

## АННОТАЦИЯ

К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ МНОГОКВАРТИРНЫМ ДОМОМ»

Направление подготовки бакалавров - 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки - «Сервис недвижимости и коммунальной инфраструктуры»

Кафедра туризма и сервиса

<b>Цель изучения дисциплины</b>	изучение студентами теории и практики управления недвижимостью, специфики управления отдельными ее видами, обуславливаемого экономическими, правовыми и техническими особенностями недвижимости.
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</b>	<b>Тема 1.</b> Основные понятия управления недвижимостью <b>Тема 2.</b> Принципы и методы управления недвижимостью <b>Тема 3.</b> Система управления многоквартирным домом <b>Тема 4.</b> Правовые аспекты управления многоквартирным домом <b>Тема 5.</b> Оценка стоимости в системе управления многоквартирным домом <b>Тема 6.</b> Управление доходностью объектов недвижимости <b>Тема 7.</b> Управление развитием (девелоп-ментом) недвижимости <b>Тема 8.</b> Редевелопмент недвижимости в современных условиях <b>Тема 9.</b> Управление портфелем недвижимости <b>Тема 10.</b> Управление недвижимостью на тактическом уровне <b>Тема 11.</b> Управление недвижимостью на оперативном уровне <b>Тема 12.</b> Управление корпоративной недвижимостью <b>Тема 13.</b> Управление сохранением и развитием объектов недвижимости культурного наследия <b>Тема 14.</b> Управление жилой недвижимостью <b>Тема 15.</b> Управление взаимодействием с государственной и муниципальной властью в системе управления недвижимостью <b>Тема 16.</b> Взаимодействие в государственном муниципальном регулировании рынка недвижимости <b>Тема 17.</b> Управление результатом и развитием в менеджменте недвижимости <b>Тема 18.</b> Профессиональные объединения специалистов рынка недвижимости
<b>Пререквизиты дисциплины</b>	«Ресурсосбережение», «Ценообразование в сфере ЖКХ», Стандартизация и управление качеством», «Эксплуатация и обслуживание объектов жилой и коммерческой недвижимости», «Управление городским хозяйством

<p><b>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</b></p>	<p>ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию</p> <p>ПК-6 - готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p> <p>ПК-7 - готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных технологий</p> <p>ПК-10-готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса</p>
<p><b>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b></p>	<p><b>ОК-4</b>  <i>Знать:</i> специфические особенности работы в сфере оказания сервисных услуг недвижимости и коммунальной инфраструктуры;  <i>Уметь:</i> работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия  <i>Владеть:</i> навыками организации функциональных процессов в сфере недвижимости и коммунальной инфраструктуры; соответствующих запросам потребителей, с учётом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.</p> <p><b>ОК-5</b>  <i>Знать:</i> нормативные документы, регламентирующие деятельность по оказанию сервисных услуг в сфере недвижимости и коммунальной инфраструктуры;  - технологии и способы решения различных проблем при оказании сервисных услуг в сфере недвижимости и коммунальной инфраструктуры;  <i>Уметь:</i> - управлять качеством услуг в сфере недвижимости и коммунальной инфраструктуры;  -обеспечивать контроль качества выполнения услуг в сфере недвижимости и коммунальной инфраструктуры;</p> <p><i>Владеть:</i> способностью к самоорганизации и самообразованию.</p> <p><b>ПК-6</b>  <i>Знать:</i> современные сервисные технологии процесса предоставления услуг, соответствующие требованиям потребителей  <i>Уметь:</i> применять современные сервисные технологии в процессе оказания услуг, соответствующих требованиям потребителей.  <i>Владеть:</i> навыками применения современных сервисных технологий в процессе предоставления</p>

	<p>услуг, соответствующих требованиям потребителей ; навыками организации работы исполнителей сфере недвижимости и коммунальной инфраструктуры</p> <p><b>ПК-7</b> <b>Знать:</b> специфические особенности процесса предоставления услуг в сфере недвижимости и ЖКХ, в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать процесс предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных технологий</p> <p><b>Владеть:</b> - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий</p> <p><b>ПК-10</b> <b>Знать:</b> Показатели качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p> <p><b>Уметь:</b> проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса организовать процесс экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса</p> <p><b>Владеть:</b> готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.</p>
<b>Используемые инструментальные и программные средства</b>	пакет MS-Office
<b>Форма текущего контроля</b>	Рейтинг-контроль № 1-3
<b>Форма промежуточного контроля знаний</b>	Зачёт, Экзамен

Составитель аннотации:

Заведующий кафедрой ТиС

Председатель учебно-методической комиссии  
направления 43.03.01

О. И. Ирина

Л. Г. Гужова

О. Б. Ярьес

