовании других дисциплин и на практике.

## **7. Информационно-коммуникационные технологии**

Часть лекционного материала оформлена в виде презентаций. До сведения студентов доводятся правила оформления презентаций. Ряд заданий студентам предлагается оформить в виде презентаций.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **Задание для рейтинг-контроля № 1 по дисциплине «Правовое обеспечение в туризме» Вариант 1 Тест.**

1. Виды юридических лиц:
  - а) объединения;
  - б) коммерческие и некоммерческие;
  - в) объединяющиеся материальными и денежными средствами участников.
2. Пэкидж-тур предоставляется
  - а) по всем видам услуг;
  - б) отдельным видам услуг;
  - в) не предоставляется.
3. Конституция РФ была принята:
  - а) 12 июня 1991 г.;
  - б) 12 декабря 1993 г.;
  - в) 12 декабря 1995 г.
4. Источником права является
  - а) закон;
  - б) процедурность;
  - в) нормативно-правовой акт.
5. По признаку гражданской принадлежности иностранцы делятся
  - а) иностранные граждане и лица без гражданства;
  - б) туристы и экскурсанты;
  - в) иностранцы и послы.
6. Что из ниже перечисленного является одним из признаков права
  - а) государственность;
  - б) процедурность;
  - в) законность.
7. Законы принимаются
  - а) опубликованием в печати;
  - б) парламентом;
  - в) главой государства.
8. Что относится к подзаконным актам
  - а) кодекс;



- б) постановление правительства;
  - в) юридическая доктрина.
9. Субъектом института Международного туристского права является
- а) международный договор;
  - б) международное соглашение;
  - в) государство.
10. К основным принципам Международного туристского права относится
- а) право каждого человека на отдых;
  - б) правоотношения между государствами;
  - в) национальный режим.
11. Наследственное право составляет содержание:
- а) части первой гражданского Кодекса РФ;
  - б) части третьей;
  - в) части второй.
12. Семейное право это отрасль:
- а) гражданского права;
  - б) публичного права;
  - в) конституционного права.
13. Полная дееспособность наступает по достижению:
- а) 16 лет;
  - б) 18 лет;
  - в) 14 лет.
14. Согласно с международно-правовыми обязательствами, принятыми государствами иностранцам представляется
- а) «национальный режим»;
  - в) «строгий режим»;
  - б) «договорной режим».
15. По методам проведения и организации международных путешествия подразделяются
- а) по целям поездки и срокам;
  - б) по интересам и сезону;
  - в) на организованный и индивидуальный.

**Задание для рейтинг-контроля № 1  
по дисциплине «Правовое обеспечение в туризме»**

**Вариант 2**

**Тест.**

1. Закон РФ «Об основах туристской деятельности» был принят Государственной Думой
- в
  - а) 1990 г.;
  - б) 1996 г.;
  - в) 1971 г.
2. За нарушение условий контракта турист отвечает по:
- а) законодательству своей страны;
  - б) национальному законодательству места свершения правонарушения;
  - в) по условиям предлагаемым турфирмой.
3. К таможенным правилам относится
- а) паспортный контроль;
  - б) беспошлинный ввоз и вывоз;
  - в) валютный контроль.
4. ВТО организована в
- а) 1925;14
  - б) 1971;
  - в) 1964.

5. Страхование это система отношений по защите

- а) имущественных интересов;
- б) личных интересов;
- в) интересов защитника.

6. Услуги воздушного транспорта носят

- а) коммерческий характер;
- б) некоммерческий характер;
- в) договорной характер.

7. Ответственность перевозчика по договору о международной воздушной перевозке основана на

- а) невиновности;
- б) вине;
- в) не обоснована.

8. Кто может выдать Международный туристский ваучер?

- а) любой турагент;
- б) любой турагент, являющийся членом ФУААВ;
- в) член ВТО.

9. Чем отвечает юридическое лицо по своим обязательствам?

- а) имуществом;
- б) имиджем;
- в) путевкой.

10. Координатором деятельности государств и национальных туристских администраций в области туризма и международных путешествий является

- а) ВТО;
- б) арбитражный суд;
- в) ООН.

11. Основным законом РФ является

- а) гражданское законодательство;
- б) Хартия туризма;
- в) Конституция.

12. Основной юридической базой природоохранного законодательства является:

- а) Конституция РФ;
- б) Закон РСФСР «Об охране окружающей среды»;
- в) Земельный Кодекс.

13. К источникам права РФ относятся:

- а) всенародное голосование;
- б) законодательный орган РФ Федеральное Собрание;
- в) законы.

14. Современный международный туризм сформировался

- а) до второй мировой войны;
- б) после второй мировой войны;
- в) в 18 веке.

15. Турист это временный посетитель, находящийся в посещаемой стране

- а) не менее 24 часов;
- б) менее 24 часа;
- в) постоянно.

**Задание для рейтинг-контроля № 2**  
**по дисциплине «Правовое обеспечение в туризме»**

**Вариант 1**

**Задача 1**

В связи с деловой поездкой в Сочи предприниматель Семенов остановился в четырехзвездочной гостинице, в одноместном номере. После размещения он обнаружил, что кондиционер в номере не исправен. Семенов обратился к администрации гостиницы и потребовал устранения этого недостатка. Однако кондиционер был исправлен только на следующий день. Из-за высокой температуры в номере у Семенова поднялось артериальное давление, в связи с чем он не смог провести деловую встречу с партнерами и потерпел значительный материальный ущерб. Предприниматель потребовал возмещения ему всех понесенных убытков, включая упущенную выгоду. Администрация гостиницы отказалась платить, ссылаясь на устранение недостатка своевременно.

Правомерны ли требования предпринимателя Семенова к администрации гостиницы? Может ли Семенов требовать возмещения ему морального ущерба от администрации гостиницы? На основании каких нормативно-правовых актов будет решен спор?

**Задача 2**

Туристы Симонова и Иванов купили туристическую путевку в Испанию в фирме «Авиа-тур». В соответствии с договором между туристами и агентством, им должно было быть предоставлено проживание в трехзвездочной гостинице, полный пансион, экскурсии. Однако туристы были размещены в гостинице низкого класса, с полу пансионом, а за экскурсии потребовали дополнительную оплату. А) Туристы обратились в турфирму с претензией о выплате денежной компенсации за недополученные услуги. Б) Туристы потребовали возместить стоимость путевки, так как фирмой были нарушены существенные условия договора. Руководство фирмы, сославшись на факт отзыва у них лицензии, отказалось рассмотреть претензию и удовлетворить требования туристов.

Правомерны ли требования туристов?

Какая претензия туристов должна быть удовлетворена? Решите дело по существу.

**Вариант 2**

**Задача 1**

Супруги Ивановы воспользовались услугами турфирмы «Европа» и приобрели двухнедельный тур в Испанию. В гостинице туристам вместо полу пансиона, указанного в договоре был предоставлен полный пансион. По окончании срока проживания в гостинице Ивановым предъявили счет за оказанные дополнительные услуги. Туристы вынуждены были его оплатить. Приехав домой, супруги обратились в турфирму с требованием компенсировать дополнительные расходы, понесенные ими во время путешествия. Турфирма отказалась удовлетворить претензию туристов. Правомерны ли требования туристов? Подлежат ли оплате дополнительные услуги, оказанные туристам в данном случае? На основании каких нормативно-правовых актов будет решен спор?

**Задача 2**

Лайнер «Севастополь» осуществлял перевозку грузов, а также оказывал туристические услуги-круизы. Во время путешествия внезапно произошло возгорание в одном из отсеков лайнера, где хранился товар грузоотправителя. При ликвидации пожара был уничтожен багаж значительной части пассажиров. В дальнейшем, после завершения круиза комиссией был установлен виновник пожара.

Определите вид аварии, произошедшей на лайнере? Кто и в каком порядке будет возмещать убыток от аварии, до выяснения виновника пожара? Кто и в каком порядке будет возмещать убытки от аварии после работы комиссии?

**Рейтинг-контроль № 3**  
**по дисциплине «Правовое обеспечение в туризме»**

**Вариант 1**

**Задача 1**

Бизнесмен Кузнецов приобрел у турфирмы «Май» турпутевку в Израиль. Во время отдыха турист случайно попадает в перестрелку между палестинцами и израильтянами, в следствие чего получает ранение в плечо. попадает в больницу, где и проводит основную часть путешествия. Кузнецов имел медицинскую страховку, и услуги по лечению руки были оказаны ему безвозмездно. Однако, вернувшись в Россию, бизнесмен подает турфирме претензию, в которой требует полной компенсации морального вреда, а также расторжения договора и возвращения цены тура, ссылаясь на нарушение турагентством существенных условий договора: предоставление недостоверной информации о стране пребывания и не обеспечение необходимой безопасности во время путешествия.

Правомерны ли требования Кузнецова к турфирме? Какая претензия подлежит удовлетворению в данном случае и почему? Может ли турфирма отклонить требования туриста и на основании каких правовых актов?

**Задача 2**

Турист Зубов отправился по турпутевке в Египет. Во время заключения договора с турагентством менеджер провел с туристом инструктаж и выдал ему памятку, как туристу, выезжающему в страну, не благополучную по особо опасным заболеваниям. Для того, чтобы путешествие прошло благоприятно, Зубов должен был поставить прививку от желтой лихорадки. По причине занятости турист не успел поставить данную прививку. В конце путешествия он заболел желтой лихорадкой и в течение месяца находился на лечении в больнице. Так как договорная медицинская страховка у него закончилась, Зубов оплачивал лечение самостоятельно. По приезде домой он потребовал от фирмы компенсации расходов на лечение, а также возмещение морального вреда. Фирма отказала туристу, сославшись на нарушение им условий договора.

Кто в данном случае нарушил условия договора: фирма или турист? Должны ли быть удовлетворены требования туриста? В каких случаях турфирма освобождается от ответственности?

**Вариант 2**

**Задача 1**

Приобретя в турагентстве «Пальма» туристическую путевку, господин Степанов отправился в путешествие на Кипр, предварительно застраховав жизнь и здоровье на сумму 1000 долларов. На второй неделе отдыха турист возвращался после ужина в ресторане «Прага» к себе в гостиницу, как обычно, на арендованном у местной транспортной компании автомобиле «Седан». Не справившись с управлением, Степанов попал в аварию и сломал руку, а также значительно повредил автотранспортное средство. Турист сразу уведомил о случившемся кипрскую туристическую компанию, которая в свою очередь должна была сообщить о наступлении страхового случая турагентству «Пальма». Вернувшись назад, Степанов долгое время лечился, и только по прошествии 39 дней обратился в фирму за страховым возмещением. Однако в турфирме ему ответили, что срок об обязательном уведомлении, о наступлении страхового случая в течение 30 дней, туристом пропущен и на этом основании отказали в выплате страхового возмещения. Правомерны ли требования Степанова? Если турист составит претензию, должна ли

фирма ее удовлетворить? Кто и в каком порядке будет возмещать ущерб транспортной компании? Решите дело по существу.

### **Задача 2**

Гражданин Сухов по турпутевке отправился на отдых в Германию. В турагентстве его предупредили о проходящих в стране студенческих забастовках и о необходимости соблюдать правила личной безопасности. Турист по правилам оформил страховку, застраховав также себя и от несчастного случая. В связи с этим страховая премия была значительно увеличена. Во время экскурсии по Мюнхену г-р. Сухов случайно попадает на студенческую забастовку, во время разгона которой и получает черепно мозговую травму. В рамках неотложной помощи его бесплатно госпитализируют и оказывают первую помощь, а дальнейшее лечение турист оплачивает сам. Сухов письменно информирует турфирму о случившемся, и приехав назад спокойно продолжает лечение. Шесть месяцев по причине болезни Сухов не может работать, за что и увольняется в одностороннем порядке по инициативе администрации. Поправившись, турист обращается в турагентство за страховой премией, а также требует возместить ему полностью расходы на восстановление трудоспособности и компенсировать моральный ущерб. В удовлетворении требований туристу отказывают, ссылаясь на истечение срока исковой давности. Страховое возмещение фирма не выплачивает, указывая на наличие в событии непреодолимой силы.

Правомерны ли требования туриста? Имеется ли в событии наличие непреодолимой силы? Охарактеризуйте виды сроков исковой давности в сфере предоставления услуг. Решите дело по существу

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

#### **Вопросы к зачету по дисциплине «Правовое обеспечение в туризме»**

1. Законодательство РФ в сфере туризма.
2. Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина.
3. Общая характеристика закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
4. Общая характеристика закона РФ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
5. Принципы, цели и способы государственного регулирования туристической деятельности.
6. Стандартизация туристической деятельности и классификация объектов туристической индустрии.
7. Сертификация туристических услуг.
8. Права и обязанности туриста.
9. Российское законодательство в области защиты прав и интересов туристов.
10. Анализ жалоб потребителей и разрешение конфликтов в туризме.
11. Составление претензий потребителем в туризме, порядок подачи искового заявления.
12. Порядок выезда (въезда) граждан РФ.
13. Регулирование выезда из Российской Федерации несовершеннолетних граждан, лиц призывного возраста, военнослужащих, а также лиц, осведомленных в сведениях, составляющих государственную тайну.
14. Оформление и порядок выдачи заграничных паспортов.
15. Валютный контроль таможенными органами РФ.
16. Ответственность за нарушение таможенных правил.

17. Санитарный и эпидемиологический контроль.
18. Понятие и признаки юридических лиц.
19. Организационно-правовые формы и способы образования юридических лиц.
20. Правовое регулирование создания, способы реорганизации и порядок ликвидации туристических фирм.
21. Контракт (договор) на туристическое путешествие.
22. Основные требования к договору и другим обязательственным отношениям в рамках Гражданского кодекса Российской Федерации.
23. Порядок заключения договора на перевозку пассажиров и багажа, договора возмездного оказания услуг.
24. Основные положения договора о реализации туристского продукта
25. Виды страхования в туризме.
26. Систематизация и координация норм и принципов международного права по вопросам туристской деятельности.
27. Правовые формы сотрудничества и партнёрства государств в сфере туризма.
28. Финансовое обеспечение туристской деятельности
29. Правовое положение объединения туроператоров в сфере выездного туризма
30. Правила оказания экстренной помощи туристам

## **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **Вопросы для самостоятельной работы студентов по дисциплине:**

1. Современное состояние проблемы и принципы регулирования правового регулирования туристской деятельности.
2. История формирования правового регулирования туристской деятельности в СССР и Российской Федерации.
3. Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации».
4. Классификация направлений правового обеспечения в сфере туризма.
5. Роль ООН в становлении миропорядка и регулировании международных отношений, принципов сотрудничества.
6. Основные международные акты, конвенции, декларации и соглашения, регулирующие отношения в международном туризме.
7. Конституция РФ как источник правового регулирования туристской деятельности.
8. Определение туризма и туриста.
9. Организационные формы и виды туризма.
10. Основные положения федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ»
11. Цели, задачи и пути государственного регулирования.
12. Определение туристской деятельности, ее предпринимательский характер.
13. Уполномоченный орган по туризму (функции, права, ограничение правоспособности).
14. Стратегическое планирование и координация туристской деятельности. Региональное планирование туризма.
15. Система законодательных норм, регулирующих вопросы туристской деятельности в РФ и субъектах Федерации.
16. Стандартизация и классификация туристских услуг и объектов туристской индустрии.
17. Единый федеральный реестр туроператоров.
18. Понятие субъектов туристских правоотношений и туристской деятельности.
19. Правовое положение туриста.

20. Порядок въезда в РФ и выезда из РФ.
21. Порядок оформления паспорта. Дипломатический и служебный паспорта. Особенности выезда из РФ несовершеннолетнего гражданина.
22. Виза: порядок получения и срок действия.
23. Основания отказа или ограничения во въезде на территорию РФ иностранному гражданину
24. Индивидуальные предприниматели и юридические лица как субъекты туристской деятельности.
25. Туроператорская деятельность.
26. Турагентская деятельность.
27. Иная деятельность по организации путешествий.
28. Особенности создания юридического лица, осуществляющего туристскую деятельность.
29. Особенности содержания локальных нормативных актов юридического лица, осуществляющего туристскую деятельности.
30. Правовые основы реорганизации, ликвидации и банкротства субъектов туристской деятельности.
31. Объединения туристов.
32. Объединения субъектов, осуществляющих туристскую деятельность.
33. Правовое положение объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь».
34. Правила оказания экстренной помощи туристам.

### **Подготовка доклада и (или) презентации**

Темы докладов и презентаций студенты выбирают заранее и готовят под руководством преподавателя с таким расчетом, чтобы на практических занятиях изложить в течение 7-10 минут их основное содержание. Подготовка доклада предполагает знание не только соответствующих положений, изложенных в перечне основной литературы, но и использование монографий, научных статей, перечень которых отражен в рубрике "дополнительный библиографический список". Конкретные рекомендации по решению данного вопроса студент может получить у преподавателя. Тематика докладов и рефератов представлена ниже.

#### **Темы для докладов и презентаций**

1. Туризм глобальное социально-экономическое явление современного мира. Экономические показатели мировой индустрии туризма. Перспективы туризма.
2. Становление и развитие законодательных институтов международного туристского права. Всеобщая Декларация прав человека (1948 г.).
3. Важнейшие положения развития туризма в мировом сообществе. Хартия туризма (1985 г.) и ее значение для становления правовых основ международного туризма.
4. Основные институты национального туристского права и их функционирование. Обзор национального туристского права европейских стран. Особенности туристского национального права европейских стран.
5. Государственное регулирование туристской деятельности в РФ. Экономические и административные механизмы поддержки развития туризма.
6. Лицензирование туристской деятельности. Сертификация, безопасность и качество туристских услуг в РФ.
7. Правовой статус туриста при подготовке к путешествию во время его совершения, включая транзит.
8. Туристская деятельность. Туроператоры и турагенты.

9. Договорные отношения между покупателями и исполнителями туристских услуг.
10. Обеспечение безопасности туристов. Ответственность за нарушение законодательства в сфере международного и отечественного туризма.
11. Источники института международного туристского права.
12. Основные принципы института международного туристского права.
13. Правовое положение иностранцев при международном передвижении.
14. Обязанности исполнителя услуги по устранению недостатков. Понятие неустранимого недостатка в услуге. (ФЗ РФ «О защите прав потребителей»).

### **Самостоятельная работа на практических занятиях и подготовка к ней**

Самостоятельная работа на практических занятиях заключается в решении тестов написании эссе, выполнении контрольных работ на анализ текста и т.д. Конкретные виды самостоятельных работ представлены в Методических рекомендациях к практическим занятиям по дисциплине. Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в сроки, определяемые календарно-тематическим планом и расписанием занятий, учитывает специфику направления профиля, индивидуальные, особенности обучающегося. Выдача заданий обучающимся на внеаудиторную самостоятельную работу должна сопровождаться со стороны преподавателя подробным инструктажем по ее выполнению, включающим изложение цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы и к отчету по ним, сведения о возможных ошибках и критериях оценки выполнения работ.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В развитие туристского права значительный вклад внесли российские ученые: А.Г. Бобкова, С.В. Дементьева, М.Б. Биржаков, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский и другие.

Работы указанных авторов положены в основу курса «Правовое обеспечение в туризме».

По дисциплине достаточно большой объем нормативного материала. Для овладения знаниями по предложенной тематике необходимо учитывать большую мобильность законодательства, и что учебная литература в связи с этим быстро устаревает. Все это вместе взятое требует от студентов большого напряжения в работе, тщательной обработки новых законодательных и иных правовых актов, сосредоточения внимания на анализе материалов по вопросам государственного управления, публикуемых в официальных изданиях (Собрание законодательства Российской Федерации, Российская газета, Бюллетени нормативных актов федеральных органов исполнительной власти) и юридических журналах.

Наиболее известными российскими периодическими изданиями, публикующими статьи по праву, являются «Туризм: право и экономика», «Международное публичное и частное право».

### *Основная литература*

1. Вайпан В.А. Источники предпринимательского права: учебно-методический комплекс (учебное пособие в рамках дисциплины "Предпринимательское право Российской Федерации") / В.А. Вайпан - М.: Юстицинформ, 2017. Режим доступа: [http://www.consultant.ru/edu/student/download\\_books/book/vajpan\\_va\\_istochniki\\_predprinimatelskogo\\_prava/](http://www.consultant.ru/edu/student/download_books/book/vajpan_va_istochniki_predprinimatelskogo_prava/)
2. Давыдова Н.Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма [Электронный ресурс]: практикум / Н.Ю. Давыдова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург:



- Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 102 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33651.html>
3. Международный туризм: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Социально-культурный сервис и туризм", "География", "Менеджмент организации", "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)" / Воскресенский В.Ю., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 463 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01456-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/872907>
  4. Международный туризм [Электронный ресурс]: правовые акты. — Электрон. текстовые данные. — М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2014. — 576 с. — 978-5-98704-641-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51866.html>
  5. Правовое обеспечение туризма : учебник для вузов по направлению "Туризм" / А. Г. Бобкова [и др.] ; под общ. ред. Е. Л. Писаревского.— М.: Федеральное агентство по туризму, 2014 .— 329 с. — (Бакалавриат).— Библиогр. в подстроч. примеч. — Библиогр.: с. 275-283 .— ISBN 978-5-4365-0135-2. (Библиотека ВлГУ)

#### *Дополнительная литература*

1. Кресс В.И. Право на предпринимательскую деятельность - конституционное полномочие личности / В.И. Кресс. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 672 с.: 60x90 1/16. ISBN 978-5-91768-644-8. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/515035>.
2. Право на охрану здоровья (социально-правовое исследование): Монография / Н.С. Колесова. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М. 2015. - 144 с.: 60x90 1/16. (обложка) ISBN 978-5-91768-564-9. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=488605>.

#### *Периодические издания*

1. Государство и право;
2. Журнал Российского права;
3. Международное публичное и частное право;
4. Московский журнал международного права;
5. Туризм: право и экономика.

#### *Интернет-ресурсы*

1. Сайт Справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru>;
2. Сайт Справочно-правовой системы «Гарант». URL: <http://www.garant.ru>;
3. Сайт «Российской газеты». URL: <http://www.rg.ru>;
4. Официальный сайт Президента РФ. URL: <http://www.president.kremlin.ru>;
5. Официальный сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ. URL: <http://www.duma.gov.ru>;
6. Официальный сайт Совета Федерации Федерального Собрания РФ. URL: <http://www.council.gov.ru/>;
7. Официальный сайт Правительства РФ. URL: <http://www.government.gov.ru>;
8. Официальный сайт Высший арбитражный суд РФ. URL: <http://www.arbitr.ru>;
9. Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации. URL: <http://minfin.ru/ru/>;
10. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ. URL: <http://economy.gov.ru>;
11. Официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ. URL: <https://www.russiatourism.ru>.

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Освоение дисциплины "Правовое обеспечение в туризме" предполагает использование аудитории, вместимостью 20 человек.

Для самостоятельной работы студентам необходим доступ к информационно-правовым ресурсам «Консультант-Плюс», «Гарант», а также сети Интернет.

Для получения заданий, подборки литературы, методических рекомендаций по дисциплине студентам необходимо иметь собственные электронные носители информации (CD, USB флеш-накопитель).

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 14.12.2015 № 1463 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата)» (Зарегистрировано в Минюсте России 19.01.2016 № 40639) по направлению 43.03.02 – Туризм

Рабочую программу составил \_\_\_\_\_

А.С. Бакаева

Рецензент:

Исполнительный директор ООО «Реал-тур» г. Владимир \_\_\_\_\_



Н.А. Алексеева

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ФПиТД

Протокол № 1 от 29 августа 2018 года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

И.В. Погодина

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 43.03.02 – Туризм

Протокол № 1 от 30 августа 2018 года

Председатель комиссии \_\_\_\_\_

О.П. Полоцкая

(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2019/2020 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2019 года

Заведующий кафедрой ТиС кандидат пед. наук Гужова Л.Г. \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_