

## АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины **Управление проектом**

Направление подготовки бакалавров 43.03.01 – «Сервис»

Профиль подготовки «Сервис недвижимости и коммунальной инфраструктуры»

Кафедра туризма и сервиса

<b>Цель изучения дисциплины</b>	Формирование у обучающихся системы знаний основ методологии и технологии организационного проектирования и управление проектами, формирование дифференцированных по уровням компетенции, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации различных проектов.
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</b>	Тема 1. Основные положения управления проектами. Тема 2. Окружение, процесс управления проектами. Тема 3. Инвестирования капитала в проекты. Тема 4. Методы оценки эффективности инвестиционного проекта. Тема 5. Основы календарного планирования проектов, виды сетевых моделей и особенности их расчета. Тема 6. Методы анализа проектного риска. Тема 7. Управление качеством проекта. Тема 8. Организационная структура управления проектами. Тема 9. Функциональные области управления проектами. Тема 10. Процессы управления проектами. Тема 11. Производственные системы и их виды. Тема 12. Управление реализацией проектами. Тема 13. Построение модели управления проектом.
<b>Пререквизиты дисциплины</b>	«Экономика организации», «Экономическая теория», «Менеджмент в сервисе услуг», «Сервисология», «Сервисная деятельность», «Технологические процессы в сервисе», «Основы предпринимательской деятельности», «Коммерческая деятельность» являются основой для дальнейшего углубленного изучения дисциплины «Управление проектом».
<b>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</b>	ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию. ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно – коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации. ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

	<p>ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса.</p> <p>ПК-2 готовностью к планированию производственно - хозяйственной деятельности предприятий сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.</p>
<p><b>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b></p>	<p><b>Знать:</b> - принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов (ОК-4).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности (ОК-5).</li> <li>- основные источники информации для решения задач профессиональной сферы деятельности (ОПК-1).</li> <li>- принципы организации процесса сервиса; принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).</li> <li>- основные приемы поиска, анализа и синтеза информации, необходимой для разработки концепции и реализации проекта контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1).</li> <li>- сущность организации труда, производства, управления и планирования на предприятии, основные типы организации производства и признаки различия между ними, производственную структуру предприятия; понятие и структуру производственного процесса, принципы рациональной организации производственного процесса; структуру процесса оказания услуги; основы организации обслуживания потребителей; организацию производственной инфраструктуры предприятия сферы сервиса (ПК-2).</li> </ul> <p><b>Уметь:</b> - работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности (ОК-4).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности (ОК-5).</li> <li>- проводить первичный поиск информации для решения профессиональных задач (ОПК-1).</li> <li>- организовывать процесс сервиса; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).</li> <li>- найти информационные источники необходимые для обоснования концепции контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1).</li> <li>- определять показатели готовности оценки уровня организации основного производства, определять основные виды трудовых норм различными методами; определять показатели в производственной программы и плана реализации услуг, производственную мощность</li> </ul>

	<p>предприятия; планировать численность с производственного персонала и фонда заработной платы; определять показатели финансового плана предприятия (ПК-2).</p> <p>Владеть: - приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности (ОК-4).</p> <p>- технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности (ОК-5).</p> <p>- способами и средствами получения, хранения, переработки информации (ОПК-1).</p> <p>- принципами организации процесса сервиса; принципами выбора ресурсов и средств с учётом требований потребителя (ОПК-3).</p> <p>- творческими навыками технико-экономического, эргономического, эстетического обоснования принципов организации контактной зоны предприятия сервиса, методами экспертной оценки (ПК-1).</p> <p>- методами организации выполнения услуг, методами нормирования труда, основными методами планирования на предприятии (ПК-2).</p>
<b>Используемые инструментальные и программные средства</b>	Microsoft Office, СПС «Гарант», СПС «Консультант Плюс».
<b>Форма текущего контроля</b>	<p>Для оценивания результатов обучения студентов (знания) используются следующие процедуры и технологии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>тестирование;</i></li> <li>- <i>устный опрос;</i></li> <li>- <i>письменные ответы на вопросы.</i></li> </ul> <p>Для оценивания результатов обучения студентов (уметь, знать) используются следующие процедуры и технологии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>расчетно – аналитические практические задания, анализ статей, подготовки и выступления с докладами, презентациями, защита индивидуальных заданий.</i></li> </ul>
<b>Форма промежуточного контроля знаний</b>	Экзамен

Составитель аннотации:

М. Н. Дорошенко

Заведующий кафедрой ТиС

Д. Г. Гужова

Председатель учебно-методической комиссии  
Направления 43.03.01

О. Б. Ярьс

