

## АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины Управление проектом

Направление подготовки бакалавров 43.03.01 – «Сервис»

Профиль подготовки «Социокультурный сервис»

Кафедра туризма и сервиса

<b>Цель изучения дисциплины</b>	Формирование у обучающихся системы знаний основ методологии и технологии организационного проектирования и управление проектами, формирование дифференцированных по уровням компетенции, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации различных проектов.
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</b>	Тема 1. Основные положения управления проектами. Тема 2. Окружение, процесс управления проектами. Тема 3. Инвестирования капитала в проекты. Тема 4. Методы оценки эффективности инвестиционного проекта. Тема 5. Основы календарного планирования проектов, виды сетевых моделей и особенности их расчета. Тема 6. Методы анализа проектного риска. Тема 7. Управление качеством проекта. Тема 8. Организационная структура управления проектами. Тема 9. Функциональные области управления проектами. Тема 10. Процессы управления проектами. Тема 11. Производственные системы и их виды. Тема 12. Управление реализацией проектами. Тема 13. Построение модели управления проектом.
<b>Пререквизиты дисциплины</b>	«Экономика организации», «Экономическая теория», «Менеджмент в сервисе услуг», «Сервисология», «Сервисная деятельность», «Основы предпринимательской деятельности», «Коммерческая деятельность».
<b>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</b>	ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя. ПК-2 готовностью к планированию производственно - хозяйственной деятельности предприятий сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

<p><b>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b></p>	<p><b>Знать:</b> - принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов (ОК-4).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы организации процесса сервиса; принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).</li> <li>- сущность организации труда, производства, управления и планирования на предприятии, основные типы организации производства и признаки различия между ними, производственную структуру предприятия; понятие и структуру производственного процесса, принципы рациональной организации производственного процесса; структуру процесса оказания услуги; основы организации обслуживания потребителей; организацию производственной инфраструктуры предприятия сферы сервиса (ПК-2).</li> </ul> <p><b>Уметь:</b> - работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности (ОК-4).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать процесс сервиса; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).</li> <li>- определять показатели готовности оценки уровня организации основного производства, определять основные виды трудовых норм различными методами; определять показатели в производственной программы и плана реализации услуг, производственную мощность предприятия; планировать численность с производственного персонала и фонда заработной платы; определять показатели финансового плана предприятия (ПК-2).</li> </ul> <p><b>Владеть:</b> - приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности (ОК-4).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципами организации процесса сервиса; принципами выбора ресурсов и средств с учётом требований потребителя (ОПК-3).</li> <li>- методами организации выполнения услуг, методами нормирования труда, основными методами планирования на предприятии (ПК-2).</li> </ul>
<p><b>Используемые инструментальные и программные средства</b></p>	<p>Microsoft Office, СПС «Гарант», СПС «Консультант Плюс».</p>
<p><b>Форма текущего контроля</b></p>	<p>Для оценивания результатов обучения студентов (знания) используются следующие процедуры и технологии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>тестирование;</i></li> <li>- <i>устный опрос;</i></li> <li>- <i>письменные ответы на вопросы.</i></li> </ul> <p>Для оценивания результатов обучения студентов</p>

