

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**



**Программа учебной практики**

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

Направление подготовки – 43.03.02 «Туризм»

Профиль/программа подготовки – «Туризм»

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения – очная

г. Владимир 2018

**Вид практики** - учебная

### **1. Цели учебной практики**

Цели учебной практики (Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков):

- Знакомство с историческими и культурными объектами г. Владимира и Владимирской области с целью формирования целостного представления об особенностях их работы, использование их в туристской практике.
- Получение практических навыков в работе с культурными объектами.
- Формирование умений вести работу по составлению экскурсионных маршрутов.
- Проведение самостоятельного исследования в соответствии с разработанной программой
- Закрепление на практике теоретических знаний, полученных в период обучения в университете.

### **2. Задачи учебной практики**

Задачами учебной практики являются:

- Изучение исторических и культурных объектов г. Владимира и Владимирской области.
- Выявление направления их деятельности, содержания и формы работы.
- Изучение ведения документации по характеристике экскурсионных маршрутов по территории Владимирской области и России.
- Изучение содержания и анализа программ экскурсионного обслуживания туристов.
- Проведение исследований по отдельным разделам (темам) в соответствии с выбранными темами.

### **3. Способы проведения**

Стационарная

### **4. Формы проведения**

Практика проводится непрерывно: в учебном графике ей отведено 2 недели. Студенты проходят учебную практику на кафедре.

**5.Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП <i>Содержание компетенций</i>	Перечень планируемых результатов при прохождении практики**
ОК-4	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-конфессиональные различия стран мира , этнический и культурные различия народов мира;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- давать характеристики культурных объектов, выделять особенности этнических и культурных различий;</li> <li>- уметь выполнять работы в команде;</li> <li>- толерантно относится к традициям, обычаям народов мира ;</li> <li>- уважать культуру других народов;</li> <li>- воспринимать их идентичность и уклад жизни;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основами командной работы;</li> <li>- терпимостью и толерантностью к народам других народов национальностей и этнических групп.</li> </ul>
ОК-5	способностью к самоорганизации и самообразованию	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные требования, предъявляемые к оформлению письменных работ</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельно отбирать нужные материалы , работать с источниками;</li> <li>- читать картографические материалы, работать с интернетом;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готовностью к саморазвитию, самореализации,</li> <li>- готовностью развивать инициативу, научную интуицию, самостоятельность, стремление к максимально полному использованию творческого потенциала.</li> </ul>

ОК-6	способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы туристской деятельности, нормативно-правовые основы в области туризма;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять различные методы при характеристике культурных объектов, применяемых на практике;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять законы РФ и нормативно-правовые нормативные акты на практике;</li> </ul>
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-основы техники безопасности на маршруте;</li> <li>- соблюдение правил обслуживания туристов на различных видах транспорта.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать информационные ресурсы для решения своих профессиональных задач.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью самостоятельно приобретать с помощью библиографической культуры и информационных технологий характеристики туристских объектов</li> </ul>
ПК-3	готовностью к реализации проектов в туристской индустрии	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-требования к выполнению проектов;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать теоретические знания по составлению экскурсионных программ и экскурсионных маршрутов.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готовностью обслуживать группы туристов (по сопровождению) с краткой характеристикой маршрута</li> </ul>

## 6. Место учебной практики в структуре ОПОП

Практика проводится в 2-семестре. Практика занимает важное место в подготовке бакалавров направления подготовки 43.03.02 Туризм

Она имеет логические и содержательно-методологические взаимосвязи со всеми основными дисциплинами ОПОП. А именно «История», «География», «География туризма», «Основы туризма». Практика способствует изучению дисциплин профессионального цикла и служит закреплению полученного теоретического материала

на практике. Для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм это такие курсы как: «Организация туристской индустрии», «Туроператорская и турагентская деятельность», «Технология организации экскурсионных услуг. Знания, полученные в ходе изучения данных предметов, создают необходимый базис для прохождения студентами практики.

Практика формирует навыки поиска необходимых объектов для обслуживания групп туристов, удовлетворения потребностей клиентов разных возрастных групп, что необходимо для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы. Таким образом, практика дает возможность студентам применить свои теоретические знания на практике. В ходе ее студент знакомится с видами экскурсионных маршрутов, что в дальнейшем помогает в изучении дисциплин профессиональной направленности.

#### **7. Место и время проведения учебной (Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) практики**

Практика проводится на кафедре. Для студентов организуются посещения музеев г. Владимира и Владимирской области, а также выезды по однодневным экскурсионным маршрутам Владимирской области и России. Продолжительность практики составляет две недели (проводится в июле). Практика проводится во II семестре, после сдачи студентами экзаменационной сессии.

#### **8. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях или академических часах**

Общая трудоемкость производственной практики составляет:

3 зачетные единицы

108 часов (2 недели)

#### **10. Структура и содержание производственной (преддипломной) практики**

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы, на практике включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля
		Подготовка к прохождению практики	Выполнени е производст венных заданий, сбор, материала	Обработ ка и системат изация материа ла	СРС	
1	Подготовительный этап. Инструктаж по характеристике практики, по технике безопасности. Определение заданий	8	20			Отчет и дневник по практике

	для дальнейшего прохождения практики					
2	Практический этап. Посещение культурных объектов в ходе экскурсионных программ. Сбор материалов и начало его систематизации (в соответствии с заданием)		10	10	20	Отчет и дневник по практике
3	Основной этап. Разработка и составление экскурсионного маршрута.  Выполнение (индивидуальной) работы под руководством преподавателя		4	10	10	Описание экскурсионного маршрута
4	Завершающий этап. Выполнение исследовательской работы			2	14	Зачет с оценкой
					108 ч	

### 10. Формы отчетности по практике

В качестве основной формы и вида отчетности устанавливается дневник практики, письменный отчет. По окончании практики студент-практикант в 10-дневный срок составляет письменный отчет и сдает его руководителю практики от института одновременно с дневником, Отчет и дневник должны содержать сведения о конкретно выполненной студентом работе в период практики.

Отчет и дневник по практике составляется студентом в период его пребывания на предприятии, рассматривается руководителями практики, выделенными от предприятия и от университета, и сопровождается со стороны указанных руководителей подробным отзывом о работе студента на практике.

Отчет о практике принимается руководителем практики и оценивается комиссией.

Отчет должен дать связанное, полное, технически грамотное, при необходимости иллюстрированное зарисовками, схемами и фотографиями описание материалов экскурсий, процессов работы.

Отчет о практике есть не простое описание виденного, а анализ его на основе:

- а) пройденного теоретического курса,
- б) проработанной в период практики дополнительной литературы,
- в) бесед с руководителями практики,
- г) изучения опыта работы передовых работников,
- д) собственных наблюдений при выполнении задания по практике.

Он должен состоять из разделов, соответствующих программе практики.

Отчет должен быть написан кратко и на конкретном фактическом материале. Объем отчета в среднем 5-7 с., включая в качестве приложения список использованной литературы и др.

#### **11. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике**

Для получения промежуточной аттестации по практике необходимо сдать дневник и отчет о прохождении научно-исследовательской практики, которые должен продемонстрировать достигнутые результаты научного исследования.

Итоговая форма аттестации по практике - зачет.

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ					
результатов прохождения _____ практики по направлению подготовки 43.03.02 Туризм					
Наименование профильной организации _____					
Студент _____ ИТиП (Фамилия, И.,О.)					
Группа _____ Курс __1__ КафедраТиС					
ОБЩАЯ ОЦЕНКА			Оценка		
			5	4	3
1	Уровень подготовленности студента к прохождению практики				
2	Умение правильно определять и эффективно решать основные задачи				
3	Степень самостоятельности при выполнении задания по практике				
4	Инициативность				
5	Оценка трудовой дисциплины				
6	Оценка уровня выполнения индивидуальных заданий				
№ по ФГОС	СФОРМИРОВАННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРАКТИКИ КОМПЕТЕНЦИИ <i>(отмечаются руководителем практики от университета знаком * в соответствующих позициях графы Способен «оценка»)</i>			Оценка	
			5	4	3
ОК-4	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия				
ОК-5	способностью к самоорганизации и самообразованию				
ОК-6	способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права				
ОПК -1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта				
ПК-3	готовностью к реализации проектов в туристской индустрии				



### Вопросы к зачету

1. Роль туристской индустрии в формировании ВВП государств.
2. Характеристика путешествия для отдельных народов мира.
3. Цели путешествий-поездов, экскурсионных маршрутов.
4. Дать определение «туристская индустрия» и «туристская инфраструктура» ?
5. Организация исследовательской работы студента
6. Общенаучные методы исследования
7. Специальные методы исследования
8. Экскурсионная деятельность, ее характеристика
9. Характеристика экскурсионных маршрутов их классификация.
10. Типология экскурсионных туров.
11. Информационная поддержка исследовательской работы студента
12. Использование современных компьютерных сетей, программных продуктов и ресурсов Интернет для решения задач профессиональной деятельности.
13. Охарактеризовать основные экскурсионные маршруты Владимирской области.
14. Характеристика пешеходного маршрута.
15. Охарактеризовать экскурсионный маршрут, представленный на защиту.
16. Отличие экскурсионного маршрута от экскурсионного ( экскурсионно-развлекательного) тура

#### Показатели оценки:

- Оценка психологической готовности студента к работе в современных условиях (оцениваются мотивы, движущие исследователем в работе, его понимание целей и задач, стоящих перед ним).
- Готовность к работе в современных условиях (оценивается общая дидактическая, методическая, техническая подготовка к выполнению заданий практики).
- Оценка умений планировать свою деятельность.
- Оценка работы над повышением своего профессионального уровня.
- Уровень ответственного отношения к практике, к выполнению поручений руководителя;
- Качество оформления отчетных документов.

№№№	Критерии оценки результатов зачета	Баллы
1.	Полнота ответов, свидетельствующая об уровне освоения знаний	От 0 до 50 баллов
2.	Способность к решению проблемных вопросов, практических задач, рассмотрению конкретных ситуаций, свидетельствующая об уровне сформированных умений и навыков	От 0 до 25 баллов
3.	Работа с основной и дополнительной литературой	От 0 до 5 баллов
4.	Работа с основными документами организации (предприятия, учреждения) – места прохождения практики	От 0 до 10 баллов
5.	Уровень общей культуры, навыков аргументации, научной речи, умения вести дискуссию	От 0 до 10 баллов
	Сумма баллов	100

### Шкала соотношения баллов и оценок

Оценка	Количество баллов
«незачтено»	0-60
«зачтено»	61-100

### 12. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Реализация программы предусматривает использование традиционных и информационно-коммуникационных образовательных технологий. В рамках проведения практики для решения задач профессиональной деятельности активно используются современные компьютерные сети, программные продукты и ресурсы Интернет.

Индивидуальный контроль за прохождением студентом производственной практики осуществляется со стороны руководителей практики. Студенты имеют возможность дистанционных консультаций с руководителями практики посредством электронной почты. По итогам учебной (научно-исследовательской) практики предусмотрена организация круглого стола или конференции. По окончании учебной практики каждый студент представляет текст научной статьи (в электронном виде) по теме исследования и отчет о прохождении практики.

### 13. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

а) основная литература:

1. Мухина Т.К. Учебная и производственная практика: содержание, программы, документы: учебно-методическое пособие. – Владимир: Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), 2015. – Режим доступа: <http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/4488>
2. Богомолова Л.И., Романова Л.А. Самостоятельная работа студента - условие успешного обучения: учебное пособие. – Владимир: Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), 2014. – Режим доступа: <http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/3598>
3. Слепков М.С., Карханян Т.Н. Методология научного исследования: практикум. – Владимир: Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), 2015. – Режим доступа: <http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/4350>
- 4.

б) дополнительная литература:

1. Мир - язык - человек: материалы III Всероссийской научно-практической конференции: г. Владимир, 27-29 марта 2014 г. – Владимир: Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), 2014. – Режим доступа: <http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/3623>

2. Инновационные подходы к подготовке специалиста в условиях глобализации образовательных процессов: материалы III Международной научной конференции: г. Владимир, 25 октября 2013 года. – Владимир: Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), 2013. – Режим доступа: <http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/3326>.
3. Зобков А.В., Турчин А.С. Саморегуляция учебной деятельности : монография. — Владимир: Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), 2013. – Режим доступа: <http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/2707>
4. Хроленко А.Т., Современные информационные технологии для гуманитария : практическое руководство. - М. : Флинта : Наука, 2007. - 128 с. – ISBN 978-5-9765-0023-5.

в) Интернет-ресурсы:

1. Завалько Н.А. Эффективность научно-образовательной деятельности в высшей школе : [электронный ресурс] монография / Н.А. Завалько. - 2-е изд., стереотип. - М. : ФЛИНТА, 2016. - 142 с. - ISBN 978-5-9765-1160-6. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511606.html>

#### **14. Материально-техническое обеспечение практики**

Практика проводится в помещениях, соответствующих действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ.

Материально-техническое обеспечение практики включает:

- аудитория, оборудованная компьютерами с установленным программным обеспечением, проектором, принтером (213-2);
- библиотечный фонд вуза.

## **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на производственной (преддипломной) практике**

В ходе научно-исследовательской практики студенты знакомятся с общими принципами организационно-исследовательской работы, исследовательскими методами. Практиканты приобретают опыт исследовательской деятельности, в процессе которой апробируют и реализуют свои научные идеи и замыслы, собирают научно-исследовательский материал, анализируют и обобщают результаты проведенного исследования, представляемые затем в рамках научно-аналитического отчета.

Работа студентов в период практики организуется в соответствии с логикой научно-исследовательской работы, являющейся частью работы над ВКР (магистерской диссертацией): выбор темы, определение проблемы, объекта и предмета исследования; формулирование цели и задач исследования; теоретический анализ литературы и исследований по проблеме, подбор необходимых источников по теме; составление библиографии; формулирование рабочей гипотезы; выбор базы проведения исследования; определение комплекса методов исследования; проведение исследования и анализ данных; оформление результатов исследования. Студенты работают с первоисточниками и литературой по теме, консультируются с научным руководителем и преподавателями.

Основными видами работ, выполняемых студентами в период практики, являются:

- организационная работа;
- теоретическая работа, направленная на обоснование, выбор теоретико-методической базы планируемого исследования;
- практическая работа, связанная с организацией и проведением собственного исследования, сбора эмпирических данных;
- обобщение полученных научных результатов.

**Организационная работа** предполагает участие в установочном и заключительном собраниях и консультациях по практике, подготовка отчетной документации по итогам практики.

**Теоретическая работа** предполагает ознакомление с научной литературой по заявленной и утвержденной теме исследования с целью обоснованного выбора теоретической базы предстоящей работы; подбор методического и практического инструментария исследования, постановку целей и задач исследования, разработку плана проведения исследовательских мероприятий.

**Практическая работа** включает: сбор первичных эмпирических данных, их предварительный анализ; обобщение полученных результатов включает обобщение полученных данных; полный анализ проделанной работы; оформление теоретических и эмпирических материалов в виде научного отчета по научно-исследовательской практике.

Результаты проведенных научных исследований могут быть представлены в виде письменного отчета или статьи.

**15. Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Рабочую программу составил  
кандидат педагогических наук, доцент Гужова Л.Г.



Рецензент  
(представитель работодателя) ген. директор ООО ИТ Бизнес Сервис Соловьев И.  
(место работы, должность, ФИО, подпись) 

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Туризм и сервис  
Протокол № 1 от 30.08.18 года  
Заведующий кафедрой  Гужова Л.Г.  
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 43.03.02 Туризм  
Протокол № 1 от 30.08.18 года  
Председатель комиссии  Гужова Л.Г.  
(ФИО, подпись)