

АННОТАЦИЯ

К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ

Направление подготовки бакалавров - 43.03.02 «Туризм»

Профиль подготовки - «Туризм»

Кафедра туризма и сервиса

Цель изучения дисциплины	усвоить блок знаний, умений и навыков в области сопровождения туристов на различных транспортных маршрутах и с различными категориями туристов.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	<p>Раздел 1. Понятие сопровождения туристских групп. Виды сопровождения.</p> <p>Раздел 2. Требования к сопровождающим. Права и обязанности сопровождающего</p> <p>Раздел 3. Технологическая документация турпоездки</p> <p>Раздел 4. Подготовка сопровождающего к поездке</p> <p>Раздел 5. Работа сопровождающего на маршруте</p> <p>Раздел 6. Обеспечение безопасности на туристских маршрутах</p> <p>Раздел 7. Организация автобусных туров. Работа сопровождающего на автобусных маршрутах.</p> <p>Раздел 8. Организация ж.д. маршрутов. Работа сопровождающего на ж.д. маршруте</p> <p>Раздел 9. Организация авиамаршрутов. Работа сопровождающего на авиамаршруте</p>
Пререквизиты дисциплины	«Турагентская и туроператорская деятельность», «Организация туристской индустрии», «Туристское страноведение», «Правовое обеспечение в туризме»
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	<p>ОК-1 - способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности)</p> <p>ОК- 6 - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p> <p>ОК-8 - готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p> <p>ОПК-3 - способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов.</p> <p>ПК-4 - способность организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства</p> <p>ПК-5 - способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение</p>
Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>ОК-1</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - философские основы профессиональной деятельности; основные философские категории и проблемы человеческого бытия; - процесс историко-культурного развития человека и человечества; - всемирную и отечественную историю и культуру; - особенности национальных традиций; - движущие силы и закономерности исторического процесса;

	<ul style="list-style-type: none"> - место человека в историческом процессе; политическую организацию общества. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы; - системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции; - определять ценность того или иного исторического или культурного факта или явления; - уметь соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции; проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; - анализировать многообразие культур и цивилизаций; - оценивать роль цивилизаций в их взаимодействии. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с основными философскими категориями; технологиями приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности; - навыками исторического, историко-типологического, сравнительно-типологического анализа для определения места профессиональной деятельности в культурно-исторической парадигме; - навыками бережного отношения к культурному наследию и человеку; информацией о движущих силах исторического процесса; приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума. <p>ОК-6</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему отечественного законодательства; - основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов; - механизмы применения основных нормативно-правовых актов; - тенденции законотворчества и судебной практики. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; - с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; - анализировать и оценивать законодательные инициативы; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности. <p>ОК-8</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цель, задачи и структуру службы медицины катастроф; - методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биологического характера; - методы транспортировки поражённых и больных; знать основы ухода за больным. <p>Уметь:</p>
--	--

	<p>— использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биологического-социального характера;</p> <p>- выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности</p> <p>Владеть:</p> <p>— навыками разработки и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе трудовой деятельности.</p> <p>ОПК-3</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; - основные классификации услуг и их характеристики; - теорию обслуживания. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> — навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии. <p>ПК-4</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды управленческих решений и методы их разработки; - основы организации и планирования деятельности предприятий индустрии туризма; - особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — применять методы разработки управленческих решений, — использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы исполнителей в организациях и на предприятиях туристской индустрии; — обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> — навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме. <p>ПК-5</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы экономического анализа и статистики в деятельности туристской фирмы; - основы планирования и бюджетирования деятельности туристской фирмы; - основные категории теории управления и теории принятия управленческих решений. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — планировать и калькулировать себестоимость услуг, предоставляемых туристской фирмой; - анализировать основные организационно-технологические и финансово-экономические показатели деятельности предприятия индустрии туризма; - обосновать управленческое решение, на основе анализа финансово-экономических показателей <p>Владеть:</p>
--	--

	– навыками расчета и анализа затрат деятельности предприятия туризмской индустрии, - методом калькуляции цены туристского продукта, с ориентацией на потребителя.
Используемые инструментальные и программные средства	Microsoft Office
Форма текущего контроля	Рейтинг-контроль № 1-3
Форма промежуточного контроля знаний	Зачёт

Составитель аннотации:

Заведующий кафедрой ТиС

Председатель учебно-методической комиссии
направления 43.03.02



И.А. Лавров

Л. Г. Гужова

О. Б. Яресь

