

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
 в рабочую программу дисциплины
 «Маркетинг услуг»
 образовательной программы направления подготовки 43.03.01 «Сервис»,
 направленность: *бакалавриат*

Номер изменения	Внесены изменения в части/разделы рабочей программы	Основание (номер и дата протокола заседания кафедры)
1.	<p>В связи с изменением в учебном плане (набор 2017 г., 3, 4 семестры) внесены изменения в п.3 РП. Добавлены компетенции: ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОПК-2, ОПК-3, ПК-2, ПК-11.</p> <p>ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;</p> <p>ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию;</p> <p>ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;</p> <p>ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;</p> <p>ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.</p> <p>ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства ;</p> <p>ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию</p>	<p>Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2018 г.</p>

	вида, формы и объема процесса сервиса. Сокращена компетенция: ПК-9, ОПК-1, ПК-4.	
--	---	--

Зав. кафедрой



Подпись

- | Гурьева И.Т.

ФИО