

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины «КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ И ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ»

Направление подготовки бакалавров 43.03.02 - «Туризм»

Профиль подготовки- «Туризм»

Кафедра туризма и сервиса

Цель изучения дисциплины	Получение знаний о культуре общения, о становлении и развитии этикетных отношений; освоение обучающимися знаний в области делового этикета, приобретение умений применять их на практике, что позволят им всесторонне подходить к анализу и разрешению проблем будущей профессиональной деятельности; формирование необходимых общекультурных компетенций.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	Тема 1. Вводное занятие. Понятие этикета и этикетной нормы. Виды этикета. Тема 2. Этикет как историческое явление. Эволюция форм этикета на Западе. Тема 3. История этикетных отношений в России. Тема 4. Корпоративная культура и ее составляющие. Тема 5. Офисный этикет. Речевой этикет. Тема 6. Этикетное оформление внешности. Деловой стиль. Тема 7. Этикет официальных мероприятий. Тема 8. Этикет деловых переговоров. Тема 9. Особенности национального этикета в разных странах.
Пререквизиты дисциплины	«История культуры», «Этногеография и культура народов мира», «Русский язык и культура речи».
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	ОК-1 - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; ОК-3 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию.

<p>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>1) Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы философских знаний, главные этапы и закономерности исторического развития (ОК-1); - особенности коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках (ОК-3); - особенности работы в команде, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4); - особенности самоорганизации и самообразования (ОК-5); <p>2) Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1); - коммуницировать в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3); - работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4); - самоорганизовываться и самообразовываться (ОК-5); <p>3) Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1); способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3); способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК- 4); способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).
<p>Используемые инструментальные и программные средства</p>	<p>Microsoft Office, СПС «Гарант», СПС «Консультант Плюс».</p>
<p>Форма текущего контроля</p>	<p>Для оценивания результатов обучения студентов (знания) используются следующие процедуры и технологии:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>тестирование;</i> - <i>устный опрос;</i> - <i>письменные ответы на вопросы.</i> <p>Для оценивания результатов обучения студентов (уметь, знать) используются следующие процедуры и</p>

	технологии: - анализ статей, подготовки и выступления с докладами, презентациями, защита индивидуальных заданий.
Форма промежуточного контроля знаний	Зачет

Составитель аннотации:

М. Н. Дорошенко

М. Н. Дорошенко

Заведующий кафедрой ТиС

Л. Г. Гужова

Л. Г. Гужова

Председатель учебно-методической комиссии

Направления 43.03.02



О. Б. Ярь

О. Б. Ярь