


ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
 в рабочую программу дисциплины
 «Сервисная деятельность»
 образовательной программы направления подготовки 43.03.01 «Сервис»,
 направленность: *бакалавриат*

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1.	<p>В связи с изменением в учебном плане (набор 2017 г., 3, 4 семестры) внесены изменения в п.3 РП. Добавлены компетенции: ОК-4, ПК-2, ПК-9, ПК-10, ПК-12. ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; ПК-10 готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; ПК-12 готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.</p> <p>Сокращены компетенции: ОПК-3, ПК-6.</p>	<p>Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2018 г.</p>

Зав. кафедрой _____

 - / Гутсова Л.Т.
 Подпись ФИО