

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины


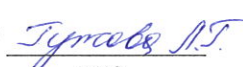
«Сервисология»

образовательной программы направления подготовки 43.03.01 «Сервис»,

направленность: *бакалавриат*

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1.	<p>В связи с изменением в учебном плане (набор 2017 г. 3 семестр) внесены изменения в п.3 РП. Добавлены компетенции: ПК-2, ПК-10, ПК-11, ПК-12.</p> <p>ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;</p> <p>ПК-10 готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;</p> <p>ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса;</p> <p>ПК-12 готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.</p> <p>Сокращена компетенция ОПК-2.</p>	Протокол заседания кафедры №1 от 30.08.2018 г.

Зав. кафедрой

 / 
Подпись ФИО